

《晋报财经》
官方微信公众号

多家银行收紧无卡存取款业务

业内人士:业务量小影响不大

近日,招商银行宣布于4月9日起停止ATM扫码存款服务,引发市民关注。记者发现,近年来,包括工商银行、交通银行、民生银行等数十家银行已陆续暂停无卡存款、无卡取款等业务。这一变化背后,既有金融科技转型的推动,也与市民支付习惯的改变密切相关。那么,无卡存取款业务为何“退潮”?对晋江市民的日常存取款又有何影响?

多家银行 收紧无卡存取款服务

自2024年起,多家银行密集调整无卡存取款业务。例如,工商银行去年4月暂停个人手机银行无卡取现功能,交通银行于2024年5月停止手机银行无卡取款预约服务,民生银行、兴业银行等股份行也相继取消ATM扫码取款功能。一些中小银行等更直接取消了自助设备的“预约取款”“扫码取款”等功能。

在晋江某银行网点,市民刘先生表示:“以前用手机扫码取款要登录App、扫码验证、选账户、输密码,步骤

繁琐。现在直接插卡更方便,平时用现金的需求也不多。”记者走访发现,多数市民对无卡存取款业务“不感冒”,认为操作复杂且使用频率低。市民孙女士坦言:“现在买菜、购物都用手机支付,现金用得少,存取款功能用不用都无所谓。”

银行转型与用户习惯

银行为何收紧无卡业务?据了解,无卡存取款通常依赖“手机扫码+密码”的双重验证,但二维码可能被篡改或复制,且密码可能被窥视。相比之下,插卡取款通过芯片读取+密码验证,安全性更高。

业内人士表示,扫码存取款采用的身份验证方式安全性较低,易被不法分子利用,收紧业务可降低资金风险,符合监管部门“反电诈”要求。带卡存取款更符合用户习惯,也有助于银行加强风险管理,保障资金安全。

同时,无卡业务使用量少,多数用户更习惯插卡存取款,银行为降低设备维护成本(如扫码模块升级费用),选择暂停低频业务。调整后客



户可通过柜台或ATM机操作,既降低设备维护成本,也提升了服务效率,出于运营成本与效率优化考虑,不少银行鼓励用户通过App或柜台办理

业务。

从“扫码存取”到“插卡操作”,银行无卡业务的调整折射出金融科技与用户习惯的双重变化。对于晋江

市民而言,虽然短期内需适应新流程,但长期来看,这一变化有助于提升资金安全,也为银行数字化转型腾出空间。

四大维度助力 ETF 挑选有诀窍

近年来,随着ETF(交易型开放式指数基金)市场的蓬勃发展,越来越多的投资者将目光投向这一高效、透明的投资工具。然而,面对市场上琳琅满目的ETF产品,如何精准挑选出适合自己的优质标的,成为众多投资者关注的焦点。

看流动性

“ETF的流动性是投资者不可忽视的重要因素。”一位券商人士向记者表示,“流动性好的ETF,交易活跃度高,买卖便捷,能有效降低投资者的交易成本。”

那么,如何评估ETF的流动性呢?上述人士指出,投资者可从成交状况、规模及折溢价三个维度入手。日均成交额大、报价挂单连续性强、日内成交量分布均匀的ETF,往往流动性更佳;资产规模越大,市场认可度越高,流动性也通常更好;此外,折溢价幅度小且持续出现溢价或折价时间短的ETF,同样展现出良好的流动性特征。

看跟踪效果

ETF的核心竞争力在于其紧密跟踪标的的指数的能力。跟踪偏离度和跟踪误差,作为衡量ETF“跟得紧不紧”的关键指标,成为投资者评估ETF优劣的重要依据。

一般来说,A股股票型ETF会设定日均跟踪偏离度的绝对值不超过0.2%、年化跟踪误差不超过2%的目标。资产规模较大的ETF,通常跟踪效果更佳。因此,在跟踪同一标的的ETF中,投资者可优先选择资产规模较大的产品。

看超额收益

“‘跟紧’标的指数是指数基金的首要使命,但ETF若能在控制跟踪偏离的基础上增厚收益,无疑将为投资者带来更多惊喜。”易方达基金表示,超额收益的实现,不仅有助于抵消固定费用支出对跟踪效果的影响,还能进一步提高持有人收益。股票型ETF通常通过新股申购、转融通证券出借等多种策略途径争取获得超额收益。投资者可在ETF定期报告的“投资组合报告”中,查得ETF实现收益增厚的具体方法。

看固定费率

在跟踪相同标的的ETF中,固定费率(主要为管理费、托管费)的高低,直接影响投资者的实际收益。因此,选择固定费率较低的产品,成为投资者提升收益的重要策略。

以跟踪沪深300的ETF为例,管理费率 and 托管费率合计年费率最高值与最低值相差0.4个百分点。假设两只ETF仅存在固定费率差异,其他要素相同,以2005年至2022年沪深300指数每个年度的年化收益率进行模拟测算,结果显示,投资低费率ETF的累计收益率比投资高费率ETF的多出26.88%。更低的固定费率不仅有利于减少产品的成本损耗,提高ETF的跟踪效果,还能在长期投资中为投资者带来显著的收益差异。

