

深耕社区善治 共筑睦邻家园

——“晋雁领航·实干兴村”晋江市村(社区)党组织书记风采展(三)

本报记者 李诗怡

近年来,晋江以城市更新为牵引,持续优化空间格局、完善功能配套、提升人居品质,推动城市蝶变与基层治理同频共振。在这场治理现代化的生动实践中,一批社区党组织书记扎根一线、勇立潮头,坚持党建引领,依托茶话会、书记直播间等载体畅通居民线上线下反映诉求渠道,积极探索数字化治理、精细化服务、多元化共治的全新路径,用源源不断的治理创新破解基层痛点、激活基层活力,持续擦亮晋江基层善治特色品牌。

为深度挖掘基层治理鲜活样板、展现村(社区)党组织书记实干风采,晋江市委组织部联合晋江经济报推出“晋雁领航·实干兴村”晋江市村(社区)党组织书记风采展”系列报道。本期聚焦三位深耕新型社区的“领头雁”,聆听他们以创新赋能社区提质、以实干守护民生幸福的基层治理故事。

梅岭街道梅青社区庄烜炜

家在梅青,用心经营



“书记直播间”走进木材公司宿舍,庄烜炜(左)与居民面对面交流,倾听群众诉求。

人物名片:梅岭街道梅青社区党委书记、居委会主任庄烜炜

从老旧“城中村”到精致宜居社区,从治理杂乱薄弱到邻里和美善治,十多年来,梅岭街道梅青社区实现蝶变跃升。这场焕然一新的蜕变背后,离不开“领头雁”庄烜炜的深耕与担当。自2009年履职以来,他扎根社区一线,把社区当作大家庭用心经营,用实干绘就“家在梅青”的幸福民生答卷。

2010年梅岭组团启动拆迁改造,2017年安置房顺利回迁,本地原住民、外来新居民、外籍居民混居交融,让梅青社区成为典型的多元复合型社区。复杂的人口结构催生了多元民生诉求,加上村集体收入薄弱,一系列基层治理难题接踵而至。

面对转型发展的治理难题,庄烜炜坚持“治理为先、民生为本”,以党建统领全局,提出“书记领家”“红色管家”“生财持家”“我爱我家”四个“家”治理理念,打造“家在梅青”的新型社区治理标杆。

夯实治理阵地,凝聚居民共识,是庄烜炜开展工作的首要抓手。为补齐社区配套短板,他主动奔走对接、积极争取资源,以“1+6+X”模式建设“党建+”邻里中心,打造“一站式”便民服务阵地。同时,他充分激活党员先锋力量,培育各类居民兴趣协会,以包容开放的姿态接纳新老居民。依托各类阵地和社团组织,社区常态化开展邻里联谊、敬老爱幼、文化科普等社群活

动,有效拉近了居民距离,让“我是梅青人”的身份认同扎根在每一位居民心中。

壮大集体经济,是惠民利民的根本。庄烜炜精准盘活社区闲置土地、深挖存量集体资产,推行精细化运营、多元化增收模式,每年为社区增收上百万元。雄厚的家底,为社区阵地升级、公益项目落地提供了坚实支撑。在庄烜炜的统筹下,社区打造白兰花家庭驿站,引入专业社工常态化开展妇女赋能、心理疏导等便民服务;升级改造治丧场所、建成公德堂,深化移风易俗;建成老人日间照料中心,搭建“不离家、不离群”的居家养老服务平

台;高标准建设邻里托育园,不仅补齐了辖区托育短板,有效解决群众“带娃难”痛点,还实现了社区自我造血。深耕街巷楼栋,熟民情、解民忧,是庄烜炜的日常。居民们亲切地称呼他“炜啊”,以他命名的调解工作室,坚持情理法融合,耐心化解邻里隔阂、物业纠纷、家庭矛盾,近年来成功处置各类民生问题50余起。面对积存数十年的民生顽疾,他敢于啃“硬骨头”,完成二十余年老旧旱厕拆除、三十余年危旧水塔隐患整改,三十余年露天占道集市规范治理,根治环境脏乱、交通拥堵、安全隐患等顽疾,大幅提升人居环境品质。

