

促消费热度不减 各地消协发布购物安全提示

“6·18”年中大促主活动收官,各大电商、直播平台持续开启返场专场,各类折扣让利持续带动家电、服饰、日用百货消费热潮。直播带货、跨境网购、私域交易投诉同步走高,AI造假直播、诱导私下转账、虚假营销套路、优惠规则暗藏陷阱等问题集中暴露。近日,各地消协结合近期多起典型维权案例,梳理全链条消费隐患,发布系统性消费指引,提醒市民理性选购、留存凭证、依法维权。

营销套路层出不穷

AI换脸、语音克隆技术已成为不法商家售假新手段。不少无资质直播间盗用品牌代言人形象声线,伪装官方带货场景,以大促特价售卖仿冒劣质商品,普通消费者难以直观分辨真伪。有市民曾在短视频平台看到知名饮品仿官方直播,批量下单后收到做工粗糙、成分不达标的产品,经品牌核实该直播间无任何授权,数十名消费者同期踩坑受损。

与此同时,场外私下转账陷阱屡禁不止。主播、微商常以平台手续费、内部专属低价为由,诱导消费者脱离平台,通过微信、陌生二维码直接付款。脱离平台担保后,一旦遭遇收款失联、货不对板,缺少正规订单凭证,钱款追回难度极大。有消费者线上选购宠物,轻信商家说辞线下全

款转账,转账后便被对方拉黑,维权处处受阻。

直播间饥饿营销同样容易误导消费。限时倒计时、虚假库存、水军刷屏刻意制造抢购紧迫感,不少市民未细看商品材质、售后条款便冲动下单。有消费者低价抢购所谓羊绒大衣,收货后经检测实为化纤面料,商品成分标注涉嫌虚假宣传。消协提醒,选购商品认准平台蓝V官方认证,坚决拒绝场外转账;面对限时低价保持冷静,按需比价后再完成下单,遇水军造势直播间提高戒备。

售后保障提前摸清

今年各大平台预售、满减、价保活动叠加,但优惠条款多附带约束条件,稍有疏忽便会造成财产损失。同款商品不同规格、配色常不参与活动,结算实付价才是真实成交价;预



售定金多设置不退条款,逾期未付尾款将直接损失预付款。消费者下单时应截图留存原价、活动价,牢记价保时效,降价后及时申领差价。

跨境数码,家电虽价格低廉,却存在显著使用与售后短板。部分海外商品电压、插头与国内标准不符,且大多不支持全国联保,设备故障维修渠道稀缺,退换货周期长、物流成本高昂。消协建议,家电、数码大件优先选购国行正品,核验3C认证与

联保服务;确需海淘,提前核实退换货规则,收货当场查验产品规格,不符可直接拒收,规避后续维权成本。

留存完整消费凭证

购物全流程风险防范缺一不可。支付环节提高警惕,正规客服不会以订单异常、退款注销为由索要银行卡信息与短信验证码,市民可按需关闭免密支付、自动续费,定期核对账单规避莫名扣费。

大促期间物流积压,包裹破损、漏发频发,下单后可延长平台自动确认收货时限,贵重、易碎商品签收全程录制开箱视频,货品瑕疵当场拒收并联系商家。日常妥善保存直播截图、聊天记录、订单、支付及物流单据。若出现消费纠纷,先与商家、平台协商和解;协商无果,可通过12315平台、12345热线及属地消协提交证据,通过正规途径维护自身合法权益。

贵金属行情剧烈震荡 多家银行出台风控举措



近期,国内外黄金、白银等贵金属价格走出宽幅震荡行情,市场波动风险显著抬升。为守护投资者资金安全,中国银行、建设银行、招商银行、工商银行、农业银行等多家主流银行近期接连发布风险提示,通过更新业务规则、上调交易保证金、强化风险匹配管控等多重手段收紧贵金属业务风控,面向积存金、实物黄金、贵金属延期交易等各类投资者敲响风险警钟。

连发风险提示

6月12日,中国银行再度发布贵金属投资风险警示公告,覆盖积存金、积利金、账户贵金属、双向贵金属交易、代理上金所个人业务等全品类贵金属产品。该行表示,地缘政治冲突与美联储政策走向双重不确定,直接放大国内外金价、银价波动幅度,短期行情反转速度加快,普通投资者极易因仓位把控不当产生资金亏损。

