民生实事有温度 惠民答卷有厚度

第二批主题教育开展以来，晋江把为民办实事作为工作重点，深入践行“四下基层”制度，聚焦群众所想所急所盼，坚持项目由群众“点题”、整改由群众“点评”、成效力求群众“点赞”，切实把学习成果转化为为民服务的内在动力，推动解决一批民生问题，把一张张“问题清单”转化为人民群众的“幸福清单”，以民生温度检验主题教育深度。

本报记者 李诗怡 陈巧玲

下沉一线 现场办公解民忧

在池店镇桥南社区，泉州市委常委、晋江市委书记张文贤带队实地察看“党建+”邻里中心，并召开现场办公会议，详细了解社区发展情况，现场协调解决存在问题；在永和镇锦岭村，晋江市委副书记、市长王明元带队走访调研第一、第三网格，实地察看党建文化公园、观岭大道沥青路面改造工程，并召开现场办公会；在金井镇，晋江市人大常委会主任林仁达带队调度重点项目、开展现场办公、安全生产和食品安全检查等活动；在梅岭街道，晋江市政协主席许宏程带队实地察看赤西社区泉兴路片区污水改造工程，协调解决有关事项。

“在办公室看到的都是问题，到基层一线看到的都是办法。”主题教育开展以来，晋江把深入践行“四下基层”制度贯穿主题教育始终，组织市领导开展集中“现场办公月”活动，安排市财政专项资金1160万元，重点解决一批群众急难愁盼问题，把办实事、解民忧作为现场办公的重要内容。

从群众中来、到群众中去，是党的优良工作传统。晋江大力推行“一线工作法”，推动问题在一线解决、工作在一线落实，打通服务民生“最后一公里”。据统计，主题教育期间，晋江各级领导干部通过直插一线，深入网格摸排社情民意1677人次、化解问题1551件。

“这几处可以适当加装几个摄像头。这样不仅能够实时查看厂区内的情况，而且一旦有财产损失，也能帮助民警尽早破案，为你们‘挽损’。”近日，晋江市公安局新塘派出所驻福建晋江集成电路产业园警务室民警曾卫平，一边认真核对企业内重点部位和事故高发地点的摄像头安装情况，一边向企业安保人员嘱咐。在该产业园，内有经过严格培训的保安值守，外有社区民警每日巡逻守护，每个月民警还会和企业保安进行联合巡逻，守护企业经营安全。这让不少企业员工表示，“看到他们，内心总感觉很踏实。”

2023年，晋江市公安局通过深入实施主动警务、预防警务，深化派出所“两队一室”警务运行模式改革，开展社区警务室、综合指挥室建设“大拉练”，推动“警格+网格”深度融合，统筹群防群治力量，构建了多元化化解矛盾、全时空守护平安、零距离服务群众的社区警务新机制；主动融入智慧城市建设，改造升级、实体运作晋江社会治理现代化指挥中心，整合基层治理“一张网”，赋能数字政府建设，让基层治理更精细、高效。

为做好黑臭水体整治工作，对群众反映强烈的私自乱搭乱占水渠及圈养鸡鸭污染环境问题及时处置，2023年12月13日，磁灶镇苏垵村联合磁灶镇执法部门开展私自占用水渠圈养鸡鸭拆除统一行动，磁灶镇综合执法队、农办、河长办、村两委等共同参加行动。

开展整治之前，苏垵村通过微信群告知、入户走访、公众号广播等多种方式向村民讲述乱搭盖鸡棚鸭舍的不良影响，引导群众进行自拆及畜禽处置，并要求在限定期限内整改完毕。

生态流域治理是为民造福的重要民生工程、民心工程。2023年，晋江完成全市污水专项规划修编，以片区为单元系统推进截污纳管，打通8条污水断头管，完成45个小区雨污分流改造，推动农村生活污水处理工程初验率达86%以上，加快修复病害管，整治暗涵，消除城市建成区60%的管网空白区。水体治理方面，实施120个治水项目，城市建成区黑臭水体消除比例达80%，完善河道巡查、管网养护、泵站管理等长效机制。

市民在绿洲公园享受亲子时光。

罗山中心小学食堂投用，学生吃上热腾腾的饭菜。

问需于民 畅通渠道访民情

主题教育期间，晋江扎实推进“开门搞教育”，开展“JIN情说——我为晋江献一策”线上大调研之“为民办实事”项目建议征集活动，动员广大党员群众踊跃参与，广泛征求市民对2024年市委、市政府为民办实事项目的意见建议，20天共收集到建议2223条。

