

# 当护士节邂逅母亲节 遇到“爱的二次方”

本报记者 李玲琦

母亲,是生命的缔造者;护士,是生命的守护者。一个是孕育生命的天使,一个是救死扶伤的天使。今年5月12日,母亲节和护士节恰好都落在了同一天。这个巧合让这一天具有了双重的意义,既是庆祝和感谢全世界母亲的日子,也是向所有护士表示尊敬和感激的日子。在这样特殊的一天到来前夕,记者走进晋江市医院(上海六院福建医院),走访这群可爱的人。作为护士、作为母亲、作为儿女,她们在母亲的关爱中成长,也把生命的温度传递给孩子,播下平安和健康,汇聚成“爱的二次方”。

## 泉州市“暖心护士”称号获得者叶秀玉: A面B面同样精彩



叶秀玉(左二)

5月8日,2024年泉州市改善护理服务“暖心护士”推选结果出炉,30位优秀代表脱颖而出,荣获“暖心护士”殊荣。晋江共有2名护士入选,来自晋江市医院(上海六院福建医院)的儿科护士长叶秀玉就是其中之一。

### A面:沉浸于每一刻的护理工作

作为一名护士,叶秀玉已经在护理岗位上工作了27个年头。27年来,她用心呵护好每一个小生命。“还记得刚转岗儿科的某个夜晚,新收一名高烧不退的患儿,家长非常紧张、手足无措,一直来找我咨询求助。”叶秀玉回忆道,彼时看到家长们眼中的无助,她深刻体会到护士这份职业的使命感。那一晚,她帮忙为孩子温水擦浴、冰袋局部冷敷降温、补充水分、监测体征,直至患儿体温恢复正常,整整忙了一夜。

在儿科病房,时常能看到叶秀玉忙碌的身影,她不仅负责患儿的日常护理工作,还积极参与各种抢救和治疗工作。凭借扎实的专业知识和丰富的临床经验,她参与救治了无数危重患儿,赢得了患儿家属的高度认可和信赖。

走进叶秀玉的办公室,一面墙上都是孩子们手绘的感谢画,亲笔写的表扬信。“你打针打得非常好,一点也不痛。”“谢谢护士姐姐,你辛苦了。”……孩子们以稚嫩的笔触、纯真的视角和情感,表达了对叶秀玉的感激之情。

“每一个患儿都是家庭的希望,每一个治疗都关乎生命的延续。”叶秀玉深知儿科护理的特殊性,时时刻刻提醒自己不断提升护理技能。工作之余,她积极参与科研创新工作,不断探索新的护理方法和手段,积极撰写学术论文。2023年,她的课题获得院级科研立项。

经过多年的刻苦努力,叶秀玉从一名护士成长为护士长。随着角色的转变,她更加注重人文关怀,通过开展病房家长课堂、开放儿童图书角、暖心许愿瓶、魔力“百宝箱”等服务,让患儿感受到家的温暖。同时,她还积极推广延续护理理念,为出院患儿提供健康指导和心理支持,确保患儿顺利康复。

在叶秀玉的带领下,儿科护理团队也在茁壮成长——团队发明的“一种新生儿床边拍片约束带”在福建省“驼人杯”护理创新大赛中荣获三等奖;团队构建的“三工”健康支持性服务体系,探索儿科健康促进新模式,获评全国健康促进优秀案例。值得一提的是,2023年,该科室获评省级巾帼文明岗……

B面:享受与孩子的温馨相处  
长路奉献给远方,玫瑰奉献给爱情,叶秀玉的青春奉献给了护理事业。

生活中的她,是两个娃的妈妈。大儿子已经上高二,小女儿还在读早教班。由于工作忙碌,叶秀玉时常顾不上两个孩子的日常起居。诸如孩子放学忘了接,赶不及回家做饭、几乎没参加过家长会,甚至不知道儿子的教室在哪间等,都让她对孩子常感愧疚。

