设计\_李江龙 电话 0595-82003110 2024年11月8日 星期五 编辑\_陈荣汉 唐淑红 校对\_杨晨辉



# 晋江市中医院 从"细微处"打造人文医院

卫生连着民生,民生连着 民心,稳稳的"医"靠暖民心。 今年初以来,晋江市中医院坚 持改善就医感受,提升患者体 验,从工作细微处出发,紧贴 群众需求,实施多项举措,抓 好办成了一批群众可感可及 的实事,以实际成效回应群众 关切的"急难愁盼"。





#### 挂号更便利

#### 全面推进"一次挂号管三天"

去医院寻医问诊做检查,最 大的烦心事之一:挂号仅限当次 当日有效,如需隔天复诊还要重 新挂号,费钱耗时又焦心。为 此,晋江市中医院自9月2日起, 在总院及晋江市中医院爱国楼 门诊部推行普通门诊"一次挂号 管三天"就诊新举措,普通门诊 诊察费(挂号费)由信息系统统

支付更便捷

为提高群众的就医效率,晋

融合"结算平台、诊间结算、床旁

结算和可视预约、电子票据"系

统,建成基于移动支付的征信"先

诊疗后付费全流程就医"便民应

内,医保病人无需携带医保卡、诊

疗卡、手机、身份证等凭证,甚至

无需携带银行卡或现金,通过智

值得注意的是,在授信限额

江市中医院引入刷脸终端设备, 诊室等任何就医场所完成预约签

什么是"一次挂号管三天"? 指的是患者在普通门诊初诊时, 若因辅助检查未出等原因尚未完 成诊疗,在三天内(包括就诊当天 及后续两天)可携带检查、检验报 告结果到同一院区、同一科室,回 诊时无需再支付挂号费,患者只 要挂一次号就能完成全流程诊

慧刷脸终端刷脸,就可以在医生

到、排队候诊、看病就医、检查、取

药和电子(含医保)缴费结算,同

时也可实现全流程就医,返家后

再选择空闲时间通过公众号自助

结算等服务。对于没有医保的群

众,在"晋江市中医院"微信公众

号医院首页内进行"无卡建档/绑

卡建档",通过人脸识别实名认证

后,同样也可使用"刷脸"就医。

全面优化改造信息系统

疗。此次推行的"一次挂号管三 天"仅适用于普通门诊,不含跨科 室普通门诊、专家门诊、多学科联 合诊疗门诊、特需门诊及急诊 等。据统计,自9月2日至10月 22日,共计8000多名患者受益于 "一次挂号管三天"政策,节约诊 察费超15万元,极大地减轻了患 者的看病负担。

为不断优化诊前环节,医院

还升级了预约挂号系统。群众可

通过"晋江市中医院"微信公众号

进行中医院总院、爱国楼门诊部

及紫帽院区就诊预约;各门急诊

大厅也设有自助机,市民来院后,

可通过自助机传统刷卡、手机扫

码或医保"刷脸"服务,实现就医

全流程的应用;就诊签到可通过

手机微信公众号、自助机、分诊台

等方式实现。

#### 住院更舒心

#### 全面推进无陪护病房

"一人住院,全家奔波",家人患病住院 陪护难是困扰很多家庭的健康难题。为减 轻患者及家属住院陪护负担,今年3月起,晋 江市中医院率先在妇产科、骨科试点"无陪 护病房",随后在外科、内科等病区相继开展。

什么是"无陪护病房"?"无陪护病房"不 等于没有人陪护,而是在患者住院期间的生 活照护全部由经过规范化培训、统一管理的 护理员,为患者住院期间提供24小时不间断

的专业医疗护理和生活照护,实行无家属陪 护或陪而不护,把家属从繁重的陪护任务中 "解放"出来,为患者创造安静、安全、舒适、温 馨的住院环境,促进病人康复。

入住"无陪护病房"需要多少开支? 无陪护病房整体护理收费有按床日收费 和按病种收费两种标准,均可纳入医保支 付范围。据统计,截至10月29日,医院共 服务无陪护患者600余人次。