线上精准发力，让群众反映渠道更加畅通。针对线上大调研“为民办实事”项目建议征集过程中收到的各类意见建议，晋江梳理确定优化居住品质、提升出行便利、聚焦校园生活、关爱特殊群体、加强医疗保障等五个方面，筛选部分建设性意见建议融入2024年为民办实事项目策划，同时选取部分群众反映集中的热点问题会同有关单位策划生成117项民生微实事项目。

在这基础上，晋江各单位创新调研方式，通过多渠道问计于民、问需于民，了解掌握群众反映更多的“急难愁盼”问题。

“主动收集”+“定点吐槽”是新塘街道晋新社区收集群众意见诉求的创新做法。晋新社区在人员较密集的小区网格开展了4场邻里吐槽大会，现场邀请小区居民、物业代表、社区民警参加，听取居民“吐槽”生活中遇到的难事和烦心事，收集与群众切身利益息息相关的民生实事，找准问题症结、细化任务清单，实现民声与民生“声生”共振。

邻里吐槽大会现场，居民林女士提出的关于小区宠物在公共场所随地排泄的问题很快就得到了回应——小区将统一找一个较偏僻的位置作为宠物排泄点，加强宣传让更多居民知晓，也便于物业定点清洁、消杀。这个办法得到了大家的一致认可。

“这样的活动很接地气。有什么问题面对面沟通，然后一件一件落实解决。有良好的沟通，问题就已经解决了一半。”这一形式得到了新塘街道晋新社区居民徐昭的大力点赞。

无桩化改造后的公共自行车更便于市民出行。

无独有偶。金井镇围头村通过二级网格党群服务站和泉州市小微权力监督小程序收集群众意见建议，每周一“会”，每月一“约”，每季一升旗，每年一总评，探索出“村民点题、邻里议题、乡贤听题、能人抢题、村党委解题”的乡村善治模式，把邻里服务与渔村善治穿透到每个互助站，实现党员进格、服务进家。

兴办实事 增进福祉暖民心

“以前真的很麻烦，绕了一大圈都找不到一个空位，看到‘僵尸车’更头疼。现在治理完好多了，流通率也高了不少。”按照箭标指向停放、下车扫描停车码，市民柯先生在西园街道环湖路很快停好了车。

公共交通服务是一个城市高效运行的基本保障，更是一项重要的民生实事。

智慧停车“扩面工程”被纳入2023年晋江市委、市政府为民办实事项目，全市新增3000个停车位，进一步盘活中心市区及镇街区域道路公共停车泊位，提高泊位利用率，规范停车秩序。

群众的事情再难，也要下决心去做；群众的事情再小，也要当成大事来办。主题教育中，晋江从解决群众操心事烦心事揪心事入手，唱好服务民生“重头戏”。

近日，在深沪镇科任村残疾人林孙贵家中，无障碍改造施工人员正按“一户一案”为他安装房间门及增设智能开关、音响等。

身患肢体二级残疾的林孙贵平时都是靠轮椅出行，以前回到家后只能把轮椅放在门口，爬到家里煮饭、洗漱、睡觉，“在家中的一切活动都要靠爬”。2023年11月底，林孙贵家中开始无障碍改造。“现在，房门拓宽了，我可以坐着轮椅到家里任何一个地方，再也不用爬了。”林孙贵说，除了房门拓宽，厨房也进行了个性化改造，灶台台面降低到合适的高度，洗手间也安装了扶手和智能马桶，在卧室睡觉也不用动手关灯关窗帘，通过智能系统“小爱同学”就能搞定，“一切太方便了。”

包括林孙贵在内，去年晋江共计有1000户残疾人家庭得到无障碍改造，更好地满足残疾人基本生活需求。

2023年，晋江市委、市政府坚持“普惠性、精准性、接续性、可行性”原则，为民兴办实事，涵盖公共服务、一老一小、特殊群体、智能配套、宜居环境、医疗养老、城市建设管理等多个领域，全面提升民生服务保障能力和水平。

举办百场文艺精品公益性演出，累计为2627位失能人员提供失能护理服务近31.1万次，完成550户老年人适老化改造项目，建设36个基层体育设施，改造13个老旧小区，特困家庭“四帮四扶”工程共投入1661.5万元、帮扶212户……2023年，晋江超八成财力投向民生领域，办成24件为民实事、117件民生微实事。