庄烜炜从不固守老经验、老办法,始终保持开放求新的思维。早在多年前,他就布局线上治理阵地,运营社区公众号,拓宽便民服务渠道。敢闯敢试的他,更是晋江首批试水社区书记线上议事直播的基层干部,固定在农历初一、十五开播议事。居民足不出

户,就可以线上反映治理难题、建言社区发展;社区对收集上来的民意诉求建立台账、闭环处置,把“书记直播间”打造成“群众点单、社区接单、全域谋事”的线上议事平台。

庄烜炜还大胆探索户外实景直播,把镜头对准交通局宿舍、木材公司宿舍等老旧小区,实地察看小区环境现状,和居民唠家常、听诉求,收集路灯损坏、外墙空调滴水等细碎民生问题,为老旧小区微改造、环境微更新拿到第一手鲜活民情资料,让民意收集更接地气、治理决策更贴心。

不只如此,庄烜炜还主动对标先进,积极学习厦门、上海、成都等地社区治理经验,探索人工智能赋能基层治理新路径,持续为社区善治注入新鲜活力。

基层工作琐碎繁杂,庄烜炜也曾遭遇不理解,但他始终以“居民永远都不错,我们永远都不足”为履职准则,心怀格局,全心全意为群众办实事、解难题。他先后获评泉州市劳动模范、泉州市优秀共产党员等荣誉。在他的带领下,梅青社区荣获全国计划生育协会先进单位、全国综合减灾示范社区、省级文明社区、省级卫生社区等各级荣誉。

谈及未来,庄烜炜初心笃定:“我始终把梅青当成大家庭来经营,不管是原住民还是新居民,都要让大家感受到家的温暖。”下一步,他将深耕“一老一小”精细化服务,稳步推进老旧小区微更新,补齐各类民生短板,促进新老居民相融共生,持续擦亮“家在梅青”治理品牌,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

青阳街道晓升社区曾棉棉

国潮赋能,邻心共治



依托“书记直播间”,曾棉棉介绍晓升社区潮邻文化及衍生文创产品。

人物名片:青阳街道晓升社区党总支书记、居委会主任曾棉棉

9月4日清晨,曾棉棉买完早餐,习惯性绕到辖区河堤巡查——护坡局部掏空、路面微微倾斜,塌陷隐患清晰可见。她立刻和工作人员拉起警戒线,同步上报街道和相关职能部门,整个上午守在现场跟进处置,一刻也不松懈。

“心里装着居民,眼里就全是工作”,这句朴素的话语,是曾棉棉多年基层工作的真实写照。从早餐顺路巡河、散步时排查隐患、日常走访摸清民情,早已成为她的生活工作常态。

晓升社区是青阳街道最年轻的社区,2021年底揭牌,常住人口近万人,居民来自五湖四海,是新型商业楼盘社区。面对全新的治理考题,拥有12年基层工作积淀的曾棉棉扛起重担,立足社区文创人才集聚、居民素养高、青少年传统文化需求旺盛的特色,跳出传统治理思维,探索出一条“国潮赋能、邻心共治”的新型社区治理新路径,让陌生新社区变身温情熟人邻里。

新社区治理,最难的是凝聚人心、培育归属感。曾棉棉依托“党建+”邻里中心建设,创新打造“邻心聚力·乐享潮邻”特色治理品牌。她牵头创意设计哪吒、包公、郎中、老旦、店小二、财神爷六大国风IP,对应“幼有所育、老有所养、病有所医、居有所乐、食有所安、事有所办”六大民生服务场景,将社区治理理念转化为鲜活生动、群众喜闻乐见的文化形象。同时常态化策划开展国潮市

集、传统节日庆典等特色活动,定制专属社区文创产品,推动国潮文化与邻里经济深度融合,既厚植社区文化底蕴,丰富居民精神文化生活,又实现文化与公益增收双向赋能。

网格织密民生网,服务暖心零距离。曾棉棉带领班子将社区7个小区科学划分为4个网格,并结合区位与配套资源,打造“一格一主题”差异化网格党群服务阵地。在此基础上,通过争取市直部门资源下沉,联动爱心商家、物业、高校及企业等多方力量,每年累计开展150余场社区活动,以高频次、高质量的服务供给,逐步拉近社区与新居民的距离。

