



品质小区 你我共建

住宅小区管理品质提升工作是提升基层网格管理的重要抓手,是利民惠民、群众拥护的实事好事。

近期,晋江安海镇深入贯彻落实晋江市住宅小区管理品质提升专项行动,结合安海实际,实施开展住宅小区“安居·睦邻”行动,策划了五大方面11项具体工作,不断改善住宅小区的居住环境、物业服务和治理机制,着力将小区建设成为群众满意的“美好家园”。

本期《爱安海》带领大家走进安海不同类型的住宅小区,感受安海镇住宅小区“安居·睦邻”行动带来的新变化。

捷宏盛宴小区

党建引领 及时回应居民呼声

“小区雨污水管网未分开,管道容易堵塞,排水不畅,低楼层常反水。”“捷宏盛宴一期很多公共视频都无法使用,居民的人身和财产安全存在风险。”“天然气管道锈迹斑斑,存在较大安全隐患。”……近期,针对居民反映的热点问题,安海捷宏盛宴小区持续推进雨污分流改造,一期公共视频更换、天然气户内立管改造等项目建设,相关项目预计本月底前全部完工。

居民有所呼,小区有所应。畅通的民意表达渠道和快速的问题处理机制,让居民对该小区坚持党建引领,推进民主协商议事好评不断。

安海捷宏盛宴小区建成于2009年,共分为一期、二期,小区里既有回迁安置房,也有商品房。小区有居民近5000人,房屋类型、居住形态复杂,居民需求多元。

为有效回应居民诉求,鸿塔社区充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,立足“支部建在小区上”理念,于2021年9月指导捷宏盛宴小区成立建制式党支部。同时,社区积极探索“党建+物业”运行机制,聚焦小区治理重点、难点问题,构建“3+X”邻里民主议事协商模式。这一制度以各社区党总支为统领,居委会、业委会、物业企业三方牵头,广泛吸纳多方力量参与,并孵化出“书记有约”议事品牌,推出“居民说”“物业说”“社区说”模块,通过组织发动群众参与小区建设、管理、发展,不断提升小区自治能力。

安海镇鸿塔社区一级网格员蔡炳根介绍,每当居民提出问题,会先上榜“居民说”,由物业工作人员跟进解决;当有些问题物业无法处理时,再上榜“物业说”,由社区党总支牵头,联合业委会、物业、业主等相关人员共同协商,并将解决方案上榜“社区说”,通过“大事大议、小事小议、急事立议”的方式,打造和谐的邻里家园。今年以来,借助民主议事机制,小区内商铺违规占道经营、消防通道堵塞等8起矛盾纠纷得到有效解决。

“居民生活中碰到烦心事,往往需要多方配合才能解决。目前,社区着力打造‘一个核心,四位一体’的小区治理新模式,通过以鸿塔社区党总支为核心,整合小区党支部、网格站、业委会、物业等四股合力,不断推动小区治理与居民自治相融合。”鸿塔社区党总支书记、居委会主任黄阮瑜介绍,捷宏盛宴小区民主协商议事不仅有制度,还有阵地。

位于捷宏盛宴小区党群中心邻里家园的“民情茶角”,融合了民主议事协商、网格服务、志愿服务、社区业务办理、物业管理等功能,架起收集民意、密切联系群众的桥梁和纽带。

在“民情茶角”墙上,公示着小区党员、志愿者、业委会成员、楼栋长等姓名及电话信息。每月15日,小区党员、楼栋长、业委会代表、物业管理人員常相约“民情茶角”,一起讨论小区“家务事”,把居民最关心、最迫切需要解决的难题推到台面上,共同协商解决。

今年以来,捷宏盛宴“民情茶角”共接待30多名小区居民,推动10多件小区“微实事”办理,不仅拉近了邻里关系,激发了小区自治的内生动力,也提升了居民幸福感和获得感。

捷宏盛宴小区是安海镇推进党建引领小区治理的一个缩影。当前,安海镇正围绕建强小区党组织、选优小区业委会、加强监督、深化党建联建等方面持续深化工作,将党建引领作为推动小区治理创新发展的基本路径,深化小区党建引领幸福家园建设。

