



# “工行驿站”：让城市更具温度

## 工行晋江分行“驿启新生活”主题活动精彩上演



为践行“金融为民”理念,提升“工行驿站”品牌形象与服务口碑,近期,工行晋江分行结合辖内网点实际情况,积极开展“驿启新生活”系列主题活动,不断强化社会责任担当,提升客户服务体验。

据了解,此次主题系列活动的开展,是工行晋江分行学习贯彻《关于金融工作论述摘编》以来的又一工作实践,致力于把“工行驿站”打造成贴心便捷、传达温暖爱心的便民服务站,进一步提升客户满意度,传递工行温情。

### “节节候新”传新意

每逢重要节日时点,工行晋江分行以“工行驿站”为依托,开展“节节候新”品牌系列主题活动。其中,包括节日沙龙讲座、体验有礼、趣味问答等形式多样的主题活动,邀请客户在手机银行参与任务赢取微信立减金;指导客户在小满、芒种等二十四节气活动中,领取“节节候新”限量数字藏品等,增加活动吸引力和文化内涵。

### 金融普及不间断

工行晋江分行深知金融知识普及的重要性。该行利用网点电子屏循环滚动播放反诈宣传标语,依托网点开展金融知识普及宣传课堂,并通

过现场发放宣传折页等形式为到店客户普及金融知识,助力广大市民掌握必要的金融知识和技能,增强自我保护意识和能力。在做实线下落地宣传的同时,该行还依托线上线下一体化布局,借助云网点、公众号等线上宣传渠道,进一步丰富活动内容。

### 关爱“银发”在行动

工行晋江分行充分利用“工行驿站”配备的基础便民设施,积极开展银发客群关爱活动,了解老年客户在办理金融业务时可能会遇到的困难,向老年客户介绍“特事特办”服务,为到店的老年客户提供老花镜等常用物品,做好适老便民服务。同时,积极开展向老年客户开展防诈骗知识宣传,

推广该行“零钱包”等提升支付便利性的金融举措,增强老年客户的获得感、幸福感和安全感。

### 银行服务遍四方

为将金融服务更好地惠及各方,工行晋江分行不定期组织团队上门服务,了解企业经营情况,获知企业金融需求,以便为其提供专属的金融服务。同时,通过走出网点、走访附近商圈发放宣传折页、主动讲解等方式,该行积极向商户和新市民等客群宣讲金融政策、存贷款产品及各种电子银行产品,普及反诈骗、防范非法集资、存款保险、整治拒收人民币等知识,增强群众识骗防骗意识,让工行的便捷服务传递至每一个角落。

## 一场便捷支付体验之旅

### “中国寻根之旅”夏令营(祖昌营)走进工行晋江分行

日前,中国工商银行晋江分行联合晋江市侨联举办境外人员便捷支付体验之旅——“中国寻根之旅”夏令营(祖昌营)工行站活动。晋江市侨联副主席蔡开阳、菲律宾晋江同乡总会理事长姚金镇及46位参加“中国寻根之旅”夏令营的菲律宾华侨华裔青少年前往工行晋江分行营业室参加活动。

### 便利支付“一站”体验

活动过程中,在工行讲解员的带领下,营员们了解了银行大厅各个区域主要业务的类型。大堂的智能机器人“小爱”逐步介绍智能咨询答复、智能业务引导、ATM外卡查询、外卡取现等智能机台的便捷操作。参观过程中,营员们纷纷上机实操并与机器人“小爱”互动,感受工行的现代化服务和专业特色,体验科技金融的便捷服务。

跟随着讲解员的脚步,营员们通过境外来闽人员支付服务操作指南,了解到如何申请一张新卡,如何填外汇单进行转账、如何在境内消费等支付相关知识。借此机会,讲解员还向营员们普及了金融诈骗的相关知识,提醒他们要警惕各种骗局,保护自己的财产安全。

工行的财富顾问还为各位同学准备了人民币知识普及小课堂,详细讲述了人民币的起源及发展史。课堂中设置小组抢答积分环节,营员们踊跃发言参与其中,这场充满趣味的课堂寓教于乐,课上欢声笑语不断。大家纷纷表示,参加此次交流学



习活动收获匪浅,使他们对人民币有了更深入的了解,对如何在境内银行便捷办理业务更为清楚。

### 用心服务搭桥梁

“本次活动不仅为菲律宾华侨华裔青少年提供了一个学习金融知识的平台,也为他们的未来生活打下坚实的金融基础。”工行晋江分行相关负责人表示,此次的交流和合作十分珍贵,我们希望就此播下新知识、新观念的种子,共同搭建友谊的桥梁。

开拓思路,守正创新。未来,工行晋江分行将继续探索、创新举办服务于境外闽商客户的活动,以优质的金融服务助力境外闽商客群,为更多生活在境外的华侨华裔人士提供学习金融知识的平台,为服务社会民生、支持高水平对外开放、助力优化营商环境贡献更多力量。



