

# 晋江创新发展“长护险” 温暖更多失能者家庭

本报记者 李玲玲 通讯员 陈咪咪

“陈爷爷，今天感觉怎样？动动您的右腿，看看康复按摩的效果如何。”近日，在东石镇龙下村陈爷爷家中，护理人员正细心地为老人洗脸、梳头、擦洗身体、康复按摩。陈爷爷右侧肢体损伤无力，日常生活不能自理。在护理人员的帮助下，他慢慢从无力起身到能借助拐杖下地行走几步，再到现在甚至不用借助拐杖，自己就能走上一小段路了。

“长期护理保险就好像一道救命符，给了我们希望，也让我们家属得到了喘息的机会。护理的事交给专业的人，我能腾出更多时间来做家务。”陈爷爷的家人由衷地感慨。

“一人失能，全家失衡”是很多失能家庭的真实写照。2020年7月，晋江在全省率先启动长期护理保险制度试点工作。截至目前，晋市长护险参保人数超35万人，累计为3421位失能对象提供护理服务近41万次，群众服务满意率达到100%。其中，待遇享受对象不仅有百岁老人，还有低至六岁的儿童。

四年多来，晋江在长护险方面作出了有益地尝试、探索与推进。长护险悄然改变着众多失能人员及其家庭的生活。它犹如一束温暖的阳光，用坚实保障和贴心服务，为失能人员送上慰藉与希望，书写着晋江这座城市的温情篇章。

## 优秀护理人员 讲述护理服务心得



张月英 福建康互养老服务有限公司

获得第三届晋市长护险定点服务机构护理人员岗位职业技能竞赛第一名

我是晋江市安海镇人，从2022年5月开始从事护理工作。

之所以选择这份工作，刚开始只是觉得它工作弹性大、时间自由，只要我合理安排好时间，保质保量做好事情，下午就来得及接送孩子。等到真正开始做了之后，才发现要做好这份工作挺不容易。好在，公司组织专业老师对我们进行护理服务专项培训，后来我也越做越有经验。

从事护理工作以来，我总结出了胜任这份工作的关键，除了要具备耐心、细心、责任心之外，还要有同理心，能够换位思考。我接触的失能人员大多数是因为年龄或疾病，被“困”在一张床上。时间久了，有些人就会产生郁闷情绪，脾气也不太好。遇到这种情况，我都会尽自己所能，陪他们说说话，在心理上疏通开导他们，让他们树立起生活的信心。

在护理行业，“金杯银杯不如护理对象的口碑”。今年以来，我已经收到了三面锦旗、两封感谢信。虽然护理工作很辛苦，但每次获得护理对象和家属的认可与肯定，就觉得很开心、很值得。这些不仅是对我最大的鼓励，也将成为我今后工作的动力。



唐素英 泉州市邻鹿养老服务服务有限公司

我来自陕西省汉中市。2020年，我来到晋江从事家政工作。后来，因看好养老护理行业的前景，我入职邻鹿养老机构，经过培训和考核，顺利成为一名长护险护理人员。

目前，我护理的对象有13人，平均每周要上门护理20次，每次1.5小时到2小时不等。虽然工作时间比较长且辛苦，但慢慢也就习惯了，反而从工作中获得了成就感。

从事长护险护理工作一年多来，我收获了不少家属的表扬和认可，他们给我写感谢信，还会送来锦旗。每次收到这些赞扬，我都很开心。虽然这份工作很平凡、很普通，但我打心底觉得能够通过自己的护理服务，让失能对象的生活过得更好一点，这就是一件不平凡的事。

在这个过程中，我也对护理工作有了更加深刻的理解和认识：要成为一名优秀的护理人员，既要有扎实的理论知识和过硬的专业技能，更有一颗对工作、对老人、对生命的热爱之心。

在我看来，护理行业就像一个巨大的容器，它可以容纳“60后”“70后”“80后”等各个不同年龄段的人群，任何人都可以在这个行业发光发热。未来，我也会继续提升自己的护理技能，用爱心、耐心和责任心服务好每一位失能对象。



