



# 晋江市医院重症医学科：以真情点亮生命之光

随着医疗卫生事业改革的不断深入和发展,优化就诊流程、建立和谐的医患关系、提高患者就医体验成为医院的重点工作之一。日前,晋江市医院(上海六院福建医院)印发《改善就医感受 提升患者体验主题活动方案(2023-2025年)的通知》,医院各科室积极响应,以切实改善人民群众看病就医感受为目标,坚持守正创新、问题导向、系统思维,全面梳理医疗服务流程,充分运用新手段、新技术、新模式,打通人民群众看病就医的堵点难点,推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的中国式现代化医疗服务模式。

## 他们很欣慰：及时挽救病榻患者生命

“被车撞的那一刻,我觉得自己估计没命了!感谢医生把我从‘阎王爷’手上拽了回来。要不是有你们高超的医术,加上护士们白加黑的照顾,我怕见不到儿孙了!感谢救命之恩!”患者陈大爷在出院前激动地说,一再感谢晋江市医院重症医学科的工作人员。原来,陈大爷由于车祸致全身多发伤被送至医院救治,转入ICU后,医护人员经过长达20余天的奋力抢救,他终于转危为安,康复出院。

“患者以性命相托,我们必当全力以赴。”在谈到ICU护理最艰难的工作时,该科室护士想起了一名35岁、因脓毒症转入重症医学科监护治疗的患者王先生。“那个患者体重达200多斤,一个多月,我们每天为其喂饭、吸痰、翻身、清理大小便、换床单……体重大重,翻身特别困难。后来患者康复,我们感到很欣慰,一切付出都是值得的。”



就写在这里,我们尽快为你解决。”医护人员敏锐地观察,满足他们的需求。在这里,温和的阳光透过窗户,有青年男子在病床上从容地看书,有花季少女静静地写写画画,有年迈的爷爷看着亚运会视频开心地笑着,有孩子和护士一起讲故事,有特殊的生日会……

一直以来,晋江市医院(上海六院福建医院)重症医学科的每一工作人员,本着救死扶伤的天职,在看似冰冷的规则背后,秉持对患者的爱日日进行着专业而不凡的工作。他们的每一次坚持,都是对生命的敬畏和尊重。“谈及重症监护室,很多人都会心中一紧。但我想分享的是,其实这里,是一个有温度的地方。未来每一天,我们医护人员,依然会为每一位患者全力以赴,守住生命的最后一道防线。”晋江市医院(上海六院福建医院)副院长陈名智说。

## 他们很理解：室外“守护人”的牵挂

据记者了解,重症监护室收治的都是危重患者。由于科室的特殊性,家属无法随时进出探视,家属心情紧张、情绪烦躁时有发生。与患者家属进行充分沟通,显得尤为重要。

晋江市医院ICU的医护人员,在患者入院时,病情稳定期,总是不留余力地结合专科特点,从生活、治疗、心理、健康教育等方面,与家属进行充分、积极的沟通交流,运用人文力量促进医患和谐。

关注家属的情绪之余,该科室不忘落实优质护理服务评价标准,制定ICU规范化交班流程,记录患者24小时的病情变化,出入量、意识、皮肤、管路、饮食、排泄、液体、泵入药、治疗使用的仪器设备等。为顺利做到无缝交接,该科室采用“护士长一责任组长”模式,每日进行督查,确保患者就医环境安全舒适,床单干净整洁。“病人健康,才是家人和我们医护人员共同的心愿。”

## 他们很执着：室内“救护人”的责任

重症医学科的患者,家属不能无时无刻在身边陪伴,全科医护人员便“齐上阵”,为患者带来温暖。“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”,重症医学科医护人员不仅用娴熟的技术,更用仁爱之心去医治和护理患者。

有时,重症病房里的某位患者已处于恢复阶段,意识清醒,却因气管插管或其连接仪器设备,不能说话和活动。“哪里不舒服,需要什么,想做什么,想给谁打电话,你

## 相关链接 | 重症医学科

重症医学科即ICU,是医院最特殊的科室,在大众眼中充满神秘感。长久紧闭的大门,将世界分成了两半——门外是焦灼的牵挂,门内是与时间赛跑的殊死搏斗。在这里,虽没有刀光剑影,也不见枪林弹雨,却荆棘密布、险象环生;在这里,医护人员用精湛的医术、温情的守护,点亮着患者生命的星火。

指导单位  
晋江市卫生健康局

特约协办  
晋江市医院

晋江市医院 0595-85683434

晋江市医院经济开发区院区 0595-82112320

晋江市医院梅岭院区(梅岭街道社区卫生服务中心) 0595-85682310

## 专家医讯

### 省协和肿瘤科教授 将到晋江市中医院坐诊

本报讯 10月22日,福建省协和医院肿瘤科主任林小燕教授将到晋江市中医院坐诊,坐诊时间为10月22日(星期日)8:30-12:00,出诊诊室为晋江市中医院门诊二楼206诊室。

林小燕,系留日医学博士、主任医师、教授,福建医科大学肿瘤中心副主任,兼任福建省抗癌协会化疗专业委员会副主任委员、中国抗癌协会抗癌药物专业委员会委员、中国药理学学会肿瘤药理与化疗专业委员会委员。长期从事肿瘤内科临床工作,具有丰富临床工作经验,擅长消化道恶性肿瘤、肺癌、乳腺癌、妇科肿瘤、恶性淋巴瘤、泌尿生殖系肿瘤、骨和软组织肿瘤、恶性黑色素瘤、头颈部肿瘤等恶性肿瘤的诊治。在癌痛疼痛治疗方面处于国内领先水平,在恶性肿瘤综合治疗原则、化疗方案和生物治疗等方面实现与国际接轨,具有较深的造诣。

