

晋江市城管执法局： 数智为笔 绘就治理新卷

本报记者 杨静雯 秦越 董严军

清晨的晋江万达广场，曾经杂乱停放的共享单车，如今整齐排列在蓝色标线内，车头统一朝向，智能头盔安放车筐内，扫码解锁时实名认证与安全提示同步弹出；核心商圈的智慧灯杆下，市民通过“晋情拍”小程序一键上报路面破损情况，维修人员迅速响应完成处置；餐饮街区内，后厨的油烟净化设备平稳运行，监管平台上各项数据实时跳动，监测污染物是否达标排放……

这一幕幕鲜活场景，是晋江市城管执法局2025年深耕数智城管建设，推动城市治理从“经验型”向“数据型”、从“人海战”向“智能型”跨越的生动注脚。

2025年，晋江市城管执法局锚定“城市精细化管理”核心目标，以数字化改革撬动治理体系变革，构建起“一网统管、人机协同、社会共治”的数智治理新格局。全年智慧城管平台立案141903件，办结140768件，结案率达99.30%。

一串串亮眼数据的背后，是晋江市城管执法局以科技为翼，破解城市治理“顽疾”、提升民生福祉的坚实实践。

“智”破壁垒 重塑全域联动治理架构

“以前处理跨部门的城市管理问题，仅协调就要花好几天；现在通过智慧城管平台一键派遣，相关单位同步接单、协同处置，效率翻了好几倍。”晋江市城管执法局指挥中心相关负责人介绍，2025年，晋江持续深化“一网统管”改革，打破数据“孤岛”，重塑治理架构，让城市管理从“各自为战”变为“全域联动”。

作为省内首个网格化管理平台，晋江智慧城管平台历经三期迭代，2025年更是功能升级的关键一年。平台横向整合环卫、停车、餐饮、燃气等9个行业应用系统，纵向衔接晋江市、镇（街道）、村（社区）三级处置单元，将31个一级处置单元、26个二级处置单元全部纳入统一监管体系，实现“数据一次采集、业务全流程流转、责任闭环落实”。

3.8万路公共视频、超万套物联网设备、6.5万个城市部件电子档案实时联动，形成“空天地”一体化感知网络。管理人员通过可视化大屏，可实时查看城市运行状态，环卫作业车的实时轨迹、餐饮油烟的排放浓度、共享单车的停放分布、燃气配送数据等关键信息一目了然，为决策指挥提供精准数据支撑。

“平台不仅‘看得见’，还能‘算得准’。”指挥中心工作人员说，通过大数据分析，平台可自动识别占道经营高发区域、垃圾清运拥堵路段、共享单车供需热点，提前生成预警信息并推送给责任单位，推动管理从“事后处置”向“事前预防”转变。2025年，平台累计通过智能预警提前处置城市管理隐患3200余起，其中路面塌陷等重大隐患47起，有效防范风险扩大。

“发现—立案—派遣—处置—核查—结案—评价”，这七步闭环流程是晋江数智城管高效运转的核心密码。2025年，晋江修订《城市精细化管理工作实施方案》，将43类城市管理事件、59类城市管理部件的处置标准、时限要求全部纳入平台管理，并建立“分类核查、市民监督”的质量把控机制。

对于采集上报的案件，系统自动分配至对应处置单位，要求一般事项24小时内办结、紧急事项4小时内响应；市民通过“晋情拍”上报的问题，新增“满意度评价”功能，若市民对处置结果不满意，案件将自动退回重新派遣，直至问题解决。2025年，市民上报案件的满意率达99.33%。



晋江新奥智能运营中心



工作人员安装燃气智能物联表。



晋江城管执法IP形象

“智”解民忧 场景化赋能破解治理“顽疾”

清晨的晋江世纪大道，洗扫车、洒水车依次列队作业，车身搭载的GPS定位系统将行驶轨迹、作业速度、停留时长等数据实时上传至智慧环卫平台。在晋江市城管执法局指挥中心的可视化大屏上，显示着世纪大道沿线的电子地图，一个个代表垃圾桶的图标正随着车辆作业逐步点亮——这意味着对应区域的路面清扫、垃圾桶清掏工作已全部完成。

“以前检查清扫质量，全靠执法人员现场巡查，不仅耗时费力，还容易出现‘漏扫、少扫’问题。”晋江市城管执法局环卫中心负责人介绍，如今通过智慧平台，可实时监测每一辆保洁车辆的作业状态。2025年，晋江市1669辆各类保洁车辆、75241个垃圾桶（分布于24883处点位）、1544座公厕全部纳入智慧环卫系统统一监管。通过给每台设备、每个设施赋予唯一“电子身份”，实现“清扫轨迹可追溯、作业质量可核查、设施状态可监控”。

城市管理的难点，就是数智赋能的重点。

2025年，晋江聚焦群众反映强烈的环卫管理、餐饮油烟、停车难、燃气安全等急难愁盼问题，打造一批标志性智慧应用场景，让技术创新精准对接民生需求。

“以前一到饭点，楼下餐馆的油烟就飘上来，窗户都不敢开；现在有了‘智能监控’，油烟味再也没有了！”家住青阳街道的陈女士说。陈女士

口中的“智能监控”，是晋江全省首创的餐饮油烟数字化监管平台。2025年，晋江市城管执法局将4074家餐饮单位全部纳入该平台监管，餐饮油烟投诉量明显下降，打造了全省餐饮油烟治理样板。

