

# 从“一人失能”到“全家心安”

## ——晋江“长护险”的五年探索之路

本报记者 李玲玲

在晋江，一项被称为“长护险”的政策，正在改变数千家庭的日常。

五年前，晋江市在全省率先启动长期护理保险试点时，许多人还不清楚这意味着什么。今天，这项政策已悄然织就一张覆盖城乡、惠及全民的保障网：

8168名失能人员被精准评估并纳入保障视野，3860个家庭通过专业护理服务获得喘息之机，近58万次上门服务走进寻常百姓家。尤为可贵的是，这项保障真正打破了城乡与年龄的界限——

受益者中73.2%是城乡居民，年龄最小的仅7岁，最大的已过期颐之年。

这些数字背后，是晋江对“老有所护、弱有所扶”民生承诺的务实践行。从全国“敬老文明号”的荣誉，再到“养护康融合”体系的成熟，晋江用五年时间，探索出了一条可持续、可复制的长期护理保障路径。

这不仅仅是一项保险制度，更是一场关于尊严、亲情与社会温度的深刻实践。让我们走近这张网，看它如何托举起一个个负重前行的家庭，又如何重塑一座城市对生命晚年的理解与守护。

### “一人失能，全家失衡”

#### ——当家中有人倒下之后

清晨五点，晋江金井镇围头村的吴阿伯已经醒来。他侧躺在床上，眼睛望着天花板，等着儿子来帮他翻身。2015年的一场突发脑梗，让这位原本能下地干农活的老人，失去了自理能力。

“翻身、擦澡、喂饭、上厕所，每件事都要人帮忙。”儿子吴先生坦言，“爱人得去厂里上班，我只能打点零工，顺带照顾父亲。”家里的积蓄如流水般消逝，孩子的学费、父亲的药费……“最难受的是，看不到头。”

这不是一个家庭的故事。在晋江，老年人口将近17万人，占户籍人口比重近15%。各年龄段的失能人数更是超过5000人，众多家庭面临照护不及的困境。“一人失能，全家失衡”，这句流传的话，道尽了无数家庭的辛酸。

“身体累，心更累。”一位照顾瘫痪丈夫十年的妻子坦言，“有时候半夜听着他的呼吸声，自己偷偷哭，不知道这样的日子还要过多久。”

紫帽镇70多岁的黄爷爷也深有同感。2017年9月采摘龙眼时，老伴意外跌落，导致腰椎以下无知觉。由于子女在外工作，家里的经济条件又不够支撑雇请看护的费用，照料的重担落在黄爷爷身上。“以前老伴身体好，我还能出去务工，现在每天都要贴身照顾，实在是力不从心。”

失能，像一个沉重的石磨，不仅压垮了患者，也碾磨着每个家庭成员的生活希望、经济来源和亲情温度。

这个沉重的担子，难道只能由家庭独自扛下去吗？



### 敬老文明号

全国老龄工作委员会办公室  
二〇二五年十月

### “政府主导，服务上门”

#### ——长护险来了

转机出现在2020年。晋江在全省率先启动了一项新政策——长期护理保险。对许多家庭来说，这个名字既陌生又带着希望。

它到底是什么？

“你可以把它理解成政府牵头，为大家办的一个‘特殊服务会员’。”泉州市医保局晋江分局的工作人员打了个形象的比方，“万一家里有人生活不能自理了，这个‘会员’就能派上用场，给你送服务、送设备，还能报销费用。”

幸运的是，吴老伯通过了失能评估，成了长护险的待遇享受对象。改变，从一项具体的服务开始。

第一重保障：专业护理走进家门。

护理员张杰是吴阿伯的固定服务人员。每次上门，他都会按部就班完成全套流程：小心协助右侧偏瘫的吴阿伯起床、洗漱，耐心喂饭，并陪伴“聊天”，给予温和的精神慰藉。考虑到吴阿伯身形壮实，家属洗浴困难，张杰坚持每三天上门协助完成全身清洁。“阿杰来了，我做任何事都多了一份依靠。”家属的感慨道出了许多家庭的心声。