李春丽 晋江璞缘养老服务有限公司

获得第三届晋市长护险定点服务机构护理人员岗位职业技能竞赛第三名

我是江西省九江市武宁县人，从事护理工作三年多。当初知道机构招聘护理人员时，我就特别感兴趣，因为我觉得这是一份很有爱的工作。

有一次，我遇到一位中风偏瘫的失能人员，由于种种原因，她很久没有洗过澡。当我第一次帮她洗澡后，她哭着握住我的手，嘴里不停地“太感谢了，太感谢了”。这件小事对我触动很大，也激励着我更好地做好这份工作。

数一数这几年来，我遇到护理难度很高的对象不在少数，也从积累了一些经验。目前，我负责护理的失能人员有16名，他们每个人的情况都不一样，这就需要“一人一策”有针对性地护理。我觉得要把失能人员照顾得好，需要不断提高自己的专业度，还要用心去和他们沟通，认真地体察他们的实际需要。失能老人与外界接触的机会比较少，经常会感到孤独。所以我去护理的时候，都会和他们聊聊天、话家常。未来，我也会继续学习护理技能，希望能够帮助更多失能人员，减轻家属的照护负担。

## 这一年，群众获得感满满

### 陈埭镇四境社区丁阿伯(85岁)

丁阿伯是一位退伍军人，深受腰椎间盘突出、坐骨神经痛、双膝疼痛等困扰，生活自理能力严重受限。一次意外摔倒，致使丁阿伯腰椎受到严重损伤，无法再站立行走。而丁阿伯的妻子林阿婆则患有心脏病功能相关疾病，需长期吸氧以维持正常呼吸，同时患有帕金森、中风偏瘫，需借助四脚助行器等才能勉强行走。两位老人的健康状况，无疑给家庭带来了沉重负担。

就在一家人感到无助之时，丁阿伯的儿子从邻居口中得知了长护险这项政策，了解到父母符合长护险待遇申请条件，便立即为父母申请了失能等级评估。经评估，两位老人都被认定为3级（重度失能1级），这意味着他们能够享受长护险提供的专业护理服务。

自此，护理人员张菊华便定期上门为两位老人提供疼痛管理、站立训练等专业护理服务，帮助他们缓解疼痛。同时，张菊华也关注林阿婆的心肺功能状况，教她练习呼吸疗法，让阿婆的病情得到控制。

除了身体上的护理外，张菊华还非常注重老人的心理需求。她经常与丁阿伯、林阿婆聊天，倾听他们的心声，给予他们精神上的支持和鼓励。丁阿伯说，是护理人员给了他新的希望和勇气，让他能够重新面对生活。

丁阿伯及其家属对张菊华的工作表示高度赞赏和感谢，并写了一封感谢信。

**家属感言：**由于工作繁忙，以往父母多数时光均在养老院度过。有了长护险政策，我们得以将双亲接回家中安度晚年。长护险的居家服务，不仅给我父母这样的失能老人带来了实质性帮助，也充分彰显了社会对于老年人的深情关爱与尊重，为构建和谐社会、促进老龄事业健康发展奠定了坚实基础。



自2020年7月，晋江市在全省率先启动长护险试点工作至今，收获了广大群众的一致认可，好评率高达100%。近日，记者采访了多名长护险待遇享受对象及家属，他们用各自的亲身经历，讲述自长护险工作开展以来，那些鲜为人知的暖心故事及长护险政策为他们家庭带来的可喜变化。

### 内坑镇亭顶村曾阿伯(76岁)

15年前，曾阿伯因中风导致左侧肢体偏瘫。经过多年治疗，身体状况有所好转，但左侧肌力较差，正常行走困难。特别是冬天到来气温降低，曾阿伯的左侧手脚经常是麻木冰冷的状态。此外，随着年龄增长，曾阿伯的吞咽功能变差，经常出现流口水、呛咳等情况。

今年4月，曾阿伯经过评估，被认定为2级中度失能。由长护险定点护理机构——泉州福寿康养老服务有限公司晋江分公司派出护理人员廖秀菊，上门为曾阿伯开展护理服务。因阿伯主要是中风引起的功能障碍，除了淋浴等基本生活照料，廖秀菊提供更多的关节护理等功能维护。为了更好地为曾阿伯进行护理，廖秀菊运用先前学习的中医穴位推拿，在给阿伯泡脚后进行针对性按摩。

