

# 晋江市中医院

## 致敬护理队伍中的“她”力量

“三分治疗,七分护理;三分手术,七分护理”。这句流传于医疗界的箴言,既彰显了医生在诊疗过程中的核心作用,又深刻点出了白衣天使在患者康复过程中不可替代的重要地位。护士在医疗团队中扮演着重要角色,她们不仅要配合医生提供专业治疗,而且在日常工作中也不忘为患者带去心灵的慰藉。她们是生命的守护者,用专业的技能和无私的爱心,默默守护着每一位患者,让我们致敬白衣天使们的辛勤付出!

### 5·12 国际护士节系列活动 中医护理有妙招 特色技术促健康

在2024年“第113个国际护士节”来临之际,晋江市中医院于5月11日上午在五店市传统街区举办了以“中医护理有妙招,特色技术促健康”为主题的中医护理技术项目体验活动。

本次活动由该院护理部主任余榕带领20余名各个护理专科小组成员参加。现场活动内容丰富、形式多样,包括中医外治体验如刮痧、拔罐、火龙罐、综合灸、雷火灸、小儿推拿、耳穴贴压、中药膏外敷、小儿推拿等,还设计了中药药膳品鉴、中医养生功法八段锦展示、中药香囊展示与发放、急诊急救技术,以及各专科健康宣教指导,如母婴护理保健、糖尿病饮食指导、测血糖、中药猜谜语等共计30项内容。

活动现场气氛热烈,吸引了众多市民积极参与。护理人员与体验者进行良好的沟通交流,详细介绍了中医特色疗法的传统优势、治疗保健功效等,有效提高了群众对中医药在预防、养生、保健、治疗等方面的认识,让“信中医、爱中医、用中医”的健康理念深深扎根在老百姓心中。

余榕坦言,作为省级中医重点专科,今后,晋江市中医院护理团队将继续发挥“中医特色突出”的专业优势,为广大群众的身体健康保驾护航,提供精准而高效的中医护理特色服务。



### 守护病人最后生命防线

黄燕凤,人称“强强”。同事笑称,之所以叫她“强强”,是因为她具备丰富的专业知识,她像ICU里的老师一样,“专业性很强”,碰到什么不懂的,大家第一个想到的就是她。即便如此,她仍孜孜不倦学习新知识,不落任何学习机会。

作为连续性血液净化(CRRT)组专科组长,黄燕凤不断在实践中积累经验,同时带领血液净化组成员不断成长。每回科室开血液净化机,她总像打鸡血似的,半夜三更一接到电话,二话不说就往医院赶……在其带领下,该科室先后开展了连续性血液净化、血液灌流、血浆置换、胆红素吸附及CRRT(连续性肾脏替代治疗)串联ECMO(体外膜肺氧合)治疗等新技术新项目,为咱厝患者治疗争得先机。有时,患者需要连续治疗好几天,黄燕凤就守在医院几天。黄燕凤和同事戏称,就当自己是“嫁”给了晋江市中医院。

“自己学而精,才能指导好其他人。”黄燕凤告诫自己,学无止境,自己最幸福的就是能够运用自己的专业知识给重症患者带来福音。除了自己做好护理工作,她还毫无保留地把技术传授给年轻护士。在她这个“师傅”的帮带下,科室一批批年轻护士走上了护理岗位。

●黄燕凤,主管护师,晋江市中医院ICU护理骨干、科室总带教、重症专科护士、CRRT(连续肾脏替代治疗)亚专科护理组长,从事护理工作20年,多次获优秀带教老师称号。



▲黄燕凤正在为患者行床边血液净化治疗。

黄燕凤感言:印象最深的是我曾为一位置管困难的高龄患者进行徒手空肠营养管置入,置管成功的那一刻,家属的面容由不安焦虑转而露出放松的笑容。“有了这根救命空肠管,老人家终于可以‘吃饭’了,我们悬着的心终于可以放下了,太感谢你了!”病人以性命相托,我们怎能不诚心诚意,如临深渊,如履薄冰。

