

扎根本土 护航实体 工行晋江分行：奋力书写金融“五篇大文章”

本报记者 陈荣汉

2023年中央金融工作会议指出，要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，为金融体系服务实体经济指明了方向。

工行晋江分行认真贯彻落实党中央决策部署，深入学习贯彻中央金融工作会议精神，深刻领会做好“五篇大文章”的重要意义，成立以该行党委书记为组长的服务“五篇大文章”领导小组，设置“五篇大文章委员会”，明确“五篇大文章”整体统筹职责，精心谋划、统筹推进，明确每篇“大文章”的牵头部门，加大金融资源投入，优化业务处理流程，发挥服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石作用，奋力书写以金融高质量发展助力金融强国建设的时代答卷。



2024年4月8日，工行晋江分行党委书记、行长纪小国(左三)在晋江市企业创新发展大会上签约绿色金融项目。

绿色金融

助力晋江绿色发展

晋江市作为福建省重要的工业基地，近年来积极响应国家绿色发展号召，制定了全面而详细的绿色产业发展规划。工行晋江分行深刻理解绿色信贷在促进环境保护、推动产业升级中的重要作用，主动深入

研究绿色产业的发展趋势和市场需求，积极探索绿色金融的新模式、新路径，结合当地实际，不断探索服务模式、创新绿色金融产品，满足绿色产业转型升级过程中的多样化金融需求，积极为晋江绿色产业发展提供有力支持。

截至2024年4月末，该行绿色贷款余额44.02亿元，年内增幅58.69%，绿色贷款投放增速高于一般贷款投放增速，绿色贷款占比稳步提升。

该行积极贯彻落实绿色信贷理念，厚植绿色发展底蕴。坚持服务实体经济，围绕泉州、晋江两级政府规划，聚焦重

点领域、重点项目，主动靠前服务；用好各类“涉绿”清单，拆解下发辖区支行作为信贷投放重点支持对象，并定期跟踪、督导融资需求对接进展；梳理存量信贷客户的生产工艺情况，重点关注建材、仓储物流、印染、鞋材等行业涉“绿”潜力，引导客户向“绿”发展；强化信贷投放环保把关，在信贷业务审查审批过程中，将客户的环保信息作为必要条件，通过行内客户ESG信息查询系统、环保部门网站及其他第三方资讯平台等渠道调查企业是否存在环保处罚信息并跟踪其整改落实情况，从源头上堵住对环保不达标、不合格客户的信贷进入，对于环保问题企业严格执行“一票否决”制。



工行晋江分行工作人员向市民推介“工行零钱包”。

养老金融

让金融服务更有温度

为做好“养老金融”大文章，工行晋江分行持续健全基础设施提升“硬实力”，优化服务质量提升“软实力”。

该行创新“工行驿站+”网点建设模式，在网点设置“长者驿站”等服务专区，配备老花镜、放大镜、轮椅、血压仪等老年人服务设施，持续做好网点“适老化”；同时，积极推广工行“大字体、大行距、高对比度”的“幸福生活版”适老自助设备、手机银行操作系统，助力老年群体享受数字化便捷金融服务。

在优化支付服务方面，该行认真贯彻落实人民银行关于拒收人民币现金专项整治工作要求，积极开展“工行零钱包”宣传推广，普及货币反假和抵制拒收现金等方面的金融知识，助力现金支付环境优化，提升老年人现金支付便利性。截至2024年4月末，该行累计投放零钱包1052个，金额达32.1万元。针对行动不便的老年客户，该行提供“特事特办”渠道，扩大服务半径，让老年客户享受“足不出户”的金融服务。同时，该行还积极走进社区、老年大学开展“送教上门”，为老年群体普及防范电信诈骗及安全支付知识。

作为首批获得个人养老金业务资格的商业银行之一，工行晋江分行为客户提供包含账户开立、资金缴存、产品投资、待遇领取、税务处理、规划测算、产品评价和养老资讯在内的一站式个人养老综合服务，切实将国家惠民政策落实到金融惠民服务之中。截至2024年4月末，该行个人养老金账户当年新开户数增幅居福建工行系统首位。



工行晋江分行设立智能机器人大堂经理。

普惠金融

携手小微相伴成长

今年4月9日至11日，第一届晋江科技成果转化对接洽谈会在晋江国际会展中心举行。近百家高校及科研平台，超百家国内行业龙头企业，围绕产业链布局创新链，集中展示超1000项前沿科技创新成果。

