

## 下沉治理末梢 精绣城乡新颜 晋江市城管执法局以“晋江经验”为指引 书写城市治理新答卷

本报记者 杨静雯 董严军 秦越 丘天

不久前,创新发展“晋江经验”写入国家“十五五”规划纲要,标志着地方的成功实践正式上升为国家战略指引。城市管理是展现城市品质、保障民生福祉、优化营商环境的关键抓手。晋江市城市管理和综合执法局始终以“晋江经验”为指引,坚持治理重心下移、服务力量下沉,推动智慧管理、精细整治、暖心服务、多元共治全面向村社延伸覆盖,持续提升城市颜值、民生温度与发展质感。

晋江市城市管理和综合执法局党组书记、局长丁锦鸿表示,“晋江经验”写入国家“十五五”规划纲要,为城市管理工作注入了强大动力,划定了方向指南。作为城市治理的一线部门,全局将以此为契机,以深化“城市管理进村社”为主要抓手,通过更精细的管理、更暖心的服务,切实优化营商环境,助力市场主体轻装前行,为全力打造中国式现代化县域示范贡献坚实的城管力量。



### 共建共享 凝聚城市治理“全民合力”



趣味套圈、磁力贴配对游戏轮番上演,现场宣讲声、欢笑声交织在一起,社区文化中心里暖意融融、氛围热烈……3月15日,晋江市城管执法局联合池店镇桥南社区、社工组织,把垃圾分类宣教课堂搬进社区,通过“宣讲+互动+入户”形式,和辖区居民携手共学环保知识,在轻松互动中传递共治理念。

城市治理始于管理,成于共治。晋江市城管执法局跳出单一执法、单向管理的传统模式,以“城市管理进村社”为纽带,把治理力量沉到基层村(社区)、把服务触角伸到小区、景区、园区,串联起城管、部门、村社、网格、商户、市民等多方协同链条,让多元力量拧成一股绳,共同营造宜居宜业的城乡环境。

穿梭在街巷的城管队员,奔走在小区的网格员、值守在岗位的志愿者等,构成了基层治理最鲜活的风貌。全市142名城管执法队员融入439个村社一级网格,与2200多名网格员、志愿者结对协作,日常巡查、隐患排查、政策宣传同步推进。群众房前屋后的小事、难事、烦心事,都能在网格内快速响应、就地化解。2025年,依托网格联动机制,全域累计化解城市管理类民生问题超60万件,把矛盾化解在基层,把隐患消除在萌芽,让治理触角直抵街头巷尾、房前屋后。

针对跨领域、跨行业的治理难题,晋江市城管执法局牵头搭建多部门协同平台,变“多头检查、重复上门”为“一次上门、全面服务”。聚焦群众关注度高的燃气安全,该局每季度联合市场监管部门、第三方安全技术机构开展“综合查一次”行动,对燃气厂站的储罐、管道、充装设备、消防设施逐项排查,同步检验安全制度、员工培训等内业资料,为企业安全运营精准“把脉”,既筑牢安全防线,又最大限度减少对经营主体的干扰。

全民参与的治理最有温度、最具活力。“晋情拍”小程序正是市民参与共治的“指尖窗口”,注册用户突破5.8万人,随手拍、随时报、实时查,让每个市民都能成为城市治理的“移动哨兵”。城管队员常态化下沉村社、小区召开议事协商会,面对面倾听群众诉求,建立台账、闭环整改,让群众心声件件有回应、事事有着落。创新打造“阿智”“阿绣”城管IP,传承“挎包情怀”,组建法治宣讲团深入村居一线开展普法宣传,覆盖群众超30万人次。

从社区里一场暖心的宣教活动,到城乡无处不在的网格巡查;从多部门协同精准服务,到全民参与“指尖共治”,一股股治理合力持续凝聚,让城市治理既有规范力度,更有民生温度,共建共享的治理新格局在晋江愈发清晰。

### 惠企护航 优化营商环境“暖心阵地”

“忠于职守解企难 热情高效暖民心”,2025年底,泉州某企业负责人带着一面锦旗专程走进晋江市城管执法局,对该局在建筑垃圾处置核准审批中高效、贴心的服务表示衷心感谢。“从申请到批复,整个过程顺畅高效,工作人员服务专业、态度热情,实实在在为我们企业解决了难题!”上述负责人感慨。

彼时该企业因重点项目建设需要,急需办理建筑垃圾处置核准审批手续。晋江市城管执法局快速响应,组织“强企先锋服务队”主动靠前服务,全程耐心答疑指导,协助企业做好审批材料准备,在材料齐全的情况下迅速完成审批,为企业推进工程建设节约了宝贵时间。晋江市城管执法局通过将建筑垃圾处置核准环节纳入建设项目开工许可“一件事”办理流程,原本20个自然日的审批时限压缩至3个工作日内,大大缩短了审批时限。

民营经济是晋江的根与魂。晋江市城管执法局坚持执法有力度、服务有温度,以企业需求为导向,系统构建全链条建筑垃圾治理体系,在泉州率先出台建筑垃圾管理规定,构建“6家资源化利用企业、8座标准化中转站、231个临时收集点”的建筑垃圾处

