

百姓诉求化解率达百分百 晋江医保“三板斧”破解民生痛点

本报记者 李玲玲

“没想到一个电话就解决了医保特殊门诊异地就医难题，工作人员不仅耐心解释政策，还帮我远程登记异地门诊医院，这效率太给力了！”近日，家住晋江市青阳街道的陈阿姨在电话里连连点赞。

关口往前移 诉求不“拖延”

2022年以来，晋江医保分局已办结各类信访、诉求件2292件，做到“件件有回应、事事有着落”。

这份高效源于一套精密的“闭环机制”：信访专员负责全流程管理，点对点对接业务科室。遇到复杂

问题，分管领导亲自督办，确保矛盾不拖延。每月通过“清单化”梳理汇总信访诉求，精准捕捉群众关切。例如，针对“单位未按时足额缴纳医保”的集中诉求，他们迅速梳理流程、明确处理路径，用制度刚性化解民生痛点。

值得一提的是，晋江医保分局始终坚持前端预防、源头化解。每当医保新政策出台后，“医保学堂”总会如期开班，统一政策解读、反馈口径，确保工作人员在解答群众疑问时有理有据。更贴心的是，晋江医保分局还会组织开展多渠道政策解读，通过街头巷尾的宣传海报、社区里的政策宣讲会，将医保政策送到群众身边，让群众对医保政策“看得见、听得懂、用得上”，从源头减少困惑与误解。

云端开“窗口” 诉求渠道全打通

“喂，您好，这里是晋江医保，您咨询的异地就医备案问题，我现在就

教您操作……”上午9点，晋江医保分局线上服务站的电话铃声此起彼伏，9名工作人员正忙着接听热线、处理网络诉求。

这个集“热线电话+网络平台+移动终端”于一体的“云端服务站”，日均解答电话230余通，办理线上业务640人次，成了群众身边的“医保管家”。

为了让服务更到位，晋江医保分局整合了省网办、闽政通、国家医保服务平台、泉州医疗保障微信公众号、E点通等多个线上渠道，实现业务“一站式管理”；医保服务热线开通留言回拨服务，通过双向沟通引导多渠道办理、接件即办等便利化服务，将信息化服务和人工服务进行有机融合，实现从“人机交流”到“人人交流”，让服务更有温度；与12345政务服务便民热线建立双向联动的快速处理机制，确保群众诉求“接诉即办”。

“之前线上提交的报销材料有点问题，工作人员不仅打电话告诉我怎

么补，还跟进事项的办理进度，感觉特别暖心。”市民王先生的经历，正是线上服务从“能办”到“好办”再到“暖心办”的真实写照。

窗口优“服务” 便民标杆立起来

在晋江市政务服务中心的医保窗口，即便到了周六，也能看到工作人员忙碌的身影，方便了不少平时没时间办事的群众。这里不仅创新“周末不打烊窗口”，还推行“一窗通办”“全城代办”“线下省内全省代办”，获得群众的一致好评。

在自助专区，群众的19项医保政务服务事项可在政务服务一体机上自主办理，新启用的“医保业务综合服务终端”更是让办事效率再次提速。

“请您核对信息”“请收好您的身份证”……窗口工作人员按照“七部曲”服务规范接待每一位办事群众。他们不仅在泉州市医保政务服务礼

仪规范标准化培训成果展演、泉州市医保政务服务比武竞赛中拿下团体二等奖、团体第三名，更用99.9%的群众满意率证明了专业度。

值得一提的是，医保窗口全面落实“好差评”制度，从评价装置到意见箱，从第三方评估到纠纷快速处理机制，每一个细节都透着“以群众满意为导向”的执着。“上次来办业务时有点急躁，窗口工作人员不仅耐心解释，还帮我协调解决了问题，真的很感谢。”市民陈先生的话，道出了许多人的心声。

从信访前端的精准施策，到云端服务的温暖直达，再到窗口服务的高效便捷，晋江医保分局用实实在在的举措，把民生诉求化解在基层、解决在一线。晋江医保分局相关负责人表示，接下来，他们将持续聚焦群众“急难愁盼”，提升医保精细化服务水平，让医保经办服务更贴心、更安心、更放心、更舒心、更暖心，持续提升人民群众获得感、幸福感和安全感。

2025年度“晋江国企大讲堂”第3期专题讲座举行

本报讯（记者 唐淑红）昨日下午，由晋江市国资委主办、晋江国有资产有限公司承办的2025年“晋江国企大讲堂”第3期专题讲座在晋江市国际人才港路演大厅举行，吸引了市属一、二级国企负责人及优秀年轻干部近150人参与。晋江市领导张健龙出席。

