

# 医心筑民安 潮涌新征程

## ——晋江市第二医院“十四五”医疗高质量发展纪实

本报记者 李玲玲

“以前看疑难病总要往外跑,如今在家门口就能让上海专家瞧上病,这感觉像做梦一样!”在晋江市第二医院“名医工作站”诊室外,安海镇居民柯女士刚结束复旦大学附属妇产科医院陆廷凤专家的门诊,眉宇间的愁云早已散去,取而代之的是安心与踏实。

从“患者千里求医”到“专家送医上门”,这一深刻转变,正是“十四五”期间安海乃至晋江周边区域百姓就医获得感、幸福感显著提升的生动缩影。

过去五年,晋江市第二医院党委锚定高质量发展核心目标,始终坚持以人民健康为中心,大力实施“146N”发展战略,积极融入沪闽医疗合作大局,成功实现了从技术积累、服务重塑到体系重构的关键跃升,并正式获批成为三级综合医院,向群众交出了一份温暖而扎实的民生健康答卷。

### 沪闽携手 名院扎根： 让“国家队”资源惠及古镇民生

安海,这座商贸繁盛、文脉绵长的闽南名镇,经济实力常年稳居全国百强镇前列。然而,与经济硬实力相比,过去优质医疗资源,特别是顶尖专家资源的相对短缺,一度成为提升民生幸福指数的现实瓶颈。

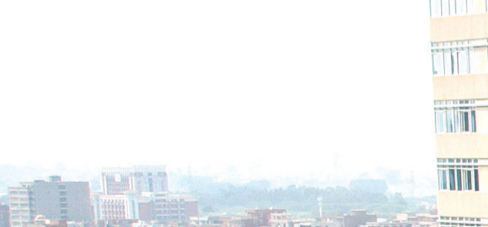
2021年,以党委书记孙丰裕、院长龚飞群为首的新一届领导班子履职后,将破解群众“急难愁盼”的就医问题作为首要任务。一次关键机遇,经由安海乡贤、宝龙集团许健康先生的牵线搭桥,医院与复旦大学上海医学院成功签署合作共建协议,由此开启了对接国家级优质医疗资源的新篇章。

五年来,医院与复旦大学上海医学院旗下6家“国家队”医院(复旦大学附属中山医院、华山医院、妇产科医院、儿科医院、眼耳鼻喉科医院、肿瘤医院)持续深化合作,在妇科肿瘤、眼耳鼻喉等11个关键学科开展深度合作。

如今,高效协同的远程会诊中心已成为跨越山海的“信息高速路”,让群众不出远门即可获得上海专家的权威诊断;14个“复旦系”名医工作站相继落地,使国家级医疗团队的深度服务在本地形成常态;而“复旦大学上海医学院晋江医学发展中心”的揭牌运行,更为这一深度合作注入了系统性、可持续的长效动力。

合作的成效,真切体现在患者的健康福祉上。2025年5月,全球屈光手术领域领军者、复旦大学附属眼耳鼻喉科医院院长周伟涛教授亲临晋江,为一位长期受高度近视与干眼困扰的34岁患者,成功实施了晋江首例ICL晶体植入术。这台被誉为近视手术“天花板”的高难度手术,不仅让患者术后远、中、近全程视力均达到1.0,更生动诠释了“专家来到家门口”带来的切实改变。

从“患者走出去求医”到“专家请进来诊疗”,从零星的远程会诊到体系化的学科共建,晋江市第二医院与复旦大学上海医学院的合作,正稳步构建起一条立足本地、辐射周边的优质医疗服务链,让越来越多的百姓在“家门口”就能享受到触手可及的高水平健康守护。



### 内育外引 固本强基： 蓄积医院发展新动能

引入“国家队”资源,其深远意义不止于服务当前患者,更在于激活医院自身可持续发展的核心引擎——人才队伍建设。

医院党委积极响应晋江市委市政府“向上看、向深学”的号召,组建多支临床与管理“冲锋队”,赴上海复旦各附属医院进行中长期沉浸式轮训。

院长助理、脊柱外科副主任医师王聪是医院“荟聚江海”人才培养计划的受益者之一。2023年,他在复旦大学附属中山医院完成为期一年的深度学习后,将高效的项目制管理模式“带回”科室,创新应用于日常运营与重点任务,显著提升了工作效率与协同水平。

技术深耕的路径同样清晰。心血管内科主治医师林楠于2023年被选派至复旦大学附属中山医院心导管室进修,在顶尖平台上系统掌握了血管内超声、冠脉旋磨等核心技术,积累了丰富的手术经验。学成归来后,他迅速成为“冠心病诊疗专班”的核心力量,成功开展多项高难度介入手术,填补了医院技术空白。

“十四五”期间,医院人才培养力度空前:累计选派超过200名骨干赴上海、北京等地顶尖机构进修,年均开展各类短期专业培训超400人次,形成了常态化、多层次的人才培养体系。

