



① 医共体单位晋江市深沪镇卫生院党支部开展主题教育“新思想微宣讲”应急救援技能培训进校园活动。

② 医院离退休支部到晋江福利中心开展老年健康宣教。

近日,泉州首个“健康管理门诊”在晋江市医院(上海六院福建医院)开诊,专业的全科医生定期坐诊,面对面为患者解读体检报告,“一站式”解决体检者疑惑,获得群众一致好评。

为方便群众就医,提高医院服务质量,医院投入2辆爱心摆渡车,招手即停,全程免费,解决了群众来院就诊“最后一公里”问题。

来院遇到糟心事?不妨试试“有意见‘码’上提”。群众扫描院内相关二维码,即可向医院提出意见。截至目前,医院已累计收集群众留言28条,且做到条条回复,100%闭环处理。

设置爱心助老岗、建立医患沟通室,开放“七色花”主题童话屋,积极关注患者就医体验,“三工”联动服务成功入选全国健康促进医院优秀案例名单……

以上是晋江市医院(上海六院福建医院)在为民服务中推动主题教育持续走深走实的落地实践,主题教育成果真正惠及民生。

自主题教育开展以来,晋江市医院(上海六院福建医院)党委坚持把主题教育作为一项重要政治任务来抓,紧密围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,把理论学习、调查研究、检视整改、推动发展等重点措施有机融合、一体推进,不断推动主题教育走深走实,助力国家区域医疗中心建设取得新成效。

“医”心学习 推动党的创新理论入脑入心

知为行之始,学为用之先。理论学习是主题教育的“重头戏”“基本功”。

自主题教育开展以来,晋江市医院(上海六院福建医院)党委贯彻落实上级党委工作要求,谋划制定主题教育实施方案、理论学习计划、调查研究实施方案等文件,推出“理论武装+行动学习”等一系列务实举措。

9月27日,晋江市医院(上海六院福建医院)召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议,对“学什么”“怎么学”“怎么做”做出重要工作部署。随后,全院自上而下掀起学习热潮。

领导带学——院党委班子成员成立主题教育学习班,发挥“关键少数”的带头作用,精心组织了4期理论中心组专题学习研讨及2期读书班。晋江市医院党委书记王建波、院长陈铭当好理论宣讲“领头羊”,为党员干部分别讲授《人才引领传承初心 当好晋医人》《智慧医院建设 助力医院高质量发展》专题党课。

专家领学——医院邀请洪朝阳、叶再元教授,开展两期封闭式管理培训,为院党委成员、各党(总)支部委员代表及医院中层干部职工开展《有关县域医院高质量发展的思考》《党建引领、人才驱动、数字赋能 医院高质量发展实践与思考》等讲座。

资源引学——医院组织党员观看红色教育影片,前往红色教育基地现场学习、走访家风家训馆,到法院旁听庭审接受廉洁教育,让广大党员干部在一次次学思践悟中洗涤灵魂,在一次次对标对表中自我革新。

党团共学——青年兴则国兴,青年强则国强。院团委成立宣讲朗诵与读书会,举办35场青年学习小组“青”声读起来 学习向未来”活动,以主题教育必读或选读书目为内容,通过党员领读团员朗读或团员独立朗读的形式学习,强化青年理论武装,推动青年医务工作者学习新思想,争做青年。

活动践学——主题教育期间,医院大力开展主题党日、志愿服务活动等学用结合实践活动,先后组织763名党员开展主题党日57场次,到社区网格开展志愿服务活动67场次、服务2714人次。通过党日活动、志愿服务活动的开展,切实把主题教育的成果转化成为行动实效。

“每一次学习都有新的收获,每一次交流都能碰撞出思想的火花。”党员干部纷纷表示,通过全面深入的理论学习,不仅加深了对中国式现代化的理解,更坚定了要用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,全心全意为人民群众健康服务,不负时代赋予的责任与使命。

