



英林中心卫生院：优化医疗服务 持续提升就医体验

此前,因医疗大环境、地理位置受限,受交通、停车不便及业务用房老旧等因素的影响,晋江市英林中心卫生院医疗现有业务用房和设施设备远不能满足群众需要,存在群众反映就医体验感不佳的情况,英林镇辖区内群众的外出就诊率上升,种种原因严重制约了医院的发展,亟须提升医疗服务能力,改善医院环境,完善功能设施建设。

今年以来,英林中心卫生院坚持以党建为引领,全面优化医疗服务,致力于提升患者就医体验。通过改善就医流程、环境设施,加强医德医风,提高诊疗水平,医院在提升患者满意度、信任度和美誉度方面取得显著成效。同时,医院积极创新,通过家庭医生签约服务等举措,将健康知识普及到群众中,打造了“更有温度的医疗服务”,为群众提供了更优质、高效、便捷的医疗服务体验。



党建带动引领 优化医疗服务

英林中心卫生院党支部始终坚持党建引领,致力于改善就医服务体验,全面提升诊疗服务能力,不断提高群众的满意度和获得感。

在党建带动引领方面,该院党支部切实履行“第一责任人”职责,高度重视党建工作对医院发展的重要作用。通过召开专题会议研究部署,明确党建与业务融合的方向和重点任务,并成立工作领导小组,确保各项工作有序推进。党支部注重发挥党员的先锋模范作用,设立党员示范窗口和示范岗等激励机制,激发党员干事创业的热情。党员以身作则,为患者提供优质医疗服务,树立了良好榜样,同时引导全院职工积极向党员学习,营造了积极向上的工作氛围,为医院发展注入强大动力。

改善医院环境 提升就医感受

为了给患者提供更加舒适、便捷的就医环境,英林中心卫生院大力推进医院环境改善工作。对门诊楼、住院部进行了全面装修和流程再造。将门诊科室、辅助科室集中搬迁至新楼,实现了医疗资源的集中整合,方便患者就诊;

中医馆迁至思亲楼一楼,突出中医药特色;预防接种门诊和儿童保健门诊迁至二楼,提供更专业便捷的服务;公共卫生科迁至三楼,加强公共卫生服务管理。同时,医院全面优化就诊流程,张贴清晰标识,上墙宣传栏,美化亮化环境,营造温馨舒适的就医氛围。

此外,医院还积极招募假期大学生志愿者,他们在“志愿云”服务平台的管理下,为就诊患者和家属提供导诊服务,帮助患者解决就医过程中遇到的问题,提高了患者的就医体验。在门诊一楼大厅设立医院服务中心,负责门诊各项服务工作,包括导诊、预约排队叫号、复印、盖章,办理各种便民服务等,为患者提供了一站式的便捷服务。在门诊建设健康管理小屋,增配设施设备,为前来院内体检的老年人提供了更加全面、便捷的一站式服务。

推行诊间结算服务,加强医保电子凭证推广使用,实行诊间支付、结算服务,大大减少了患者排队缴费的时间,提高了就医效率。

推进家庭医生签约服务 优化社区医疗

近年来,英林中心卫生院以党建为引领,深度融合家庭医生签约服务,组建3支家庭医生团队,深入社区、乡村,提供定期上门服务,涵盖健康体检、疾病预防

及慢病管理等。党员们以高度责任感,践行家庭医生职责,赢得居民信任。通过家庭医生签约,党员身份“亮”化,以实际行动彰显先锋模范作用,形成党建与业务的良性互动。服务的深化不仅提高了社区对医院的认可度,增强了医疗服务可及性,更让居民在家门口享受到优质医疗服务,显著提升生活质量。



晋江市英林中心卫生院院长洪天德

院长感言

改善就医感受、提升患者就医体验是我们医院2024年的重点工作任务,我们主要从满意度、信任度、美誉度三个维度展开,通过优化就医流程、改善环境设施,加强医德医风、提高诊疗水平、加大宣传力度等方面来开展工作。在提升患者体验的同时,也要同步提升医务人员的体验,树立以患者为中心、以医护为主体的理念,让医护人员在工作中全身心愉悦投入,进一步增强医护人员的主人翁意识。同时,积极创新工作举措,充分利用下乡义诊、宣传教育、家庭医生签约服务等活动,致力于把“听得懂、学得会”的健康知识送到群众身边,将便民、利民、惠民的举措落实到行动上,让群众切实感受到我们英林中心卫生院带来的新变化、新气象,着力打造“更有温度的医疗服务”,为群众提供更优质、高效、便捷的医疗服务。

青阳街道社区卫生服务中心：强化特色诊疗 打造口碑中医馆



近年来,晋江市青阳街道社区卫生服务中心不断加快中医药服务能力建设,经过改造提升和中心全体医务人员共同努力,以中医传统理论为基础,以针灸、推拿、中药等为特色,传承中医精髓、弘扬中医文化。