晋江万达广场周边曾是共享单车乱停放“重灾区”，车辆挤占人行道、堵塞消防通道的情况时有发生。2025年，晋江升级共享单车监管平台，通过“硬件升级+软件优化”改变这一乱象。“现在停车必须对准地桩，车头摆正，不然不走了。”市民张先生说，智能化管理后，万达广场周边的共享单车井然有序，人行道恢复畅通。

线下，晋江市城管执法局部署1553个电子围栏站点、11310个定位地桩，施划蓝色定向还车线，要求车辆不仅停在区域内，还需车头朝向一致、摆放整齐，平台自动识别框外车辆并派单共享单车企业整改；线上，开发限时处理工单、

用户黑名单管理等功能，新增智能头盔、定点定向还车、实名认证等技术。

“以前在市区找停车位，绕几圈都不一定找得到；现在通过‘爱晋行’小程序，可以看到空余车位及收费规则，太方便了！”市民林先生的体验，是晋江智慧停车建设的生动写照。2025年，晋江新增500个智慧停车位，全市383个停车场、8650个泊位全部接入“爱晋行”平台，实现智能寻位、无感支付、动态调度。

据统计，平台日均使用量达3.5万次，车位周转率提升至5次以上，有效缓解了“停车难、乱停车”问题。在核心商圈，通过高杆视频、路牙机等设备，实现停车资源实时监测，系统根据车位供需情况智能调度，引导车辆向空余停车场分流；在老旧小区，推广“错时共享”模式，盘活机关单位、商场夜间闲置车位，新增共享车位1200多个。

“智”护安全 筑牢城市运行“智能防线”

“你好，我刚收到燃气泄漏报警电话，家中没有人，该怎么办？”日前，家住华林春天的吴女士致电95158求助。此时，她家中的燃气物联网表已自动切断供气阀门，报警信息同步传输到晋江新奥智能运营中心。智能运营中心自动通过短信、语音等方式向用户报警，并通知、调度维修人员上门，处理燃气隐患。这一幕，正是晋江燃气安全“智防”体系的日常实践。

2025年，晋江推进燃气安全“智能化改造工程”，更新改造老旧燃气管网19.5公里，为5112家餐饮场所、1.8万户居民用户加装自闭阀、报警器等安全设施，2.9万户居民普通卡表升级为智能物联网表。平台实时监测“企业厂站—钢瓶充装—调拨配送—用户用气”全链条数据，可查询每只钢瓶的唯一编码、使用状态、检验日期，对临期未检、超期未检钢瓶自动预警。

“以前检查燃气安全需要一家家上门，效率还容易遗漏；现在通过平台就能看到全市燃气运行情况，哪里有隐患一目了然。”燃气安全监管负责人说。2025年，晋江燃气依托智慧运营平台，实现安全风险“看得见、知重点、有人管”，共治治理隐患30806条，有效防范安全风险。

城市治理不是政府的“独奏”，而是全民的“合唱”。2025年，晋江市城管执法局以“晋情拍”平台为载体，深化“城市精细治理+基层网格治理+群众广泛参与”模式，让市民成为城市治理的参与者、受益者、监督者。

“您‘晋情拍’，我立即办！”这句深入人心的口号，是晋江鼓励市民参与城市治理的生动体现。2025年，“晋情拍”平台新增夜市查询、共享单车定位、市容问题直报等功能，注册用户突破5.8万人，累计办结事项7万多件，通过市民上报线索，累计整改非法小广告1.8万多张、被损广告牌437块，占道经营问题5224次，城市环境面貌显著改善。

“我们每天在网格里巡查，发现问题直接通过手机App上报，不用再层层转达，效率高多了。”罗山街道网格员小陈说。平台还建立“网格员+执法人员”联动机制，对网格内的复杂问题，网格员第一时间上报，执法人员快速介入处置，形成“发现—上报—处置—反馈”的闭环机制。

网格员化身城市治理的“移动探头”，通过智慧网格平台采集上报人居环境、燃气安全、在建工程等问题。2025年，智慧网格平台共流转处置城市管理类案件47.14万件，其中超30万件为网格员现场发现上报，实现“小事不出网格、大事快速处置”。

2025年，晋江市城管执法局以数智为翼，在城市治理的赛道上跑出“加速度”。从“一网统管”的体系重构到场景化应用的精准落地，从民生服务的持续升级到社会共治的广泛参与，数智技术不仅破解了一批城市治理“顽疾”，更让市民的获得感、幸福感、安全感持续提升。

站在“十五五”的新起点，晋江市城管执法局将持续深化数智城管建设，推进智慧城管（四期）项目，融合人工智能、AI算法等前沿技术，打造视频监控智能分析、智慧燃气等更多创新场景；深化“晋情拍”平台功能，推动“两网融合”，构建“一屏观全域、一网管全城”的治理格局，让城市更智慧、更宜居、更具温度，为奋勇争先打造中国式现代化县域示范注入强劲动力。