安海镇有关领导表示,安海镇将在整合资源、引导多元主体参与社区治理上下足功夫,以建强小区党组织为核心,以挖掘社区自治力量为重点,以加强党建联建为基础,打造党建引领多元共治的社区治理新格局,扎实推进基层治理体系和治理能力现代化。

着力将小区建设成为群众满意的「美好家园」 安海持续推进住宅小区管理品质提升



捷宏盛宴小区党员、楼栋长、网格员、物业管理人員在“民情茶角”讨论小区“家务事”。

海东社区5小区

共建共治 老旧小区焕发新活力

老旧小区改造是提升群众获得感、幸福感、安全感的重要工作。

4日上午,安海镇老旧小区提升整治行动在海东社区开展。记者获悉,海东社区共有佳和大厦、中百套房、糖烟酒套房、华友大厦、五交化大厦5个老旧小区,均是20世纪八九十年代国有企业建设的集资房。过去,小区居民基本是相关企业的员工,管理也较方便。

“这些都是楼梯房,楼层高的有8楼,随着经济社会的发展,这些小区交易、出租都比较多,管理上的问题也显现出来。”安海镇相关负责人说,没有物业管理,公共环境普遍较差,5个老旧小区都存在电动车“飞线充电”等问题。

为了让老旧小区居民享受安居新生活,进一步推进小区品质提升,3日至4日,安海镇开展老旧小区提升整治行动。

4日上午,记者来到中百套房处,看到环卫工人正在用高压水枪冲洗公共区域地面,现场还有安海镇社会治理办、规划建设办、综合执法队等各个科室工作人员,大家分头行动,对电动车“飞线充电”、楼道、楼梯、门厅堆放杂物,车辆乱停等违规占用消防通道等进行整治,同时清除临时搭建,规范店面经营。海东社区负责组织志愿者、党员等共同参与环境卫生整治,并开展消防安全宣传。

现场工作人员坦言,老旧小区电动车“飞线充电”问题已经历多次整治。为了彻底解决这一问题、消除安全隐患,增设新的充电桩是关键。

“目前五交化大厦、中百套房、佳和大厦都有安装充电桩,这周六我们会在沿街增设充电桩,预计增加48个接口,将大大改善电动车充电难题。同时,周六还将进行小区摩托车停放车位规划,让老旧小区的停车、充电都更便捷、有序。”安海镇相关负责人说。

一直以来,安海镇将老旧小区改造作为补齐民生短板、落实民生实事的重点工作之一,在2022年就开展老旧小区改造相关工作,将小区主要道路改为沥青路,对楼道、楼梯等公共区域重新粉刷,并开展空中缆线整治等,老旧小区面貌有了一定提升。

老旧小区改造是推动社区共建共治共享的有力途径。此次,安海镇以开展住宅小区管理品质提升工作为契机,积极推动5个老旧小区成立业委会,希望通过发掘“熟人”社区优势,创新管理模式,推动老旧小区实现有效管理,提升居民生活质量,实现物理“硬件”和治理“软件”同步升级。

其中,佳和大厦住户较多,将成立独立业委会;中百套房、糖烟酒套房、华友大厦、五交化大厦等四个老旧套房,将联合成立业委会。按照流程,上述2个业委会筹备组正在进行名单公示,本月将完成业委会组建。

得知业委会将成立,不少小区住户都表示期待、支持。五交化大厦的住户许惠莲便是其中之一。

“我是1997年入住的,现在孩子们都成家住出去了,我在别处也有置业,但就是舍不得搬离。”许惠莲说,这里地理位置特别好,生活、交通都十分便利,加上街坊邻居相处和睦,住在这里觉得很舒心。