在晋江，像张杰这样持证在岗的专业护理员有165人。他们经过规范化培训，掌握了预防褥疮、关节康复等专业技能，其中有4人获得“晋江市五一劳动奖章”，8人获评“晋江市技术能手”。这份曾经被视为“伺候人”的工作，如今成了受人尊敬的职业。

第二重保障：急需设备触手可及。

长护险还提供“辅助器具补助租借服务”，并得到晋江市慈善总会等机构部分费用的捐助，让困难家庭也能用得起。

内坑镇黎山村的老王因车祸截瘫，妻子想给他买张护理床，但几千元的价格让她望而却步。通过长护险，他们以极低的价格租到了一张多功能电动护理床。“现在帮他起身、翻身，按个按钮就行，我腰没那么疼了。”妻子说。

五年来，这项服务已为1987名待遇享受对象提供了近12.8万件次的辅具支持。目前，晋市长护险已涵盖64种辅具产品，通过集中议价降低租售价格，从电动护理床、制氧机等高值器具，到防褥疮床垫、助行器等低值装备，再到护理垫、纸尿裤等日常耗材，可租可购，品种齐全。

第三重保障：多元选择按需匹配。

针对不同家庭情况，长护险提供“居家护理”“社区护理”“机构护理”三种服务模式。

青阳街道的失能人员曾爷爷独居，子女都在外地。他选择了“机构护理”，入住长护险定点护理机构之一——青鸟颐居（晋江）养老服务有限公司。护理员每天都会为老人洗澡、洗漱、量血压、测体温，观察异常状况，24小时提供服务，老人的子女可以随时来探望。

曾爷爷家属表示，同以往村里的养老院相比，青鸟颐居不论是整体环境、硬件配套，还是专业护理服务，都有质的提升。更重要的是，作为长护险待遇享受对象，按照政策标准，曾爷爷每个月都有1500元的报销标准，着实减轻了家庭负担。

### 从“将信将疑”到“离不开”——改变如何发生？



一项好政策，关键在落实。如何让群众从“听说过”变为“信得过”？晋市长护险给出了一个朴素的答案：先体验，后买单。

“一开始很多人觉得‘哪有这么好的事’，不敢信。”紫帽镇园坂村的工作人员回忆。2020年试点伊始，长护险为未参保的失能人员提供两个月的免费上门服务。80岁的柯爷爷因帕金森症生活难以自理，儿子起初也将信将疑。护理员不仅上门提供专业照护，还手把手指导家人如何科学护理。两个月后，看到父亲身上褥疮消失、精神好转，儿子表示：“效果明摆着，这钱花得值！”

五年来，这项“体验式”服务已累计开展近5.2万次，覆盖全市所有村居，将政策的善意转化为实实在在的信赖。

信赖，源于制度本身的公平底色。“我们坚持‘全民一体化’，城乡一个样，老少都一样。”泉州市医保局晋江分局负责人强调。数据显示，待遇享受对象中，城乡居民占比高达73.2%，农村居民与城市职工站在了同一条保障线上。每年最高2.5万元的待遇标准，对许多农村家庭而言，是实实在在的“减负雪中炭”。政策更打破

了年龄藩篱，受益者中既有百岁老人，也有7岁的脑瘫儿童。

信任，更需要严密的监管来捍卫。为确保每一分保障资金都用在刀刃上，晋江构建了立体化的监管网络。专业稽核团队依托智能平台，每月进行大量实地与线上核查，并通过量化评分、发放监督函牌等举措，对定点服务机构实行标准化管理。试点以来累计发出相关函牌82份，以有力监管守护制度生命线。