“大家都说医务人员的孩子早当家。我儿子上小学的时候,就已经学会了炒菜,会自己做饭吃。”叶秀玉既心疼又骄傲地说。

虽然工作忙,但每每回到家,叶秀玉都会利用宝贵的休息时间,和孩子们一起动手制作美味佳肴,传承家的味道。那是母爱的温度,也是家的温馨。

“没有哪一个妈妈不爱自己的孩子,只是作为一名护士妈妈,我要守护的不仅仅是自己的孩子。”在叶秀玉看来,护士岗位虽然平凡,但十分有意义,因为它传递着温暖,也给人带来希望。

在27年的护理工作中,叶秀玉护理过数以千计的患者,她兢兢业业,从不怠慢,用自己的爱心、耐心、细心和责任心去关爱每一位病人,赢得了患者的信赖和尊重。

“护士的职责不仅是守护健康,更是传递爱与希望。”叶秀玉说,未来,她将继续以饱满的工作热情和一丝不苟的工作态度,为更多患者送去关爱和温暖。她坚信,只要心中有光,就能照亮前行的道路;只要心中有爱,就能温暖每一个需要帮助的人。



护士节期间,院领导带队开展慰问。

## 患儿的“临时妈妈” 守护生命的天使



NICU护士为“早产天使”喂奶。

在晋江市医院(上海六院福建医院)的新生儿监护室,一台台暖箱、呼吸机、监护仪等医疗设备整齐地摆满了整个病房,一个个小患儿在暖箱内接受治疗。这里收治的是刚出生至28天之内的危重患儿。

监护室的一扇门,隔出了两个世界,一边是焦急等待、日思夜念的患儿父母,一边是无微不至、悉心照顾,帮助早产儿顺利闯关的护士们。

“小宝贝,你要快快好起来,早点回到爸爸妈妈的怀抱。”监护室内,护士吴丽霞正在给一个啼哭的患儿换尿布,并用温柔的话语安抚着患儿。

作为无数患儿的“临时妈妈”,新生儿监护室的护理人员几乎将所有的耐心和关爱都给了这些可爱的小生命。吴丽霞说,患儿来到监护室,情况比较好的也要待上一星期,时间长的,得一两个月。这期间,护理人员会给予宝宝们最好的照护。

每次值班,护理人员都要打起十足的精神,像是卫兵一样,耳听六路、眼观八方,观察宝宝们细微的变化,小到喂奶、换尿布,大到静脉穿刺、生命体征监测、呼吸道护理……同时,还要做好准备,应对随时可能发生的紧急情况。

“来到我们这里的新生儿,都需要护理人员24小时不间断守护。”吴丽霞告诉记者,由于新生儿不会表达,护理人员需要通过他们的哭声、反应、肤色等情况和细微变化来判断他们的病情和需求。

一次夜班,吴丽霞在巡视病房的时候,突然听到监测体征的机器发出报警声,她立刻以最快速度跑到患儿旁。原来是一名早产儿出现血氧波动、心率下降、皮肤发绀的情况。吴丽霞当即采取抚摸背部、刺激主体的措施,及时救治了宝宝。担心孩子可能会出现其他情况,

那个晚上,吴丽霞守在孩子身边,记录下孩子的每一个状态。

“早产儿一般需要体重达到2000克及以上的时候才能出院,我们每天都会给宝宝们测量体重,看到宝宝体重增加了,我们会很开心;哪个宝宝体重增长不理想,又会跟着担心。”吴丽霞说,从宝宝入住新生儿监护室到康复出院,“临时妈妈”的关爱始终伴随着宝宝。宝宝出院回家后,只要遇到问题,都可以第一时间打电话给护士。同时,他们还会贴心传授新手爸爸妈妈们“袋鼠式护理”、早产儿口腔干预等技巧,让他们能够更加自如地照顾孩子,帮助宝宝更好地康复成长。

“虽然这份工作很忙碌,但及时救治患儿后内心所产生的成就感,能大大抵消工作带来的疲惫感。”对工作发自内心的热爱,让吴丽霞从未有过任何退缩的想法。她的一番感言,也是新生儿监护室护理团队的心声。

儿科护士长叶秀玉表示,作为晋江市首个危重新生儿救治中心,NICU目前共开放新生儿科床位20张,医护人员43名,平均年龄30岁左右。这支高素质、有活力、充满爱心的护理队伍,为危重新生儿脆弱的生命提供了强力的保障。据统计,仅2023年,新生儿监护室就救治危重新生儿1023人次。