与此同时,复旦大学上海医学院通过派驻管理技术专家、建立工作站等方式,将“国家队”在专科扶持、技术提升、人才培养等方面的优势系统下沉至晋江。从“带着做”到“看着做”,再到“放开做”,一批本土骨干在专家倾囊相授下逐渐独当一面。

人才活水持续涌入,带动学科建设全面开花:妇产科、中医疗灸成功创建泉州市重点专科;胸痛中心、检验中心高标准通过国家级认证,为急性胸痛患者构建起高效生命急救网络。科研领域同步突破,五年来获省市级科研立项12项,发表论文72篇,获授权专利31项,实现了医疗与科研的双向赋能。更令人振奋的是,医院成功引进4名高层次人才,一举结束了长达20年的人才引进空白,实现了队伍建设的历史性跨越。

### 以人为本 温情革新： 构建有温度的就医新体验

医疗的高质量发展,归根结底要落脚于患者的体验与感受。

曾几何时,患者对来院就诊的记忆夹杂着些许无奈:清晨驱车而来,却要花费近半小时在狭窄的院区寻找停车位;进入门诊大厅,挂号、候诊、检查、缴费……每一个环节都可能意味着一次漫长的排队等待。“时间都耗在路上和等上了”,是当时的真实写照。

改变,从破解最突出的痛点开始。医院下大力气改造院内及周边空间,新增规划超过500个停车位,有效缓解了“停车难”这一老大难问题;精心打造“空中花园”患者休息区,让患者在等候之余有一处可以舒缓心情的绿色空间。

服务的温度,渗透在每一个细节的重塑之中。医院倾心打造了福建省首家IDRR(待产、分娩、恢复、产后休养一体化)家庭化产房。走进这里,米黄色的温馨主调取代了传统产房冰冷的白色,舒适的沙发、齐全的家电、独立的卫浴空间,营造出如家般安宁放松的氛围。32岁的许女士在此分娩后感慨:“整个过程充满了关爱与支持,完全颠覆了我对生孩子的想象。”这种以家庭为中心的新模式,极大提升了产妇的满意度与分娩体验的人文内涵。

医院的服务革新远不止于此:针对上班族、学生等群体看病时间不便的难题,贴心开设午间门诊、夜间门诊及日间病房,提供弹性化的医疗服务;推行“全院一张床”管理模式,打破科室壁垒,动态调配床位资源,提升运行效率……

此外,医院还在全市率先全面推行“先诊疗、后付费”,将患者从烦琐的排队等待中解放出来,让就医变得更为流畅、高效。据统计,该模式已累计惠及数十万人次,赢得了群众广泛赞誉。

这一切从患者角度出发的细致改变,最终都体现在了实实在在的评价里。近五年来,在福建省出院患者满意度调查中,晋江市第二医院始终位居晋江市前三、泉州市前列。



### 辐射引领 资源下沉： 筑牢基层“健康网底”

作为晋江市三大医共体牵头医院之一,晋江市第二医院坚定推进医共体“七个一体化”管理改革,在人才、财、物、事等方面促进总院与各分院深度融合,通过推动优质医疗资源下沉基层,扎实助力实现“大病不出县、小病不出镇”的医改目标。

每周二清晨,灵源社区卫生服务中心的诊室总是早早排起了队。乡亲们等候的,是来自晋江市第二医院的儿科主任医师蔡歌耀。加入“千名医生下基层”队伍以来,他每周固定2天在灵源坐诊、带教、参与管理。

参与下沉的还有晋江市第二医院超声医学科、慢病管理中心、妇科、眼耳鼻喉科专家团队,从高血压、糖尿病的规范管理,到心衰患者、白内障的长期随访,他们不仅为当地百姓带来优质的诊疗服务,更通过手把手的指导,将先进的诊疗理念和规范的操作技术“种”在了基层医生的心里。

这种“大手紧拉小手”的紧密协作,结出了丰硕的果实。东石、内坑、灵源等分院在晋江市每年的基本公共卫生服务项目考核中屡获第一、第二名,基层服务能力与群众口碑显著提升。最直观的效果体现在诊疗量上——该医共体超过80%的患者选择在基层首诊,这一比例已连续四年稳居全市首位。

从黄浦江畔到安平桥头,从借力顶级资源到激发内生动力,从革新服务体系到构建协同网络……晋江市第二医院的五年实践,是晋江公立医院高质量发展的生动缩影。

站在“十四五”收官与新征程开启的历史节点,医院已擘画新蓝图:以创建国家眼耳鼻喉科区域医疗中心和三甲甲等综合医院为“双引擎”,全力打造“大专科、小综合”协同发展的现代化区域医疗中心,继续在护佑人民健康的征程上,潮涌前行,谱写新篇。