走进该中心2楼的中医馆,艾灸的清香扑面而来,治疗室里坐满了人,医生们正忙着为前来就诊的居民做针灸、拔火罐、熏蒸等。中医馆负责人介绍:“我们会根据病人的情况,采用不同的治疗方法。如果体质偏寒,便采用‘灸+贴’相结合的方法,‘灸’的温补效果会更强,但普遍还是以‘贴’为主,起到开穴的作用。”

作为服务基层群众就医需求的重要阵地,该中心近年来大力发展中医药事业,推出了众多特色项目,中医疗法备受居民青睐。

●特色诊疗

特色诊疗方面,包括督脉灸、小儿推拿、理筋推拿手法和脊柱矫正法、微波治疗、耳针、穴位埋线疗法等。

1.督脉灸

督脉灸是一种中医特色外治法,对全身怕冷怕风、手脚冰凉、肥胖、痰多等症状有良好疗效,具有温阳散寒、壮骨透肌、祛瘀散结、通痹止痛的功效。试过的都说很有效。

2.小儿推拿

孩子年纪小,抵抗力相对较差,感冒、发热、咳嗽、疳积、腹胀、便秘等就成了常见病。如果家长担心孩子生长发育迟缓、营养不良,这里有专门为孩子准备的小儿推拿,以中医辨证理论为基础,通过激发小儿机体的自身调节作用,增强小儿免疫功能来达到强身治病的目的。

3.理筋推拿手法和脊柱矫正法

理筋推拿手法和脊柱矫正法通过深入评估人体结构和功能,让患者恢复信心,促进自愈能力。可改善姿势、消除疼痛,促进人体的自愈能力,是四肢骨关节疾病患者的一大福音。

4.微波治疗

微波治疗运用现代科学技术,对腰肌劳损、颈椎病等疾病有显著效果,有助于提高免疫功能和改善局部营养,利于水肿吸收、抑制细菌生长、消除患处的炎症,可以达到活血祛瘀、消肿止痛等作用。

5.耳针

各种疼痛性疾病、失眠、一些功能紊乱性疾病、各种慢性疾病引起的病症常常困扰着一些患者。耳针虽然方法简单,但是效果杠杠的。

6.穴位埋线疗法

埋线疗法适应广泛,一般来说凡能用针刺疗法治疗的疾病均可应用穴位植入疗法治疗,尤其对疼痛性疾患、功能性疾患、慢性疾病疗效显著。

●特色科室

中心设有中医皮肤科特色科室,能运用中医的理论和方法对皮肤病进行诊治,治疗病症包括:银屑病、湿疹、荨麻疹、扁平疣、酒渣鼻、尖锐湿疣、痤疮等常见皮肤病。治疗强调身体内外的相互作用,调理身体内部平衡,寻求个性化的诊疗方案。以“辨证论治”为核心,通过望、闻、问、切四诊,辨明病因、病位、病势、病性,针对不同的病症制定个性化的中医方剂。除中药外,还运用针灸、拔罐、刮痧等中医疗疗方式,充分发挥中医在调节人体生理机能上的独特优势。

●专家巡诊

为了进一步提升医疗服务的专业度,中医馆定期邀请晋江市中医院医共体总院的针灸推拿科专家坐诊。这些专家的加入,不仅提高了中医馆的诊疗水平,也为居民提供了更为专业、权威的中医疗服务。

●公共健康

晋江市青阳街道社区卫生服务中心将中医“治未病”的理念融入公共健康管理中,特别是针对老年人等重点人群,通过中医的方法增强他们的健康意识和自我保健能力。这种将传统中医与现代健康管理相结合的模式,为社区居民构建了一个全方位的健康保障体系。

下阶段,晋江市青阳街道社区卫生服务中心将继续加强中医药人才队伍建设,全面提高中医药防病治病能力,发挥中医药在基本医疗、公共卫生服务、疫情防控中的作用,不断满足人民群众日益增长的中医药服务需求。



晋江市青阳街道社区卫生服务中心主任何明珠

院长感言

医师节快乐!在这个特殊的日子,我想表达对所有同仁的敬意和感谢。我们共同努力,为人类的健康和幸福而奋斗。我相信,作为医师,我们的使命不仅是治疗疾病,更是要关爱生命,传递人文关怀。在这个过程中,我深刻体会到医学不是万能的,但关爱和用心却是不可或缺的。

金井中心卫生院：打造专业团队 守护厝边健康

在春风化雨的岁月里,晋江市金井中心卫生院如同一棵参天大树,根深叶茂,见证了七十载的医道传承与创新发展。今年,这所历史悠久的医院再次以其精湛的医术和卓越的服务,赢得了社会的广泛赞誉。内儿科以精湛医术和爱心服务,成为本地区医疗保健的坚实后盾;中医理疗科,融合传统与现代,为患者提供多元化治疗方案;放射科与超声科,凭借先进设备与技术,实现精准诊断;检验科,以科学严谨的态度,为临床诊断提供有力支持。而该院副主任医师张锦红等优秀医师,以仁心仁术诠释了医者仁心的最高境界。金井中心卫生院院长陈世雄坦言,该院全体医务人员将以实际行动践行医者的誓言,继续秉承“以患者为中心”的理念,深化科室建设,提升医疗质量,为构建健康晋江贡献力量,让每一个生命在这里绽放更加灿烂的光彩。

