

泉州银行：模式引领 共绘养老新蓝图

2024年是泉州银行晋江区域支行成立21周年。21年以来，泉州银行晋江区域支行与地方发展同频共振，与社会民生互融共促，不断匠心打造“社区金融”模式，创新社区服务模式。

2022年起，泉州银行晋江区域支行积极响应政府“党建+邻里中心”建设要求，大力推动全辖金融网点与各“邻里中心”展开共建，形成“邻里金融服务站”，派驻金融“邻里先锋队”，持续延伸服务触角。

两年多来，泉州银行晋江区域支行已在晋江地区共建形成20处“邻里金融服务站”，打通一条全新的深入群众、服务居民的重点渠道，协同各基层治理单位共同搭建区域性党群服务中心，形成开放共享、功能丰富的社区服务平台。当前，扎根邻里、雨后春笋般林立的“邻里金融服务站”已经成为泉州银行晋江区域支行面向老年客群，进一步协助整合区域性服务资源的重要养老金融服务新阵地。

发展具有泉州银行特色的社区养老金融服务模式，既是立足中国国情、紧扣时代脉搏，深刻融入国家战略的重要责任，也是泉州银行新发展时期提升客户服务水平、优化自身经营战略的必然要求。

下一阶段，泉州银行晋江区域支行将坚持全面贯彻落实党的二十大精神及中央金融工作会议精神，积极践行金融工作的政治性、人民性，坚守“金融为民”本色，秉承“服务地方大局、回归客户本源、站稳人民立场、把握人民愿望”的发展愿景，持续关爱“银发一族”，聚焦老年群体多元化的金融及非金融需求，不断延伸服务的广度及深度，着力做好“养老金融”大文章，助力老年客群高品质的美好生活。



泉州银行社区支行于邻里金融服务站设置“敬老卡”，老年客户可凭敬老卡享多样化敬老权益服务。



泉州银行晋江区域支行紧跟全年节日热点及老年客户需求举办多样活动。



泉州银行晋江区域支行常态化为社区老年人开展公益理发、免费义诊活动。

金融为民 消保先行

泉州银行为境外来华人员提供暖心服务

随着经济全球化的深入推进，越来越多的国际友人跨越国界，与我们生活、工作在一起，其金融服务的需求也愈发强烈。如何更好地为外籍友人提供便捷、高效又多元的金融服务，满足境外来华人员支付便利化的需求，提升账户的服务水平便成为衡量现代化银行服务质量的重要标准。

今年7月，泉州银行晋江青阳支行网点接到一境外客户咨询电话，询问网点是否可受理外国人开户业务，因其名字有31个字符，此前咨询过的多家银行均因名字太长而无法录入户名开户。泉州银行晋江青阳支行工作人员了解客户基本情况后，立即向泉州银行总行相关部门反馈并对系统进行测试，确定该行系统户名字段可录入31个字符。工作人员立即回复客户可持本人有效身份证件至该行办理银行卡开户业务，并详细告知客户“银行营业网点地址”。

隔日下午，外籍友人来到泉州银行晋江青阳支行网点办理开户业务。网点安排外语服务人员热情接待客户，引导客户到



专属窗口办理业务。办理业务期间，工作人员用外语悉心为客户介绍泉州银行《境外来华人员账户服务指南》，讲解账户分类分级管理要求、合规使用账户等注意事项，全程陪伴客户办理直到顺利完成开户业务。为满足外籍客户资金结算支付便利的需求，工作人员协助客户将银行卡绑定微信、支付宝并开通手机银行，并主动添加客户微信，表示后续若有账户问题将尽力为其解答。外籍客户对泉州银行极致、细心的服务表示认可，感谢该行解决了其在泉州工作的金融交易难题。

下一步，泉州银行晋江区域支行将秉承“金融为民 消保先行”理念，持续优化对客服务，以满足客户多元化服务需求，为外籍客户、特殊群体提供暖心、便利服务，进一步提升境外来华人员服务水平。

泉州银行简易开户便利小微企业

“金融利企 支付为民”，随着电子支付在日常生活中不断普及，电子支付也广受企业青睐。为解决小微企业开户难问题，提升小微企业开户服务质效，泉州银行晋江安海支行在有效防控银行账户风险的前提下，为小微企业提供简易开户服务。

近日，福建省某智能科技有限公司财务人员致电泉州银行晋江安海支行营业室，申请当天开立基本户。因该企业注册经营地址较远，现企业拍地急需使用银行账户缴纳土地款，时间紧急，无法当天核实经营地址等情况。网点了解该公司基本情况后，指导该企业通过泉州银行远程预填单方式填写基本信息，提供营业执照、法人代表身份证等材料至泉州银行晋江安海支行网点。网点工作人员核实企

业材料后当天为企业提供简易开户服务，成功开户。

据了解，网点依据所收集的小微企业资料信息和客户身份核实程度，并结合小微企业所处行业、经营情况、开户用途等为客户开通功能相对简单的单位银行结算账户。简易账户可以通过银行柜面正常办理资金收付，还可签约缴纳公共事业费（包括缴纳税款、社会保险费用以及水、电、燃气、暖气、通信及其他公共事业费用等）。

泉州银行晋江区域支行相关负责人表示，后续，该行将坚持从客户体验出发，不断探索服务群众的形式与内涵，持续优化、调整账户服务流程，提升企业账户服务的安全性和便捷性，助力优化营商环境，以实际行动创新和发展“晋江经验”，为推动地方经济社会高质量发展作贡献。