本次讲座特邀大公国际投资者服务部总经理尤祺，以《资产盘活证券化》为题，结合深厚专业知识与丰富实践经验，从理论到案例深入解读资产证券化业务，阐述了资产盘活评估要素、方法举措及风险关注要点。

今年以来，晋江国资国企持续开展分层分类培训，“晋江国企大讲堂”专题讲座便是其中之一。接下来，晋江国资国企将继续聚焦企业发展需求，常态化举办各类精准化、专业化讲座，不断提升国企干部队伍综合素质与业务能力，为推动晋江国企高质量发展注入强劲动力。

凤池路施工路段 实施交通管制

本报讯（记者 朱艳 通讯员 白荣辉 蒋巧玲）泉州中环城快捷化工程项目（晋江段）全面启动，晋江凤池路池店镇政府至唐厝村路段原单向5个车道压缩至2个车道，接下来池店镇政府至刺桐大桥路段也将进入施工阶段。为确保施工期间道路交通安全、畅通，晋江交警部门将对施工路段采取临时交通管制。

据了解，管制时间为即日起至2027年5月31日，其间施工路段禁止大型车辆通行。具体绕行路线为：晋江往泉州途经刺桐大桥的大型车辆，可走南迎宾大道经刺桐大桥、泉州大桥绕行；泉州往晋江途经刺桐大桥的大型车辆，可走江滨北路经田安大桥、刺桐大桥往南迎宾大道绕行；途经刺桐大桥的过境大型车辆，需提前走晋江大桥往沿海大道、双龙路绕行。

交警部门提醒，广大驾驶员请自觉遵守交通法律法规，按现场交通指示牌行驶，并服从交警和工作人员现场的指挥疏导。

内坑举办 拖鞋行业专场对接会



本报讯（记者 陈心心）昨日下午，晋江内坑镇政府会议室里气氛热烈，“一镇一产业带”对接会走进内坑镇，拖鞋行业专场暨“XIN商接待日”党政商企座谈会举行。晋江市商务局、市场监督管理局、工商联及泉州海关驻晋江办事处等单位相关领导，内坑镇党政主要领导、相关分管领导和各相关部门负责人，以及晋江市拖鞋塑胶行业人大代表联系群众活动室部分驻室代表、部分拖鞋企业负责人参加了会议。

会上，跨境电商公共服务中心分享了俄罗斯WB站平台情况，商务局推介了“电商八条”政策，海关晋江办事处开展了海关AEO政策宣讲，罗马尼亚侨商介绍了当地市场环境和海外仓建设情况，市场监督管理局则讲解了知识产权维权相关内容。一系列政策解读和市场推介，为企业开阔视野、转型升级、晋品出海提供了有力支撑。

在党政商企恳谈环节，与会人员围绕企业实际运营中的痛点、难点展开深度交流、答疑解惑，现场气氛热烈，与会企业家踊跃发言。除关注知识产权保护与市场拓展支持外，多家企业聚焦产业发展、营商环境提出具体诉求，“企业在经营过程中，税务合规、用工规范不够，能否加大相关政策宣传、业务指导”“为推动企业抱团出海，实现优品出海，是否可以加大对组团参展给予更多支持”……针对企业代表提出的问题和建议，相关部门负责人现场逐一回应。

此次会议进一步畅通了政企沟通渠道。内坑镇主要领导表示，未来将持续常态化开展政企互动交流，发挥好拖鞋行业协会桥梁纽带作用，进一步健全企业诉求收集反馈机制，不断优化营商环境，助力拖鞋产业向“新”发展，推动内坑经济迈向新台阶。

整个救援过程仅用30秒 池店消防救起落水男子

本报讯（记者 朱艳）昨日18时55分，晋江市池店镇专职消防队接到市民报警：池店镇唐厝村一处清渠内有男子落水，正挣扎呼救。接到报警后，消防队立即出动5名队员，驾驶抢险救援车赶赴现场。

抵达现场后，消防队员起初未发现落水者，随即沿水流方向向下游搜寻。很快，一名男子从一处涵洞内被水流冲出，漂浮在水中央，已一动不动。情况紧急，消防队员朱敏睿迅速系上安全绳跳入水中，岸上队员同步做好接应准备。从下水到将男子成功转移至岸边，整个救援过程仅用了30秒。

被救上岸时，男子脸色苍白、失去意识。消防队员立即对其进行简单施救并持续呼喊。随后，男子逐渐恢复意识，但状态模糊。经初步询问，消防队员了解到，该男子为20多岁四川籍人士，事发时在附近游玩，不慎失足落水。

