



精准施策 共同发力 咱厝银行持续优化支付服务

伴随着业务的快速发展和普及,移动支付已深度融入交通、餐饮、购物、医疗、教育等各个民生领域,在提高交易效率、降低交易成本和促进金融普惠方面发挥了重要作用,但也对银行卡、现金等传统支付方式形成替代,支付服务有待提升。在这样的背景下,国务院办公厅印发《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,提出六大任务,进一步优化支付服务、提升支付便利性。

记者了解到,晋江银行业积极响应号召,逐步改善银行卡受理环境,满足老年人、外籍来华人员等群体“食、住、行、游、购、娱、医”等场景银行卡支付需求,持续优化现金使用环境,不断提升外币兑换和现金服务水平。



晋江银行业开展金融知识“五进入”活动。



多家银行ATM机可支持外卡取现。

“零钱包”现金轻松换

“这是我第一次使用自助兑换机换到零钱,既快速又很方便,这样的支付服务体验太棒了!”

短短一分钟,来自黎巴嫩的哈拉夫就在民生银行泉州分行营业部兑换到了零钱,这让他不由地称赞道。

前不久,哈拉夫来到民生银行办理对外币账户业务。在工作人员协助下,他很快了解到目前境外来华人士优化支付服务政策,办理完对外币账户业务后,又在机具上体验自助兑换人民币零钞和硬币。

这样的服务在咱厝并不少见。兴业银行晋江支行也于日前为一名叙利亚籍商人提供了零钱兑换服务。“由于该客户从事鞋材批发零售生意,对10元、20元、50元面额的零钱需求很大,我们就为其定制了‘零钱包’,从源头上解决商户找零困难。”

“零钱包”是指银行将一定面额及数量的人民币预先装入银行特定“零钱包”包袋,为客户提供快速高效的零钱兑换服务,满足客户零钱兑换需求,便利老年群体、外籍来闽人员等各种客户群体的现金备付找零。

晋江农商银行持续优化现金支付环境,于上个月全面推进“零钱包”兑换服务,为出租车、菜市场、药店、景区等涉外、涉外重点领域提供“零钱包”现金服务,缓解商户备付金不足无法找零及纸币破旧、整洁度较低等难题。该行“零钱包”主要分为200元、300元和500元等多种规格,也可根据客户实际需求进行个性化定制。“零钱包”内有20元、10元、5元和1元四种面额钞票(币),采用防水布和拉链设计,在满足客户零钱需求的基础上,也能让客户放置证件、银行卡等小物件,实现“一包多用”。

加大优化支付服务宣传

除了持续优化现金使用环境,不断提升外币兑换和现金服务水平外,晋江银行业多措并举,加大优化支付服务宣传,设置便捷服务窗口,以此提升支付便利性服务。

为更好地满足境外来闽人员在机场的支付服务需求,泉州晋江国际机场联合中国人民银行泉州分行、中国银行晋江分行、建设银行晋江分行、工商银行晋江分行等单位,推出出境移动支付、外卡支付、外币兑换等便民举措,进一步优化安全、便捷、高效的支付环境。

工商银行晋江分行在辖内网点设置涉外绿色服务窗口,外汇业务便捷窗口,提供双语标识、双语交流等服务,提升外籍来华人员业务“便利性”。同时,该行强化辖内网点常用外币现钞储备,便利外籍来华人员本外币现钞兑换;在晋江

市区、安海镇、金井镇三个华侨占比高区域设立、推广“刺桐侨汇”服务站点,为华侨、侨眷及有关单位提供侨汇申请、身份认证、收入核实、结汇办理等全流程侨汇服务。

在五店市街边巷道里,有近百商家入驻其中。兴业银行泉州分行组织人员到晋江五店市传统街区,向当地商户和群众发放“提升支付便利性”宣传单,为重点商户提供“零钱包”兑换服务和现金支付服务标识。

泉州银行晋江支行网点毗邻泉州晋江国际机场。为帮助境外人员及时、充分了解来华开户及支付相关服务,泉州银行晋江支行工作人员深入晋江国际机场,向境外来华人员发放“境外来华人员账户服务指南”“境外来华人员个人开户服务手册”“境外来华人员支付服务操作指南”等宣传折页,并积极宣讲境外来华人员个人开户的办理方式、办理时限、开户流程、账

户服务内容、移动支付等相关信息,帮助他们在“落地”第一时间便能了解国内的金融服务概况,更好地满足其在华金融服务需求。



晋江农商银行推出“零钱包”服务。

适老服务再度提升

优化支付服务、提升支付便利性的另一重点,便在于提升适老服务。

当前,晋江各银行不断健全基础设施,在网点设置“长者驿站”“兴公益”等服务专区,配备老视镜、放大镜、轮椅、血压仪等老年人服务设施,持续做好网点“适老化”工作。同时,对老年人、行动不便人员等特殊群体提供“特事特办”渠道,由“坐等客户上门办理业务”转变为“上门为

