

守护每一抹健康笑容

——晋江市口腔医院“十四五”发展侧记

本报记者 李玲玲 秦越

2020年12月,晋江市口腔医院正式揭牌投用。作为泉州首家公立口腔专科医院,它承载着补齐区域口腔专科医疗短板、提升群众口腔健康水平的殷切期望。“十四五”时期,恰与医院正式运营的起步阶段高度重合。这五年,是医院从“婴儿学步”到“稳健奔跑”的关键成长期。医院紧扣“以患者为中心、以质量为核心”的服务理念,将“强基础、提能力、优服务、惠民生”作为发展主线,在医疗业务、学科发展、人才培养和服务优化等方面全面发力,交出了一份扎实的成绩单。最直观的变化,体现在数字上。医院团队从筹建初期的5人小组,迅速成长为一支超过60人的专业队伍;服务能力更是实现了飞跃——年诊疗人次从2021年的1.3万人次,一路增长至2025年的5万余人次,增幅超过2.8倍。五年间,晋江市口腔医院不仅实现了自身的从零到一、从有到优,更成为推动区域口腔卫生事业持续、健康发展的重要力量。

温度 在细节中感知

走进晋江市口腔医院,宽敞明亮的大厅里,护士正耐心地为老人解答问题;诊室内,医生借助高清显微镜进行精细操作,屏幕上的实时影像让患者对自己的治疗过程一目了然。现代化、人性化的气息,弥漫在每一个角落。

“第一次来还有点紧张,但环境很温馨,指引也清晰,一下子就放松了。”患者李女士的感受,代表了许多人的初印象。这份舒适感,源于医院对环境持续的精心维护与优化。

近年来,医院持续从细节入手,整改优化,着力提升群众就医体验。医院聚焦“停车难”这一细节痛点,不仅合理规划车位,更贴心地加装了30个停车位遮阳棚。清晰的车流引导标识,则让初来者也能快速找到位置,避免了兜圈子的烦躁。

信息化建设则让流程不断“提速”。自助服务机、诊间结算、移动医保支付等程序的全面上线,大大节省了患者的时间。“以前缴费要排长队,现在看完医生,在诊室门口或者用手机就能直接结算,医保部分实时报销,省时又省心。”患者陈先生对便捷的支付方式赞不绝口。

服务的温度并未止步于诊室。医院创新性地推行“口腔健康管家”服务模式,对所有就诊患者进行规范的电话回访。回访并非简单问候,而是有针对性地提醒注意事项、解答居家护理疑问,并对需要定期复查的重点患者进行跟踪提醒。“上周洗完牙,今天就接到医院的回访电话,提醒我近期避免冷热刺激,还问我有没有不适。这种被记得、被关心的感觉真好。”市民王阿姨对这种延伸至诊后的关怀深感温暖。

贴心服务的背后,离不开强大技术实力的支撑。为了让诊疗更精准、更舒适,医院持续引进了系列先进设备:从口腔CT、数字化印模仪,到超声骨刀、牙科显微镜……这些“利器”的投入使用,使得治疗更加微创、精准,让市民享受到建立在先进科技之上的可靠医疗服务。

高度 在借力与深耕中抵达

学科实力,是一家医院发展的核心竞争力。晋江市口腔医院以“打造区域口腔专科高地”为目标,迈出了坚实的步伐。

学科体系的专业化重构是第一步。2021年,医院结合临床实际需求与发展规划,完成了系统的临床科室分科,正式设立口腔内科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科等核心临床科室,并配套建立了药剂科、医学影像科、医学检验科等完善的医技支撑科室,为精细化、专业化发展搭好了“四梁八柱”。

要实现快速突破,“借力登高”是明智之选。2023年6月,福建医科大学附属口腔医院“口腔专科名医工作站”在医院揭牌。黄文秀、吕红兵等专家团队定期前来,开展会诊、手术示范和教学。工作站运行以来,已累计开展疑难会诊700人次,完成高难度手术108台。

患者陈先生就是受益者之一。他的一颗智齿深埋在颌骨内,与关键神经紧密相邻,拔除风险高、难度大,辗转泉州多家医院后,得到的建议仍是“前往福州的大医院就诊更稳妥”。正当奔波无措时,他得知福建医科大学附属口腔医院专家黄文秀教授定期在晋江坐诊,便抱着试试看的心态前来。最终,在黄文秀的亲自操刀下,这颗“棘手”的智齿被安全、精准地拔除。

“原本都做好跑去福州的准备了,没想到顶尖专家就在家门口,技术没得说,还免了我们异地求医的折腾,真是解决了大麻烦!”陈先生的感慨,道出了众多患者的心声。

2025年6月,医院又与国内顶尖的口腔医学中心——四川大学华西口腔医院签约,正式加入“华西口腔医院专科联盟”,这意味着一条“空中诊疗快车道”就此打通。通过远程会诊系统,晋江的医生可以与华西专家就疑难病例进行实时视频讨论;对于确需转诊的极特殊病例,绿色通道能确保患者得到最及时、最恰当的治疗,诊疗能力与边界得到极大拓展。

高水平的平台搭建与持续的深耕细作,最终在各临床专科结出了硕果。

在口腔正畸科,面对复杂的牙齿及颌骨畸形问题,科室推出了“隐形矫正+功能矫治”相结合的个性化方案。中学生小林就是受益者,他不仅牙齿不齐,还存在下颌后缩。医生为他量身定制方案,先引导颌骨正常生长,再精细调整牙齿。“既避免了‘钢牙’的不便和尴尬,又从根本上改善了脸型,效果超乎预期。”小林母亲欣慰地说。这样的成功案例并非个例,仅2025年上半年,该科就完成此类综合正畸治疗123例。