专业科室精湛医术

金井中心卫生院拥有多个专业科室,各科室配备先进设备,医务人员专业素质高。内儿科作为重点科室,肩负着本地区内儿科医疗保健的重任。该科室拥有14名专业医务人员,包括3名副主任医师、3名主治医师等,团队专业素质高、技术精湛且富有爱心。科室设有40张综合病床,诊疗范围广泛,内科可诊治消化系统、呼吸系统、心血管系统、内分泌等常见疾病;儿科则专注于儿童消化系统、呼吸系统常见病症的治疗。同时,配备了多功能监护仪、心电图机、微量输液泵、儿童专用雾化器等先进医疗设备,为患者提供全面的诊疗服务。科室坚持“以患者为中心”的理念,注重与患者的沟通,提供全面健康指导,不断提升技术水平和优化服务,全力为居民健康护航。

中医理疗科是医院的特色学科,现有2名主治医师。该科室运用中医传统理论结合现代诊疗手段,擅长针刺、艾灸、拔罐、刮痧、放血、推拿、颈腰椎牵引等中医外治项目,对颈椎病、腰椎间盘突出、中风偏瘫、面瘫、失眠等多种疾病具有良好的治疗效果。其诊疗范围广泛,涵盖了多个领域,为患者提供了多样化的治疗选择。

放射科是一个集检查、诊断为一体的综合性科室,承担着医院临床医疗、健康查体等多项重要任务。科室现拥有DR设备一台,数字化的影像设备极大地方便了广大人民群众就医。医院注重“互联网+”建设,与晋江市医院晋南分院等医院实现网络互通,为基层医院提供远程实时会诊,解决疑难病例会诊诊断问题,构建了晋南区域医学影像诊断中心。通过这种上联下通的方式,不仅方便了群众就医,还提高了综合诊断技术水平。放射科现有2名医务人员,他们曾在泉州市第一医院进修深造,具备丰富的专业知识和实践经验。

超声科是医院的重要科室,拥有先进设备,技术力量雄厚,诊疗水平一流。本科室现有先进彩超设备3台,包括意大利百胜MyLab9、日本Aloka α6、荷兰飞利浦HD6。除了开展腹部脏器、浅表器官、血管等方面的常规检查外,还开展了腹直肌、新生儿髋关节等特色检查。为了方便更多患者在家门口就能享受到便捷的专家资源,特邀晋江市医院超声科专家定期来院坐诊并指导,主要包括心脏、血管等超声检查。超声科现有医务人员3名,其中副主任医师1名、执业医师1名、技师1名,他们曾多次于泉州市第一医院等医院进修深造,具备较高的专业素养。

检验科配备了全自动生化分析仪、血细胞分析仪、血凝仪、免疫发光分析仪等多种先进的实验设备,确保了检验的准确性和效率。检验科提供的服务包括常规检查(如血、尿、便等)、生化检查(如肝功能、肾功能、血脂、电解质等)、微生物检查(传染病三项、肺炎支原体等)、免疫检查(如肿瘤标志物测定、甲功、肌钙蛋白测定等),还与晋江市医院合作,乙肝病毒、DNA等标本均可外送。检验科现有4名医务人员,其中3名主管检验师、1名检验师,他们为临床诊断提供了可靠的依据。



荣誉栏



白衣执甲仁心仁术

医院拥有一支优秀的医疗团队,其中张锦红副主任医师就是杰出代表。他毕业于福建医科大学临床医学专业,曾于泉州市第一医院进修学习,参加过福建省全科医师骨干岗位培训等。多次参加全国、省、市级学术会议,在内儿科疾病的诊断及治疗方面积累了丰富的经验。作为晋江市医学会儿科分会第一届委员会常务委员,他多次获得“优秀共产党员”“优秀个人”“先进个人”等荣誉称号。从事内儿科工作近20年,他熟练掌握内儿科常见病、多发病的诊治,尤其在消化系统、呼吸系统、心血管系统、内分泌系统等方面有着丰富的理论与临床实践经验。



晋江市金井中心卫生院院长陈世雄

院长感言

在这个充满希望和感恩的日子里,我们迎来了第七个中国医师节。在此,我谨代表晋江市金井中心卫生院全体职工向辛勤奋战在医疗一线的医师们致以最诚挚的祝福和最崇高的敬意!

在这个世界上,有这样一群人,他们用双手编织着希望、用智慧对抗着绝望。他们是医师,是守护生命的光。医学之路充满未知与挑战,但他们从未停下探索的脚步。每一次的突破,都是为了更好地守护每一个生命。每一次温柔的触摸、每一句鼓励的话语,都是他们心中温暖的力量。祝所有医务人员中国医师节快乐!