者、急救助理、护士,也是心理咨询师、记录员、营养师……

“我们团队平均一天需要接诊10多个,产房里在产的六七位助产士必须动作麻利照顾好每一位产妇。”洪婷婷介绍,在产房里,医生、助产士都要高度集中精神,走路、说话和干活都很快。一天8小时下来,日均步数都要上万步。

工作三十余年,洪婷婷坦言,有时候也会感觉疲惫,但每当看着一个新生命通过自己的双手降临到这个世界,一切辛苦都值得。“这就是我们助产士的使命,特别是最近当了外婆,那种守望新生的感觉更不一样。”洪婷婷说,做助产士这行需要特别热爱,胆子要大,心要细,动作还要快,才能更好地保障母婴健康。

晋江市医院(上海六院福建医院)产科护士长施丽冰介绍,目前,医院的产科护理人员共有68名。在今年医院庆祝第113个国际护士节系列活动中,科室有3名护士获得优秀护士、优秀带教老师等称号。此外,团队成员还分别获得泉州市妇幼保健协会助产士分会阴缝合比赛三等奖、正常分娩接生优秀奖;团队录制的“告别产期焦虑,助力自然分娩”科普视频获得泉州市护理学会三等奖等荣誉。

近期,孕妈妈姚女士向该院产科送来一面写着“Unbelievable、Incredible、Amazing、WOW、牛”的“显眼包”锦旗,朴素直白的赞美,藏着最热烈的情感。据统计,2023年,产科接收各种形式感谢及表扬50余次,护理团队及个人收受锦旗30余面。这些爱与回馈,承载着孕妈妈对助产士的信任,更是产科团队用日复一日、日复一日的付出,换来的最真挚的褒奖。

“很多人可能认为助产士就是接生婆,然而在现代化护理环境中,助产士的职责远不止于此。”洪婷婷介绍,助产士的工作既繁忙又琐碎,从接生、协助医生进行手术,到基础的护理如换床单、尿管,再到心理疏导、记录病历、监督孕妈妈合理饮食,助产士们身兼数职,既是接生

## 助产士:做“孕妈妈”的坚实守护者



助产护士导乐陪伴分娩。

在护理团队中,有一群“特别”的“白衣天使”。她们是“孕妈妈”的特别伴侣,不分昼夜地在产房与待产室之间奔波,迎接每一个新生命的啼哭。她们就是助产士。

什么是助产士?大多数人可能对对这个群体了解不多。但在产房中,助产士扮演着举足轻重的角色。

她们是业务上的“多面手”,集接生、护理于一身。从产前检查到分娩指导,从心理安慰到生理支持,助产士运用专业知识和技能,为母婴安全保驾护航。

洪婷婷是晋江市医院(上海六院福建医院)产科的一名助产士。工作34年来,她接生的新生儿达数千名,一声声“哇哇”的啼哭见证了她的助产生涯。

“怀孕期间要注意营养均衡,每天的膳食应包括谷

物、蔬菜水果类、禽鱼类蛋奶类、大豆坚果类……”昨日,记者来到晋江市医院(上海六院福建医院)助产士门诊,洪婷婷一边为孕妇进行常规检查,一边耐心指导着孕妈妈的饮食健康。

自医院开设助产士门诊以来,洪婷婷每周都有一天在门诊为孕妈妈答疑解惑。“孕妈妈从建档起,整个孕期就与我们绑定了,我们会指导24周的孕妈妈进行糖耐检查,对34周的孕妈妈进行分娩评估,指导孕38周的孕妈妈通过运动锻炼纠正胎位。”洪婷婷说,产前的咨询服务除了线下门诊,科室还建立了微信群,方便孕妈妈线上咨询。

除了坐诊外,洪婷婷其余时间在产房工作。产床前,胎心监护仪上的波浪曲线有规律地跳动着,洪婷婷守在孕妈妈身旁,不时摸摸孕妈妈的肚子查看宫缩情况,帮其按摩腰部以缓解疼痛。

