



晚晴人物

梅岭73岁林油花：“红马甲”的幸福生活

她是一名73岁的普通老人,也是一名终身从事医疗事业的医务工作者,更是一名坚持了30多年的志愿者。30多年来,她坚持参与晋江市红十字会各项志愿服务。退休之后,她仍然坚守在医疗战线上,积极参加各种医学志愿服务,主动开展宣教、传播医学知识、普及急救技能、主动关心老年人的心理健康问题……她把“真情奉献”写进自己的晚年生活,她说一穿上志愿者的红马甲,就感觉特别幸福。

她叫林油花,2007年从晋江市医院急诊科护士长一职退休。退休后,她便加入晋江市医院、晋江市老科协志愿者服务队、晋江市离退休党员义工服务队、晋江老年大学乐为志愿服务队,先后荣获晋江市优秀离退休党员义工、晋江市医院十佳志愿者等荣誉称号。



热心志愿导诊服务

“胃不舒服的话,需要挂消化科。”“你心脏不好,要找心血管科。”……晋江市医院门诊中心,穿着红马甲的林油花在来来往往的人群中忙碌着,她用心倾听患者的病情,指导他们挂相应科室的号,为不会操作自助机的患者指导服务。

从2007年退休开始,林油花每周都会到门诊当志愿者,为患者提供导诊服务。“一开始是每周两次,后来调整为每周一次。”林油花说,自己在医院工作了30多年,做起导诊服务游刃有余。虽然每次志愿服务要站两个小时,但林油花并不感到累,脸上始终带着笑容。

2021年1月30日,晋江市医院搬迁到新址。新医院不仅楼多,楼层也多,各个科室分布和旧院完全不同,不要说病人不熟悉医院了,作为导诊员的林油花同样陌生。“搬新院时,医院组织我们这些志愿者走了一遍,但是那么大的地方、那么多的科室,一遍哪里记得住呀!我就自己去走,一层一层地去熟悉,一楼有什么科室、二楼有什么科室,走了一个月,把门诊大楼一层到五层都走透了,现在我对每个科室所在位置都了如指掌。”林油花特意准备了一本小笔记本,这本笔记本只有巴掌大,很适合放在口袋里,“我把每个楼层的信息都写在本子上,还有每个科室的电话,随时拿出来复习。”林油花说,一开始有患者咨询时,遇到不熟悉的她还要翻看一本本子,慢慢地熟悉之后,不用本子她就能记住每个楼层和科室的信息了。尽管如此,她还是随身携带着这本小本子,“现在经常会有不同的专科医生过来坐诊,我就会去提前了解他们的坐诊地点,有时时间地点有变动也要随时跟进,不然指错了路就不好了。”

新的地方要熟悉,一些新的设备也要熟悉。“医院多了很多自助机,充值、挂号、取药、办理医保、打印检查报告等,我们也要提前学习熟悉,帮助不懂的患者。”林油花说,做导诊服务,要善于观察患者的神情,“有很多患者碰到问题不敢开口问,我只要看到患者站在那里东张西望,或者拿着单子止步不前的,就会主动上前问问有什么需要帮忙的,往往一问一个准。”有一次,林油花遇一个外国患者,“他拿着卡在自助机前面一直转来转去,我就主动上去问。语言不通怎么办呢?我就用双手比画着,教他怎么插卡,然后指着上面显示的字问他是不是要充值。最后,连说带比画地帮他解决了问题,他很高兴,一直跟我说谢谢。”林油花说,患者的一句“谢谢”是她做志愿者最大的动力,“我们的服务既节省了患者的时间,也提高了医院的服务质量。我感到很光荣,我们帮人家解决问题,对方高兴,我也很高兴。”

有一次,林油花在导诊时遇到同小区一对不识字的老夫妻,老两口在医院大厅绕了很久不知道要挂什么科室,林油花详细地了解情况后把他们带到了相关科室。“这是一件很小的事情,我都不记得了,但是没过两天,这对老夫妻特意送了老家的特产笋干到我家来,还很详细地教我怎么煮,我特别感动。”在志愿服务队的会议上,林油花特意说了这件事,“我觉得自己只是做了很小的事,可是对他们来说却是很大的帮助,这让我深刻体会到志愿服务的意义,也让我更加坚定要坚持做志愿服务。”



用心传播急救知识

“学好急救知识,能救人一条命。”做了30多年急诊科护士工作的林油花,经历过无数场生死救援,也掌握了大量的急救知识。退休之后,她经常受邀到单位、小区开展讲座,毫无保留地分享她的急救知识。“果冻卡在小孩的喉咙里怎么处理?家人心肌梗塞怎么在最快时间进行抢救?被狗咬伤了又要怎么处理?”林油花住过三个小区,每到一个小区,她都会不遗余力地传播急救知识,“去给每个老人讲,给每个家庭讲,毫无保留地传授。”