立足辖区利郎总部、宝龙商圈的区位优势,在上级部门的支持下,曾棉棉抢抓全市推进“三区联创”工作机制的机遇,推动社区党总支与利郎公司党委党建共建。社区还推动爱心企业将闲置空地改造为4600平方米的晓升运动公园,配套建设塑胶跑道、篮球场、便民驿站等设施。通过“企业建设、社区运营、收益管护”模式,探索公益项目自我造血新路径,为居民、企业职工打造优质公共休闲空间。

如何把服务做到群众心坎上?曾棉棉始终坚持倾听民声,回应民需,并于近期推出“晨光晓升·云间邻里”书记直播间。该直播间组建“书记+”“两委”干部+网格员+专业社工”多元出境团队,兼顾室内访谈、户外巡访双场景,打造“实时听民声、当场解民忧、公开晒成效”的全新平台。

日前,曾棉棉和社区“两委”把直播间搬进陈晋佳苑小区。线下线上,居民纷纷反映地下室照明昏暗、电动

车充电点位不足等问题。直播结束后,曾棉棉第一时间梳理形成诉求清单,联动小区物业、业委会投入10多万元开展设施提升改造,并在下一期的直播中晒出整改前后对比图,逐项向居民通报办理结果,真正做到“群众提的事,件件有回音”。

曾棉棉坦言,“刚开始做直播时,心里也有迷茫和顾虑。”但她带领全体工作人员边学边试,在直播之外,还同步推出科普、趣味短视频,宣传内容持续丰富,涵盖非遗课堂、文化活动、政策咨询、便民服务、邻里探店等多元板块,充分调动居民、手艺人、爱心商家共同参与。目前已开播16场,累计观看超7000人次,收集群众诉求80余条,整改完成率超90%。

履职以来,曾棉棉始终坚持抱团发展、凝心聚力,牵头带动社区“两委”、网格员、专业社工队伍锤炼本领、深耕服务,用心用情办好每一件民生小事,做实每一项邻里服务。在曾棉棉和社区“两委”班子的同心耕耘下,晓升社区治理成效显著,获评福建省品质型一刻钟便民生活圈、全省儿童友好社区、泉州市四星级“党建+”邻里中心等荣誉。

“基层所有创新突破,都是从解决群众一件件小事、实事中积累起来的。”在曾棉棉看来,基层工作最朴素的初心,就是守护居民的安居乐业。未来,她将持续推进小区品质提升、公共空间优化、服务团队培育、直播模式升级,以细致创新破解治理难题,以暖心服务守护邻里烟火,让每一位晓升居民都能在社区收获舒心、安心、暖心的幸福参与。



“书记直播间”聚焦“开学第一课”,周圳鸿(左)与状元里中心幼儿园老师共话幼儿成长。

人物名片:池店镇状元里社区党总支书记、居委会主任周圳鸿

“在任一日,就要把工作做好,把社区当成自己的孩子用心养育。”这是周圳鸿始终坚守的信条。状元里社区成立于2023年12月,辖区涵

盖23个商住小区,常住人口3.2万人,85%为新晋江人,来自全国29个省(区、市),是典型的“候鸟型”社区。2024年8月,周圳鸿成为社区“当家人”。他以“状元红”党建品牌为引领,抓队伍、建阵地、优服务、创机制,全力推动全新社区成型提质。

队伍强则治理优。上任之初,周圳鸿将班子队伍建设作为社区治理的首要抓手,他以身

池店镇状元里社区周圳鸿

作则、冲锋在前,常态化带领社区“两委”班子勤学业务、深耕实务,着力锻造一支敢攻坚、善服务、勇创新的基层工作队伍。

“大的小区有4000多人,不亚于一个行政村。”针对大型小区人口密集、治理难度大的特点,周圳鸿坚持建管并重、自治赋能,在社区初创阶段便带队全员下沉小区,高峰期同步推进19个小区业委会选举,随后稳步推动各小区党支部全覆盖建设,快速搭建“社区党组织+小区党支部+业委会”三级联动治理体系,推动治理从零散走向规范化、系统化、精细化。

