

金融为民心相伴 温情守护绘新章 ——晋江农商银行2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传纪实

本报记者 陈荣汉 通讯员 李振育 施嘉仪

为全面提升公众金融素养、有效防范化解金融风险，晋江农商银行以“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动为契机，聚焦文化赋能、场景驱动、重拳治乱、温情服务，把金融知识与金融服务送到群众身边，绘就出一幅幅“金融为民、暖心相伴”的生动画卷。



铸亮点：消保故事 奏响为民服务最强音

晋江农商银行始终把群众安危冷暖放在心上，将消保理念融入经营日常，落到服务实处，以公益之举系民情、以普惠之力助民生、以暖心行动暖民心。系民情，公益暖人心。坚持公益先行、服务民生，持续开展公益行动。如每年定向捐赠1万瓶饮用水，为坚守一线、辛勤付出的环卫工人送上清凉与关怀。以常态化、接地气的暖心举措，用点滴善举传递晋江温情，彰显地方金融机构责任担当。

助民生，深耕共富路。深度践行“晋江经验”，精准深耕乡村金融市场，推出“共富贷”特色信贷产品。创新构建与政府性融资担保公司深度合作机制，以“批量担保”为抓手，将服务范围聚焦于小微企业、个体工商户及从事农业生产经营活动的农户。“共富贷”产品凭借精准定位、高效服务，成功入选“2025服务乡村振兴特色信贷产品”，探索出一条符合乡村实际的普惠金融新路径。

暖民心，善举见真情。晋江农商银行石化支行上演“15秒极速救援”的暖心一幕：一名老人在营业网点门口不慎摔倒，银行工作人员第一时间发现后，没有丝毫犹豫，迅速上前合力将老人扶起，并细心守护在旁。这主动向前的一扶、一句关切的问候，看似寻常举动，却彰显了该行员工良好的道德素养与协作精神，更是服务为民理念的真实写照，以实际行动传递了社会正能量。

晋江农商银行将持续筑牢金融安全“防火墙”，架起为民服务“连心桥”，以更扎实的作风、更创新的举措，守护好百姓“钱袋子”，助力清朗金融环境建设。

立基点：乡情融合 打造沉浸式宣教高地

日前，晋江农商银行走进五店市传统街区，一场以“侨乡古韵话消保 金融宣教润乡情”为主题的金融消保宣传活动热闹开场。活动紧扣晋江侨乡文化底蕴，以“侨乡+金融”深度融合为核心，创新推动金融知识与“乡情乡韵+非遗民俗+互动游戏”深度融合，让金融宣教更接地气。

“侨乡游园·话消保”风情独韵。银行工作人员身着特色娘惹装穿梭于红砖古厝间，一边发放宣传折页，一边细致讲解金融安全知识，成为活动现场一道靓丽的侨乡风景线。金融消保标语墙融合古厝、侨批等侨乡元素，吸引市民游客纷纷驻足打卡合影，并通过朋友圈或短视频分享扩大线上宣传覆盖面，打卡后还可领取印有跨境反诈提示的“侨批·平安家书”作为留念，在沉浸式互动中感受侨乡文化与金融理念的交融。

“非遗传习·唱消保”乡音动人。南音传承人登台献艺，将防范金融风险、理性投资等消保理念巧妙融入传统词曲之中，以乡音唤乡情，以古韵润人心，让金融知识在潜移默化中入脑入心。

“互动游戏·乐消保”趣味盎然。消保知识套圈以常见金融风险为目标，套中即寓意识破陷阱；反诈保险球以“非法中介”“职业背债人”等为球瓶标识，击倒风险瓶象征击碎金融陷阱。闯关成功还可体验民俗簪花项目，寓教于乐间筑牢金融安全防线。

跟热点：全龄覆盖 构建服务民生新图景

紧跟时代热点，晋江农商银行针对不同群体需求，打造全方位、有温度的金融消保宣教体系，让金融防护“无死角、全覆盖”。

科技赋能，打造智慧服务标杆。AI智能机器人“小爱”化身金融知识宣传小标兵，在营业厅主动迎宾，播放本次宣传口号“清朗金融网络 守护安心消费”，通过互动问答形式实时解答反诈、个人信息保护、维权指引等群众关心的问题，以智能交互实现高效科普，让科技金融融入日常服务。

深耕场景，赋能新就业群体。聚焦“两司两员”（货车司机和网约车司机、快递员和外卖员）等新就业群体，晋江农商银行将金融宣教与暖心服务延伸至生活末梢。如

晋江农商银行东石支行走进快递站点，为一线快递员送上满载金融知识的暖心礼包，以贴心关怀致敬奔波身影；营业部为外卖员点上春日第一杯暖心奶茶，在温情互动中普及职业权益保护等实用知识。把金融关怀送进驿站，送到手中，让消保服务不仅有高度，更有烟火气。

银龄关怀，筑牢老年安全防线。晋江农商银行构建老年客群精准宣教场景，鼓励基层网点走进身边的敬老院、养老院，开设“银龄消保课堂”，通过情景展示、闽南语宣讲、现场互动等形式，揭露养老诈骗套路。同时，推广大字版手机银行等适老化服务，推动网点下沉服务重心，用心用情服务老年客群。



瞄痛点：重拳治乱 打赢“非法中介”阻击战

晋江农商银行坚持底线思维，开展“打击非法中介”专项行动，以零容忍态度整治网络金融乱象。

强化风险提示，以案说险筑防线。晋江农商银行组织“向金融网络乱象说不”主题活动，征集优质“以案说险”原创作品，通过微信公众号广泛传播。先后发布原创“职业背债”——是致富捷径，还是

人生陷阱？《急用钱、征信差？警惕“征信修复”骗局，小心沦为洗钱工具！》《警惕“低价代充游戏皮肤”陷阱，守护未成年人财产安全》等风险提示，揭露黑灰产业链，引导公众理性识别。

精准定向推送，点对点织密防护网。针对潜在高危易受骗群体，定向推送“警惕不良代理维权陷阱”短信，累计触达两

千余名客户，实现精准预警，提升风险防范效能。

治乱除根见实效。该行持续对网络平台上非法贷款中介投放的不良广告信息进行举报，坚持按日推进、按月汇报。2024年9月至今，累计举报22483条；活动期间更是高效举报3075条，通过大数据手段持续净化金融生态。



晋善晋美贷 向善而行



服务热线 820-96336



晋善晋美贷	贷款对象 辖区内有公益意愿的自然人和企业	贷款额度 个人最高500万元 企业最高1000万元
	担保方式 信用、保证，免抵押	贷款利率 标准定价最高下调100个基点，叠加其他利率优惠后年利率低至3%(单利)