#### 就诊更舒适

#### 全面改造提升病区环境

随着医疗技术的不断发展和医疗服 务水平的提高,人们对医院环境的要求也 越来越高。为满足群众日益增长的就医 需求,创造更加舒适、安全、便捷、优质的 病房环境,晋江市中医院于2月起开始对 住院部5—12楼进行改造升级。

走进改造升级后的住院部,病房区域 宽敞明亮、布局合理,温馨舒适,在满足医 务人员使用功能需求的基础上,更在许多 细节处体现出了暖心的人文关怀。通过 优化住院环境及流程布局,患者就医体验 显著提升,医院的服务效率也有所提高。

"始于患者需求,终于患者满意,超越 患者期望,源于医患同心。"晋江市中医院 相关负责人坦言,今后将坚持以病人为中 心,以切实改善群众就医感受为目标,构 建智慧医疗服务新模式,用心打造更有温 度的医疗服务,打通群众看病就医的"堵 点淤点难点",在服务质量、效率上做"加 法",在手续、流程上做"减法",不断提升 医疗服务质量与效率,让人民群众健康更

## 本期聚焦

### "累"到极致或将致病 快来看看你中招了吗?

在这个快节奏的时代,疲劳似乎成了现代人生活 的常态。然而,当疲劳感通过正常的休息无法缓解时, 这就不仅仅是简单的累了,而是可能患上了慢性疲劳 综合征。今天,本期聚焦,让我们一起来了解慢性疲劳 综合征,以及如何识别和应对这一隐匿的健康问题。

#### 慢性疲劳危害大

什么是慢性疲劳综合征? 晋江市中医院原副院 长、主任医师、副教授郭森仁介绍,慢性疲劳综合征又 称为系统性运动不耐疾病,是一种持续的、无法用常规 劳累或疾病解释的疲劳症状。慢性疲劳综合征的特征 是持续或反复发作的疲劳,这种疲劳是新发的或有明 确的发病时间,不是先天性的,也不是由于正在从事的 劳动引起的。即使经过休息,疲劳感也无法得到缓解, 并且患者的日常生活、工作和社会交往能力明显下降。

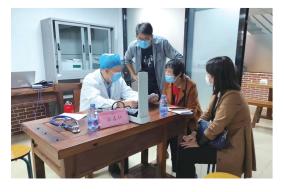
'慢性疲劳不仅影响生活质量,还可能引发一系列 健康问题,包括但不限于免疫力下降、肾病、肝病、心脏 不适、脑卒中、眼出血、咽炎、带状疱疹等。"郭森仁介 绍,过度劳累使人的气血耗损,血液运行不畅,直接导 致人体抗病免疫力快速下降,容易感冒。疲劳状态下, 加上工作、精神紧张,特别容易造成抵抗力下降,导致 上呼吸道感染、腰酸腰痛、腿肿、眼睑浮肿、蛋白尿,甚 至血压升高、头晕等表现,最终发生肾脏损害。过度劳 累会降低人体的抵抗力,使人体更容易患各种疾病,包 括各种肝炎病毒感染;而长期熬夜则会令肝脏功能紊 乱。此外,经常熬夜、加班,发生卒中的风险会更高。 特别是高血压人群, 劳累和熬夜容易让血压骤然上升, 导致脑卒中。

#### 如何应对慢性疲劳?

慢性疲劳综合征是完全可以预防的。在快节奏的 工作和生活中,我们可以通过以下几件事来远离慢性 疲劳

郭森仁建议:作息规律不熬夜,合理安排时间,调 整生活节奏,保证每天7-8个小时的睡眠时间,避免 长时间的连续工作和学习;避免久坐和大脑长时间高 速运转,每工作或学习1小时,休息5-10分钟,可以站 起来活动一下身体,走一走,扭一扭脖子和腰部;保证 晚上和周末的休息和娱乐时间,做自己喜欢的事情,培 养业余爱好;定时用餐,控制进食总热量,减少不必要 的应酬,少吃零食和夜宵;养成运动习惯,每周进行 150—300分钟中等强度或75—150分钟高强度有氧活 动,每周进行2次以上的肌肉力量训练;学会释放压 力,给负面情绪一个出口,保持积极乐观的生活态度; 定期体检,关注身体健康,及时发现潜在的健康问题。

