2024年11月29日 星期五 编辑_陈荣汉 唐淑红 校对_严学锦 设计_李江龙 电话 0595-82003110

打造全方位金融服务新体验

手机银行持续迭代升级

步和客户需求的不断变化,交通银 行、光大银行和民生银行相继推出 了手机银行应用的最新版本,通过 一系列创新功能和优化服务,为客 户提供更加便捷、智能和贴心的金 融服务体验

聚焦财富管理

近日,交通银行正式发布个人手 机银行9.0版本。新版本继续围绕 "懂财富、享生活"的主题,聚焦普惠、 简洁、好用的建设理念,从财富、普 惠、权益、便捷四大方面为客户带来 价值提升。

在财富管理方面,9.0版本充分 融合专家经验和智能算法,推出"财 富规划"工具,提供"一户一策"的大 类资产配置功能,满足客户资产保 值、增值和传承的需求。此外,通过 智能化选品模型打造的"沃德优选"

等多种投资品类,为客户持续提供优 质、稳健的产品。

光大银行也于近日发布了光大 银行App12.0版。新版本聚焦财富管 理服务和"一站式"综合服务,围绕数 字财富、数字生活、数字养老和数字 科技四大领域持续提升客户全旅程 服务体验。在数字财富服务方面,光 大银行App推出了一系列新产品和 新功能,如通知存款、"光爱存"组合 存款等,进一步扩容财富产品货架, 并优化基金购买、定投等重点交易流 程,提升客户全流程购买体验和投资 效率。在数字生活服务方面,光大银 行App通过调整页面格局,打造特色 化"金融+生活"服务,推出"光点洞 察"专属内容IP和"会员+活动"超级 权益入口,为客户提供更多元化的资 讯和服务。

近日,随着金融科技的不断进 品牌,覆盖理财、基金、保险、贵金属 机银行9.0版本。该版本在智能账簿 方面进行了全面升级,为客户提供 查资产、看明细、懂收益"的综合服 务,帮助用户轻松了解个人财务状 况,实现更便捷、安心的财富管理。

重视客户体验

在这些升级中,我们不难发现一

首先,各家银行都高度重视客户 的财富管理需求,通过推出智能化工 具和优化产品选择,帮助客户更好地 规划和管理自己的财富。

其次,各家银行在数字生活服务 和金融科技提升方面也下了不少功 夫,通过打造特色化服务和丰富内容 资讯,提升客户的使用体验和满意

例如,为了帮助"银发一族"解决 在智能技术领域遇到的难题,光大银 与此同时,民生银行也推出了手 行App继续秉承"简单即是关爱"的

服务理念,对"简爱版"进行迭代升 级,优化重点业务流程,帮助老年客 户跨越"数字鸿沟"

民生手机银行9.0全面升级了智 能风控系统,为客户的每笔交易保驾 护航,通过融合远程银行、客服团队、 企业微信、线下网点等多渠道服务, 形成相互协同的服务生态,为客户提 供随时、随地、贴心的陪伴服务。

光大银行则在数字养老和数字 科技方面进行了重点布局,升级个人 养老金专区和推出视频"云柜台"服 务,助力推进多层次、多支柱的养老 保障体系建设,提升业务办理效率和 效果。而民生银行则更加关注客户 的交易安全和多渠道服务协同,通过 升级智能风控系统和融合多渠道服 务,为客户提供更贴心、更便捷的服

除了功能升级外,这些银行还通 过一系列活动吸引客户参与。例如, 发客户参与热情。



交通银行和民生银行都推出了绑卡 福利活动,客户首次绑定微信、京东、 抖音等平台即可领取大礼包;光大银 行则举办了"财富发光节·光彩新画 卷"活动,通过点亮画卷瓜分奖池、视 频直播等方式发放海量权益福利,激



中证A500指数知多少

近期,中证A500指数成为资本市场瞩目的焦点。 自9月份发布以来,该指数不仅广受投资者关注,更赢 得了多方资金的追捧。那么,中证A500指数究竟是什 么? 它有哪些独特之处? 又为何值得投资者关注呢? 本期我们重点关注。

|问题― `

什么是中证A500指数?

