



晚晴话题

## 享受乐趣也踩过坑

# 咱厝老友的网购故事

随着智能手机的广泛应用和直播购物的火爆,如今“剁手党”早已不是年轻人的专利,有越来越多的老年人开始沉迷网购不能自拔。网购的优点显而易见,老人不用出门、不用社交,坐在家就能轻松浏览和购买各种各样的商品和服务。此外,网购还提供了更多的选择,老年人可以更容易地找到自己需要的商品,而且往往价格更实惠。然而,网购的世界也不全是美好。由于老年人对网络操作不熟悉、信息分辨力弱、风险防范意识不足等原因,他们很容易掉入各种“消费陷阱”或者遭遇网络诈骗,给自己和家庭造成不同程度的财产损失。

你是网购大军中的一员吗?你的网购之旅是喜是忧呢?今天,我们就来听听咱厝老友们的网购故事,感受他们在网购路上的喜与忧。



晋江市老年大学的学生正在学习智能手机应用。

### 张文新(68岁):多对比不冲动 网购乐趣多

我喜欢读书,以前都是在书店买书,后来才知道网上也可以买书。一次我在书店看到一本我特别喜欢的书,一看价格要98元,有点舍不得买。回来后和朋友泡茶聊天时,朋友跟我说:“你可以到网上去看看,网上的书比较便宜。”我之前没有网购过,在朋友的指导下,在当当网上查了那本书,竟然只要一半的价格,于是就立马下单购买了。开始我还担心“便宜没好货”,等书到了,看到

跟我在书店看的一模一样,我才放下心来,从此爱上网购。

如今,我网购有五六年时间了,不仅是买书,各式各样的东西我都网购过,虽然偶尔也会买到不合心意的产品,但是多数买到的东西都是货真价实的。很多人怕老年人网购会上当受骗,其实只要熟练掌握网购的操作技巧,多对比,不冲动购物,就能从中获得很多乐趣。现在我的家人都不会阻止我网购,老伴还常常叫我给她买东西。

### 黄玉兰(65岁):适量网购 点缀生活

我第一次网购是在直播平台上买鲜花。平时,我喜欢种花养草,遇到节假日,我也会到花店买些鲜花装点屋子,营造节日的喜庆氛围。那天孙女在刷手机,听声音很热闹,我就看了一眼,发现直播卖东西,就很感兴趣地跟着孙女看。孙女看我喜欢,就给我下载了抖音,让我刷着玩。一次无意中看到鲜花直播,一束束美丽的鲜花又新鲜又水灵,价格比我去花店买便宜了很多,于是看了直播不到一分钟,我就想下单了。

这个时候,家里人对我网购的事开始警觉了,担心我沉迷其中或者买了一堆没用的东西回来,后来发现我就是买买花,便也没再说什么。如此持续了一段时间后,我反而慢慢冷静下来,觉得适量就好。如今,我还是会看直播,看主播介绍不同的鲜花,欣赏不同的品种,然后每周购买一两束,既享受网购的乐趣,又让家里时时有点缀。

这个时期,家里人对我网购的事开始警觉了,担心我沉迷其中或者买了一堆没用的东西回来,后来发现我就是买买花,便也没再说什么。如此持续了一段时间后,我反而慢慢冷静下来,觉得适量就好。如今,我还是会看直播,看主播介绍不同的鲜花,欣赏不同的品种,然后每周购买一两束,既享受网购的乐趣,又让家里时时有点缀。

### 蔡秋芳(60岁):网购教会我正视自身权益

我的网购经历有好几年了,在网上买过很多东西,小到纸巾、牙刷,大到床、椅子,一般都是奔着实惠去的,收到的东西货真价实的不少,踩过的坑也不少。一般如果不是很大的问题,我都是默默收货,不会想着去售后。

有一次和朋友去实体店买东西,因为产品的一点小问题,朋友去找店家理论,店家不仅给她换了产品,还给她道了歉。在我看来,那是很小的问题,换了是我不会去找店家。朋友知道我的想法后,告诉我不要懂得正视自身的权益。当她知道我网购从来没有售后过更惊讶了,“明明是可以退换货的,为什么要委屈自己呢?”朋友的发问让我深深地思考了起来,是呀,有时候买的东西有瑕疵,我都会想算了,不影响使用或者觉得没多少钱还要售后

太麻烦就不了了之,但是后来每次用起来心里确实会不舒服,久了就不怎么用了。

今年6月,天气很炎热,每天吹着空调都感觉到闷热,我想着给客房的床换一张凉席。经过对比,我选择了一床性价比较高的1.5米宽的小凉席。产品图很精致,还承诺有运费险,不喜欢包退,于是我果断下单。五六天后,凉席送到了,看着那简陋的包装,我的心凉了半截。也许实物不错,我自我安慰。结果打开包装一看,我彻底失望了。凉席看上去有些粗糙,铺到床上试了试,没有一丝凉感。要是以前,我可能会觉得没多少钱,算了,留下来,但想起朋友说的话,我便去和客服进行沟通,要求退货退款,客服当时也同意了请求。我选择了上门取件,在规定时间内,物流拿走了凉