“分娩对于每个女人都是刻骨铭心的经历,在这个最艰难的时刻,助产士是孕妈妈身边最亲密的伙伴,给予她们分娩的勇气和信心。”洪婷婷说,从产房到病房,一名孕妈妈全程由同一组助产团队服务。作为在产房里与产妇接触时间最长的人,助产士不仅要正确评估产妇当前的产程进展,预知可能发生的分娩风险,还要在关键时刻给予产妇情绪上的安抚和言语上的鼓励。

“很多人可能认为助产士就是接生婆,然而在现代化护理环境中,助产士的职责远不止于此。”洪婷婷介绍,助产士的工作既繁忙又琐碎,从接生、协助医生进行手术,到基础的护理如换床单、尿管,再到心理疏导、记录病历、监督孕妈妈合理饮食,助产士们身兼数职,既是接生

者、急救助理、护士,也是心理咨询师、记录员、营养师……

“我们团队平均一天需要接诊10多个,产房里在产的六七位助产士必须动作麻利照顾好每一位产妇。”洪婷婷介绍,在产房里,医生、助产士都要高度集中精神,走路、说话和干活都很快。一天8小时下来,日均步数都要上万步。

工作三十余年,洪婷婷坦言,有时候也会感觉疲惫,但每当看着一个新生命通过自己的双手降临到这个世界,一切辛苦都值得。“这就是我们助产士的使命,特别是最近当了外婆,那种守望新生的感觉更不一样。”洪婷婷说,做助产士这行需要特别热爱,胆子要大,心要细,动作还要快,才能更好地保障母婴健康。

晋江市医院(上海六院福建医院)产科护士长施丽冰介绍,目前,医院的产科护理人员共有68名。在今年医院庆祝第113个国际护士节系列活动中,科室有3名护士获得优秀护士、优秀带教老师等称号。此外,团队成员还分别获得泉州市妇幼保健协会助产士分会阴缝合比赛三等奖、正常分娩接生优秀奖;团队录制的“告别产期焦虑,助力自然分娩”科普视频获得泉州市护理学会三等奖等荣誉。

近期,孕妈妈姚女士向该院产科送来一面写着“Unbelievable、Incredible、Amazing、WOW、牛”的“显眼包”锦旗,朴素直白的赞美,藏着最热烈的情感。据统计,2023年,产科接收各种形式感谢及表扬50余次,护理团队及个人收受锦旗30余面。这些爱与回馈,承载着孕妈妈对助产士的信任,更是产科团队用日复一日、日复一日的付出,换来的最真挚的褒奖。

“Unbelievable、Incredible、Amazing、WOW、牛”的“显眼包”锦旗,朴素直白的赞美,藏着最热烈的情感。据统计,2023年,产科接收各种形式感谢及表扬50余次,护理团队及个人收受锦旗30余面。这些爱与回馈,承载着孕妈妈对助产士的信任,更是产科团队用日复一日、日复一日的付出,换来的最真挚的褒奖。

“Unbelievable、Incredible、Amazing、WOW、牛”的“显眼包”锦旗,朴素直白的赞美,藏着最热烈的情感。据统计,2023年,产科接收各种形式感谢及表扬50余次,护理团队及个人收受锦旗30余面。这些爱与回馈,承载着孕妈妈对助产士的信任,更是产科团队用日复一日、日复一日的付出,换来的最真挚的褒奖。

“Unbelievable、Incredible、Amazing、WOW、牛”的“显眼包”锦旗,朴素直白的赞美,藏着最热烈的情感。据统计,2023年,产科接收各种形式感谢及表扬50余次,护理团队及个人收受锦旗30余面。这些爱与回馈,承载着孕妈妈对助产士的信任,更是产科团队用日复一日、日复一日的付出,换来的最真挚的褒奖。

“Unbelievable、Incredible、Amazing、WOW、牛”的“显眼包”锦旗,朴素直白的赞美,藏着最热烈的情感。据统计,2023年,产科接收各种形式感谢及表扬50余次,护理团队及个人收受锦旗30余面。这些爱与回馈,承载着孕妈妈对助产士的信任,更是产科团队用日复一日、日复一日的付出,换来的最真挚的褒奖。

“Unbelievable、Incredible、Amazing、WOW、牛”的“显眼包”锦旗,朴素直白的赞美,藏着最热烈的情感。据统计,2023年,产科接收各种形式感谢及表扬50余次,护理团队及个人收受锦旗30余面。这些爱与回馈,承载着孕妈妈对助产士的信任,更是产科团队用日复一日、日复一日的付出,换来的最真挚的褒奖。

## 一封感谢信 折射晋医温度、暖心服务

5月8日,晋江市医院(上海六院福建医院)儿科医护团队收到了一封家属手写的感谢信。那么,这封感谢信的背后有着什么样的故事?