中证A500指数,顾名思义,是从A股市场中精选 出的500只具有代表性的上市公司股票组成的指数。 这500只股票覆盖了上交所和深交所互联互通范围内 的总市值排名前1500的股票中的佼佼者,以反映各行 业最具代表性的上市公司的整体表现。

中证 A500 指数的选股过程十分严格。首先,它确 保中证三级行业的龙头入选,以保证指数的代表性;其 次,它注重行业均衡,确保"小行业"的龙头也能入选, 从而避免行业过度集中;最后,它还引入了ESG(环境、 社会和公司治理)评价体系,剔除ESG评价结果较低 的上市公司证券,以提升指数的整体质量。

为什么关注中证A500?

中证A500指数之所以备受关注,主要得益于其独 特的优势。

·方面,汇聚A股核心资产。中证A500指数覆盖 了大中小市值的500只股票,总市值占据A股市场的 58%,对A股核心资产代表性更强。相较于沪深300指 数,中证A500在市值覆盖上更为广泛,能够更全面地 反映A股市场的整体表现。

另一方面,行业分布更均衡。中证 A500 指数在选 股过程中考虑了均衡分散配置不同的行业,比如指数 中约50%为传统价值型行业,另外50%为新兴成长性 行业。这种均衡的行业分布体现了对新旧动能切换的 战略方针,有助于降低投资风险。

|问题三`

与中证500指数区别在哪?

虽然中证 A500 指数与中证 500 指数在名称上相 似,但两者在选股标准和风格上存在显著差异。中 证 A500 指数是从各行业选取市值较大、流动性较好 的500只证券作为指数样本,以反映各行业最具代表 性上市公司证券的整体表现,偏向大盘风格。而中 证500指数则是剔除沪深300指数成分股及过去一年 日均总市值排名前300的股票后,总市值排名靠前的 500 只股票组成的。它是A股中小盘成长风格的代 表指数,与中证 A500 指数在风格和选股标准上有所 不同。

|问题四

如何投资中证A500?

当前,随着A股市场的进一步夯实和内外多重因 素的助推,市场普遍认为,新一轮反转行情或已启动。 在此背景下,中证 A500 指数作为宽基指数的代表之 一,在业内人士看来,具有较高的投资价值。

晋江中金财富证券工作人员陈先生表示,投资者 可以通过购买跟踪中证 A500 指数的指数基金来投资 该指数。这些指数基金包括ETF(交易型开放式指数 基金)、ETF联接基金(属于场外指数基金)以及场外指 数基金增强等。其中,ETF和ETF联接基金的交易方 式有所不同,ETF需要在股市交易时间内通过券商进 行交易,而ETF联接基金则可以在券商、银行或第三方 平台等渠道进行申购和赎回。

值得注意的是,投资指数基金需要具备一定的市 场认知和风险承受能力。投资者在选择指数基金时, 应关注基金的跟踪误差、管理费用及基金经理的投资



力推小微企业融资协调工作机制 晋江农商银行打通惠企利民"最后一

为推动小微企业融资协调工作机制见真章、出实效,近日,晋江农商银行强化横向联动、纵向协同, 在"闯、创、干"上下功夫,将低成本信贷资金直达企业,打通惠企利民"最后一公里"。



晋江农商银行进园区、走村居,全面摸排小微企业融资需求。

一往无前"闯"出新路

组建"一个专班"。晋江农商银行第 一时间成立以董事长为组长、总行行长 及业务分管领导为副组长的工作专班, 具体执行的工作组织架构。

举办"一轮培训"。晋江农商银行组 训,对融资协调工作机制相关文件要求 进行解读,并对协调机制活动全流程工 作进行部署,通过明确重点任务、细化工

作举措,调动全行资源,有效满足小微企

锐意进取"创"出特色

开展"一系列宣传"。晋江农商银行通 要领导牵头抓总、各部协同联动、各网点 业操作手册等内容,营造浓厚宣传氛围。 利用98个网点LED屏幕滚动播放小微企 业融资协调工作机制宣传标语,扩大宣传 织小微企业融资协调工作机制专题培 范围。组织开展线下走企入户宣传,扩大 小微企业、个体工商户等群体政策知晓面。