### 预约方式

1. 联系人:陈立斌15280422458 郑娇丽15259725528
  2. 电话预约挂号:0595-85891234(医院预约服务中心)
- 温馨提示:请前来就诊患者携带好就诊卡(医保卡、农保卡)及以往病历、检查报告、体检报告等资料,以方便医师检查。

## 老友幸福感“爆棚” 2023年晋江市“敬老月”活动正式开启



家有一老,如有一宝。今年10月是全国第十四个“敬老月”,为贯彻落实党的二十大精神和国家关于全面推进健康中国建设积极应对人口老龄化国家战略要求,弘扬中华民族孝亲敬老传统美德,10月12日,晋江市卫健局携手多部门紧紧围绕“实施积极应对人口老龄化国家战略,推进无障碍环境共建共享”这一活动主题,走进梅岭街道赤西社区开展形式多样的养老孝老敬老活动。

### “敬老月”活动正式启动

当天,2023年晋江市“敬老月”正式启动。启动仪式上,晋江市佛教慈善基金会捐款20万元用于慰问全市386名困难老年人,并在活动现场发放慰问品。

敬老爱老是中华民族的传统美德,全面推进健康中国建设积极应对人口老龄化是国家战略要求。晋江市常住人口240万人,60周岁及以上老年人中,本地户籍达20.2万人,占全市8.4%,人口老龄化不断加重,养老服务需求呈现多元化、多层次特点。如今,晋江高度重视老龄工作,将推进健康老龄化纳入“十四五”规划,组织实施“老年健康促进行动”,深入贯彻落实老年健康服务体系,积极探索实现健康老龄化新路径,在持续提升服务能力基础上,聚焦医防融合、家庭医生签约、健康教育,打造“一站式”老年人闭环健康管理体系和服务长效机制,有效促进老年人的健康管理。

### 传递暖心关怀 关爱帮扶困难老人

活动中,晋江市卫健局局长蔡婉贞、中共晋江市委统战部四级调研员许天宝、梅岭街道党工委副书记洪志新、晋江市佛教慈善基金会理事长林斌斌等在赤西社区村两委的带领下到部分困难老人家中慰问,详细了解老人的病情和身体状况,叮嘱家属让老人安心养病,争取早日康复。

当慰问组来到曾阿婆家中,她激动地说,感谢政府的好政策,感谢社区工作人员和家庭医生能够经常慰问和上门服务,帮助她把高血压病控制下来,自己能舒心地过好晚年生活。

### 普及健康知识 提升老年人健康素养水平

健康是保障老年人独立自主和参与社会的重要前提和基础。活动当天,晋江市中医院、晋江市疾控中心、晋江市口腔医院、晋江市梅岭街道社区卫生服务中心的党员医生还到现场义诊,耐心倾听老人们诉说病痛带来的痛苦,指导他们如何饮食、科学锻炼、健康养生等。中医院还特别准备了中医药膳,深受老年人喜爱。

近邻敬老,志愿同行;一推一剪皆是爱,点点滴滴暖人心。现场还开展了义剪活动,晋江市一元公益从辖区老年人的实际需求出发,为他们提供了贴心便利的志愿服务,切实提升了辖区老年人的幸福感和获得感。



本版由本报记者吴清华采写

## 灵水吴世界家族热心捐赠 助力基本公共卫生服务提升

昨日上午,晋江市灵源街道社区卫生服务中心家庭医生团队一行医护人员,骑着新电动车,走街串巷,最终敲开了居民蔡阿姨家的门。蔡阿姨今年70岁,已签约了家庭医生服务,履约的医护人员前来了解其健康情况。因与村民都很熟悉,骑着电动车在大街小巷穿梭的医护人员,时不时就要与居民点头示意,或报以微笑问好,宛如多年老友。而医护人员骑的电动车,是灵水社区吴世界家族捐赠的。



### 爱心捐赠 彰显温情与担当

业致以诚挚敬意和谢意。

近日,灵源街道灵水社区吴世界家族向晋江市灵源街道社区卫生服务中心捐赠12辆电动车,为该中心家庭医生签约团队巡诊、签约等服务提供了便捷的交通工具,用实际行动支持咱厝医疗卫生服务事业的发展。

### 走街串巷 从居民跑到医护跑

这一暖心之举的背后,是怎样的故事呢?

10月18日上午,晋江市卫计委系统党委副书记蔡青云、晋江市第二医院(安海医院)党委书记孙丰裕、灵源街道社区卫生服务中心领导班子一行前往灵水社区拜访吴世界家族成员,对其家族热心支持卫生事

原来,伴随着灵源街道社区卫生服务中心今年家庭医生签约服务项目的深入和家庭病床服务的开展,该中心家庭医生团队经常需要到居民家中提供家庭医生签约、家庭病床护理等服务。考虑到入户任务较多,加之乡村道路较为狭窄,行驶汽车

比较不便,医护人员大多只能选择租借电动车自行前往。吴世界家族偶然了解这一情况后,特意购买了12辆电动车送到该中心。而这一暖心之举,也深深感动了医务人员,受到大家的好评与感谢。

“这是咱厝医疗卫生行业内首个以这种方式支持基本公共卫生服务的事例。”灵源街道社区卫生服务中心基本公共卫生服务项目主要负责人洪世安表示,“吴世界家族捐赠的电动车有效解决了中心家庭医生入户交通不便的问题。接下来,我们将根据工作需要,将其用于深入社区开展老年人免费体检、医疗巡诊、家庭医生签约等项目,为辖区居民提供更加全面、更高质量的基本公共卫生服务。”