理体系,实现“10公里服务半径就近收纳”便民目标。2026年1月,晋江在建筑垃圾治理方面的经验获全省推广,形成了以绿色治理为城市发展赋能的“晋江样板”。

“以前担心占道经营被查处,后来城管统一规划摊位,还指导我们铺油垫。如今,我们的生意更稳了,环境也干净了。”青阳街道阳光夜市摊主陈师傅感慨。作为全国“网红”夜市,阳光夜市年营业额突破9000万元的背后,离不开晋江市城管执法局守护烟火气、护航营商环境的务实举措。

在总结阳光夜市、高阳夜市治理经验的基础上,晋江市城管执法局将“引摊入市”“摊走地净”的管理办法在全市25个夜市推广,形成夜间经济集群效应,既规范了市容秩序,又守护了市井烟火。

此外,晋江市城管执法局还为餐饮商户算好“安全账+经济账”,推动“瓶改管”“气改电”,某餐饮店改造后每年燃料成本节约约2.1万元;2025年,全市300多家停车场接入“爱晋行”小程序,新建“智慧停车”泊位500个,有效缓解城区与村社周边停车难题。晋江市城管执法局正以全链条便民服务筑牢营商环境坚实基础。

### 数智赋能 打造智慧城管“晋江样板”

清晨,梅岭街道网格员小李巡查时发现一辆轿车停在盲道上,他打开手机“晋情拍”小程序拍照上传,并标注位置。不到10分钟,平台便将工单派至交警部门,半小时内完成劝导整改并上传反馈,全程留痕、高效闭环。这一便捷处置,正是晋江“智慧城管”赋能基层治理的日常缩影。

2025年,晋江市城管局以智慧城管(四期)建设为核心,整合智慧环卫、智慧停车、智慧燃气、建筑垃圾监管等九大平台,日均处理1万多条城市管理数据,初步构建了“关键数据一屏汇聚,多系统一网贯通,全领域一体监管”治理体系。

在晋江市城市管理保障中心的大屏上,商圈、主干道的环卫作业、路灯预警、共享单车动态实时画面滚动呈现,一旦出现占道经营、车辆乱停、垃圾堆积等问题,系统自动抓拍、一键派单,网格员与执法人员快速响应处置;市民通过“晋情拍”上报诉求,平台限时办结、进度可查,真正实现“民有所呼、我有所应”。

针对群众反映强烈的餐饮油烟扰民问题,晋江市城管执法局在全省首创数字化监管平台,将4800多家餐饮单位纳入全流程管控,对重点投诉商户加装在线监测设备,实现超标预警、精准处置。“以前楼下油烟呛人,现在有了‘智能监控’,我家开窗通风再也不愁了。”青阳街道市民张女士的感受,正是这一模式见效的有力证明。

此外,晋江市城管执法局建成全省首个共享单车监管平台,以电子围栏、定位桩规范车辆停放。AI智能抓拍、燃气监测等设备也延伸至村社主干道、农贸市场,补齐了基层治理短板。2025年,智慧网格平台共流转处置城市管理类案件47.14万件,数字治理正惠及城乡每一个角落。

### 精细治理 下足城市管理“绣花功夫”

“八仙山公园东南门的人行道之前被树根拱得坑坑洼洼,骑车走路都怕摔;现在路面平整干净,带孩子逛公园特别安心。”市民吴女士看着翻新后的人行道,连连点赞。从主干道到背街小巷,从城区公园到村居院落,晋江市城管执法局正以“绣花功夫”精雕城市宜居品质。

聚焦市容环境提质,晋江市城管执法局常态化开展占道经营、户外广告、“牛皮癣”小广告整治行动,2025年劝导规范流动摊贩11537次,清理小广告18万多张,城乡面貌持续清爽整洁;紧盯市政设施焕新,统筹推进人行道整修、路灯节能改造、城市家具更新,2025年全年改造路灯3000多盏、更换果皮箱1500个,推动城市家具迭代升级、功能焕新,持续优化机械化作业与人工清扫协同模式,做到生活垃圾日产日清。

作为2026年“为民办实事”项目,百条人行道设施及万盏节能路灯更新项目稳步推进,顺利完成第一季度既定建设目标。如今的博览大道,原有的400瓦钠灯更换为200瓦LED节能路灯,灯臂更长、照明更广,能耗更低,夜幕下的道路明亮又安全。每逢节日与城市重大活动,晋江市城管执法局启动主题亮化工程,今年春节全市1097处夜景照明全线开启,光影勾勒晋江夜色。灯光之下,是城管执法队伍全年无休的精细管护,让城市颜值既有“日常精致”,更有“节日惊艳”。

围绕民生安全底线,晋江市城管执法局全力推进燃气设施更新改造,2025年更新改造老旧燃气管网19.5公里,为1.8万户居民用户加装自闭阀、报警器安全设施,2.9万户居民普通卡表升级为智能物联表,有效防范安全风险。



征程万里风正劲,重任千钧再出发。以“晋江经验”写入国家“十五五”规划纲要为契机,晋江市城管执法局将始终坚守为民管城初心,持续深化数智赋能、精细治理、服务惠民、多元共治,把“城市管理进村社”作为精细治理的重要支撑,统筹城乡、兼顾发展、守护民生,全力打造县域城市治理现代化标杆,以城管实干实绩为晋江高质量发展、高品质建设添砖加瓦。