这并非中行首次提示贵金属风险,三个月前该行已针对市场波动发布过同类提醒,持续引导投资者量力参与贵金属交易。公告特别提醒广大客户结合自身收入、储蓄状况与风险承受能力布局,切勿跟风重仓贵金属,依靠分散持仓、长期配置平滑短期剧烈涨跌带来的冲击,杜绝短线盲目追涨杀跌行为。

建设银行也于近期同步落地实物贵金属业务规则优化,自6月13日启用全新版实物贵金属客户须知,进一步细化投资者风险分级与定投约束机制。该行将客户风险承受能力划分为谨慎型、稳健型、平衡型、进取型、激进型五类,针对市民参与度较高的“易存金”定投增设动态校验规则。若投资者完成定投计划后,自身风险评级下调,或是产品风险评级出现变动,造成个人风险承受能力与产品风险等级不匹配,银行将自动暂停定投扣款,从机制上阻断风险错配投资行为,避免风险承受能力偏弱的市民被动持有高波动贵金属产品。

保证金比例上调

针对贵金属延期交易等高波动业务,多家银行同步上调追保保证金标准,收紧交易杠杆,降低投资者穿仓亏损概率。招商银行公告明确,自6月16日收盘清算起,旗下全部金银延期相关合约追保保证金比例统一调整至120%,涵盖Ag(T+D)、Au(T+D)、迷你黄金及境外黄金递延系列合约,提高市场波动下的资金安全缓冲垫。

在此之前,工行、农行等国有大行已率先完成贵金属合约保证金上调工作,通过抬高资金准入门槛压缩杠杆交易空间。保证金上调后,账户可用资金承压会更早触发补仓提醒,投资者需预留充足流动资金,防止因未能及时追加保证金被强制平仓。

切忌短线投机

业内人士分析,本轮贵金属市场高频剧烈波动,根源来自全球货币政策集体收紧带来的多重压制。美联储收紧货币预期持续升温,带动美元指数与美债收益率同步走高,持有无息贵金属的机会成本大幅增加,大量配置型、避险资金持续从黄金ETF、现货市场撤离,持续压低金银价格并放大涨跌幅。与此同时,欧洲央行重启加息周期,全球主要经济体同步收缩流动性,贵金属上行空间被持续压缩,市场多空分歧加剧,行情反转节奏明显加快。

多家银行建议,面对当前极不稳定的贵金属行情,投资者应优先降低整体持仓比例,减少短线频繁交易。投资前客观评估自身资金储备,不将生活备用金、短期周转资金投入贵金属市场,树立长期配置思维,合理对冲市场波动带来的资金损失风险。

AI伪健康监测 如何骗走养老钱?

随着人工智能技术的普及,新型数字诈骗不断翻新套路,不少中老年人热衷线上养生咨询,却落入不法分子用AI伪造健康报告编织的陷阱。近日,中国民生银行发布典型反诈案例,一名老人险些被AI脑梗风险预警诱导购买虚假医疗理财,好在子女事前提醒及时止损。

健康焦虑成诈骗工具

民生银行发布的一则案例进行了详细的介绍。张奶奶常年关注心脑血管养护,日常习惯刷短视频、浏览养生弹窗。某日,张奶奶正常浏览手机页面时,突然弹出一份制作精良的AI健康风险评估报告,页面排版对标正规医院体检文书,数据图表、专业医学名词一应俱全,给出八成脑梗患病概率的结论。弹窗未关闭,循环播放的AI合成语音持续渲染患病危害,不断强化恐慌情绪,引导老人立刻入手平台推出的专属医疗基金,宣称既能对冲患病医疗开销,又能稳定保本增值。

就在张奶奶准备输入银行卡支付密码完成认购时,子女此前反复叮嘱的新型AI诈骗提醒忽然涌上心头。她迅速退出页面,没有完成转账操作,诈骗分子精心设计的圈套最终落空。银行工作人员介绍,此类骗局能够精准击中中老年群体的心理软肋,相较于传统保健品推销,AI生成报告具备更强的迷惑性,普通老年人难以区分正规医疗检测与网络伪造文件。

步步掏空养老积蓄

整套诈骗流程经过精心设计,层层递进削弱受害者防备心理,全程围绕健康需求与资金收益双重逻辑布

局,无生硬推销痕迹,隐蔽性远高于传统线下养生骗局。

诈骗分子首先依托大数据完成精准触达,通过短视频、微信群、陌生短信投放弹窗链接,专门定向推送给中老年用户,锁定有养生、慢性病调理需求的人群,实现精准围猎。点开链接后系统自动生成定制化AI健康报告,根据中老年人常见基础病预设高危诊断结果,刻意夸大病情严重程度,制造强烈健康焦虑,让老年人产生急需配置保障的迫切心理。