## 晋江农商银行参与产融对接会并签订合作协议

本报讯 6月18日,第二十二届中国·海峡创新项目成果交易会(以下简称“海创会”)在福州开幕,福建农信亮相金融服务馆,以“福山福海 福见农信”为主题,彰显着福建农信充分发挥农村金融、普惠金融、民生金融三大主力军作用。晋江农商银行党委书记、董事长史桐融代表晋江农商银行参加融资对接会。

产融对接环节,晋江农商银行与福建省陶瓷行业协会共同签订合作协议,为晋江市磁灶镇陶瓷产业链技术改造升级项目批量授信15亿元。双方将建立长期战略合作伙伴关系,构建产业空间、赋能产业升级、锻造新质生产力,全力支持磁灶镇陶瓷产业链技术改造升级。

作为“晋江经验”发源地,晋江地处民营经济先行区,民营经济占比达95%,因民营经济而生、因民营经济而兴。接下来,晋江农商银行将以此次活动为契机,锚定新时代民营经济强省战略目标,聚焦主责主业,为晋江市磁灶镇陶瓷产业链技术改造、晋江市民营经济发展贡献更大金融力量。

据了解,海创会是福建省实施创新驱动发展战略的一个重要平台。自举办以来,海创会累计征集推介10万多项科技项目成果,促进5万多项成果在福建转化落地,带动社会投资超万亿元,已发展成为促进科技成果转化的重要创新平台、创业桥梁和创造载体,有力推动福建产业转型升级、培育新动能、实现新发展。

## 关于征信 你了解多少?

“之前信用卡逾期了几次,没想到征信出了问题,导致几笔贷款审批无法通过……”前段时间,说起征信逾期的事,市民小张懊悔不已。事实上,类似小张这样因忽视征信情况而使得个人生活受到影响的案例,在咱厝并不少见。

今年6月14日是第16个全国“信用记录关爱日”。不少银行在此期间开展了多场征信宣传活动,以此提醒广大市民:信用记录是每个人宝贵的无形资产,对于我们每一个人的就业、生活都有着非常重要的意义。建立并维护良好的信用记录,终身受益。



### 守护“无形财富”

“我们日常所说的个人信用报告,是由中国人民银行征信中心出具的记载个人信用信息的文件。个人向银行申请贷款、办理信用卡,都需要良好的个人信用记录。”农行工作人员介绍。对于个人来讲,信用是一种无形的财富。

据了解,良好的征信,在办理信贷业务时可更加快捷便利,提高办理效率。在向银行等放贷机构申请贷款和信用卡时,审批时间更短,办理流程更简单。同时,贷款利率有可能更低,贷款期限更长,贷款金额更大。及时了解个人信用报告,可以帮

助人更好地管理自己的财务和信用状况。多家银行人士告诉记者,目前,市民可通过现场查询、网上查询等方式查询。一是现场查询。带上本人有效身份证件原件,在中国人民银行及其授权查询点提供柜台或自助终端查询,即查即得。二是网上查询。可通过几家银行的手机银行线上查询,足不出户,在线提交申请。

### 维护良好的信用记录

维护良好信用记录最重要的一点就是按时足额还款。除此之外,保护身份信息、关心信用记录、合理安排消费也十分重要。

用户应严格按照与银行等放贷机构约定的方式还款,确保还款及时到账。目前,部分银行为信用卡持卡人及贷款客户提供一定期限的还款宽限期,宽限期内还款视为在还款日前还款。如果不小心错过了还款日,请在宽限期内还款。如果您还是不小心错过了宽限期逾期还款的事实已被录入了信用报告,也要注意需尽快还款。逾期1个月和逾期3个月在信用报告上会有不同的展示,逾期时间越长,信用不良程度越大,今后办理信贷业务时带来的麻烦越多。

在维护良好信用记录的同时,市民应时刻保护好个人身份信息,重要证件不外借,证件复印件注明用途,如

果他人使用您的证件进行贷款发生逾期,不良记录则会记在您的名下。丢失个人证件应及时挂失。同时,审慎为他人提供担保,因为担保意味着或有负债,会影响银行等放贷机构对您的还款能力的评价。

在放贷机构留下准确的手机号码并及时更新,以便接收到不良信息报送通知、账单或提醒还款通知。当个人基本信息发生变化时,请及时、主动通知放贷机构进行更新。如您认为人

### 相关阅读 | 解密“征信修复”的套路

**套路1:个人信用记录可以修复**  
无论是征信机构还是商业银行等信息提供者,都无权随意更改、删除征信报告上展示无误的不良信息。信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的,有权向征信机构或者信息提供者提出异议,要求更正。

**套路2:短期逾期补足欠款就不上报征信记录**  
征信报告客观记录信贷事实等信用信息,只要逾期事实发生,都会在征信报告中客观记录,千万不要听信某些人宣称的“短期逾期只要

民银行征信中心采集、保存、提供的信息存在错误遗漏的,有权向人民银行征信中心或者信息提供者提出异议,要求更正。

日常使用信贷服务时,广大市民应谨记量入为出,正确使用信贷服务,树立理性消费观和理性借贷意识,选择正规机构及渠道获取金融服务,合理合规使用信用卡、小额贷款等消费信贷服务,切勿过度借贷导致无法还款,影响个人征信记录。