### 35年用仁心护佑生命



▲洪燕辉搀扶患者郑阿姨练习下地行走。

在晋江市中医院护理队伍中,她是优秀的内科护理带头人。过去的35年里,无论是在繁忙的病房还是紧张的手术室,她都仁心护佑着每一个生命。她悉心指导着每一位年轻护士,帮助她们不断成长。她带领着一群护理人员,以无比的专注和热情,默默守护着每一位患者的健康与安宁。她就是护士长洪燕辉。

郑阿姨是一位急性脑出血患者,在晋江市中医院十一病区住院的半个月里,从神志不清到清醒,从卧床不起到能下地行走,离不开洪燕辉的悉心护理。每日,洪燕辉都会去评估患者情况,让患者坚定康复信念,亲力亲为鼓励患者下床练习行走。在保证患者安全的前提下,洪燕辉主动搀扶郑阿姨下床练习。初次下床时,郑阿姨开心极了,她在洪燕辉的搀扶下走了两步,脸上露出了久违的笑容,而洪燕辉也为她的进步感到非常欣慰,拍下郑阿姨练习走路的视频发给其在外地工作的女儿。

郑阿姨女儿看到母亲走路的视频非常高兴,感动不已的她及时表达了对医护人员感谢。但洪燕辉没有骄傲,反而鼓励其安心工作,会在郑阿姨住院期间给予其家人般的守护。一句平实的话语,彻底温暖了患者及家属的心。

●洪燕辉,女,中共党员,副主任护师,从事护理工作35年,现任晋江市中医院内科护士长。

洪燕辉感言:作为护士,应该用一颗感恩的心去感谢病人。因为病人能让我们享受康复的喜悦,能感受到自身价值的所在;因为病人能让我们体会到生命的脆弱与可贵,感受到生命中最美丽的莫过于有一个强壮的身体和一颗健康的心灵。所以在我的护理工作中,我一直试着用感恩的心去善待每一位病人。

在医院的消毒水的气味中,我走过了清纯的少女时代;从血淋淋的伤口边,我走过了炙热的青春年华;在白色的氛围中,送走了无数个宁静的夜晚;在家人的期待中,我把自己的青春献给了一个个伤病的病人。当看到一个个垂危生命重获新生,一张张病痛的脸展现笑容,一种幸福和自豪油然而生。



### 给予患者“双向奔赴”的爱

在和往常一样的忙碌工作中,李萍萍推着护理车路过33床张叔叔的病房时,无意间看到张叔叔在病室前张望着,他听到隔壁病房传来“端午安康”的声音,脸上瞬间露出失落的神情。看到这一幕,李萍萍对张叔叔的情况进行再一次摸底。原来,由于脑部疾病,张叔叔住院时间较长,张叔叔的儿女都忙于工作,平日很少来看望他。

“每逢佳节倍思亲,难怪张叔叔今天心情这么低落。”想到这些,李萍萍心里明白了一切。临近中午,李萍萍将一份热乎乎的肉粽送到张叔叔手中,并送上节日祝福,还宽慰张叔叔,“虽不能回家,但是大家就是你的亲人朋友,不要觉得孤单。”说罢,她还不忘鼓励张叔叔,要坚定治疗的决心,好好恢复身体,争取早日出院。看着张叔叔终于露出了幸福的笑容,李萍萍坦言,“我想,这才是护理的意义和价值所在。”

●李萍萍,主管护师,本科学历,从事护理工作15年,现任晋江市中医院内科十一病区护士。

李萍萍感言:每年的护士节,都是对白衣天使辛勤付出的致敬。今年,我有幸参与其中,深感荣幸。在这个特殊的日子里,我更加明白了护士职业的神圣与重要。我们不仅仅是技术的执



▲李萍萍为患者送上热乎乎的肉粽。

行者,更是病人心灵的守护者。在忙碌的工作中,每一个微笑、每一句安慰,都可能成为患者心中的一束光。作为一名护士,我会最深的就是付出与奉献。岁月中的每一次“小确幸”,都是令人温暖的人间烟火。有时,一句温馨的话语,一个暖心的举动,就足够拉近我们与患者的距离。愿每个患者都有最长情的陪伴!