情绪铺垫完成后,页面顺势绑定所谓专属医疗理财,将健康保障与保本高收益捆绑宣传。待受害者产生投资意愿,页面引导跳转第三方转账渠道,脱离正规金融平台监管,一旦资金转入私人账户,骗子会迅速拆分转移钱款,后续失联、拉黑,受害者维权追偿难度极大。

筑牢银发反诈防线

在此提醒,所有弹窗广告、私发陌生链接、非医院官方小程序生成的AI健康预警、疾病风险报告,均不具备医学参考价值,无论页面排版多专业、数据多翔实,一律不要轻信,不要填写个人身份与银行卡信息。家中长辈遇到身体不适、慢性病复查需求,务必前往公立医院、社区卫生服务中



心等面诊检查,专业医生给出的诊疗方案才具备可信度,切勿依靠网络AI测评自行判断病情,更不能因一份来源不明的报告盲目投资。

子女需常态化做好家中老人数字帮扶,日常多沟通新型诈骗案例,教会长辈识别弹窗、陌生链接,协助设置手机转账限额,开启账户资金变动提醒。晋江不少社区同步开展闽南语反诈宣讲,银行工作人员走进村居老人协会,情景还原AI健康诈骗全过程,用本地生活化案例加深长辈记忆,降低受骗概率。

市民一旦遭遇类似虚假AI健康监测推销,或是被诱导转账投资,应第一时间保存弹窗截图、聊天记录、链接信息,拨打96110反诈专线反馈线索,同时联系家中亲属,就近银行网点工作人员协助止损,切勿独自操作大额资金转账。

老友请注意 心脑血管疾病咋防控?

持续高温天气易造成血压剧烈波动,脑梗、心梗急诊老年患者显著增多。记者专访晋江市医院(上海六院福建医院)心血管内科负责人张登庆,为咱厝老年人梳理高温护血管方案。

避开两大误区

家住青阳街道的68岁市民陈老伯有十年高血压病史,入夏后坚持每日清晨5点空腹快走锻炼。上周清晨锻炼途中突感头晕,左侧手脚发麻,紧急送至医院,确诊短暂性脑缺血发作,险些发展为脑梗。

张登庆介绍,清晨是心脑血管意外高发时段。夜间人体水分流失、血液黏稠度升高,清晨6至8点存在血压高峰,空腹高强度运动易加重心脏负荷,诱发血管堵塞或痉挛。他建议老人运动调整至傍晚6点后,每次不超过30分钟,出门前少量补水,简单进食垫腹,避免快走、长跑等剧烈项目。

不少老人发现夏季自测血压偏低,便自行减半或停用降压药。张登庆接诊过多名因此诱发脑出血的患者。高温会扩张体表血管,血压出现生理性下降,但私自停药会造成血压反弹飙升,冲击硬化血管。他提醒,需每日早晚固定测压并记录,收缩压持续低于100mmHg且伴头晕乏力,再到心内科复诊调整药量,严禁自行改药、断药,服用利尿剂人群夏季还要多补钾、分次饮水防脱水。

牢记预警信号

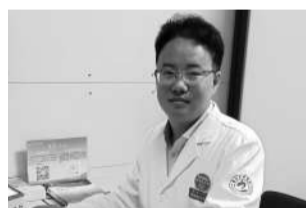
高温、室内外冷热交替,双重刺激极易诱发脑卒中,头晕、单侧肢体麻木是最典型的早期预警。张登庆给出快速识别口诀:一侧嘴角歪斜、单侧手脚无力麻木、说话含糊、突发剧烈眩晕,出现任何一种症状,必须立刻拨打120,黄金救治时间窗口切勿延误。

针对老年慢性病患者,张登庆给出日常防护细则:室内空调设置26℃至28℃,进出温差不超过7℃;每日少量多次饮用温水,单次200毫升,拒绝冰水、冰饮;10点至16点减少外出,外出佩戴遮阳帽;每日午休20分钟,平稳血压压力;饮食少盐少油,多食用香蕉、菠菜等富钾食材稳定血压。