民有所呼，我有所应。一件件民生实事成为开展主题教育的生动实践，人民群众不断增强的获得感、幸福感、安全感，变成了检验主题教育成果的标尺。

记者手记

民生无小事

元旦期间，位于紫帽镇塘头村的笼式足球场人声鼎沸。球场上，足球小将传球、射门、庆祝，热血澎湃的身影成为冬日的一道亮丽风景线。

在这个笼式足球场建成前，当地村民难觅一片绿茵场。“什么时候能有一个足球场？”成为大家共同的心声。着眼于此，塘头村笼式足球场被纳入2023年晋江“为民办实事”基层体育设施建设项目。在岁末年初，一个标准的笼式足球场正式落地，成为塘头村和周边村庄村民的运动好去处。

民生无小事。环境治理、教育医疗、文化体育……这些群众身边的民生事，事事关系群众生产生活，关系千家万户幸福安康。

过去一年，晋江增加优质学位1.2万个，新建10个学校自办食堂，设立38个家庭教育辅导工作室；新增养老床位361张，新办13个长者食堂；新增病床位850张，新设名医工作室13个，开工建设上海六院和敏医院，建成50家一体化卫生所……民生福祉在共建共享中日益增进。

主题教育搞得好不好，不在于形式新不新、内容丰不丰富，而在于距离人民群众近不近，有没有为民解忧、把实事做到群众心坎上。把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好，人民群众脸上的笑容便是最好的答案。