提供"一组政策"。为降低企业融资

农商银行通过年审的方法,为符合"年审 贷4.0"条件的借款企业提供无还本续贷 业务,缓解企业还款压力。同时,持续为 小微企业提供减费让利优惠政策,通过 优化流程、提高办贷效率,减少企业放贷 成本和附加费用,并通过对小微企业免 收账户服务费、网银U-KEY手续费及工 本费,实行转账汇款优惠政策等,总体降 低小微企业融资经营成本。

务实笃行"干"出成效

组织"一系列走访"。晋江农商银行 积极融入各镇街开展的"千企万户大走 访"活动,通过进园区、走村居,全面了解 小微企业、个体工商户、农村合作社、家 庭农场、种植养殖大户等经营主体情况, 摸排小微企业融资需求,收集意见反馈, 打通惠企利民"最后一公里"。截至11月 24日,该行已录入走访码3661户

创新"一套产品"。根据晋江产业特 色和小微企业实际融资需求,晋江农商 银行结合现有各项惠企政策工具,为小 微企业提供园区系列贷款、技术创新基 金贷款、信e贷等一系列信贷产品。截至 11月24日,该行成功为小微企业授信58 笔、金额1.17亿元。

晋江农商银行相关负责人表示,将继 续落实小微企业融资协调工作机制,加大 政银企协同联动,充分发挥机制灵活、决 策链短、点多面广的优势,为小微企业提 供高效快捷融资服务,扭住目标不放松, 一张蓝图绘到底,助力晋江打造共同富裕 县域范例,在推进中国式现代化晋江实践 成本,进一步拓宽减费让利覆盖面,晋江 中奋勇争先、强化担当、展现作为。

精准对接 赋能小微 工行晋江分行推动 小微企业融资协调工作见行见效

近日,工行晋江分行深入贯彻国家金 融监管总局、国家发展改革委及工行总行、 省行关于建立支持小微企业融资协调工作 机制的决策部署,积极践行社会责任,全力 推进小微企业融资协调工作,致力于为小 微企业发展注入强大动力。

精准对接

搭建需求沟通桥梁

工行晋江分行成立由主要负责同志担 任组长的小微企业融资工作专班,充分发 挥基层机构的力量,深入每一个可能存在 需求的角落,着力打通服务企业的"最后 一公里"

工行晋江分行与晋江市、各镇(街道) 专班协同收集"申报清单"及"推荐清单",搭 建需求沟通桥梁,为客户融资减负增速。

深度走访

精准"号脉"融资需求

工行晋江分行积极与政府部门专班紧 密协作,推动各支行深入镇街,实现了晋江 市全域所有镇(街道)政府机构对接全覆 盖。在这个过程中,参与政府组织的"千 企万户大走访"活动成为重要的工作方 式。无论是热闹的商业区,还是宁静的乡 村社区,都能看到晋江工行工作人员忙碌 的身影。他们通过深度走访,精准"号脉"

企业融资需求。 在罗山,工行参加罗山街道"Xin商接



待日"活动,现场为商会及到场企业进行普 惠产品介绍,并同步开展千企万户大走访 活动,对接客户融资需求。

在陈埭,工行参加第三届晋江国际鞋 材采购节活动,现场为鞋纺城商户答疑解 惑,积极主动深入对接客户,为广大商户送 去金融支持"及时雨"。

在英林,工行参加大地流彩,全国乡村 篮球(村BA)文化展演活动,现场为企业及 村民答疑解惑,精准对接村民金融需求,以 实际行动助力乡村振兴。

在新塘,工行开展"千企万户大走访" 活动,现场为企业及村民介绍工行普惠金 融产品,以通俗易懂的语言讲解该行产品 特点、优势及适用场景,并进行答疑解惑, 精准对接融资需求,把金融服务的温暖实 和谐贡献力量。

实在在送到社区每一个角落。

在西滨,工行同西滨镇各村网格员 共同开展"千企万户大走访"活动,走访 多家企业对接融资需求,介绍该行普惠 金融产品

在梅岭,工行全力开展"千企万户大走 访"活动,主动深入街道,并在街道协同下 精准对接各社区。他们不仅获得社区支持 助力沟通,更凭借现场普惠产品推介与答 疑解惑,赢得街道及社区高度赞誉。