张登庆提醒广大老年市民,高温护血管重在日常监测与科学作息,出现胸闷、肢体麻木等不适,及时就医排查,守住心脑血管健康防线。



高温来袭 这些防暑要点请留意



张转喜

连日来,晋江迎来持续性大范围热浪,户外持续高温高湿,急诊中暑接诊量明显上涨。晋江市中医院急诊科负责人张转喜提醒,轻症中暑及时处置可快速恢复,若忽视信号拖延

救治,极易进展为致死性热射病,老人、孩童及环卫工、外卖骑手等户外从业者属高危群体,市民要牢记识别、补水、急救全套防暑要点。

症状分清轻重

近期,一名62岁的独居老人在家未开空调,出现头晕呕吐后硬扛半天,送至该院急诊时体温超40℃、意识模糊,确诊热射病紧急抢救;另有外卖骑手长时间接单,大汗乏力、体温38.2℃,属于典型轻症中暑,经降温补液后半小时内缓解。

张转喜介绍,轻症中暑多由先兆中暑发展而来,体温升至38℃以上,伴随大量出汗、面色潮红或苍白、恶心乏力、四肢发酸,及时转移至阴凉处,补充电解质水即可好转。而热射病属于重症中暑,是高温急症,核心体温突破40℃,关键特征是皮肤干热、停止出汗,伴随嗜睡、抽搐、昏迷,多器官短时间受损,延误救治死亡率极高。二者核心区区分要点:轻症全程大量出汗,仅头晕、肠胃不适;热射病无汗、高烧、意识失常,出现任一表现必须立刻拨打120。

急救牢记降温为先

针对老人、儿童、户外从业者三大重点群体,张转喜给出分层防护指南。环卫工、外卖骑手避开11时至16时高温时段连续作业,每半小时到阴凉商铺歇脚,头盆定时滴下透气,随身备淡盐水、十滴水;老年高血压、糖尿病患者不要紧闭门窗,空调设置26℃,少量多次饮水,切勿等口渴再补水;孩童户外活动控制时长,不单独留在车内,穿宽松浅色衣物,家长留意孩子哭闹、精神萎靡等中暑信号。

市民陈师傅是环卫保洁员,他告诉记者,“最近正午路面烫脚,之前只喝白开水,听医生说要点盐,现在随身带自制淡盐水,头晕就立刻停下车休息。”

张转喜详解标准急救流程:第一时间转移至阴凉通风处,脱去外层衣物;用冷水擦拭全身,用冰袋敷额侧、腋下、腹股沟等大血管处加速散热;患者清醒可小口饮用淡盐水,若昏迷,呕吐严禁喂水,持续降温等待救护车,切勿服用退烧药、酒精擦身降温。

医生最后提醒,高温天清淡饮食,多吃冬瓜、绿豆等生津食材,午休20分钟养护心气,一旦出现持续高热、意识混乱,切勿自行居家观察,务必第一时间送医。

厝边医讯

晋江市内坑镇卫生院: 健康服务进车间

为深化党建引领医企联动,扎实推进为民办实事项目落地,近日,晋江市内坑镇卫生院党支部联合恒安集团第五党支部,举办医企共建健康惠民专场活动,把专业医疗服务、健康科普送到企业车间一线,切实守护企业职工身心健康。

党建签约启新篇 搭建长效合作平台

活动伊始,双方党支部负责人围绕党建融合发展、企业职工健康保障等内容深入交流,一致认为医企支部结对能够打通健康服务“最后一公里”。现场,双方共同签订党建共建协议书,确立组织共建、资源共享、服务共融的长效合作机制,党员代表集体合影留念,标志着内坑镇卫生院与恒安集团常态化健康服务合作正式启动。今后双方将以党建为纽带,定期联动开展各类惠民健康行动。

健康服务进车间 全方位守护职工

本次活动设置科普课堂、实操教学、义诊筛查三大板块,服务内容丰富



务实。健康科普课堂上,党员医护曾春琳开展应急急救培训,利用模拟教具细致讲解心肺复苏、AED操作、海姆立克急救法,一对一指导职工上手实操,提升车间突发意外自救互救能力。党员蔡延淮结合夏季时令,科普中医防暑祛湿知识,围绕饮食、作息、穴位推拿传授养生技巧,课后带领全体职工练习八段锦,舒缓久坐劳作带

来的身体劳损。

义诊区域同步开放,医护人员免费为职工测量血压、血糖,提供慢性病咨询、职业病防护指导,并发放健康宣传手册。现场专设企业职工健康筛查专区,开展乳腺瘤、宫颈瘤专项检查,一对一讲解两癌防治知识,为参检职工建立个人健康台账,后续持续跟进复查提醒,精准落实女性健康关怀。