快人一步 招商银行代销招银理财“24小时营业”啦！

2023年8月2日，招商银行零售代销招银理财首度上线“24小时营业”功能，首批上线日日享和开鑫宝现金理财产品。继现金理财升级为24小时营业后，2024年1月17日起，该行继续推出部分短债理财产品也升级为“24小时营业”，是业内首家支持短债理财24小时营业。

什么是“24小时营业”？可以简单理解为将申购赎回截止时间延长至24点，即开放日24点前交易均算当天交易，相较于其他17:00截止的产品，可至少早享一天收益机会，提前一天到账。

招商银行零售代销渠道招银理财“24小时营业”上线已超一年，其运行情况较为良好。2024年以来，24小时营业现金短债产品收益情况如下：

现金理财累计收益超104亿元，短债理财累计收益超21亿元，合计实现超过125亿元，2024年平均每日为投资者净赚超5010万元（数据来源：招银理财，截至2024年9月8日；理财产品过往业绩不代表其未来表现，不等于理财产品实际收益，投资须谨慎）。

产品过往运行良好，现金类产品过往业绩实现每日正收益概率100%。

短债产品回撤少，2024年以来超70%的24小时日切短债产品实现零回撤，所有产品最大回撤仅2BP，最长修复天数7天。

小钱聪明投，功不唐捐。数据显示，超过九成的单笔认购金额在1万元以内，单笔小于1000元的有近40%，招银理财支持设置理财定投功能，理财定时买，定期投资，简单省心（数据来源：招银理财，截至2024年9月8日）。

余钱轻松理，每一笔资金都有增值的机会。数据显示，超过893万人次在深夜11点后打开认/申购“24小时营业”产品。假期前买入，按照过往经验有较高概率享受正收益（数据来源：招银理财，截至2024年9月8日）。

招银理财

现金短债 2类产品 支持24小时营业

天周月季 4种期限 支持24小时营业

每天 3 杯咖啡 错过少3天收益机会

省时省心 起息更快到账更快

全天候 营业 资金不闲置

业内首家 推出短债24小时营业

24小时营业

24小时营业是招银理财对理财产品的全新功能升级，支持部分现金理财和短债理财，可以简单理解为将申购赎回截止时间延长至24点，即开放日24点前交易均算当天交易。

收益机会

周五申购20万份，假设周末因票息收入等净值上涨0.02%，则周末预估累计收益为20万*0.02%=40元，赚够一杯咖啡钱。

省时省心

24点前购买/赎回短债，早一天享收益机会/到账

资金不闲置

24点前买入短债，当日开始享受收益机会，再也不用担心错过时间导致资金闲置。

风险提示

本材料由招商银行代销招银理财有限责任公司（简称“招银理财”）制作并提供。本产品投资管理机构为招银理财，代理销售机构为招商银行，以产品公告为准，代理销售机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。本产品通过代理销售机构渠道销售，产品评级应当以代理销售机构最终披露的评级结果为准，理财产品评级与产品说明书评级结果不一致的，代理销售机构应当采用对应较高风险等级的评级结果并予以披露，其他一切产品要素和交易规则均以产品说明书等法律文件为准。产品的业绩比较基准指管理人基于过往投资经验及对产品预期市场波动的预判而对本产品所设定的投资目标，业绩比较基准不是预期收益率，不代表本产品的未来表现和实际收益，不构成管理人对本产品进行的收益承诺。理财产品过往业绩不代表未来表现，不等于理财产品实际收益，投资须谨慎。理财非存款，产品有风险，投资须谨慎。

钱到用时方恨少 临时赎回不需早

再晚赎回，都能T+1工作日到账

招银理财 24小时营业现金理财

工作加班九点学 错过申购也不赶

再晚申购，都能T+1工作日确认

招银理财 24小时营业现金理财

人闲钱不闲 随时随地都在线

7*24小时，全天候营业中

招银理财 24小时营业现金理财

申购/赎回 快人一步

确认快，早一天享收益机会。T日17:00—24:00（不含）申购，也将以T日的净值来确认申购申请，比普通短债理财早一天开始享收益机会。比如于周五17:00—24:00（不含）申购，将按照周五的净值来确认申购申请，比普通短债理财产品多享3天收益机会。

到账快，提前一天到账。“24小时营业”，招银理财专门运营人员全天候保驾护航，赎回快速。T日17:00—24:00（不含）赎回，也将以T日的净值来确认赎回申请，最快T+1日到账，比普通短债理财赎回到账更快（具体到账金额需以实际情况为准）。

为什么说周五买入可多享3天收益机会？短债产品的主要收益来源之一是票息收入，票息是债券发行人向债券投资者支付的固定利息，由于债券的利息是每天计算，因此节假日也可享受票息收入机会。

他们都在24小时理财

职场篇。白天八面玲珑，忙得腾不出手，幸好招银24小时营业，下班之后也能买。白领篇。工资到账晚，资金又要躺一天？24小时营业，几点发工资都能买。商户篇。错过货款赎回，着急用钱，24小时营业，无论多晚安心周转，最早次日早上9点到账。例如，每周五，日结后账上20万元，24:00前买入24小时营业短债，每周多三天收益机会，假设按年化收益率2.50%来计算，每年可能多2095元（产品运作情况以实际为准，模拟测算数据不代表产品实际收益及未来表现）。