时间回到5月6日上午9时,护士姚美霞如往常般进行着护理工作。忽然间,病房内传来家属的惊呼声:“护士,快来帮我看看宝宝怎么了?”听到声音,正在给其他患儿换吊瓶的姚美霞立刻停下手头工作,飞奔到患儿病床。只见患儿面色青紫,口唇发绀,双眼紧闭,四肢下垂,经验丰富的姚美霞知道,孩子肯定是呛到奶了!她迅速接过患儿,将其俯卧,用手快速冲击拍打患儿的背部。

同一时刻,在隔壁病房查房的医生们也暂停查房,紧随其后冲入病房。在护士站工作的护士长张珍珠及其他护士听到家属呼救后,也以最快速度推来吸痰器、心电监护器、氧气装置等。

短短几秒钟,医护人员迅速集结,对患儿展开抢救。经过医护人员的努力,15分钟后,患儿终于吐出一大口奶液和痰液的混合物,原本青黑的脸也逐渐透出血色,紫绀的小嘴传出一声啼哭。

“非常感谢儿科医护人员及时且专业的救治,尤其美霞护士细心认真,像对待自己家人一样照顾患者。”事后,患儿家属为表达感激之情,手写了一封感谢信赠予医护人员。

一声感谢代表肯定,一封信件铭记感动。这些既是广大市民对护理工作的肯定,也是对“白衣天使”最珍贵的回馈;同时,还是晋江市医院(上海六院福建医院)优化全流程护理服务,丰富护理服务内涵的一个缩影。

近年来,医院护理部结合《关于印发进一步改善护理服务行动计划(2023—2025年)》要求,实施护理服务新举措。医院各科室从各方面、各角度考虑患者的需求,用“小举措”送出“大温暖”。

一科一特色,护理有专长。为缓解患者术后口干、口臭等不适症状,妇科护理人员自制薄荷叶菊花漱口液,有效改善患者的口臭症状及口腔环境;骨科护理团队创新思路,选择改良升级医用烤灯灯罩,让实施断指再植术的患者再也不用因烤灯亮度过强导致入睡困难;在泌尿外科护士站设置便民箱,里面放置着各种各样的生活必需品,包括针线包、橡皮筋、吸管、一次性剃须刀等,方便患者及家属急需时能够即刻取用;门诊专科护理小组走进患者家庭,把服务延伸至患者出院后的康复过程中,确保患者在院中院后都能得到系统规范、有针对性的健康教育和指导……

在晋江市医院(上海六院福建医院),这样的暖心护理场景数不胜数。各科室结合实际,在护理工作中积极寻找创新点、突破点,为患者提供更加安全、高效、便捷、优质的就医服务,传递爱与温暖。

据统计,医院护理团队制作宣传手册、健康教育处方高达50多种,宣教视频百余个,暖心服务典型案例40余项;持续开展延伸性护理服务,落实出院电话随访,定期派出护理专家下基层,组织入户随访50余次、义诊活动数十场次等。

如今,晋江市医院(上海六院福建医院)群众看病就医满意度不断提升。据最新统计数据,患者满意度达95%以上,护理人员荣获多项荣誉,其中,泉州“三八红旗手”1人,优秀护士、优秀带教老师、优秀质控护士共35名,并在多项技能比赛中取得优异成绩。

“暖心服务的含义是医护人员要提供用心、能让患者感到温暖的护理。”护理部主任陈川珍表示,接下来,全院护理人员将继续以“爱心、细心、耐心、责任心”呵护每一位患者,在平凡的工作岗位上传递爱与温暖,绽放属于自己的独特芳华。