客户办理业务”,扩大服务半径。

为助力更多老年客户跨越数字鸿沟,尽享便利的线上服务,各银行手机银行App和自助终端也开展适老化升级改造,极大地改善了老年客户的使用体验。

招商银行于2021年起推出并持续迭代招商银行App长辈版,对五大频道页面和转账、收支、账户总览等老年客户常用的界面进行了改造,页面字号更大,让老年客户看得更清楚,使用更容易。去年,招商银行App还依托其“人+数字化”

的服务优势,首创同屏语音连线服务,支持老年客户一键接入语音客服进行咨询与沟通,并可实时同屏当前手机屏幕给客服坐席,方便客服快速定位并协助用户解决问题。

晋江不少银行还同步开展进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈等“五进入”金融知识普及活动,通过一场场“接地气”的金融知识普及活动,提升老年人金融素养,增强其金融安全意识,有效防范金融风险,营造更为和谐健康的金融环境。

《理财周刊》合作机构

中国建设银行
China Construction Bank
晋江分行

扫描二维码
打开APP即可申请

跨境快贷
· 外贸贷 ·
小微外贸企业专属

扫码获取产品详情

晋江农商银行
JINJIANG RURAL COMMERCIAL BANK

要贷款 就找晋江农商银行

申贷(监督)热线
82096336

农行晋江支行 开展金融知识宣传活动

本报讯 日前,农行晋江支行志愿服务团队携手国家金融监督管理总局晋江监管支局、晋江市公安局走进晋江市西园街道屿头社区,开展一场以“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题的金融知识宣传活动。

据了解,农行晋江支行志愿服务团队由该行内部各岗位条线能手组成,他们以专业的金融知识和热情的服务态度,深入社区,与居民面对面交流,普及金融知识。活动通过设立咨询台、发放宣传资料、举办专题讲座等形式,向社区居民传递金融安全的重要性和金融产品的正确使用方式。同时,参与部门也派出工作人员,为广市民提供防范金融诈骗的实用技巧,帮助居民识别和规避潜在的金融风险。

此次活动也得到了社区居民的积极响应。他们纷纷表示,通过参与活动,对金融产品和服务有了更深入的了解,对如何安全使用金融工具更加有信心。

农行晋江支行志愿服务团队相关负责人表示,“我们希望通过此次活动,让金融知识走进社区,走进家庭,让每一位居民都能成为金融安全的守护者。”



工行发行全球多币种 “碳中和”主题境外绿色债券

本报讯 近日,中国工商银行成功发行全球多币种“碳中和”主题境外绿色债券。本次发行承销商全部为“一带一路”银行间常态化合作机制(BRBR)成员。借助本次债券发行,工商银行携手BRBR中外方伙伴,为“一带一路”国家和地区发展提供有力的金融支持。

据介绍,该债券在香港、新加坡和伦敦三地交易所同时整体上市,包括3年期美元浮动息、3年期离岸人民币固定息、3年期欧元固定息三个品种。募集资金专项用于清洁能源和可再生能源等领域具有显著碳减排效果的绿色项目。本次发行得到市场高度认可,各类型投资机构踊跃参与认购,发行规模等值17.4亿美元。近年来,工商银行积极参与国际合作,大力推广绿色发展理念,绿色贷款规模与增量、境外绿债发行规模保持领先。

民生银行信用卡 新核心系统成功投产

本报讯 5月18日,中国民生银行信用卡新核心系统成功上线,在“用户零感知、体验零受损”的情况下实现不停机迁移切换,确保了客户交易、查询服务不中断,标志着民生信用卡跨入具备亿级用户服务能力、数十亿笔日交易量处理能力的崭新发展阶段。

当前,信用卡客户需求发生明显变化。为适应信用卡消费线上化、客群年轻化、消费体验个性化等趋势,民生银行以客户需求为导向,建设新核心系统,实现了“交易级子账户体系、全新卡账客架构、立体化的额度管控体系、基于组件化的授权全校验”四大架构升级,为业务创新和客户服务提供了坚实保障。

为更好地支持客户进行账户管理,民生银行新核心系统基于交易级子账户实现灵活账务处理及精细化管理,能够支持不同持卡人的差异化需求,帮助客户及时准确地掌握所持有的信用卡产品使用情况和自身账户的详细信息,从而更加有效地规划个人财务。

为更好地满足客户在抢购、秒杀等活动中的支付需求,民生银行新一代信用卡核心系统升级设计理念,实现了由传统集中式架构向单元化分布式架构的转型,可支持每秒10万笔交易和每日数十亿笔交易,并且支持业务容量和处理性能的弹性扩展。

“福农·共同富裕”主题 理财产品首发落地

本报讯 5月21日,福建农信联合兴银理财订制的“福农·共同富裕”主题理财产品正式推出,1.3亿元专属额度在募集首日即售罄。其中,晋江市、福州台江区、上杭县3个共同富裕试点区域区域社募集金额0.6亿元,产品后续将仅面向3个试点区域客户开放申购,提供专属理财服务。