林油花的急救知识在关键时刻能起到作用。一个社区的老人看到自己家儿媳被狗咬伤,他就立即用上了林油花讲过的急救知识,帮助儿媳及时处理伤口并马上送医,最终化险为夷。

林油花以前在急诊科工作的时候,各种抢救她都冲在一线,对这份工作,她内心充满了热爱。“小时候看见白大褂就很羡慕。”林油花说,自己是山区的小孩,小时候家里贫穷,她非常自豪能够成为一名医护人员,这份自豪感在她退休之后依然保留下来。“退休的时候我就想能不能在退下来之后,用我的一点余热继续服务社会。”林油花这样想,也是这样做的。



忙碌而幸福的志愿生活

退休17年来,她积极参加各种志愿服务和义诊活动,在晋江市红十字会志愿者服务队、晋江市老科协市医院工作站志愿者服务队、晋江市医院学雷锋志愿服务驿站等团体中,都能看到她的身影。

在《晚晴》周刊组织的敬老爱心直通车进村活动中,也常常能看到林油花忙碌的身影。“每个项目我都参加,虽然退休了,但我现在还兼顾着十几项工作,天天都是这样跑进跑出的。”林油花忙碌而快乐着。晋江市医院服务部主任陈川珍说,其实林油花的身体并不好,但她还是坚持不懈地参加志愿服务,她已经成为志愿者队伍中一道亮丽的风景线。

除了做医疗志愿服务外,林油花还报名成为晋江市老年大学的一名学员,并担任心理保健班的班长。每次上课,她都会



提前到校,为老师上课做好准备,课前带领大家先做健身操和讲解一些卫生保健小常识,特别是一些急救小常识。下课后,她总是最后一个离开教室。除了自己认真听课、努力学习之外,她更是积极做好老师和学员之间沟通的桥梁和纽带,带领全班学员一起进步。学员们说:“一个班有凝聚力,班长是关键,跟着林班长,我们很开心。”她还成为老年大学乐为志愿服务队的队员,以实际行动诠释了“服务他人,快乐自己”的志愿服务宗旨。

“虽然我老了,但人家还需要我,我还能发挥一点余热,我感到很自豪。”曾经满腔热血奋战在急诊一线抢救生命,如今人到老年依然步履不停、发光发热,林油花以自己的专业和热心,写下了最美夕阳红的篇章。

资讯

乡贤简办红白事 为菌柄村老人发红包

本报讯 近日,晋江安海镇菌柄村老年人协会连续收到多笔乡贤捐款,为村里的老人发放红包。

据悉,乡贤黄海提、黄丽玺伉俪历来十分关心老年人的公益福利事业,借爱子结婚之际,弘扬孝亲爱老、尊老敬老的美德,捐资10万元为全村老人发放红包。

乡贤黄家端历来热心公益事业,在痛失爱妻悲痛之余,仍不忘初心,关心老年人的福利,捐资10万元为全村老人发放红包,同时捐资菌柄村委1万元、菌柄小学1万元、菌柄村慈灵寺1万元,为乡村建设助力。

菌柄村老年人协会相关负责人表示,近年来,菌柄村倡导移风易俗新风尚,许多乡贤都会简办红白事,以做公益的形式关心老年人的福利和支持乡村建设,“老人领取了红包都特别感谢这些热心乡贤,希望有更多人关心老年人公益事业。”

晋江市老年大学 校园文化艺术节落幕

本报讯 2023年12月28日上午,历时41天的晋江市老年大学第21届校园文化艺术节暨2023年教学成果展示闭幕式在老年活动中心举行。

据介绍,校园文化艺术节是学校为师生搭建的便于展示、乐于参与的重要平台,也是宣传办学成效、展示精神风貌、弘扬时代精神的重要载体。本届校园文化艺术节得到了广大师生的热烈响应与参与,活动参与总人数超4000人次。广大师生紧贴活动要求、主题与所教所学,最大限度地通过多种形式充分展示,形成了各具特色、形式新颖的舞台节目、作品展览和竞技比赛。诗书画影、吹拉弹唱、拳棍剑舞,场场表演、件件作品令人耳目一新,充分展示了学校一年来的教学成果。

在当天的闭幕式上,校领导为获得各项荣誉的优秀团体与个人颁发证书。学员们还带来了精彩的闭幕式演出。

才艺秀场

书法、绘画、摄影、诗词、剪纸……如果你喜欢这些、擅长这些,那么,这里便是你展示的舞台。“才艺秀场”作为展示老年朋友才艺作品的平台,长期面向全市老年朋友征集优秀作品。



剪纸作品:《年年有余》
作者:陈细凤(女,1953年生)



摄影作品:《心中的海》
作者:许二元(男,1956年生)