



## 持续提升用户体验 多家手机银行加速上新

随着全新原生鸿蒙操作系统 HarmonyOS NEXT 的正式发布,各行各业正积极适配这一创新系统,银行业亦不例外。近期,多家银行纷纷推出适配鸿蒙系统的手机银行新版本,着力为用户提供更加优质、高效、便捷的金融服务。

### 加速布局鸿蒙生态

自鸿蒙生态建设启动以来,国有银行、股份制银行及部分中小银行积极抢先布局,启动手机银行等移动应用的鸿蒙生态改造。

建设银行作为鸿蒙生态金融垂域的高级合作伙伴,自鸿蒙生态建设启动之初便与华为保持紧密配合,率先完成手机银行鸿蒙原生化改造。民生银行紧随其后,成功研发上线 HarmonyOS NEXT 版手机银行全量功能版本,成为首批深度融合 HarmonyOS NEXT 的先鋒应用之一。中国工商银行和招商银行也相继推出原生鸿蒙版手机银行,为用户提供全新的金融体验。

据了解,在鸿蒙系统的加持下,这些手机银行新版本在功能、操作流程、用户界面等方面均进行了深度优化。通过深度融合鸿蒙原生智能与安全能力底座,手机银行能够向用户提供全场景、智能化的金融服务。用户无须打开手机银行 App,即可通过鸿蒙系统级场景享受便捷的金融服务,如一句话唤起 App 相应功能、账务变动信息实时提醒等。同时,基于鸿蒙系统的快速与安全特性,手机银行在性能上也得到了显著提升,数据读取与处理速度更快,交易更安全。

### 提升体验感

各银行推出的鸿蒙版手机银行不仅功能全面,还各具特色,为大众带来了实实在在的便利。以建设银行为例,其鸿蒙版手机银行依托鸿蒙原生智能与安全能力底座,实现了金融业务深度嵌入鸿蒙系统级场景,提供了智能场景式服务。民生银行鸿蒙版手机银行不仅推出了账户管理、资产管理、转账、支付、理财、信用卡、贷款等核心金融功能,更提供了资讯服务、生活缴费、智能搜索、特惠商户等便捷服务,为用户打造一站式、全场景的金融服务体验。

农业银行的“纯鸿蒙掌银”提供了多种版本选择,包括大字版、乡村版和英文版等,以适应不同用户的需求。招商银行则通过推出桌面卡片功能、接入 AI 助手小艺等方式,进一步提升了用户的操作效率和便捷性。

在新版本中,工行利用先进的人工智能技术,优化了客户服务体验。例如,通过智能客服功能,用户在使用手机银行的过程中可以随时获得实时、准确的答复。这种智能化的交互模式,有效提升了用户的使用满意度。同时,工行在风险控制方面运用了大数据分析技术,实时监测用户的交易行为,及时识别潜在风险。

业内人士表示,鸿蒙版手机银行的推出,不仅为用户带来了更加优质、高效的金融服务,也推动了银行业在数字化转型道路上的深入探索,助力科技金融的持续发展。



## 九旬老人手书感谢函 点赞晋江工行暖心服务

本报讯 日前,工商银行晋江分行接待了一位 93 岁高龄的特殊客户——蔡大爷。蔡大爷因社保卡损坏,无法进行医保报销,焦急之下,他独自一人来到网点申请更换三代社保卡。

面对这位行动不便的老人,工商银行晋江分行的工作人员迅速行动起来。他们耐心细致地解答了蔡大爷关于更换三代社保卡后可能遇到的各种问题,如买药住院是否会受影响等,同时,考虑到老人未携带手机和身份证,工作人员还主动联系其家属到网点协助办理业务。最终,蔡大爷顺利完成了三代社保卡的更换。

蔡大爷对工作人员的热情服务、耐心解答和高效办理速度深感感动。隔天,他特意亲手写了一封感谢信,对工商银行晋江分行的员工表示由衷的感激。信中,他称赞道:“他们俩真正热情为我办好,这样为民办实事好得很,精神作风很可贵。”