晋江市“文明实践进小区” 便民志愿服务活动走进磁灶

本报讯（记者 赖自煌）昨日，晋江市“文明实践进小区”便民志愿服务活动走进磁灶镇延泽社区中骏丽景府小区，为小区居民带来一场贴心的服务“盛宴”。

活动现场，晋江市磁灶中心卫生院、磁灶镇志愿者协会带来义诊、义剪、磨刀等便民服务；律师志愿者现场为居民提供法律咨询；晋江市晋爱志愿服务队开设“爱心茶摊”，用一杯清凉的爱心茶，为小区居民送去清凉与温情。

“您知道文明殡葬有哪些新做法吗？”现场，晋江市新时代文明实践中心、磁灶镇新时代文明实践所志愿者以拉家常的方式，将文明殡葬理念娓娓道来。一旁的“移风易俗滚滚乐”互动游戏区更是热闹非凡，居民在欢乐互动中增加了对文明新风尚的理解，让移风易俗观念深入人心。

当天，磁灶镇新时代文明实践所还联合磁灶镇相关部门开展移风易俗、扫黄打非、河长制、燃气安全使用等宣传活



动。延泽社区则组织党员志

者开展环境卫生整治，并走进小区周边店面进行反诈、消防

关注2025年泉州“村BA”

“大嘴”丁建平绝杀 晋江永和队取得两连胜

本报讯（记者 张茂霖）昨晚，“宝盖商会杯”2025年斗球、泉BA暨和美乡村篮球大赛（以下简称“泉州‘村BA’”）进入第二个比赛日的较量。在惠安赛区进行的一场比赛中，晋江永和队凭借丁建平的绝杀，以68:66战胜石狮锦尚队。

在第一个比赛日中，晋江永和队以124:47战胜泉州开

发区队。但本场比赛，球队主力前锋陈深圳缺席。

比赛一开始，晋江永和队就占据主动，打出一波7:2。石狮锦尚队也很快进入状态，连续命中中远距离投篮。随着陈泰权命中压哨三分球，石狮锦尚队在首节结束时以15:13反超比分。

第二节，石狮锦尚队开局命中一记三分球，抢占先机。

在第二节后半段，晋江永和队打出一波进攻小高潮，反超比分。半场结束，晋江永和队以29:27领先。

易边再战，双方依旧打得难解难分，比分交替领先。其中，晋江永和队77号林志超表现出色，帮助球队在第三节结束前以55:50领先。

关键的第四节，石狮锦尚队多次内线强攻，快攻反击得

手，迅速扳平比分。在最后时刻，双方战成66:66，晋江永和队拥有最后一次进攻球权。球交到外号“大嘴”的丁建平手中，他选择突破上篮，球进哨响，完成绝杀。最终，晋江永和队以68:66取胜，收获两连胜。

今日19:50，晋江安海队将首次亮相该赛事，对阵南安洪

灵源荔枝：一颗正在崛起的“致富果”

本报记者 沈茜

在晋江灵源山麓的果园里，一串串个头硕大如鸡蛋的“巨无霸”荔枝压弯枝头，单果直径超6厘米，相当于普通荔枝的两倍。17日上午，这片由福建省源山生态开发有限公司吴金矿经营的荔枝园，迎来泉州农科所专家和晋江农户的考察热潮，让这个养在“深闺”的灵源荔枝被越来越多农户熟知。

个大好吃 晚熟品种显潜力

当天，晋江市农业农村局在这里召开灵源荔枝新品种推介会。受邀而来的农户们来到农会，看着一串串又大又红的灵源荔枝缀满枝头，纷纷发出感叹：“好大的荔枝！”

个头极大，外观好看，不只是灵源荔枝的特点，好吃也是它的标志性特点：果肉厚实，口感良

好，汁水丰富但不外流。推广会上，泉州市农科所果树中心副主任、副研究员武克超作灵源荔枝品种观测与鉴定专题报告。他介绍，2022年，泉州市农科所受晋江市农业农村局委托，开展“晋江灵源荔枝品种观察鉴定与生产调研”项目，还对灵源荔枝进行品种观察，并与紫娘喜等品种进行了DNA分子比对鉴定。结果显示，灵源荔枝与紫娘喜虽有一定相似度，但应该属于新品种。未来可能对灵源荔枝启动新品种授权保护申报流程。