代码	名称	跟踪标的	管理费率	托管费率
008308	华夏饲料豆粕ETF联接A	饲料豆粕	0.50%	0.10%
008701	华夏金龙精选混合A	金龙精选	1.20%	0.20%
008702	华夏黄金ETF联接A	黄金	0.40%	0.10%
008887	华夏黄金ETF联接C	黄金	0.40%	0.10%
008888	华夏半导体芯片联接A	半导体芯片	1.50%	0.20%
008888	华夏半导体芯片联接C	半导体芯片	1.50%	0.20%
009697	华夏成长精选6个月定期	成长精选	1.00%	0.20%
1090	中欧沪深300ETF	沪深300	0.50%	0.10%

理财课堂

当心虚假保单“雷区” 这份指南请收好



随着保险市场的不断发展,近期,一些不法分子利用消费者对保险知识了解不足的弱点,通过伪造保单、冒充保险公司等手段实施诈骗,给广大消费者带来了巨大的财产损失。为切实保护消费者权益,多地金融监管局就此发布风险提示,提醒广大市民警惕虚假保单骗局,增强风险防范意识。

骗局频现

近期,监管部门在日常工作中发现,不法分子利用虚假保险合同实施诈骗的案件屡见不鲜。这些诈骗手段主要包括“无中生有”和“偷梁换柱”两种方式。

“无中生有”型诈骗,是指不法分子冒充保险公司工作人员,伪造与真实保单高度相似的“保单”,并通过各种渠道诱导消费者进行投保。这些“假保单”在保险公司系统内根本不存在,消费者一旦上当受骗,不仅会遭受直接财产损失,还无法获得相应的风险保障。

而“偷梁换柱”型诈骗则更为隐蔽。不法分子不仅“抄袭”真实保单的体例、

样式和内容,还套用真实保单的保单号码等信息,使得保单看似“可查”。然而,仔细核对后会发现,投保人、被保险人、保障范围等关键信息与实际情况均不一致。这种诈骗手段让消费者在发现被骗时往往为时已晚。

特征明显

虚假保单骗局虽然手段多样,但并非无迹可寻。以下几个明显特征,广大消费者须尤为留意。首先,投保保费支付方式异常。不法分子往往要求消费者将保险费用先转账至其个人账户或其他公司账户,并承诺由其代为向保险机构缴纳。然而,这些不法分子往往无法向消费者提供正规的保险发票等支付凭证,一旦消费者发现被骗,很难追回损失。

其次,服务场景与正常业务场景大相径庭。不法分子无法通过保险机构的营业网点、官方App等正规渠道开展营销推介。当理赔等保全事项发生时,他们往往会以各种理由要求消费者将材料交由其办理,阻止消费者直接向官方渠

道反映。

最后,意健险、团体险等险种更易被冒用。由于意外、住院医疗等险种保障期限较短、保费较低,消费者容易遗忘;而企业团体保险的被保险人名单变动频繁,容易被钻空子“多收少投”。因此,不法分子往往以这些险种为行骗对象,利用消费者的疏忽大意实施诈骗。

注意防范

面对虚假保单骗局的威胁,广大消费者应如何保护自己的合法权益呢?

核验资质,确保销售渠道正规。在保险消费前,消费者应要求保险销售人员出示工作证、从业资格证书等相关证明其从业资质的材料,并要求提供发行该产品的保险公司完整名称及相关金融许可材料。同时,消费者还可以要求前往销售人员的办公场所、营业网点进行实地考察,从营业环境等方面辅助判断其资质情况。

查询真伪,避免上当受骗。消费者可以通过国家金融监督管理总局官方网站“许可证信息查询”模块,查询保险公司、保险中介机构的许可证情况,辨别相关企业是否真正拥有保险经营资质。投保后,真实的意外险、健康险、车险等保险产品的保单信息可通过“金事通”App查询;团体保单的承保情况可以在承保公司官网或者客服电话查询。消费者应切记通过保险公司官方渠道获取保险服务,不要随意点击不明链接,不在正规金融机构销售渠道以外的页面随意提供个人信息,防范个人信息泄露。

学习知识,增强风险辨别能力。消费者还应积极学习金融保险知识,养成良好保险消费习惯。在投保环节,应充分校验信息、确保真实承保;投保后,应仔细阅读合同文本,充分了解保障内容。对于团体保单,还需特别关注投保人、被保险人情 况是否一致。同时,消费者应坚持通过正规渠道缴纳保费,不要把保险费交给保险机构以外的个人或企业。

民生银行泉州分行： 打造中小金融服务“名片”

本报讯 作为民生银行系统内中小客群深化经营首批4家试点分行之一,近年来,民生银行泉州分行通过构建特色服务体系、创新金融产品、下沉服务重心,用金融“活水”滋养着万千中小企业蓬勃生长。