扎实的成效，体现在数字与口碑之中。截至目前，晋江职工医保对象参保率达100%，政策延伸至50个村居的城乡居民，总参保人数突破36万，群众服务满意率达到100%。

值得一提的是，长护险的成功，离不开晋江“乐善好施”的传统。超过80%的参保村居得到了各类慈善力量的资助，英林心公益慈善基金会、晋江市慈善总会等组织积极投身其中。“这是社会力量参与治理、助力共同富裕的生动实践。”晋江市慈善总会负责人表示。在这里，慈善成为政府、市场、社会协同发力、共筑民生防线的温暖和声。

### “超越保险，全城守护”

#### ——一座城市的温度如何铸就？

走过五年探索路，晋市长护险承载的意义，早已超越一份保险的范畴。

它守护的，是生命的尊严。

“有了专业护理，家人身上再没长过褥疮，人也清爽精神了。”一位家属的话，点出了对失能人员而言，保持身体洁净、远离痛苦，是最基本也最珍贵的尊严。长护险的专业服务，正是这份尊严的守护者。它重建的，是家门口的“守护圈”。

晋江正在积极探索“养护康”服务模式，整合村居资源，联动民政、卫健等部门，已建成4个社区综合服务网点。这些网点将社区养老、专业护理、健康管理融为一体，让老年人在熟悉的环境中，就能享受到全方位的照护。

青阳街道陈村社区的璞缘养护康服务站，如今成了老年人的“第二个家”。这里不仅有护理服务，还有健康讲座、手工活动、节日聚会。“王奶奶在这里认识了新朋友，每天都期待来。”服务站负责人说。这种深入社区的服务，不仅解决了照护难题，更驱散了孤独，重新编织起守望相助的邻里纽带。

与此同时，晋江积极引导公立医疗机构拓展长护服务。晋江市东石卫生院、华侨医院建设的医养结合中心已被纳入长护险定点，提供医养结合床位78张。自运行以来，已累计服务239人，入住率持续饱和，真正实现了医疗、养老、长期照护的紧密结合。

它彰显的，是防患于未然的远见。

长护险最具前瞻性的设计之一是“医防融合”。政策不仅保障已失能人员，更将关口前移，为高风险和轻度失能人群提供失能预防干预。

每周三上午，内坑镇黎山村的老人活动中心总是充满欢声笑语。在专业老师带领下，老人们正在进行肢体协调与平衡训练。这生动的一幕，正是长护险失能预防干预服务项目的缩影。项目针对试点村居的老年人，尤其关注慢性病群体，通过量身定制的运动课程、健康讲座和趣味活动，为老人们筑牢“健康防线”。

“我们教老人防跌倒，做营养指导，开展认知训练。”泉州市医保局晋江分局相关负责人介绍，这种“治未病”的理念，从长远看，既减轻了万千家庭的潜在负担，也节约了宝贵的社会资源。除此之外，晋江还将目光投向了日常生活的物理空间，选取26个试点村（社区）进行公共区域无障碍建设及改造，降低公共区域失能风险。

它回答的，是一个时代的命题。

面对加速来临的老龄化社会，晋江的探索提供了一种解题思路：通过政府主导、社会参与、专业运营，构建一个普惠、可持续的长期照护体系。

“我们厘清了三个边界。”泉州市医保局晋江分局相关负责人解释，“长护险与家政服务不同，它提供家庭难以完成的专业护理；与基本医保不同，它侧重生活照料而非医疗；与商业保险不同，它提供基础保障，更高需求由市场补充。”这种清晰的定位，确保了制度的可持续性。

2025年，泉州市医保局晋江分局荣获全国“敬老文明号”称号。这份荣誉，是对一座城市养老理念与民生温度的高度肯定。

“我们希望长护险能让普通家庭的失能人员活得有质量、有尊严、有盼头。”泉州市医保局晋江分局相关负责人表示，这项制度不仅构建了“多元筹资、互助共济”的保障机制，让普通家庭能够享受到“医养康融合”的专业服务，未来还将有力撬动社区健康管理及护理服务产业发展，促进医疗养老资源优化配置，推动医养健康产业实现高质量发展。