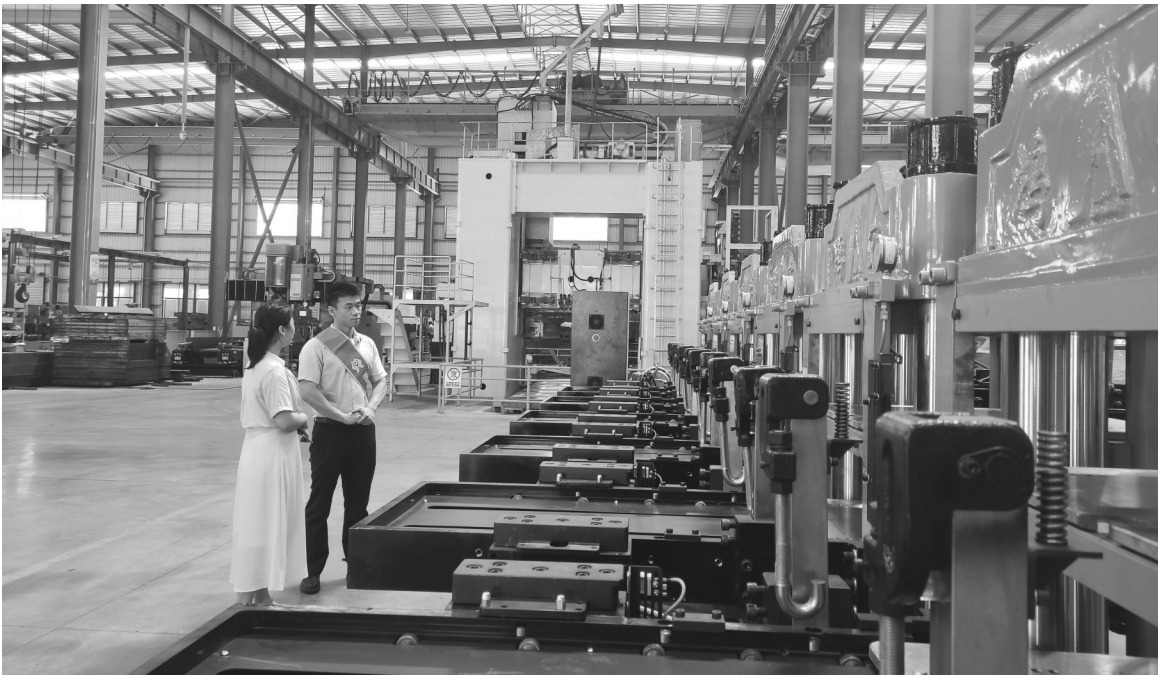
“工行任一网点都可以为行动不便的金融消费者提供上门服务,客户本人或家属可以通过拨打我行服务电话进行预约。”工行晋江分行相关负责人表示,长期以来,工商银行坚持做好消费者权益保护工作,积极落实“一老一幼”相关政策,致力于提升金融服务品质,满足人民群众的金融需求。下一步,该行将继续践行“金融为民”理念,全力契合老百姓期待,满足人民群众现实需要,努力使人民群众在金融消费过程中的幸福感更加充实、权益更有保障、获得的服务更可持续。

## 东风日产新车泉州上市

本报讯 10月26日,东风日产天籁真心版和逍客荣誉泉州上市会圆满举行。此次活动不仅将东风日产天籁真心版与逍客荣誉呈现在公众眼前,更以一系列精彩纷呈的互动环节,让现场观众深刻感受到了品牌魅力与城市文化的完美融合。

活动现场,东风日产精心准备了一系列互动体验,从免费品尝地道的闽南四果汤、同安炸鸡腿等美食,到赢取可爱的卡皮巴拉公仔等,让来宾在享受视觉盛宴的同时,也能亲身体验到闽南文化的独特韵味。

此次上市的天籁真心版,限时售价 12.78 万元起,外观设计大气隐重,内饰设计简洁实用,让驾驶者在享受科技便利的同时,也能感受到家的温馨。同时,提供平顺而高效的驾驶体验,WLTC 综合油耗为 6.41L/100km,燃油经济性表现出色。逍客荣誉作为东风日产的另一款力作,其外观设计时尚大气,V-Motion 设计语言与 18 英寸旋风轮毂相得益彰,车内空间宽敞舒适,为乘客提供了充足的乘坐空间。价格方面,逍客荣誉真心版限时一口价 9.98 万元,领先版限时一口价 10.88 万元,以极具竞争力的价格满足年轻消费者的多样化需求。



晋江农商银行金融助理进企了解金融需求(资料图片)。

## 晋江农商银行发放 泉州市首笔第二期民营提质争效贷款

### 关于民营提质争效贷款

#### 支持对象

截至 2024 年 10 月 27 日,在我省(不含厦门市)生产经营超过一年的[公司成立日期早于 2023 年 10 月 27 日(含)且目前处于正常生产经营状态的,符合政策规定;其中,依据《中华人民共和国公司法》,公司成立日期为公司营业执照签发日期];在工商行政管理机关登记注册的企业类型为非国有独资、非国有控股的;当前正常生产经营且有流动性需求;未享受 2023 年“福建省中小微企业提质增产争效专项资金贷款”和 2024 年第一期提质争效专项资金贷款的企业(除特别标明外,含个体工商户)。