在这场科技盛会背后，有着工行晋江分行的身影。活动中，工行晋江分行走进会场开展“普惠金融推进月”行动，宣传工商银行普惠金融产品，分发宣传材料，积极与相关企业对接。

近年来，工行晋江分行做深做精普惠金融大文章，持续开展进千家万企活动，向客户介绍“e抵快贷”“e企快贷”“经营快贷”等工

普惠重点产品，持续提升普惠金融服务质效，连续两年普惠贷款增量位居当地同业前列。数据显示，今年1月至4月，该行已累计为2381户普惠小微企业、个体工商户发放35.24亿元普惠贷款。

结合区域产业特色，工行晋江分行不断推进数字技术、应用场景与信贷投放融合创新，加快推进产业集群特色场景融资方案，提升信贷服务的可得性和精准性。一方面，以数字供应链融资为抓手，推动金融科技与金融产品相互融合，借助科技手段做强普惠金融。今年来，累计为6家制造业核心企业办理



2024年4月9日，工行晋江分行举办“数·智工行 携手共进”客户沙龙活动。

供应链融资业务3.08亿元，惠及上下游客户28家。另一方面，结合晋江产业特色，实现金融服务乡镇集群产业发展，全面深入实施乡村振兴战略。当前，已落地深入内衣、陈埭鞋材、晋江食品、英林泳装等多个产业集群特色专业融资方案。

科技金融

为新质生产力“蓄势赋能”

科技金融是经济发展新动能的源头。作为中央金融工作会议提出的“五篇大文章”之首，科技金融为金融服务科技创新赋予了新的使命。

2024年1月12日，中国工商银行科技金融中心成立，标志着工商银行在深化科技金融专业机构建设、以金融助力科技创新和现代化产业体系建设方面迈出新步伐。

近年来，工商银行坚持科技驱动、价值创造，率先建成“科创中心、特色支行、科创网点”三级专业机构体系，贯通服务好创新人才、创新主体和创新生态，全行科技企业贷款、战略性新兴产业贷款连年领先，有力地支持了国之重器、国之利器建设。

立足于区域资源禀赋，工行晋江分行紧抓晋江市“高精特新”企业倍增机遇，积极做好新质生产力的融资支持工作。通过整理科技创新类、战略性新兴产业类贷款应用“明白纸”，按属地分解国家级高新技术企业及专精特新企业名单，主动对接技改升级、科研创新、智慧化等领域融资需求，一户一策，为企业提供个性化的融资方案，加大信贷支持力度。

数据显示，今年初以来，工行晋江分行紧抓福建省专精特新中小企业专项资金贷款政策红利，累计投放专精特新贷款达1.79亿元，累计投放战略性新兴产业贷款2.14亿元。



2024年4月9日至11日，工行晋江分行参加晋江市第一届科洽会，开展“普惠金融推进月”行动。

数字金融

为智慧金融添动能

数字化转型是大势所趋，也是发展所需。

近年来，工商银行加快“数字工行”建设，迭代升级手机银行等对客平台，推动个人数字金融服务体系建设，将数字金融与科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融深度融合创新，更好地服务实体经济发展和人民群众需要。

今年3月，工商银行发布个人手机银行9.0版本，运用前沿数字技术，从大财富、全融资、促消费、强智能、优体验五方面完善服务供给，为客户提供更加智慧便捷的移动金融服务。工行晋江分行积极推广新升级的手机银行9.0版本，助力市民享受“足不出户”的智慧金融生活，至2024年4月末，该行个人手机银行月均动户数达28.13万户。

工行晋江分行还贴心引进智能机器人大堂经理，主动问候到店客户，与客户进行友好沟通交流，根据客户业务需求进行智能分流；并与晋江市政法、教育、医疗系统机构开展行业合作，投入票据系统、病历系统、智慧支付系统、收费系统等，助力民生领域数字化水平提升。

为助力企业客户数字化转型，2024年4月9日，工行晋江分行举办“数·智工行 携手共进”客户沙龙活动，为邀约的20多家企业客户展现了工行“业财资一体化”的创新结算金融服务，通过成功案例分享和一系列的金融解决方案。该行相关负责人表示，将持续以数智科技为支撑，以优质服务为抓手，为客户提供更加优质、高效、智能的结算金融服务，与企业同心同行，携手共进。