### 为群众排忧解难的“知心人”

门诊预约、导诊分诊、现场咨询、健康宣教、沟通协调……作为医院服务中心的一员,我与同事们总是注重倾听患者心声,始终将患者需求放在首位,倾心服务,至诚至上,坚持一切以病人为中心,力争为患者提供一站式高质量的综合服务。

●陈明英:主管护师,医患沟通部负责人,从事专科护理岗位24年,门诊专科助产士、营养指导员、高级育婴师、母乳喂养指导员。

陈明英感言:作为一名普通的护理工作,经过24年的工作实践,我已深深爱上护理工作,并为之努力奋斗着。护理工作肩负着维系患者生命与健康的神圣使命。微笑服务是护士以真诚态度取信于病人的重要方式。一个微笑胜过千言万语,可以带给病人万缕春风,可以让新病人消除紧张和担心,被亲切代替;可以使老人孩子消除陌生和孤独,被信任代替。有时,即使心情很沮丧,我也坚持把好心情带到工作中,感染身边的每个人,开心地去护理每一位病人,为他们带去健康和快乐,所以很多病人都会记得爱笑的我。

为确保患者在医院期间能享受到温馨、便捷、高效的医疗保健服务,我们努力赢得患者的信任 and 好评。在工作中,力求及时回应患者急难愁盼问题,做到“投诉有接待,处理有程序,结果有反馈,责任有落实,问题有改进,服务有提升”,不断提升大家的获得感、幸福感和安全感。我认为,作为护士,在被患者信任的同时,也应该用一颗感恩的心回馈和感谢病人。爱,是双向奔赴!



▲陈明英正在指导患者进行手机客户端预约挂号、充值服务。

间,我在发现这位外国宝妈因宫缩疼痛表现出身体不适,并伴有焦虑情绪后,便为其播放了音乐,用目光给予鼓励,手把手指导其利用拉姆泽呼吸法放松身体。紧接着,我还通过本院为产妇提供的中医特色疗法给予其疏通经络、调和阴阳平衡等操作来

### 奔跑在生命线上的“女汉子”

红蓝光交错闪烁的救护车疾驰而来,一次次停在楼下;病人或家属抱着各种单据往来不息;身披“战袍”的身影匆匆穿行在诊室病房;门诊一楼,两个宋体大字通红夺目,标志着这个地方的属性——“急诊”。这里是晋江市中医院急诊科,是一年365天、一天24小时都不停歇的“战场”,是许许多多急诊医护人员奉献青春年华的岗位。

据悉,晋江市中医院急诊科是集院前急救、院内抢救和危重症监护治疗为一体的科室,同时负责发热门诊、门诊急症患者输液、各类伤口换药、PICC门诊、医疗保障后勤等工作。急诊患者体量大、情况急、病情重、种类繁多,因此急诊科常常面临各种突发状况,急诊科的医护人员每天都是步履匆匆,恨不得能有三头六臂,最好是脚上还能踏对风火轮。

热爱让她开始,责任让她坚持,急诊医学科护士黄凤珍,用14年的青春在护理工作上绽放别样的风采。黄凤珍告诉记者,自己从事护理工作后,最想做的有两件事,一是不断精进自己的业务能力,刻苦钻研和操练各种抢救技术,对心肺复苏术、除颤仪等操作反复练习,形成肌肉记忆;二是宣传推广急救知识,鼓励市民抓住“黄金四分钟”,与时间赛跑,挽回濒于既倒,扶大厦于将倾,救生命于即逝……

●黄凤珍,晋江市中医院急诊科护士,主管护师,急诊急救专科护士、创面治疗师、红十字急救培训培训师,从事急诊护理工作14年余。



▲黄凤珍为“第一目击者”公益培训进行现场操作示范。

黄凤珍感言:急诊科是医院病种最急、最复杂的一个科室,对护士疾病知识和专业技能的要求也是最全的。在这样特殊的环境下,护理人员需要每天匆匆穿梭在抢救室、留观室和输液室之间,只有让自己语速更快、脚步更急,才能赢得更多生的希望。按时吃饭,对于我们来说是一种奢侈,更多时候连喝水的时间都没有。

工作中,我们发现很多患者常因各种原因,在送到医院时错过了抢救时机,让人痛惜。为此,近年来我们积极开展“第一目击者”公益培训及红十字急救培训,不断增强广大民众的急救意识及现场自救互救能力。我和我的团队伙伴们,愿用我们的满腔热血扬起急救之帆,为咱厝的患者生命保驾护航。