席。本以为此事就结束了,结果一条短信让我的心情顿时烦躁起来。短信说由于物品超重,我需要再支付12元邮费。我在疑惑中预支了钱,心想不是有运费险吗,为啥还让我付账?我问客服,客服回复我说是物流的问题。于是我又找到物流公司的电话投诉,结果物流公司回复我是商家的问题,和他们没有关系。一气之下,我便向淘宝客服投诉了商家。第二天,淘宝客服打来电话问明情况,和商家确认了一下,随后返还了我付的费用,并且对商家进行了警告。没想到,第一次维权事情得到了完美的解决。我赶紧打电话给朋友,告诉她我的维权经历,朋友笑着表扬了我。通过这件事,让我这个“马大哈”意识到,一定要学会维护自己的合法权益,不能因为金额小或者嫌麻烦而“忍气吞声”。

### 杨国庆(70岁):一次不愉快的网购

我的网购经历不多,有好有坏,后来一次不愉快的经历让我越来越少网购了,而是都去实体店购买。那次我在网上看到直播在卖炸带鱼罐头,只见主播不断地夹起一块块肥美饱满的带鱼往嘴里填,吃得津津有味,我也看得直咽口水。主播不停地

说,一次性买30罐有大折扣:原来一罐15元的罐头,一次性买30罐,一罐就只要8元。我一听,也太值了,马上就下单了30罐。快递很快,三天就到货了,我急急忙忙打开包装,才发现罐头很小,每罐只有150克。再打开罐头,一看顿时傻眼了:满满的一罐汤,拿起筷子一搅和,只有几条筷子粗细、四五厘

米长的带鱼段。拿起一条尝尝看,不咸不淡,满嘴渣子,味同嚼蜡。那一瞬间,我就觉得自己上当受骗了,和直播间看到的完全不一样。老伴看我气呼呼的,就当是花钱买教训,以后还是实体店买就好了。这一次网购之后,我就再也不相信网购了,把直播平台都卸载了。

晚晴生活百科

近年来,随着人口老龄化趋势的加剧,养老产业迎来了蓬勃的发展。如今老年人对于生活品质的要求越来越高,适老化产品和服务也成为市场的热点,养老产业正朝着人性化、智能化和舒适化的方向不断演进。随着老年消费者对适老产品的需求越来越高,近年来的适老产品种类越来越多、越来越智能,为老年人提供了更多便捷和舒适的生活体验。《晚晴》周刊开设“晚晴生活百科”栏目,介绍相关信息,为咱厝老友的品生活助力。

## 适老购物车:能休息的买菜车



多数老年人日常生活的主要内容除了和老友结伴休闲娱乐,其余绝大部分时间都是自行照料日常生活和帮助子女接送孩子、操持家务,去超市和菜市场买菜就成了每日都要做的事。由于年纪渐长,老年人常常会因为买的太多加上身体的原因,双手提不动东西。菜买得多了,就会让菜篮显得特别笨重,有时候根本提不动。因此,现在大部分老年人出门几乎都会拖着一个买菜车。老式的买菜车比购物袋多了轮子,虽然省了不少力,但路上要是碰到阶梯和斜坡就比较不方便,而且想要休息一下也没地方可坐。

现在市面上推出了多功能适老购物车,除了方便老人购物,还能辅助老人行走和休息,是老年人外出购物的好伙伴。类如现在市场上常

见的箱式适老购物车,不仅带有手刹和固定刹车,车子也可以折叠。车子承重200斤以上,非常结实。大轮设计,前面的两个轮子是万向轮,行走轻松灵活。坐垫底下是个购物袋,坐垫可以抬起把东西放进去,里面的空间大,可以放很多的东西。购物袋采用600D牛津防水面料,布袋拉杆两分离,方便拆洗。双重拉杆手把位均配置了磨砂手

把套,提物手感柔和舒适,防滑吸汗,老年人使用不会伤手。适老购物车除了日常购物可用外,还可以替代老人日常外出使用的拐杖。对于足部、腰部力量减弱的高龄者,外出走不远就要坐下歇息的体弱老年人,以及需要外出自行购物的老人,适老购物车能够最大限度满足他们走走歇歇、逛逛坐坐、随走随歇的需求。

才艺秀场

书法、绘画、摄影、诗词、剪纸……如果你喜欢这些、擅长这些,那么,这里便是你展示的舞台。“才艺秀场”作为展示老年朋友才艺作品的平台,长期面向全市老年朋友征集优秀作品。



剪纸作品:《交流》  
作者:洪金枝(女,1954年生)



剪纸作品:《果实累累》  
作者:李红英(女,1965年生)



摄影作品:《晨曦中的太极》  
作者:蔡榕(女,1957年生)



摄影作品:《夏日海滩》  
作者:金为民(男,1952年生)

### 《晚晴》周刊联系方式

为了方便与读者们互动,我们设置了多个互动渠道,欢迎与我们联系。来信来稿请注明姓名、年龄、联系方式。

联系电话:13505065057  
15980068048

投稿邮箱:33853075@qq.com  
84552165@qq.com

微信留言:关注“晚晴周刊”微信公众号,直接发送至后台。

寄信地址:晋江市长兴路报业大厦20楼晋江经济报社专刊部《晚晴》周刊收。