同样表现亮眼的还有口腔颌面外科。随着社会需求和老龄化趋势,种植牙技术日益重要。该科室规范化开展从单颗到全口的各类种植修复,技术能力稳步提升。2025年完成种植牙手术500余例,同比增长了20%。

扎实的努力汇聚成整体的提升。近年来,医院年诊疗量稳步增长,每年完成的种植、正畸等复杂病例治疗达300例,患者满意度持续保持在98%以上的高位。



动能 在人才沃土中孕育

晋江市口腔医院将人才视作最宝贵的资源,将“人才引育”作为支撑医院可持续发展的核心战略,构建了一套“引进来、送出去、本土化”相结合的人才培养体系。

一方面,坚定地“送出去”。医院制定系统的外派进修计划,瞄准国内口腔医学前沿,分批选派有发展潜力的业务骨干前往四川大学华西口腔医院等顶尖机构进行为期数月的脱产进修学习,汲取最新理念与技术。

另一方面,持续地“引进来”。医院通过技术协作关系,邀请福建医科大学附属医院口腔医学等上级医院的专家来院开展专题学术讲座、教学查房和示范手术。同时,在福建省口腔医学会等支持下,承办或协办多场国家级、省级继续医学教育项目,并定期邀请知名专家来院举办讲座。

五年间,累计有10余名上级专家来院开展坐诊、手术指导和学术活动,服务了大量本地群众。同时,这种“师傅带徒弟”式的现场指导,也让本地医务人员能够近距离观察学习专家的技巧,实现了技能的快速传递与落地。

值得一提的是,医院还积极发挥公立口腔专科医院的优势,牵头成立了晋江市口腔医学会,为全市口腔医务工作者搭建了一个重要的学术交流与专业提升平台,促进了区域口腔人才的整体成长。

经过五年的不懈努力,医院的人才队伍已初具规模。职工总数从寥寥数人扩增至68

人,形成了一支结构合理、富有朝气与战斗力的团队。人才素质显著提升:全院干部职工本科及以上学历占比超过75%;临床核心的口腔医师队伍中,硕士研究生学历占比已达到30%;医院还积极对接地方人才政策,成功认定晋江市高层次人才8人,形成了良好的人才聚集与成长效应。



责任 在更广阔的天地间书写

作为公立医院,晋江市口腔医院的责任远不止于诊室之内。五年来,其社会影响力的半径不断延伸。

2025年,一系列别开生面的“向日葵亲子剧场”在晋江的多个社区、广场和学校巡回上演。舞台上,可爱的卡通角色通过生动有趣的故事,向孩子们讲述刷牙的重要性、龋齿的危害以及健康饮食的选择;舞台下,医院的医护人员设立临时检查点,为观看演出的小朋友进行免费的口腔健康检查,并为符合条件的儿童提供专业的口腔涂氟服务,为他们的乳牙穿上“保护衣”。

“这种形式太好了!孩子看得津津有味,不用我唠叨,自己就记住了要好好刷牙。还能现场检查牙齿,我们家长太放心了。”一位参与活动的妈妈如是说。

这场由医院联合晋江市计划生育协会、晋江市政协人口资源环境委员会等多部门共同发起的创新公益活动,将健康科普与艺术形式巧妙结合,现场火爆,欢声笑语不断。截至目前,已成功举办21场次,为数万名儿童带来了知识与健康的双重礼物。

“向日葵亲子剧场”只是医院儿童口腔健康促进工作的一个缩影。2020年以来,医院连续多年组织实施“全国儿童口腔疾病综合干预项目”,累计派出超过500余人次的专业医护人员,深入全市数十家幼儿园,为1.5万余名适龄儿童进行口腔检查、窝沟封闭和口腔健康教育,将口腔健康的“防火墙”构筑在校园的最前沿。

关爱不止于儿童。医院结合“5·15世界正畸健康日”“9·20全国爱牙日”等重要卫生主题日,精心组织大型公益义诊与健康讲堂活动。医护人员走进社区、养老院、企业,为居民、老人和职工提供免费的口腔检查、初步诊断和健康咨询,发放科普资料,演示正确的刷牙和使用牙线方法。近年来,各类义诊科普活动累计覆盖群众达1.5万人次,有效增强了群众的口腔保健意识和自我保健能力,将“预防为主”的理念深植人心。

此外,医院积极推行医疗优待政策,与晋江市总工会携手签订了《晋江市劳模口腔医疗优待协议》,为全市各级劳动模范、先进工作者及五一劳动奖章获得者提供“一中心、两优先、三优惠”的专项服务。这项举措不仅为劳模们提供了高效、优质的口腔诊疗服务,更在全社会营造了尊重劳模、关爱劳模、学习劳模的良好风尚。

回望“十四五”这五年,晋江市口腔医院成长的足迹,印刻在每一个优化的就医细节里,沉淀在每一例成功的复杂治疗中,融汇在每一位医护人员的专业成长里,也回荡在每一次深入社区的温暖问候中。

展望“十五五”,新的蓝图已然展开。晋江市口腔医院将继续锚定“立足晋江、辐射闽南,建设成为高水平口腔医学区域医疗中心”的目标,在深化专科内涵、强化技术特色等方面持续发力,以更加稳健而昂扬的姿态,致力于守护每一位市民的“口福”与健康,为“健康晋江”建设续写更加璀璨的注脚。