为有效化解矛盾、凝聚邻里力量,周圳鸿牵头搭建四方议事平台,组建金厝边状元调解队,建立物业互评机制,就地化解停车难、充电桩短缺、邻里纠纷等问题;举办社区篮球赛,组织各小区组队参赛,用鲜活的文体活动打破邻里隔阂,培育社区青年治理后备队伍。

针对社区“新晋江人”占比高的特点,周圳鸿立足社区实际,牵头制定社区“万千百工程”三年发展目标,推行“3633党建工作法”,即汇聚3类“状元元人”夯实自治根基,健全6项“状元元法”闭环精细治理,打造3大“状元厝”供给全龄服务、探索3条“状元路”实现长效造血,以分层分类、全域统筹思路精准破解“候鸟型”社区差异化治理难题。同时,整合党员、热心居民、业委会、社工等多方力量,推动社区志愿者从8人增至487人。联动辖区商户组建爱心商家联盟,推行服务积分激励机制,构建“服务—激励—再服务”的良性共治循环。

依托“专业社工+志愿服务”模式,社区今年

以来累计开展精细化便民服务280余场次,服务群众超1万人次,并联动52家共建单位开展特色服务200余场。“有搓丸子,就有包饺子。”办活动时,周圳鸿总会精心兼顾南北方居民习俗,让外来居民感受家的氛围,增强归属感。

在状元里社区,“党建+”邻里中心是人气最高的地方之一。最开始,这只是一栋毛坯建筑。建设之初,周圳鸿秉持“先有需求、后有阵地”的理念,发放万余份调查问卷精准对接群众需求,并全程牵头研讨方案、打磨细节,优化空间布局与功能设计,重点落地图书馆、疏心小站两大热门空间,配套便民服务站、青年之家、老年活动室、青少年服务中心等多元场景,覆盖全年龄段需求。

周圳鸿还带领班子创新“空间换服务”机制,免费提供邻里中心场地,吸引各领域能人进驻,孵化培育国画班、老年舞蹈团、英语小组等9个特色社群,每年常态提供公益课堂、文化沙龙等公益活动超百场,实现邻里互助常态化,让邻里中心真正成为“大门常开、居民常来”的暖心港湾,获评泉州市五星级“党建+”邻里中心。

为打通服务群众“最后一米”,搭建零距离、常态化的干群沟通桥梁,周圳鸿常态化开展“书记茶话会”,与居民面对面谈心交流,倾听心声。今年,顺应基层治理新形势与群众新需求,周圳鸿解锁“主播”新身份,开设“书记直播间”,首期直播聚焦社区概况、服务职能、便民举措,让居民全方位认识社区,恰逢开学季,第二期直播以“开学第一课”为主题,邀请状元里中心幼

凝心聚力,匠心治理

儿园老师与家长聊入园准备、心理调适、家园沟通等育儿问题,收获居民广泛好评。两期直播累计观看人数破千。

线上倾听民声,线下火速落实。针对居民在直播间反映的绿洲路、绿城路电动车充电难、充电设施不足的突出问题,周圳鸿第一时间统筹规划、全程跟进落地,新增75个充电桩、150个充电孔,高效解决居民出行充电难题。

与此同时,周圳鸿持续延伸宣传服务矩阵,创新推出《阿旭讲消防》特色子栏目,由社区“两委”出镜宣讲,在普及安全知识的同时,锻炼社区队伍宣讲能力,实现服务提质与队伍练兵双向赋能。他常说:“独行快,众行远。社区治理不是单打独斗,希望每一位社区‘两委’都能打造专属服务小品牌,讲好社区治理故事,办好群众身边实事。”

常年扎根社区一线,日复一日的忙碌与坚守,周圳鸿深知基层工作的辛苦,但帮助解决群众难题、带领团队干事成事的成就感、价值感,让他始终初心不改、步履坚定。2026年,状元里社区再提质,先后落地全国人大常委会晋江基层立法联系点、省级“专业社工+志愿服务”融合试点社区、泉州市儿童之家等重点平台项目,社区党总支获评晋江市优秀基层党组织。

周圳鸿表示,接下来,社区将继续用心用情为“新老晋江人”搭建从“落脚”到“落根”的温馨港湾,凝聚共建合力,形成“人人参与、人人共治、人人共建”的良好局面,全力打造安居乐业、邻里和睦、幸福温暖的现代化社区家园。