中小企业常常面临“首贷难、续贷难、担保难”的问题,民生银行泉州分行构建起“政策引导、产品创新、服务下沉”三位一体的三维服务体系,直击痛点。

产品创新上,民生银行泉州分行大胆突破传统抵押模式的桎梏,推出“民生惠”等纯信用产品,这些产品以企业真实经营流水为授信依据,实现“无抵押、无担保、线上批”,让企业仅凭自身经营实力就能轻松获得资金支持。服务下沉环节,依托全市42家网点的服务网络,将金融服务触角延伸至产业集群末梢。

立足泉州区域经济特色,深耕民营经济领域,民生银行泉州分行围绕重点制造业,将供应链金融作为推动企业产能提升的关键引擎。针对中小企业在初创期、成长期、成熟期的不同需求,精心打造“全周期”服务矩阵,为企业发展全程保驾护航。

民生银行泉州分行积极与泉州市发改委、工信局等部门建立常态化对接机制,携手推进“政银企担”融资平台建设。同时,该行积极落实各项贴息政策,累计投放专精特新专项贷款、技改贷款及泉州市技术创新基金贷款合计1.36亿元,助力企业技术升级。此外,该行开展超30场“园区万里行”等活动,为园区建设和园内企业发展注入强大动力。

支持小微企业 建设银行再出招

本报讯 为推动小微企业融资协调工作机制发挥更大效能,有力支持稳企业、强信心、促发展,近期,建设银行制定《中国建设银行支持小微企业融资协调工作机制“千企万户大走访”工作指引》(以下简称《指引》)。

《指引》建立了推动开展“千企万户大走访”,落实小微企业融资协调工作机制的“236”工作机制,明确以“提升客户服务能力、解决企业实际困难”两大目标为导向,由各级机构负责人、小微、涉农、外贸、民营、科技、消费等重点领域牵头部门,政策管理部门三类主体参与走访,并按照“梳理名单—客户走访—问题整理—研究解决—跟踪辅导—经验共享”的六步工作法开展客户走访安排。

下一步,建设银行各级小微企业融资协调工作机制工作专班将结合政府部门“推荐清单”及重点领域客户情况梳理走访名单,按照“圈链群”思路加大走访力度,了解企业经营、资金需求、建行服务等情况及困难问题,并分类研究解决方案,为走访企业提供全链条、一揽子的综合金融服务,对企业遇到的融资困难做好跟踪辅导,助力企业增订单、拓市场,增强持续经营能力。

兴业银行与特步集团 签署战略合作协议

本报讯 日前,兴业银行与特步集团签署战略合作协议。根据协议,双方将统筹各自优势资源,本着长期合作、共谋发展的原则,在特色信用卡服务、集团授信、国际业务、供应链金融、投资银行、现金管理、个人金融、私人银行等领域深化合作,加强客户及产品生态共建,共同为客户创造更美好的生活体验。

兴业银行副行长张曼表示,近年来,兴业银行持续深化零售体系化建设,做实客群经营,以客户需求为核心,提升零售业务发展质量。兴业银行将以与特步集团在信用卡领域的合作为基础,进一步拓宽多元化零售金融合作,共同探索将战略合作的范围尽快扩展至全国,从“总对总”层面制定全面合作方案,为特步集团高质量发展提供更加优质的综合金融服务。

特步集团是国内跑步生态的领先者和国内头部的马拉松赛事赞助商,以创新精神引领中国运动品牌迈向世界。兴业银行与特步集团长期保持密切合作,已成功打造专属DIY信用卡产品“爱跑卡”,为热爱运动的年轻客群提供了个性化、高品质的金融与运动服务体验。

小贴士 | 警惕“四个陷阱”

陷阱一： 假冒试点活动行骗

不法分子假冒试点活动,通过非正规渠道(非试点地区政务平台、非商业银行、非主要电商平台)向公众发送诸如“数字人民币试点发行,预约登记即可领取体验金”的短信,同时附上诈骗网址链接。公众点击这些链接后,往往会被诱导填写银行卡密码、短信验证码等敏感信息,并被诱导下载假冒数字人民币App、向卡内存入更多资金等,随后不法分子迅速转走卡内钱财。

陷阱二： 投资交易获取高额回报

不法分子以数字人民币名义虚设“数字货币投资平台”“数字货币交易所”或“共同富裕红利版”项目,号称可投资获取高额回报,吸引公众参与。一旦受害者投入资金,诈骗分子便会

卷款消失。

陷阱三： 有偿招募骗局

不法分子借假“数字人民币”推广之名,以高额回报、兑换贴息为诱饵,通过发展下线、层级分佣等方式,构建传销诈骗网络。受害者一旦加入,不仅可能损失资金,还可能陷入更深的诈骗陷阱中。

陷阱四： “权威机构”来电

不法分子冒充公检法、政府机构、银行或大型电商平台客服人员,利用“查案”“修复征信”“退款”等话术博取信任,以“账户冻结”“影响征信”等话术施加心理压力,诱使用户点击虚假链接或假冒App,填报个人敏感信息或转账,造成资金损失。