晋江市镇（街道）、市直单位民生微实事项目完成情况公开表

序号	牵头单位	民生微实事	完成情况
1	市纪委监委	举办“家风书场”展演活动	已完成
2	市委办	便利台湾青年子女就学项目	已完成
3	人大办	儿童友好型社区建设——“科技点亮未来 助力儿童成长”科技节系列活动	已完成
4	政府办	智慧停车扩面工程	已完成
5	政协办	开展结对共建村点题协商活动	已完成
6	市委组织部	实施“红色慈善公益行”项目	已完成
7	市委宣传部	文艺会演+志愿服务进基层	已完成
8	市委统战部	助力内坑镇霞美村锦霞路安全设施建设	已完成
9	市委政法委	助力张林村建设标准化规范化“综治中心”	已完成
10	法院	打造“一站服务、一网融合、一地通办”综合执行服务中心	已完成
11	检察院	引导轻刑人员参加认罪认罚社会服务	已完成
12	市委编办	助力池店镇潘湖村打造“一室一中心”民生工程	已完成
13	市委党校	打造提升一批现场教学点	已完成
14	党史和地方志研究室	红色根脉文化进基层宣传教育活动	已完成
15	档案馆	档案查询分中心服务质量提升活动	已完成
16	融媒体中心	医媒融合，打造“健康微融站”科普专栏	已完成
17		助力碧山社区聚兴小区空地微景观(口袋公园)改造	
18	发改局	助力锦岭村“党建+”邻里中心配套项目建设	已完成
19	教育局	在晋江市首推AI校车智能监管系统	已完成
20	科技局	办好“技术经纪人培训”培训班	已完成
21	工信局	空中线缆整治项目	已完成
22	公安局	护校安园促和谐活动	已完成
23		推动“微车管所”进五里工业园区	
24	民政局	困难老年人家庭适老化改造项目	已完成
25		“心系困难群众，助力纾难解困”活动	
26	司法局	设立“说法”栏目律师工作室为民释法	已完成
27	财政局	助力陈埭镇霞村村改善道路基础设施建设	已完成
28	人社局	零工“小驿站”服务“大民生”活动	已完成
29	自然资源局	农村宅基地房屋产权“应登尽登”行动	已完成
30	住建局	存量房买卖合同掌上自助网签项目	已完成
31		优化危旧房屋翻建审批流程	
32	交通运输局	公交服务品质提升工程	已完成
33		道路隐患整治优化项目	
34	农业农村局	推动建设一批美丽乡村景观	已完成
35	林业园林局	公园健身器材及水域安全设施改造更新项目	已完成
36	水利局	食品市场积水点改造工程	已完成
37		晋新路优雅壁纸积水点改造工程	
38	商务局	推动大型商业综合体母婴室规范化改造升级项目	已完成
39		推动成品油零售企业“司机之家”建设	
40	文旅局	文化惠民进基层项目	已完成
41		龙湖旅阅小镇建设项目	
42	卫健局	开展中医药文化“六进”活动	已完成
43		适龄女性HPV疫苗接种活动	
44	退役军人事务局	帮扶一批生活困难的退役军人、“三属”及现役军人家属	已完成
45	应急局	“五个一百”公共安全保障提升工程	已完成
46	审计局	审计进企业项目	已完成
47	市场监督管理局	市场监管领域审批服务“全域通办”项目	已完成
48		老旧电梯安全评估行动	
49		食品安全巡回快检项目	
50		强化中小学食堂及配餐单位食品安全监管	
51	体育局	基层体育场地设施建设项目	已完成
52	统计局	助力赤店村网格服务站改造提升项目	已完成
53	金融局	联合排查整治打击非法集资专项行动	已完成
54	信访局	协助解决好一批就学民生方面群众诉求	已完成
55	城管局	噪声污染专项整治项目	已完成
56	泉州半导体高新技术产业园区晋江分园区办事处	园区台籍人才祖籍地家谱赠送活动	已完成
57	政务服务中心管委会	办事大厅增加征信查询打印的便民服务功能	已完成
58		在政务服务中心室内停车场增设非机动车停车位	
59		完善市政务服务中心无障碍设施建设	
60		优化老年人现场办事服务项目	
61	总工会	上线“晋江司机之家”小程序	已完成
62	团市委	暖冬公益驿站免费自取点项目	已完成
63	妇联	为低保特困妇女购买晋江市女性安康保险	已完成
64	工商联	“助企纾困 益企同行”服务工程	已完成
65	科协	村(社区)科普馆(室)建设	已完成
66	文联	助力打造霞美畲族村民族舞蹈队	已完成
67	社科联	设立市社科创研基地	已完成
68	侨联	“护侨益 暖侨心”侨法宣传活动	已完成
69	台联	病困台胞帮扶工程	已完成
70	残联	残疾人职工心理健康讲座	已完成
71	贸促会	“深入走访察企情 为企服务办实事”活动	已完成
72	计生协会	“生育关怀·暖冬行”慰问活动	已完成
73	红十字会	开展“博爱送万家”活动	已完成
74	深沪湾保护区管理处	保护区生态环境整治行动	已完成
75	城镇集体工业联社	传统工艺美术技艺社科普及活动	已完成
76	供销社	再生资源智能回收柜进村(社区)	已完成
77	高教发展中心	开发市人才综合服务平台(高等教育人才申报模块)线上申报系统	已完成
78	青阳街道	城乡居家养老服务站提升工程	已完成
79		高霞社区一体化卫生所建设	
80	梅岭街道	建强居住小区红色业委会	已完成
81		竹树下社区凤凰城夜市规划建设	
82	西园街道	屿头社区敬老院建设	已完成
83		后间社区青少年成长陪伴中心建设	
84	罗山街道	罗山中心小学新建自办食堂	已完成
85		福埔社区空地停车场建设	
86	灵源街道	灵源街道社区路灯亮化项目	已完成
87		大山后社区泉源路停车场改造项目	
88	新塘街道	新塘医疗服务品质提升项目	已完成
89		晋新路两侧农田环境整治项目	
90	陈埭镇	陈埭镇梧埭南湖自然村道路建设工程	已完成
91		岸兜村适老化公园建设	
92	池店镇	池店镇龙池路改造工程	已完成
93		池店镇启承路路灯改造项目	
94	安海镇	安海镇部分道路亮化工程	已完成
95		户外劳动者驿站建设	
96	磁灶镇	残疾人家庭设施无障碍改造项目	已完成
97		磁灶镇黑臭水体治理项目	
98	内坑镇	世昌第一城消防改造项目	已完成
99		砌坑村多功能乐享空间建设	
100	紫帽镇	湖盘村西厝潭小广场修缮	已完成
101		紫帽镇文体活动广场口袋公园建设	
102	东石镇	萧下村卫生服务所建设	已完成
103		东石镇檗谷村安全厝至秀才厝水泥硬化工程	
104	永和镇	永和镇锦石街污水管道工程	已完成
105		困难老年人家庭适老化改造	
106	英林镇	钞井溪整治提升示范工程	已完成
107		嘉排村气排球训练基地提升项目	
108	金井镇	修复溜江路路口	已完成
109		金井镇湖厝村三池公园池塘清淤工程	
110		金井镇中心卫生院修缮工程	
111	龙湖镇	龙湖镇道路交通设施及景观提升工程	已完成
112		市医院晋南分院二期及精神卫生中心项目综合楼建设	
113		龙湖镇图书馆微分馆群建设项目	
114	深沪镇	深沪镇道路交通堵点隐患微改造	已完成
115		公园绿地景观提升项目	
116	西滨镇	跃进村人居环境整治示范工程	已完成
117	经济开发区	五里园四经一路、安祥路、东山路、金源路、灵山路等5条道路改造提升项目	已完成