鼓励银行业机构重点对战略性新兴产业、制造业、乡村振兴、数字经济、海洋经济、绿色经济、文旅经济等领域的中小微企业企业提供融资支持。鼓励银行业机构发放小额贷款,重点向民营小微企业倾斜。鼓励银行业机构对企业发放新增贷款、贷款期限较长的贷款,线上循环贷不纳入

#### 主要内容

本次政策支持范围。贷款规模。本期民营提质争效贷款规模 100 亿元。在贷款额度范围之外,鼓励银行业机构主动让利,加大对企业支持力度,为企业提供优惠利率贷款。

贷款额度。符合条件的小微企业(不含个体工商户),单户贷款不超过 1000 万元,个体工商户单户贷款不超过 200 万元。

利率期限。民营提质争效贷款利率不超过贷款发放时的一年期贷款市场报价利率(LPR)+50 个基点。贷款期限可根据企业实际需要,由银行和企业自主商定。

贴息政策。省财政对符合条件的民营提质争效贷款给予年化 1% 贴息,按实际贷款金额、天数贴息,贴息期限最长为 1 年。贴息资金采用“先贴后补”方式,各银行发放贷款时,在规定的贷款利率基础上直接扣减省财政贴息。同一笔贷款已享受过省级其他优惠政策支持的,不得重复享受本贴息政策。

融资担保支持。对于确需政府性融资担保机构提供担保的贷款,鼓励采取“总对总”批量担保业务等模式,取消抵质押反担保,担保费率不高于 1%。

#### 注意事项

享受民营提质争效贷款贴息支持的企业,不得违反合同约定挪用贷款资金用于偿还企业其他债务、金融投资和理财等套利活动,或投资国家产业政策禁止和限制的项目及房地产领域、个人投资,以及其他违反金融监管法律法规的用途。一经发现,按合同约定取消企业享受的优惠贷款,并追回贴息资金。

向个体工商户发放的贷款,须满足本政策文件中“在贷款合同中明确贷款资金用于生产经营”的规定。小微企业、个体工商户用于生产经营的银行贷款,在本政策支持范围;小微企业主的个人贷款、向个体工商户发放的用于个人用途的贷款,因不满足“用于生产经营”条件,不纳入本政策支持范围。

## 网络贷款纠纷不断 三大风险须警惕

息费不透明、实际借款成本过高、个人信息泄露……网络贷款时,你是否也遭遇过以上问题?伴随网络贷款便捷性的提升,消费者在享受便利的同时也面临诸多风险。近日,国家金融监督管理总局发出警示,提醒广大消费者理性消费、合理借贷,并警惕网络贷款中的种种“套路”。

### 网络贷款陷阱重重

近期,多起网络贷款纠纷案例引起了广泛关注。

例如,王某在短视频平台上看到一则宣称“无手续费”“无其他任何费用”的借贷广告,下载并注册了某网络贷款 App 后,发现账单中暗含担保费用,实际借款成本远高于预期。在债务压力下,陈某不得不向其他网络贷款 App 借款还贷,最终债务如滚雪球般累积成巨额借款。张某则因误操作某网络贷款 App 的“额度测算”页面而申请了非实际需要的贷款,并因此承担了高额利息支出。

“这些案例暴露出网络贷款平台在营销宣传中的不实

说辞、模糊利息费用、个人信息泄露及诱导过度借贷等风险。”业内人士表示,一些平台以“免息”“低息”等诱惑性说辞吸引潜在客户,但在实际放款时却违规收取费用,如通过暗含的担保合同、另行签订合同要求消费者转回“保证金”等方式变相提高实际借款成本。同时,部分平台在获取消费者个人信息后,将其打包出售给不法机构获利,导致消费者及其亲友饱受电话销售骚扰。

### 关注三大风险

网络借贷时,有哪些要点需要注意,消费者该怎么做呢?

