



推陈出新 整合再起 银行App迎来新变化

随着科技的飞速发展,移动互联网已经深入渗透到生活的各个角落。作为集合了众多金融服务的银行App,也伴随着金融科技的变化不断升级。近日,又有多家银行迎来了新版的手机银行,并推出了众多全新服务。与此同时,亦有不少银行悄然下架和整合旗下App,以此提升用户体验和金融服务效率。

多家银行升级不断

本月初,交通银行正式推出个人手机银行8.0。据介绍,新版本从客户视角出发,借助金融科技手段实现财富管理、生活服务、操作体验三方面全新升级。11月20日,借首届“财富发光节”开启之际,光大银行同步上线光大银行App 11.0版本,对“首页”“看点”“财富”“活动”“我的”这五大主页全面焕新升级。页面风格呈现“极简”特色,给人以简洁、明快的视觉感受。

记者实际体验发现,与以往相比,各银行针对自身优势部分进行了强化,在适老金融服务方面也同步发力,针对痛点推出更贴心的服务。

交通银行全新版本的App在去年推出“金融频道”基础上,借助金融科技手段,推出更加智能的投资服务,更好满足客户多层次财富管理需求。在选

整合亦同步进行

有新颜必有旧貌。在业内推陈出新的同时,部分银行对一些银行App实行了下架或整合处理。

前段时间,渤海银行发布公告表示,渤海银行已推出新版个人手机银行,信用卡App功能也将整合到全新的手机银行的信用卡板块内。整合后信用卡App,将于2023年12月31日正式下架,届时将停止更新信用卡App。

在用户基数不断增多的背景下,银行App却悄然推出,是出于什么考虑呢?

“此前,在数字浪潮之下,不少银行发布了不同类型的App,但用户重叠现象比较明显,同个用户要使用不同服务就要下载不同的App,这让用户徒增了不少烦恼。”晋江某银行人士陈先生告诉记者,“在市场竞争不断加剧的环境中,用户体验肯定排在第一位,各App的整合是一个大趋势。”

安全使用“第二钱包”

作为日常重要的支付工具,手机也往往被称为“第二钱包”,在享受银行App便利的同时,用户也应时刻提高警惕,了解手机金融App的使用注意事项,安全使用,保障账户安全。

对于下载并开通了手机银行、支付软件、股票交易软件等功能的手机,大家切记要保管妥当,不要随便放置,也不要轻易借给他人使用,防止被不法分子窃取信息。公共场所使用银行App时,尽量不要使用公共Wi-Fi,防止木马病毒的风险。若是遗失手机,应尽快向手机金融App相关的机构、营

品环节,依托AI大数据分析能力,从海量信息中提炼遴选,推出维度丰富的基金大数据榜单,并将榜单结果渗透到产品解读中,助力客户进行投资决策;在投后管理环节,交通银行的基金持仓透视功能通过多维度数据透视和诊断分析,对客户整体持仓基金进行全方位扫描,提供配置优化建议,帮助客户实现科学持仓。

在财富管理方面,光大银行同样聚焦数字化服务能力升级,其“目标智投”功能为基金客户提供“定期定额自动投、目标达成自动赎”的全流程、一站式、智能化基金定投服务,“账本”功能支持客户根据投资、消费、宠物等生活场景按主题创建账本,让客户变身生活预算“小达人”,“收益账单”服务帮助客户按年、月、日全面了解财富投资盈亏情况,从而优化调整资产配置。

记者查阅到,仅今年上半年,就有多家银行对旗下App进行了整合优化。如建设银行下线龙支付App将相关功能、权益、场景迁移整合至建设银行App和建行生活App;邮储银行停止邮储生活App全部服务,相关服务迁移整合至该行手机银行App;厦门银行将原“融E收”App整体迁移至“厦门银行”App等。整合似乎已成了行业内的常用手段,而这一行为,也进一步提高了效率,节约了相应成本,并给予用户更为良好的使用体验。