晋江市医院(上海六院福建医院)扎实推进主题教育见行见效 “医”心为民办实事 凝心聚力践初心

本报记者 李玲玲 通讯员 陈丹红

“医”心调研 扑下身子把脉 沉到一线问诊

“对医护人员的服务满意吗?”“还有哪些地方可以改善的?”“欢迎你们提出宝贵的意见和建议。”在产科诊室,晋江市医院(上海六院福建医院)院长陈铭亲切询问患者家属。针对患者提出的问题,医院建立台账清单,明确整改时限,全力为群众纾解就医堵点难点。

自主题教育开展以来,类似的情景时常在医院上演。晋江市医院(上海六院福建医院)党委办主任林清花介绍,医院践行“四下基层”优良传统,以“改善就医感受 提升就医体验”为调研主题,由党委班子成员带头,联动直属党支部、医共体党支部,每个月开展不少于2次的一线调研。

“通过深入医院不同科室、病区、门诊,以及基层医疗单位、社区网格等,与医护人员、群众面对面交流,收集他们的意见和建议,全面了解就医堵点的卡点堵点。”林清花表示,通过“下基层”找问题,共梳理出8个问题,制定了15条针对性解决措施。

如何办好民生实事?如何不断改善患者就医体验,提高医院服务质量?……群众最有发言权。

11月1日,晋江市医院(上海六院福建医院)党委邀请罗山街道,组织了25人的“考察体验团”,对医院整体服务进行大检阅。这个考察体验团中,既有人大代表、退休干部代表、教师代表,还有罗山街道各社区、老人会、卫生服务中心医生代表等人员。

大家实地走访医院院区,参观儿科诊区、产科VIP病房,综合门诊急、健康管理中心等科室,围绕“改善就医感受,提升就医体验”主题,开展座谈交流。会上,大家畅所欲言,为医院指出不足、晒出问题、建言献策,提出了15条建议,涵盖医疗服务技术、患者服务保障、医疗服务秩序、基层双向转诊等方面。

为摸清实际情况,拿出真招实招,医院还通过开展满意度调查、患者床边访谈、病人回访、投诉接待、聘请廉政监督员,开展现场办公、员工座谈访谈等形式,在



医院开展“七色花”主题童话屋服务。

“以前来医院,从公交站走到门诊楼,都要花一二十分钟。现在好了,有了爱心摆渡车,为我们节省了不少时间。”在晋江市医院(上海六院福建医院),前来看病的张清鸿体验到了新的变化,为医院的摆渡车点赞。

作为全市最大的医院,晋江市医院(上海六院福建医院)占地303.2亩,比爱国楼院区大了将近9倍。“因医院的门诊、急诊、住院部等所在区域不同,相隔较远。再加上很多患者第一次来就诊,对医院环境布局、就诊流程等方面不熟悉,常常要走很多弯路。”晋江市医院(上海六院福建医院)党委副书记、纪委书记雷鸣表示,为了帮助患者及家属解决“最后一公里”问题,医院召集相关人员商议解决方案,优化摆渡车方案。

“目前,医院已投入2辆摆渡车,为群众提供免费搭乘服务。急诊和行动不便的患者优先,摆渡车行驶途中如果遇到患者招手,只要有座位就会停下,接送患者。”雷鸣说。

这是晋江市医院(上海六院福建医院)抓问题整改的一个缩影。主题教育开展期间,晋江市医院(上海六院福建医院)聚焦群众关心关切的就医堵点难点,以刀刃向内、刮骨疗伤的勇气检视问题、整改问题,切实改善群众就医感受,提升就医体验。

此外,为了让更多群众了解专家来院诊疗资讯,医院还联合主流媒体,打造“健康微融站”科普专栏,发布科普视频17个、制作康复视频30个在各专科病房播放,推动健康科普宣传进部门、进机关、进街镇、进村(社)、进医院、进企业、进网站;将专家资讯“嵌入”社区梯视广告、公交车载广告,让群众方便了解专家信息。