国家金融监督管理总局无锡监管分局在日前发布的风险提示中表示,消费者须关注以下风险:

一是模糊利息费用。以“免息”“低息”等说辞营销宣传,吸引潜在客户借款,但在实际放款时违规收取费用,这种模糊利息费用的现象较为常见。另有另行签订合同,要求消费者收到借款后第一时间转回“保证金”,变相收取“砍头息”;以默认勾选、强制勾选等方式捆绑销售,要求消费者购买非必要的产品服务



作为放款前置条件,且提前还款不退还订购费用;通过 App 操作设置限制消费者正常还款,引发消费者债务逾期,产生“罚息”等套路。

二是泄露个人信息。在获取客户相关信息后,将客户个人敏感信息打包出售给“产业链”上下游不法机构获利,使消费者及其亲友饱受各类电话销售骚扰。

三是诱导过度借贷。蛊惑消费者过度超前消费,诱导消费者在旗下的众多网络平台连环借款、以贷还贷,致使消费者负债超出自身收入水

### 《理财周刊》合作机构

中国建设银行  
China Construction Bank  
晋江分行

跨境快贷  
·外 贸 贷·  
小微外贸企业专属  
·抵押· ·额度· ·利率·  
扫码获取产品详情

晋江农商银行  
JINJIANG RURAL COMMERCIAL BANK

要贷款  
就找晋江农商银行

中国工商银行

家装分期选工行  
美好生活提早享

纯信用 | 额度高 | 期限长 | 手续简 | 费率低  
扫码联系开办理

## 兴业银行泉州分行： 跨境人民币业务持续提升

本报讯 记者从兴业银行泉州分行获悉,今年以来,该行持续推进跨境人民币业务发展,不断提高跨境人民币首办户数量和业务份额,截至目前,已累计办理跨境人民币业务量达 123 亿元,较上年增长 59 亿元。

据了解,兴业银行泉州分行持续推动人民币在实体经济的使用实现持续性增长,提升金融服务质效。坚持“本币优先”,引导国企、台企在人民币跨境使用上形成示范效应,便利其在投融资业务中使用人民币结算;支持人民币在 RCEP 国家及“一带一路”等区域的使用,为境内外企业提供安全、便捷、高效的跨境人民币服务,提升跨境人民币金融服务质效。

对跨境电商、市场采购等贸易新业态企业,该行主动上门服务,积极开展跨境人民币“首办户”便利政策宣传,为企业开通跨境人民币绿色通道,促成企业全流程使用跨境人民币结算。流程优化后,企业无须开立外币账户,对于公司开户审批流程比较长的企业,大大缩短了办理时间,在享受便利化的同时,有效提供资金使用效率,减少汇兑环节,降低汇兑成本。

兴业银行泉州分行方面表示,将进一步发挥跨境人民币业务服务实体经济、促进贸易投资便利化的作用,充分发挥人民币在规避汇率风险、拓展融资渠道、降低融资成本等方面的优势,以市场需求为导向,助力企业拓展海外市场,为泉州市涉外经济高质量发展增添金融动能。

## 中国民生银行泉州分行： 助力机械配件行业发展

本报讯 为持续提升服务民营企业、实体经济质效,10月26日,中国民生银行泉州分行携手泉州机械配件行业协会举办“助力中小经营 益起启动未来”机械配件行业金融服务活动,吸引了 300 余家会员单位参加。

活动现场气氛热烈、互动频繁,民生银行通过实际案例分析进行生动讲解,到场企业也积极向民生银行咨询业务细节,不少企业代表加入民生银行本次活动特别设立的专属服务群,以便获取最新金融服务资讯。

近年来,民生银行泉州分行持续深耕中小微企业金融服务,结合机械配件行业市场动态和发展趋势,推出专属金融服务方案。该方案不仅涵盖了传统的信贷融资与支付结算服务,还创新性地引入了数智管家与贵宾专属权益等新型服务内容,为企业提供更加全面、便捷、高效的金融服务。

民生银行泉州分行相关负责人表示,该行将坚持“民营企业的银行、敏捷开放的银行、用心服务的银行”战略定位,全力打造小微、结算、社区、高客及中小金融服务五张“名片”,助力实体经济发展。

## 2024 年征信恢复新规？假的！

本报讯 10月29日,中国人民银行征信中心在官方公众号发表声明称,近日,该中心发现有不法中介为达营销目的,散播所谓“2024 年征信恢复新规”不实言论,以此诱导社会公众。

中国人民银行征信中心表示,根据《征信业管理条例》第十六条规定,个人不良信息的保存期限,自不良行为或者事件终止之日起为 5 年;超过 5 年的,将予以删除。目前并未有新规定发布。针对网上不实信息或言论,请广大社会公众提高警惕,谨防上当受骗,避免造成损失。如有疑问,可拨打征信中心唯一客服电话 400-810-8866 进行咨询。

据了解,今年 6 月,中国人民银行征信中心曾发布相关宣传材料,揭示“征信修复”的骗局。不法分子利用部分信息主体急于消除不良征信记录的心理,混淆征信异议、信用修复概念,通过虚假宣传、教唆无理申诉、材料造假、恶意投诉等手段,以所谓征信修复、洗白名义骗取他人财物,侵害人民群众财产安全,严重干扰正常经济金融秩序。