许惠莲不仅积极发挥自己“原住民”的优势,在筹备业委会时协助社区摸排业主信息,还支持身为党员和退休教师的丈夫朱炳兴参选业主委员会。

“很多老住户都对这里有感情,租户们特别喜欢这里便捷的交通,大家一起齐心协力把小区建设得更好,是一件好事!”许惠莲说。

侨城海景湾小区

多元共治 提升小区管理品质

一段时间以来,安海镇积极探索小区管理品质提升路径,开展“接访进小区”活动,高效推动解决小区存在问题,引导小区和所在辖区村(社区)联动,发挥“党建+”邻里中心阵地作用,全力推动小区管理效能提高、居民生活品质提升,居民的获得感、幸福感、安全感在“家门口”实现升级。

近日,记者在安海镇的侨城海景湾小区看到,小区每一栋楼的一楼入口处,都有该楼栋的党员信息。

侨兴物业经理杨春英介绍,楼栋党员亮身份是小区强化党建引领的做法之一。前不久,安海镇侨兴物业和乐嘉物业成立中共晋江市安海镇物业服务企业联合支部,并打造海景湾党群活动中心,以党建引领物业服务管理,提升小区服务效能。

同时,挂钩海景湾二期、海景湾三期的泉州市高教发展中心党支部、泉州市公路局晋江分局党支部均已报到,并与西安村、小区物业开展座谈交流,围绕小区党组织、业委会组建情况、基础设施建设等多方面问题展开讨论,共同探讨解决方案与合作模式,力求整合资源、形成合力,为小区居民创造更好的居住环境。

为切实解决住宅小区群众反映强烈的民生问题,11月23日、11月24日,安海镇开展党政领导走进住宅小区开展面对面接访活动,第一站就来到海景湾小区。

此次接访活动聚焦停车棚设置、停车场出入口安全隐患整改、路灯建设等事项现场调度会商,并在活动后及时推动问题整改。

记者获悉,海景湾小区在建设

时,没有规划电动车充电及停放场所。随着入住率提升,2期住户对规范电动车充电、停车的呼声越来越高。

镇领导带队走访现场后,经过讨论会商,决定在2期外围报恩路段搭建雨棚,并安装充电桩。

“项目已经在施工了,预计将增加60个停车位和充电口。”安海镇相关负责人介绍。此外,小区内一停车场出入口与报恩路直行车辆直接交汇,存在安全隐患。当前,该停车场出入口新安装减速带、爆闪灯等交通设施,路灯安装也在进行中,方便业主安全出行。

办好“民生事”,靠前服务打造宜居家园。为了让住户有更好的居住体验,侨兴物业也出资增设海景湾二期、三期高空抛物的公共视频,加高小区所有花圃路缘石,防止下雨泥土流出。此外,物业还在小区内提供观光车接驳服务,方便业主出行,得到一致好评。

当前,安海镇积极推动侨城海景湾小区一期、二期分别成立业委会,目前前期工作正在有序推进中。

12月15日上午,一场亲子定向越野赛将在海景湾三期举行,这让不少业主十分期待。

记者获悉,西安村“党建+”邻里中心响应上级号召及部署,切实推进住宅小区管理品质提升工作,开展多样性邻里活动,推动“陌邻”变“睦邻”,进一步丰富小区住户的生活,不断提升他们的幸福感和获得感。

海景湾小区属西安村第8网格。西安村“党建+”邻里中心也经常与侨兴物业联合开展活动,如义诊进社区、“情绪小怪兽”创意超轻彩泥活动、少儿财商课程等,深受业主欢迎。平时对外公开招募的活动,也通过网格群发布,吸引不少业主积极参与。

通过活动的开展,群众对邻里中心的认同感和归属感不断增强,进一步推动住宅小区的高质量发展、高品质生活和高效能治理。



① 保洁人员用水枪冲洗老旧小区地面。

② 党员志愿者参与老旧小区环境整治。

③ 维修开裂的楼栋装饰物前,工人进行线路清理。

本期策划:方锦枞 钱健铭 张志耐

本期执行:本报记者 施蓉蓉 林伊婷 秦越