### “无陪护”病房服务有温度

“一人住院,全家忙”,为减轻患者和家属住院陪护负担,晋江市中医院“无陪护”病房的开放,有效缓解了群众就医陪护难的问题,可满足群众多样性住院陪护需求,逐步提高群众就医获得感,为患者提供更加专业、便捷、温馨、安全的住院服务。护理人员从生活护理到陪检等方面,为患者提供全程、系统、专业的照护。同时,在入院接诊、陪伴检查、日夜巡视,乃至进餐、洗漱、服药等生活护理,也均由经过规范化培训的护理员承担。

●张冬萍,晋江市中医院九病区护士,主管护师,工龄14年。

张冬萍感言:今年4月份以来,我在“无陪护”病房的这段时间,看到患者因为我们的陪护,就医满意度逐步提高,倍感开心。还记得因自发性气胸住院的2床杨女士,由于她是外来务工人员,家属都不在身边,老公也要上班,没办法陪护。在入院接待她时,我耐心地为她介绍了什么是“无陪护”病房,告诉她经过规范化培训的医疗护理员可有效代替家属,为其提供24小时连续不断的医疗和生活护理,而且是政府支持项目,采取的是财政、医保、患者三方各负担一点的支付方式,可大大减轻患者的护理支出。

听到医院还能提供这样的服务,杨女士脸上的忧愁顿时消失。她明白了,原来“无陪护”不等于没有人陪护,而是在患者住院期间的护理工作全程由经过专业化培训的护理员配合医护人员完成,从而实现无家属陪护。一方面,专业人员进行照护和功能训练,可有效缩短患者的住院时间;另一方面也减轻了家属无法兼顾照护和工作的压力,可有效提升其家人的生活质量。

每天,有护士照顾杨女士洗漱、买饭、翻身、拍背;我作为护士则常去关心其病情,为其做好疾病护理、讲解健康知识,与其沟通病情,经过一段时间的治疗,杨女士终于出院了。她非常感谢医院“无陪护”模式让她感受到就医幸福感,怀着诚挚、感恩的心向我致谢!



▲张冬萍收到杨女士的感谢锦旗。

### 护理大爱无国界

母婴健康是全民健康的基石。怀胎十月,一朝分娩,妈妈们能平安顺利生产,少不了背后的“守护天使”默默护航。晋江市中医院产科护士用精湛技术和细心、爱心,成为孕产妇最坚实的依靠,与孕产妇一同分享迎接新生命的喜悦。

●庄飞双,本科,护师,从事护理工作10多年,获得助产证、母乳喂养指导员证、育婴师证、西学中专项培训证书。

庄飞双感言:工作十多年,在这长达3500天的护理工作中,我每一次穿上工作服、戴上护士帽,都有第一次接触这份工作的感觉,都觉得是一个全新的开始。

有一次,我接诊了一位国际友人,那是一位急诊办住院的“特殊孕妇”。一开始,语言不通让我有些担心,但我还是一边娴熟地为她办理入院手续,一边组织同事下载翻译软件,使得后续沟通无障碍。我认为,只有发自内心的主动服务变为一种习惯,才能不断完善服务,给予患者最细微也最温暖的护理服务。

其间,我在发现这位外国宝妈因宫缩疼痛表现出身体不适,并伴有焦虑情绪后,便为其播放了音乐,用目光给予鼓励,手把手指导其利用拉姆泽呼吸法放松身体。紧接着,我还通过本院为产妇提供的中医特色疗法给予其疏通经络、调和阴阳平衡等操作来



▲庄飞双正在为产妇行中医耳穴埋豆。

缓解各种不适。最后,这名产妇顺利分娩,我不忘为其端上一碗热气腾腾的红糖鸡蛋汤。

从产前指导到产后措施,使用中医特色疗法的干预,深得产妇及家属的喜爱和信任,当她出院时,她还特地学了一句中文,开口说道:谢谢,我想亲口用中文表达对你们的感谢。出院后,在我们的微信群里,仍与产妇保持着密切联系,为她及其他众多宝妈提供产后延续服务。

用心护理患者,关注患者的身心,是我们的护理初心。无论是国界之分,抑或是语言之别,都无法阻挡我们护患之间的沟通。爱,不分国界。

(以上排列不分先后)