“维护和更新一个App需要投入大量的人力和物力,如果一款App的用户量较少,或者其提供的功能可以通过其他途径实现,银行可能会考虑下架该App,以减少不必要的维护成本。”业内人士表示,“从用户使用习惯来说,过多的App并非增强用户的使用好感,反而会因麻烦等原因弃用相关App,一个产品的功能越多,设计越精巧、简洁,使用越高效,才能让银行提升服务质量。”

业厅、客服反映情况,及时办理挂失、停止或冻结账户,以免造成更多损失。手机登录上金融App之后,若长时间不使用,应及时退出登录,保障账户安全。

银行App登录、支付时需要用到的验证码,切记不要随意泄露;付款相关的二维码,在使用时也要注意防护,以防被不法分子盗刷;不要在不明来历的网站、链接上,填写个人相关信息,包括身份证号、银行卡号、银行卡密码等,以免被不法分子套取个人信息。此外,若通过门户网站登录个人金融账户,应及时清理相关历史痕迹,进一步保障个人信息安全,进而保障个人金融账户的安全。



注意! 这类信用卡还款方式将被限制

本报讯 近期,信用卡行业新规不断,各项减费让利和提升服务效能措施的出台,进一步优化了金融服务水平,并减轻了还款人的压力。与此同时,加强信用卡风险管理的相关措施也正紧锣密鼓地推进中。

继多家银行陆续发布关于打击信用卡他人代还的相关公告后,日前,浦发银行信用卡中心也发布公告称,为进一步提升信用卡用户的资金安全,防范信用卡被用于电信诈骗涉案资金流转等非法洗钱交易,决定对信用卡还款账户数量实施新的限制政策。

根据公告,浦发银行将在一个特定的周期内对通过非本人账户进行还款的账户数量进行限制。这意味着,在一个设定的时间段内,信用卡用户通过非本人账户进行还款的次数将受到限制。一旦超出限制次数,相应的非本人账户还款将被银行系统自动拦截,无法计入信用卡的还款记录。

记者了解到,此次发布的政策对于大多数用户并不会产生较大影响,通过本人账户进行还款仍然是主流方式。浦发银行信用卡中心表示,持卡人仍有合理还款需求,可先将相应款项转至持卡人本人名下借记卡账户后,再为持卡人在浦发银行的信用卡账户进行还款。浦发银行信用卡中心将结合内外部风险情况对上述措施进行动态调整。

据了解,此次账户数量的限制政策是浦发银行信用卡中心加强风险管理的一项重要举措,旨在通过限制非本人账户还款账户数量,从源头上遏制非法交易的发生。这将有助于提高信用卡系统的安全性和稳定性,为用户提供更加放心的支付服务。

“信用卡仅限本人使用,不得出租、出借、出售,或以其他方式交由他人使用。通过信用卡的交易必须真实合法,我中心有权对违反法律法规、监管机构规定或领用合约约定,异常使用信用卡的持卡人账户采取调低授信额度、止付、冻结、中止信用卡业务、限制非柜面业务等一项或多项风险管理措施。”浦发银行信用卡中心表示。