郭森仁提醒:慢性疲劳是身体发出的警报,它在提 醒你的身体已经超过了正常的负荷。这时,如果你停 下来多多休息,进行充分调整,就可以减轻对身体的伤 害。若未引起重视,未及时休息调整,那么"小问题"可 能会引发"大问题",严重威胁身心健康甚至生命安全。



## 多科协作 化险为夷 晋江市医院成功救治一名颅内血肿儿童

近日,在一场与时间赛跑的生命救援中,晋江市医院(上海六院福建医院)再次展现了其多学科协作的高效救治能力, 成功将一名在意外中命悬一线的九岁孩童从死神手中夺回,为患儿家庭带来了希望与光明。



陈晓海 晋江市医院(上海六院 福建医院)神经外科主任医师

#### 孩童头部意外重创

据悉,上述孩童在荡秋千时意外摔 落,头部重创。当孩子被紧急送达晋江 市医院(上海六院福建医院)急诊科时, 已处于深度昏迷状态,双瞳孔散大,呼吸 微弱,生死攸关。 情况危急,这是颅内出血的典型症

状,死亡率高达90%以上,每一秒的延误 都可能意味着生命的消逝。 面对如此高危情况,急诊科医护团队

迅速行动,立即为患儿进行气管插管,确保 呼吸道畅通,并采取措施稳定生命体征,降 低颅内压,为后续治疗赢得了宝贵时间。 随即,医院启动绿色通道,紧急安排颅脑 CT检查,并邀请神经外科专家会诊。

#### 急施手术与时间赛跑

神经外科主任医师陈晓海与主治医 医学科专家团队紧密合作,为患儿制定

生方仲宁根据CT结果,迅速诊断其为颅 内血肿并发脑疝,需立即进行手术干 预。时间就是生命,手术团队迅速集结, 患儿被紧急送入手术室接受开颅颅内血 肿清除术。

历经3个小时紧张而精细的手术,患 儿的血肿被完全清除。在手术过程中, 考虑到患儿未来的生活质量,经家属同 意后,神经外科团队冒着风险决定保留 颅骨,避免了未来再次手术的痛苦。这 一暖心之举,家属见状感激不已。术后, 尽管患儿仍处于昏迷状态,但在ICU医 护团队的精心护理下,患儿不仅成功避 免了气管切开的情况,且病情逐步好转, 随后转入神经外科病房继续治疗。

#### 全心护理康复良好

在后期的治疗中,神经外科与康复

了个性化的促醒康复方案。经过一个 月的耐心治疗,患儿终于苏醒,能够自 主进食。

可喜的是,虽然苏醒初期患儿的右 侧肢体出现无力症状,但在康复医学科 副主任医师陈巧丽、主治医师郑振发的 悉心指导下,仅仅三周的时间,患儿的肢 体功能便完全恢复正常,重新站了起来, 实现了从濒死到全面康复的惊人转变。

患儿的全面康复,彰显了晋江市医 院(上海六院福建医院)在多学科协作救 治方面的强大实力,也让患儿家属亲眼 见证了医学的力量与奇迹。出院之际, 家属特意送来锦旗,深表感激之情,对医 院及全体医护人员表达了最高的敬意和 感谢。此次成功救治,不仅是晋江市医 院(上海六院福建医院)医疗技术水平的 体现,更是对"生命至上,争分夺秒"救治 理念的生动诠释。

## 诺如病毒知多少

这些症状或是感染了诺如病毒。本期"健 康课堂",让我们一起来学习,如何科学防 治诺如病毒感染。

#### 什么是诺如病毒感染?

近期,多地都报道了诺如病毒感染病 例。在感染者中,小朋友占多数,大多表现 为吃啥吐啥、食欲下降、腹泻难止……那 么,什么是诺如病毒感染?如何做好预防?