“这几年，我们对灵源荔枝进行考种，发现其平均单果重约60克，最大可达102克。成熟期较晚，通常在7月中旬成熟。”武克超认为，晋江具备发展优质晚熟荔枝生产的优越自然生态条件，把晚熟特大果型的灵源荔枝品牌

打造好，能够有效拓展荔枝生产的市场空间，抢占晚熟荔枝市场份额，提升产品的市场竞争力。其实，助力灵源荔枝往规模化、产业化、品牌化升级，也是晋江市农业农村部门一直在积极努力推动的方向。“灵源荔枝作为本土培育的特色品种，在品质方面展现出显著优势。”晋江市农业农村局副局长黄志向表示，希望通过交流互动，可以进一步推动这一优质品种的规模化种植，打造晋江农业品牌化发展新名片，促进农户增收，助力乡村振兴。

携手同行 让灵源荔枝香飘更远

与会人员正热烈探讨着灵源荔枝的产业前景，而果园里这些硕果累累的荔枝树背后，藏着一段38年的匠心故事——时间回溯到1987年，吴金矿从灵水五里

果林场剪回一株特殊荔枝枝条，通过持续嫁接改良，最终培育出这个晚熟大果的新品系。

从最初的一株荔枝，到如今的20多亩荔枝园，38年来，吴金矿像养育自己的孩子一样精心栽培，耐心呵护。吴金矿说，这几年来，陆续有来自泉州、南安、晋江的农户前来购买荔枝苗。其中，来自内坑加塘村的农户蔡练操就是其中一个。他表示，“目前已经种了三四百棵，这次过来也是想学习一下，看看还有什么要改进的。”

吴金矿告诉记者，随着种植和管养技术的成熟，荔枝产量已从之前的几千斤增长至一两万斤，单价也达60元一斤。“希望通过这样的推广活动，让更多人认识灵源荔枝，打造属于我们自己的品牌，带动乡亲们一起增收致富。”他满怀期待地说道。

筑牢反诈“防火墙” 池店织密反诈“宣传网”

本报讯（记者 曾丹萍）“这是‘养老理财’诈骗的套路，接听保健品推销电话要慎重，做到不听、不信、不转账。”近日，晋江市池店镇综治中心联合晋江市公安局刑侦大队组成“反诈宣讲队”，以开设反诈课堂等多种形式走进辖区多个村（社区）开展反诈宣传活动，为群众送上“防骗干货”，切实筑牢全民反诈防线。

在“反诈主题微课堂”上，宣传员结合“养老理财”“刷单返利”“AI换脸”等真实诈骗案例，拆解电信诈骗套路，提醒居民“高收益”背后隐藏陷阱。同时，宣传员还结合辖区发生的真实案例，讲解如何识别可疑信息，呼吁居民发现异常立即向村委会或警方举报。

“这活动比刷手机有意思，学到的都是实实在在的东西！”参与活动的叔叔阿姨纷纷点赞。

据悉，本次系列活动共开展8场，有效增强了群众的反诈意识。下一步，晋江市池店镇综治中心将持续创新宣传形式，推动反诈宣传进小区、进家庭、进商户，持续巩固“全民反诈、全社会反诈”新格局。

池店镇开展 安全文明出境游宣传

本报讯（记者 曾丹萍）随着旅游高峰期到来，为进一步做好群众文明出境旅游宣传引导工作，增强公民文明出境旅游意识，连日来，晋江市池店镇综治中心联合晋江市公安局出入境管理大队积极开展安全文明出境游宣传活动，倡导广大群众文明出境、安全出行。

工作人员积极延伸宣传触角，充分依托办理业务间隙，与群众“零距离”沟通、“面对面”互动，向群众耐心普及出境旅游注意事项，遇到危险如何寻求帮助等相关安全知识，同时提醒群众在境外严格遵守《中国公民出境旅游文明行为指南》，自觉尊重其他国家、地区、民族、宗教的文化习俗，做到文明出行、守法随俗。

下一步，晋江市池店镇综治中心将联合晋江市公安局出入境管理大队持续创新宣传形式，积极推动国家安全教育与出入境服务深度融合，为构建平安和谐的环境提供坚实法治保障。

东石派出所 “织密”暑期安全网

本报讯（记者 许春 通讯员 叶雅璇）7月以来，晋江市东石派出所联合晋江市公安局刑侦大队、东石司法所等部门，积极开展“护苗行动”系列宣传活动。

活动中，民警通过发放宣传资料、案例讲解等方式，向青少年宣传防溺水、禁毒、交通安全、反诈骗等知识。民警还在东石辖区水库、河道等危险水域增设警示标识，进一步保障青少年暑期安全。