小贴士

信用卡使用小技巧

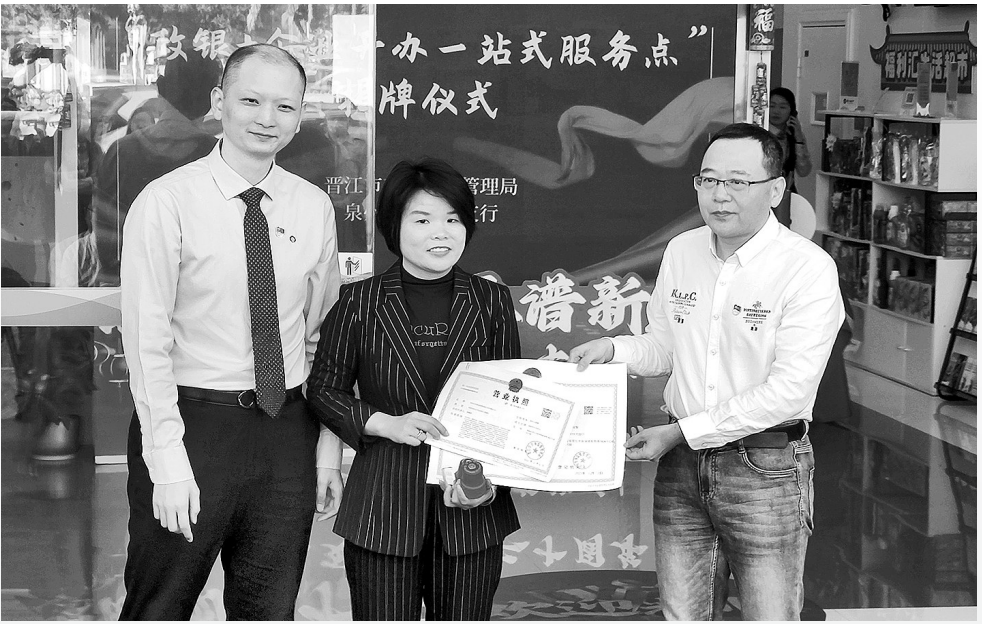
上述新规,着重对信用卡账户数量进行限制。但在日常生活中,消费者在使用信用卡消费时,常常会出现不少误区,对自身用卡造成困扰。

信用卡主要是满足消费者日常、高频、小额的消费需求,方便消费者生活。银行业等机构建立有套现、盗刷等异常用卡行为和非法资金交易监测分析和拦截机制,对异常用卡行为可以采取调减授信额度、止付、冻结等管控措施,防范信用卡套现、欺诈风险。消费者要正确认识信用卡功能,使用信用卡时应具备真实交易背景,发挥信用卡的消费支持作用,而不能将信用卡资金用于偿还贷款、投资等政策限制或禁止性领域。

消费者在使用信用卡时,要遵守合同规定,及时履行还款义务,否则逾期可能面临罚息、催收、不良信用记录等问题。消费者应坚持“量入为出”的理性消费观念,养成定时查账习惯,关注还款提示短信,做到按时、足额还款。遇有逾期还款情况,应注重保护自身合法权益,尽快还清欠款,或者按照合同条款积极与银行协商沟通解决,尽可能避免出现不良信用记录。

在还款时,消费者应适度分期。信用卡还款方式有一次性还款、分期还款和最低还款等方式,分期还款和最低还款会产生相应的利息。信用卡分期是持卡人消费时,由银行向商户一次性支付持卡人消费资金,然后由持卡人分期向银行还款并支付利息。最低还款方式是在信用卡最后还款日,消费者仅需还清最低还款额,资金款项按日计息,用户可随时还款,还清即停止计息。消费者在办理上述业务时一定要认真阅读合同条款,充分了解利率水平、还款要求等关键信息,避免因资金使用规划不当,加重还款负担。

金融助企新举措 晋江发出 首张“政银合作”营业执照



本报讯 “很方便、快捷,我们只需要来一趟,一天时间内银行就帮我们代办好了营业执照。”昨日上午,泉州左邻优旅国际旅行社有限公司获得晋江首张“政银合作”营业执照,该公司负责人郭婉萍对能够在泉州银行网点一站式办理营业执照登记注册、公章刻制、银行开户的高效服务连连点赞。

为进一步优化营商环境,促进市场主体登记便利化,探索政银合作新模式,昨日,泉州银行晋江支行“‘政银+’企业开办一站式服务点”正式揭牌。该行作为首个试点机构,将为企业及个体工商户提供代办注册登记服务,并市场主体提供注册咨询、企业名称预先核准和代办注册登记、账户开立、支付结算、资金融通及投资理财等一站式金融服务。