晋江市医院梅岭院区儿保科医生庄 晓缨介绍,诺如病毒感染性胃肠炎在每年 秋冬季高发,主要症状为腹泻和呕吐(尤 其是低龄儿童),多在24—48小时内发 病,儿童以呕吐为主,成人则腹泻居多。 该病毒传染性强,传播途径包括人传人、 经食物和经水传播。人群普遍易感,常在 集的地方,确需外出时要做好自身防护和 的症状时,应及时就医。

腹泻、呕吐、肠胃"咕噜噜"……出现 学校、托幼机构、养老院及餐馆等集体场 所暴发。

"诺如病毒的发病以轻症为主,起病 突然,以轻重不等的呕吐或腹泻为主要表 现,可单有呕吐或腹泻,亦可先吐后泻。 儿童以呕吐症状为主,腹泻为黄色稀水样 便,可伴有低热、乏力、腹痛、头痛、肌肉酸 痛等症状。通常不会表现为重症,但可出 现脱水。"为此,庄晓缨提醒,呕吐和腹泻 会导致人体大量电解质、水分流失,感染 诺如病毒后一定要充分补液,注意休息, 应及时摄入糖盐水或使用补液盐。

#### 主要预防措施

庄晓缨提醒市民朋友:在诺如病毒感 染的高发期,小朋友们尽量避免去人群聚

手卫生。注意饮食卫生、正确烹饪食物 认真清洗水果蔬菜。对于高感染风险的 食品,如贝类、海鲜等应彻底煮熟,不宜生 吃,谨防"病从口入"。加强锻炼,保持健 康规律的作息,锻炼能够提高身体的免疫 力,增强身体对病毒的抵抗能力。

孩子感染诺如病毒后,应居家休息, ·般隔离至康复后3天再上学。居家休 息有利于疾病的恢复,同时也是对其他孩 子的保护。出现呕吐、腹泻症状严重时, 应及时前往正规医院治疗,防止脱水及电 解质紊乱。该病目前尚无特效的抗病毒 药物且抗生素治疗无效,不应自行盲目服 用抗生素,避免产生耐药性。庄晓缨提醒 市民,做好个人防护,谨防诺如病毒感染; 如因频繁呕吐或腹泻,出现脱水等较严重

#### 节气养生

### 立冬节气话养生

立冬是冬季的第一个节气,标志着冬季的开始。 在这个时节,健康养生尤为重要。本期节气养生,让我 们一起来看看咱厝中医给出的健康养生建议。

晋江市医院晋南分院康复科医生吕美丽建议:立 冬节气的健康养生,可以从日常起居、饮食调养、运动 锻炼和精神调养等多个方面入手。通过调整作息、防 寒保暖、适时通风、温补脾胃、滋阴润燥、补充维生素、 选择合适的运动项目、注意运动强度及保持心情愉悦 和适当按摩等方法,可以有效地增强身体抵抗力,预防 冬季常见疾病,健康度过寒冷季节。

#### 日常起居要通风

随着冬季的到来,夜晚的时间逐渐变长,人体应顺 应自然规律,早睡晚起,保证充足的睡眠。早睡有助于 阳气的潜藏,晚起则有利于阴气的生长,这有助于养阴 和养精蓄锐。一般来说,冬季的睡眠时间应该比夏季多 个小时左右,即每天保证7一8个小时的睡眠时间。

立冬后气温逐渐下降,应注意及时增添衣物,特别 是要保护好头部、口鼻、腰腹、关节等易受风寒侵袭的 部位。老年人出门时更要特别注意防寒保暖,以防止 诱发心脑血管疾病、呼吸道疾病等。

值得一提的是,冬季寒冷,人们往往关闭门窗以防寒 气,但空气不流通容易滋生细菌、病毒,诱发呼吸道疾病。 因此,应在阳光充足时定时开窗通风,保持室内空气新鲜。

#### 饮食调养温补脾胃

立冬后,人体需要消耗更多的热量来保持体温,因 此应适量增加热量摄入,可以选择吃一些牛肉、羊肉、 鸡肉等肉类,以及豆类、坚果类等蛋白质丰富的食物。 同时,可以通过温补的粥类食物、汤羹类食物来改善脾 胃的运化机能,为冬季进补做好准备。如莲子大枣小 米粥、桂圆核桃芝麻栗子粥、姜母老鸭汤、当归羊肉汤 等都是不错的选择。