工行晋江分行相关负责人表示,将坚 守金融服务实体初心,深度践行"五篇大文 章"要求,着力简化流程、提效增速,确保资 金快速到位,助力企业把握商机,与小微企 业携手共创辉煌未来,为经济繁荣与社会

千企万户大走访 兴业惠企在行动

本报讯 近日,兴业银行泉州分行积极贯彻关于支 持小微企业融资协调工作机制的部署要求,第一时间 作出工作安排,持续加强资源供给,借此次落实小微企 业融资协调机制契机,进一步夯实对小微企业的服务 水平,做好普惠金融"大文章"

兴业银行泉州分行第一时间成立支持小微企业融 资协调工作机制专项工作专班,组织召开专项部署工 作会议,从组织实施、资源保障等方面着手,全面推进 协调机制的监督评价和实施推动。为落实支持小微企 业融资协调工作机制,兴业银行泉州分行开展八大专 项行动,并下发小微企业融资协调机制业务指引,明确 目标方向。

该行主动与市、区及街道办工作专班对接,积极参 加"千企万户大走访"活动,深入园区、市场、街道、社 区,充分了解小微企业经营情况及融资需求,全力满足 小微企业的合理融资诉求,促进信贷资金直达基层,为 小微企业健康发展提供有力的支持。下一步,兴业银 行泉州分行将保持向小微企业资源倾斜,着力提升金 融服务质效,以"高质量、高效率"的普惠金融服务,为 更多小微企业主体提供有力的金融支持,为推动普惠 金融高质量发展贡献力量。

农业银行手机银行 MAU 突破 2.4 亿

本报讯 随着经济社会数字化转型飞速发展,"一 部手机走天下"已成为时代趋势。农业银行坚持"一个 App(手机银行)战略",提供全方位、集约化的线上服 务,推动用户规模持续扩大。截至今年9月末,农业银 行手机银行月活跃用户数量(MAU)已突破2.4亿。

农行不断强化数字化经营能力,通过大数据分析 用户行为偏好,实现了"千人千面"个性化服务,提供定 制化的金融产品和营销策略,实现用户体验与用户价 值的双向提升。在交易流程和服务支持方面,实现精 准、及时的信息传递与数据处理,让用户需求在手机银 行各环节、各场景都能获得快速响应。

农行夯实核心服务基础,建立iOS、安卓、鸿蒙全 系统服务平台,提供"金融+场景"全方位服务体系。 从传统的"存贷汇理"服务到生活缴费、社保医保、养老 服务等多元化场景,农业银行手机银行均可实现"一站 式"综合金融服务。针对乡村地区用户,农行提供惠农 补贴、惠农政策、农技学堂、农机租赁等实用涉农场景, 让广大农户共享数字化红利。

民生银行泉州分行助力 建筑行业中小企业发展

本报讯 为落实支持小微企业融资协调工作机制, 助力辖区及园区内建筑企业发展,近日,中国民生银行 泉州分行举办建筑行业"助力中小经营,益起启动未 来"金融服务活动,吸引建筑行业100余家企业单位参

中国民生银行泉州分行结合建筑行业特色及发展 趋势,量身定制信贷融资、支付结算、贵宾专属权益等 金融综合服务方案,为企业提供全方位金融服务。通 过民生银行的生动讲解和实际案例分析,企业代表们 深刻感受到民生银行金融服务的优势与特色,并对民 生银行助力企业管理升级,解决企业融资难点等服务 表示认可。现场氛围热烈,互动频繁,企业代表积极咨 询业务。不少企业代表现场加入民生银行为本次活动 设立的专属服务群,以便获取最新金融服务资讯。

中国民生银行泉州分行相关负责人表示,该行将 坚定不移地贯彻落实支持小微企业融资协调工作机 制,坚持"诚信专业、用心用情、创造价值"的服务理念, 不断提升金融服务能力,助力实体经济发展。

本版由本报记者陈荣汉采写