泉州银行晋江支行行长陈海力介绍,“经过前期与市场监督管理局的充分论证、实地考察、现场学习,目前首个试点机构已正式揭牌。接下来,我们还将

晋江农商银行党委 与龙湖镇党委 开展党建共建活动

本报讯 日前,晋江农商银行党委与龙湖镇党委开展“党建+金融”共建签约仪式。

活动现场,双方举行“党建+金融”共建、乡村振兴战略合作协议签约仪式,互聘乡村振兴金融指导员和乡村振兴金融服务督导员。晋江农商银行授信服务龙湖镇乡村振兴42亿元及辖内后坑村经联社500万元、后宅村经联社300万元,该行还举行了垵头村经联社智慧停车系统投建仪式。

晋江农商银行相关负责人表示,双方将以“党建+金融”为抓手,持续巩固深化“政银”合作,促进党建与服务乡村振兴事业深度融合,把合作协议落实到服务乡村振兴的具体行动上,持续为农村“造血”,向实体经济“输血”,以高质量金融服务支持乡村振兴高质量发展。

中国民生银行 开展敬老主题活动



本报讯 为全面提升年长客户服务体验,弘扬敬老、爱老、助老的传统美德,近期,民生银行社区网点通过举办四个系列共1200多场关怀活动,以热忱之心为年长者提供适老化贴心服务,以暖心行动向年长者表达浓浓关怀。

在“邻里一家亲”系列活动中,民生银行社区网点通过为行动不便的年长者提供暖心上门服务、举办健康讲座和社区义诊等,积极履行社会责任,以实际行动给特需年长者带来温暖和帮助。社区网点慰问对象主要以独居老人、伤残老人、退伍老军人、网点附近高龄老人为主,带去面粉和大米等生活必需品,并帮助特需年长者解决日常生活中遇到的困难。

此外,该行还开展了“守住钱袋子”系列活动,通过重点向年长者讲解电信诈骗和非法集资的危害,买卖账户、出借身份证等行为的风险,增强年长者的防骗意识和能力;“金融进万家”系列活动,通过举办各类金融知识讲座,帮助年长者充分了解各类金融产品,掌握基础金融知识,为实现财富保值增值筑牢基础;“莫道桑榆晚”系列活动,通过组织棋牌书画、舞蹈摄影、保健养生等各类活动,持续做实做细适老化服务,以便捷高效、温暖舒心的优质服务编织与年长者之间的温馨纽带,让年长者“老有所颐、老有所愉、老有所乐、老有所为”。

中国工商银行持续提升 个人商户金融服务水平

本报讯 近日,中国工商银行举办“助商户 促消费”交流会。参会各方以“共促市场繁荣”为主题,围绕助商户发展、提振居民消费等话题进行了深入交流,共同推动市场活跃、消费提振。

作为消费市场的“毛细血管”和“神经末梢”,个人商户是民生消费最直接的服务者,带动国内近3亿人就业。工商银行重视个人商户群体,并将商户金融服务列为全行一项基础性工程,推动商户经营成本更低、生意更旺、生活更好,为释放消费潜力、畅通经济循环贡献力量。

今年以来,工商银行启动了扩内需、促消费专项行动,针对个人商户群体开展了“春风行动”;9月底又启动了“助商户 促消费”专项活动,从助经营、解困境、降成本、享实惠等方面,为商户提供收单、支付结算、融资等一揽子综合金融服务。例如,工商银行携手政府、市场运营方,组织常态化消费促销优惠活动,并为商户布放安全稳定便捷的收款二维码,助力个人商户拓展经营规模;针对个人商户经营中的资金周转难题和融资需求,提供商友贷、房抵组合贷、金融资产质押贷款等优惠利率融资产品;为个人商户提供提现、转账汇款手续费优惠等服务,降低经营成本等。