在科级层面,医院各个科室立足问题导向,以创新服务举措为抓手,组织开展“一科一策”活动,将改善就医感受、提升患者体验作为金标准,取得扎实成效。

“医”心深入 推动主题教育见行更有效

“到现在才知道原来吃还有这么多讲究。感谢医院党员同志关心我们老年人的健康,到‘家门口’教我们生活常识。”家住青阳街道渔港社区的曾老先生,对重阳节期间晋江市医院来社区开展的宣讲活动印象深刻。

10月23日,晋江市医院第一、二、七党支部联合青阳街道社区卫生服务中心党支部,共20多名党员,前往渔港社区开展党员志愿服务活动。第一党支部书记柯瑜婷将支部“一堂好课”带到社区,用闽南语为老人上了一堂生动的健康科普课堂——《吃动两平衡》。她带来了米饭、肉、蛋、鱼、水果、蔬菜等食物模型,指导老人要怎么吃、吃多少。现场,老人们听得津津有味。

这样接地气的宣讲活动,陆续在全市19个镇、街道开展。“目前,各支部已相继进社区、进网格、进企业等,开展医学常识、中医养生保健及中医药防治传染病健康宣教49场次,受众3843人次。接下来,我们还将根据实际情况,把新思想、健康知识送到更多群众家。”雷鸣介绍道。

为进一步推动主题教育走深走实,将党的新思想带到百姓身边,晋江市医院(上海六院福建医院)党委下属7个直属党支部,联合开展主题教育“新思想微宣讲”下基层活动,内容涵盖理论宣讲、健康宣讲、榜样宣讲、老年健康宣讲、青年宣讲等5个主题,持续兴起学习宣讲热潮。

其中,有一支“离岗不离党、退休不褪色”的银发队伍。自主题教育开展以来,离退休党支部组织党员前往养老院、老年大学、困难对象家中开展志愿服务,以实际行动推动主题教育走心、走实、走深。

民之所望,医之所向。医院党委聚焦聚力高质量发展,扎实解决群众急难愁盼,策划开展“我为群众办实事”项目35个,把学习教育成果转化成为办实事的实际行动。

党员下沉村(社区)宣传早期筛查“两癌”的重要性;修缮中医理疗馆,提升群众就医环境;成立骨科和关节疼痛多学科诊疗中心,聚多学科之力,为患者提供“一站式”服务;成立老年髋部骨折快速救治小组,建立“老年髋部骨折快速救治”绿色通道……一系列实事好事接连展开,成为医院“我为群众办实事”实践活动的生动展示,既赢得民心,又聚起人气。

值得一提的是,医院党委坚持“当下改”与“长久立”相结合,对主题教育中涌现的好做法好经验,及时以制度形式固定下来。

“为深化整治偏远地区和特殊人群‘看病难’问题,医院建立了巡诊机制。”雷鸣介绍,此外,医院还建立健全医患沟通机制和投诉管理制度,明确投诉处置流程,实施“首诉负责制”,推行智慧服务“六个一”模式,制定《门诊号源管理制度》《实名制就诊制度》。而对于反复出现的问题,医院也注重从制度上找原因,对多点发生的问题深入研究规律性,举一反三查缺补漏,建章立制,防止问题反弹,不断巩固拓展主题教育成果。

“坚持人民至上,深刻领悟这一根本立场,聚焦人民群众看病就医的‘急难愁盼’,使百姓健康获得感不断增强。”晋江市医院党委书记王建波说,医院党委将持续发力,坚持对标对表,始终以群众满意度来衡量主题教育成效,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上,让主题教育取得实实在在的成效,不断增强人民群众获得感、幸福感和安全感。

据悉,在晋江市医院(上海六院福建医院)党委的领导下,医共体成员单位共查摆问题122个,制定整改措施213条,整改措施销号213条。



医院投入2辆爱心摆渡车,招手即停,全程免费。



医院举办青年学习小组“青”声读起来 学习向未来”活动,通过朗读主题教育必读或选读书目,强化青年理论武装。