冬季干燥,容易伤肺阴,因此应吃一些滋阴润燥的 食物,如梨、银耳、百合、莲子、藕等。 这些食物可以润 肺生津,养阴增液,平衡人体的阴阳,防止燥火伤阴。 冬季蔬菜相对较少,容易导致维生素摄入不足。因此, 应多吃富含维生素的食物,如绿叶蔬菜、胡萝卜、南瓜 等,以增强身体免疫力。

#### 避免剧烈运动不宜减肥

进入冬季要注意的是运动强度,不宜剧烈运动和 过度减肥。冬季运动应以微微出汗为宜,避免大汗淋 漓。出汗后应及时避风,以免风寒入侵。冬季锻炼不 宜过早或过晚,建议在有日光的时候进行。运动方式 可以选择比较和缓的,如慢跑、太极拳、八段锦、散步 等。这些运动可以促进血液循环,增加体温,增强肌肉 力量,改善心肺功能。

精神调养也是养生的重要方面。冬季是闭藏的季 节,应保持精神安静,避免过度兴奋和过度劳累。可以 通过冥想、读书等方式来调养精神,缓解压力,提高生 活质量。值得一提的是,冬季按摩可帮助身体驱寒保 暖,增强免疫力。可选择按摩涌泉穴和太溪穴等穴位, 达到补益肾气、滋阴补肾、调理气血的效果。

### 晋江市第三医院: 党员志愿者上门义诊

本报讯 随着社会老龄化的加剧,许多老年人因行动 不便而面临就医难题。近日,一名患者家属到晋江市第 三医院求助,想为家中卧床患者亲属进行看诊开药。该 院相关负责人了解到这一特殊情况,为切实解决这一问 题,该院党总支第一时间做出反应,立即组织党员志愿者 周广强医生和郭小芳护士,上门为该患者提供义诊服务。

党员医护志愿者来到患者家中,与患者及家属进 行了倾心交谈,详细了解该患者的精神状况、服药与病 情的变化情况,指导其按规律服药,耐心回答患者提出 的问题,并为其进行了血压与血糖的测量,让患者及家 属切实感受到"有困难 有医靠"。

该院相关负责人表示,在今后的工作中,晋江市第 三医院将继续以党建为引领,不断探索和创新帮扶方 式和方法,持续关注与帮助有困难的群体,本着以患者 为中心的理念,切实践行"我为群众办实事",不断提高 群众的满意度、幸福感和安全感。

#### 专家医讯

### 本周六皮肤科专家到 中医院爱国楼门诊部坐诊

本报讯 11月9日,广州中医药大学第一附属医院皮 肤美容科丁慧教授将到晋江市中医院坐诊。坐诊时间为 11月9日(星期六)8:30—11:00;出诊诊室为晋江市中医 院爱国楼门诊部四楼410诊室(地址:晋江市梅岭街道 新华街392号)

丁慧,教授、主任医师、硕士研究生导师、广州中医 药大学中医美容教研室主任、华南护肤品研发检测实 验中心主任、广东省医学美容评审专家、世界中医药联 合会中药养颜专业委员会常务理事、中华中医药学会 中医美容专业委员会常委。其从事皮肤美容临床、教 学和科研工作近40年,善于运用整合医学的诊治方 法,包括声光电美容技术,以及轻医美等调治敏感性皮 肤、痤疮、玫瑰痤疮、色素沉着性、颜面再发性皮炎、抗 衰等面部损容性皮肤问题。

#### 预约方式

电话预约挂号:0595-85674310(晋江市中医院爱 国楼门诊部预约服务中心);

公众号预约:晋江市中医院公众号—医院首页— 门诊预约—晋江市中医院爱国楼门诊部—皮肤美容科 (旧爱国楼门诊部);

温馨提示:请前来就诊患者携带以往病历、检查报 告、体检报告等,以方便医师检查。

本版由本报记者吴清华、通讯员洪依依采写

社址:晋江市长兴路619号晋江报业大厦 电话:0595-82003110 邮政编码:362201 印刷:福建日报(泉州)印务有限公司 地址:晋江市梅岭街道梅岭路507号 零售报价:1元 全年定价:252元 发行单位:中国邮政集团有限公司泉州市分公司