补足欠款后联系金融机构,就可争取不上报征信记录”的错误说法。

**套路3:存在征信系统黑名单之说**

根本不存在人行征信系统黑名单之说。从事信贷业务的机构应当按照规定向金融信用信息基础数据库提供信贷信息。征信机构采集的个人不良信息的保存期限,自不良行为或者事件终止之日起为5年。个人不良信息保存期限届满,征信机构应当将个人不良信息在对外服务和应用中删除;作为样本数据的,应当进行匿名化处理。

## 《理财周刊》合作机构

**中国建设银行**  
China Construction Bank  
晋江分行

扫描二维码  
打开APP即可申请

**跨境快贷**  
· 外贸贷 ·  
小微外贸企业专属  
免抵押 高额度 低利率

扫码获取产品详情

**晋江农商银行**  
JINJIANG RURAL COMMERCIAL BANK

**要贷款**  
就找晋江农商银行

申贷(监督)热线  
82096336

扫码了解产品详情

**家装分期选工行**  
美好生活提早享

纯信用 | 额度高 | 期限长 | 手续简 | 费率低

扫码了解产品详情

## 兴业银行泉州分行创设防非驿站

本报讯 近日,2024年泉州市防范非法集资集中宣传日暨“全民防非 金融当先”宣传活动正式启动。在启动仪式上,兴业银行泉州分行作为12家金融机构代表之一签署《金融机构共筑共建防范非法集资协议》,兴业银行泉州东湖支行成为首批被授牌的6个防非驿站之一。

据了解,兴业银行泉州东湖支行防非驿站位于丰泽区湖心街,周边小区众多,人流密集。走进驿站,鲜明的防非宣传元素清晰地跃入眼帘;围绕“全民防非金融当先”主题,驿站配套相应海报、宣传册、宣传标语等物料,配备“防非指导员”,设置公共教育区、互动答题区、沙龙活动区等区域,为市民宣传学习、打卡互动等活动提供舒适场所。该防非驿站将常态化组织开展“防非沙龙”“防非大转盘”“沉浸式防非H5答题”等互动活动,市民们可以通过参加知识问答和小游戏,在轻松愉快的氛围中学习防非知识。

防非驿站的设立,是兴业银行泉州分行认真贯彻落实监管部门部署,营造全民防非良好氛围的重要举措。以该驿站为平台,兴业银行泉州分行将通过一系列创新、多元化的宣传教育活动,为社会公众普及金融知识,增强社会公众对非法集资的识别和防范能力。

## 中国民生银行助燃消费热潮

本报讯 满减优惠、首绑福利、还款惊喜……近期,中国民生银行携手多家电商平台在“6·18”期间推出各类惠民活动,将服务触角延伸至衣、食、住、行、娱全方位,满足多样化需求。

瞄准日常“刚需”场景,民生银行围绕“聚惠民生日”开展惠民活动,该行客户在餐饮、商超、车享、亲子等全国数家品牌商户微信支付有优惠。此外,民生银行还通过V+任务限时提升礼等活动,加码优惠力度。

为让消费者在日常生活中享受到触底优惠,“让利”仍是民生银行的主旋律。如民生银行卡客户在淘宝天猫平台支付,有机会享随机立减福利;民生银行“全民生活”App搭建的“全民管家”生活服务堪称省钱专区,消费者使用民生银行卡充话费、水电燃气费、洗车费、会员费及购彩票、充油卡等,有机会享单笔立减优惠。

民生银行将传统银行业务与互联网技术紧密结合,大胆探索金融服务与电商平台融合新模式,提供便捷、高效的在线金融服务,不仅拓宽了金融服务的边界,也为深化金融改革、推动服务模式创新提供了鲜活案例。

## 事关“沉睡钱袋子” 建行发布公告

本报讯 记者从中国建设银行官网获悉,6月12日,该行发布“关于个人沉睡账户提醒相关工作的公告”表示,为维护好金融消费者合法权益,守护好消费者“钱袋子”,保障账户与资金安全,帮助消费者了解自身银行账户开立情况,建行将对“沉睡账户”开展提醒提示工作。现将有关事项公告如下:

据了解,此次提醒的“沉睡账户”范围为截至2023年9月30日,5年及以上未发生主动交易且账户中有余额的个人银行账户,提醒提示时间截至2024年10月15日。

如相关用户收到提醒通知,可根据自身银行账户开立及使用需求情况,通过建行手机银行、网上银行或携带有效身份证件前往该行任一网点办理“沉睡账户”的查询及相关业务,提升资金利用效率。

建行提醒,账户提醒提示期间,该行不会以任何理由要求您进行非柜面转账等涉及账户资金的操作,也不会发送“激活账户”“唤醒沉睡账户”等网络链接,请用户注意防范电信网络诈骗犯罪活动,不要轻信并点击陌生链接。广大用户应及时更新或完善留存在建行的个人信息,切勿出租、出借、出售自己的身份证件、银行账户等重要信息和物品,以防被不法分子用于洗钱、电信网络诈骗、偷逃税和跨境网络赌博等违法活动。