经过八个多月的上门服务，曾阿伯的整体状态好了许多，尤其左下肢，肌力上升较明显，麻木状态有所改善，走路更为轻松。为此，曾阿伯及其家人送了一面锦旗到机构，感谢护理人员的专业服务。

**护理对象感言：**护理人员廖秀菊虽然是外地人，但她能听懂闽南话。每次她都提前几分钟上门，从不迟到，来了都会先问我吃饭没有，身体怎么样，有没有哪里不舒服。这些问候让我感觉很温暖。在护理期间，她做事也很认真。我的左脚



## 2024年工作亮点回顾

- ★1月4日，晋市长护险待遇享受对象中医药服务项目正式启动。一年来，各定点护理机构护理人员陆续上门为长护险待遇享受对象赠送足浴桶和中药足浴包，为病患患者进行免费治疗，让待遇享受对象在家中便能享受中药泡脚、褥疮治疗等相关中医药项目服务。截至目前，已有863人受益。
- ★6月15日至8月16日，第三届晋市长护险定点服务机构护理人员岗位职业技能竞赛举行。来自长期护理工作一线的30名选手同台竞技，比武内容包括长护险政策、47项护理服务项目、红十字急救知识等，通过笔试、护理实操两个环节进行考核，全面展示了护理队伍精湛的技术水平和良好的精神风貌。
- ★3月起，晋江市开展长护险试点村(社区)公共区域无障碍建设及改造，采取施工改造、设施配备等方式，改善失能风险人员出行困难的公共区域，如农贸市场、老年人活动中心、村级小公园及健身路径等公共区域，降低失能风险人员发生失能意外的概率。
- ★10月，晋江新增3家长护险定点护理机构，至此全市共有19家长护险定点护理机构。其中，提供居家护理服务7家，提供机构护理服务5家，提供社区护理服务7家。
- ★11月，晋江市失能预防干预项目培训班在厦门大学翔安校区公共卫生学院举行，培训对象为开展失能预防干预项目的试点村(社区)和定点护理机构的一线人员。培训班邀请厦门大学公共卫生学院教授授课，课程涵盖筛查评估、干预实施、随访评估等多方面内容，致力培养一支专业护理队伍，加大失能预防干预，减少失能老人数量。



### 相关链接

- 长护险是什么？  
长期护理保险，是政府组织的，具有政治性与政策性的一项社会保险制度。以社会互助共济方式筹集资金，对因年老、疾病、伤残等原因导致长期丧失自理能力，经评估达到一定护理需求等级的参保人员，为其基础生活护理和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务，被称为养老、医疗、工伤、失业、生育五项保险外不可或缺的社保“第六险”。
- 参保费用多少？  
目前，长护险缴费标准暂定为90元/人·年。  
职工医保缴费方面：个人按60元/人·年标准缴费，市级财政补助30元/人·年。根据福建省医保局、泉州市医保局意见，晋江市职工基本医疗保险对象的个人账户可用于支付长护险个人筹资，经由晋江市人民政府向全体职工医保参保人员公告后，个人缴费金额从职工医保个人账户中划转5元/月。  
城乡居民缴费方面：个人按60元/人·年标准缴费，市级财政按30元/人·年标准补助；个人缴费部分以村(社区)为单位组织集体参保缴费，村(社区)集体可以采用个人缴费、集体出资或公益慈善等多种渠道筹资。为鼓励村集体积极参与试点，市级财政再按15元/人·年的标准补助村(社区)集体。各镇、街道按不少于10元/人·年的标准补助村(社区)集体，由市政直接结算划转。
- 如何申请办理？  
1.电话申请：拨打申请热线0595-82004120向晋江市长期护理保险经办机构中国太平洋人寿保险股份有限公司泉州中心支公司长护险经办服务中心申请。  
2.现场申请：前往晋江市罗山街道世纪大道333号晋成大厦14楼医保晋江分局长护服务中心。  
3.App申请：扫描“晋江市长期护理保险”微信公众号二维码进行线上申请。