据了解,“福农·共同富裕”主题理财产品是福建农信针对福建共同富裕试点区域农村客群理财需求和产业发展特色,以促进“普惠共富、产业共富”为核心的财富管理产品。本次首发产品兼具“优惠费率、安全稳健、起购低门槛”等普惠特点,也是“福农”品牌冠名的首款代销理财产品。

福建农信表示,共同富裕主题产品首发落地是福建农信贯彻落实省委省政府关于金融支持共同富裕工作部署,坚持以人民为中心的价值取向,深化金融供给侧结构性改革,多渠道增加福建区域居民财产性收入,提升人民的生活品质,扎实推进共同富裕的又一次金融服务功能突破。下阶段,福建农信将继续完善“福农·共同富裕”财富管理品牌服务功能,进一步增强金融服务的多样性、普惠性和可及性,为福建打造全国“共富金融”品牌、实现区域共同富裕贡献农信力量。

兴业银行泉州分行连续4年 服务乡村振兴考核获优

本报讯 近日,在中国人民银行泉州市分行、国家金融监督管理总局泉州监管分局2023年度金融机构服务乡村振兴考核评估中,兴业银行泉州分行获评“优秀”等次,这是该行连续4年获此荣誉。

数据显示,近四年来,兴业银行泉州分行涉农信贷支持保持强劲增长,普惠型涉农贷款年均增幅41.39%。长期以来,兴业银行泉州分行始终把服务乡村振兴作为重大政治任务,战略发展空间,围绕粮食安全、产业振兴,探索具有兴业特色、行之有效的乡村振兴金融服务新模式,促进农业高质量、乡村宜居宜业、农民富裕富足。

近年来,兴业银行泉州分行建立了乡村振兴服务“两个机制”,一方面通过“科特派+金融”服务模式,帮助科技特派员推荐的农业经营主体、企业等快速获得金融支持;另一方面,分行建立“金融特派员”工作机制,组织一批金融特派员打通金融服务乡村振兴的“最后一公里”。

数字化是全面推进乡村振兴战略的重要突破口。在数字化转型中,兴业银行泉州分行加快创新农村金融服务,依托“兴业普惠”平台,不断延伸服务触角,利用金融科技探索破解涉农企业融资难问题,已落地卫星遥感技术应用贷款、生物资产抵押贷款等成熟案例。

多家银行调整智能通知存款业务 投资者如何应对?

近期,伴随金融市场的变化,多家银行对旗下的智能通知存款业务进行调整,引发市场广泛关注。作为一种结合了定期存款较高收益和活期存款灵活性的金融产品,智能通知存款业务此前备受市场认可。此次调整将有哪些变化?投资者又将如何应对?

多家银行相继调整

本月初至今,多家银行陆续发布公告称,调整智能通知存款相关业务。

近日,渤海银行发布公告称,渤海银行自动转存个人通知存款产品于2024年5月1日起自动终止,终止后存量自动转存个人通知存款产品统一变更为“通知存款+”产品。

5月8日,中信银行发布公告,因政策及业务调整,薪金煲周享、自动通知存款产品的自动转入、自动转入功能将于2024年5月15日(含)起停止,存量资金自到期后,本息将转入签约账户。同日,平安银行发布《关于平安银行个人“日日生金”、“智能存款-通知存款”产品业务下线的公告》表示,因业务经营调整,将于2024年5月15日下线“日日生金”“智能存款-通知存款”产品,并终止相关业务。下线后,已办理签约“日日生金”“智能存款-通知存款”产品的客户将不再享受上述产品相关的服务。

5月9日,厦门银行宣布下架个人通知存款自动转存产品、“智慧存”单位智能通知存款服务,并下调存量个人7天通知存款利率。广发银行



也表示,于5月上旬下线单位通知存款业务自动滚存服务(含赢在益添系列相关产品),存续中的资金将根据具体产品服务规则调整为非滚存服务模式或返还至客户的签约活期账户。

转投资理财产品

据了解,通知存款是指不约定存期,支取时提前通知银行,约定支取日期和金额的存款业务。通知存款包括个人通知存款和企业通知存款,通知期限分为1日、7日两种,按日计息,利率视通知期限长短而定,一般高于活期存款,低于定期存款。存款经通知而到期,存款人不提取的部分,过期不计利息。

凭借较高利息,智能通知存款一度成为银行的揽储利器。业内人士表示,这在一定程度上也提高了银行的资金成本。

在存款产品频频调整之时,理财产品却得到了投资者的关注。

普益标准表示,具有较低风险的货币市场基金、现金管理类理财产品和部分具有较低风险的固收类银行理财产品,4月存续规模均环比有所上升。

从存款转到理财产品,投资者需要注意什么?普益标准认为,理财产品具有风险自担的属性,与存款不同,目前理财产品已进入净值化时代,打破刚性兑付,理财产品在获取收益的同时也存在一定损失本金的风险,且严格执行风险分级制度管理,投资者需要通过风险评估,适当选择与自身风险偏好相匹配的理财产品进行投资。在流动性管理上,理财经理通知而到期,存款人不提取的部分,过期不计利息。