

每一站都是您的温馨港湾 “兴公益”惠民驿站情暖人心

本报记者 陈荣汉



兴业银行晋江支行依托“兴公益”惠民驿站提供多项综合便民公益服务。



社区居民的“好邻居”

兴业银行的“兴公益”并非仅停留于驿站。何谓“兴公益”？“兴公益”是兴业银行2018年行庆30周年之际发布的集团公益品牌，作为全行集团各类公益慈善活动与项目的形象统领，通过统一品牌、资源整合，形成宣传合力，打造统一形象，进一步提升本行作为主流商业银行集团的社会责任形象和品牌美誉度。

以网点为主阵地，兴业银行晋江支行积极走出银行，走进社区，深入三大重点群体，听民声、解民忧，从网点内到社区里，进行了全方位的优化升级。面向周边社区居民、小微商户及其他有需要的社会公众，提供社区共建服务、生活便民惠民措施，真正成为居民的邻里好伙伴。

金融知识进企业、进社区；线上线下联动，拓展普及渠道，让金融知识走进“千家万户”；持续开展防诈、反洗钱、反假币、存款保险宣传……“兴公益”既是一项惠民便民的公益行动，也是兴业银行有效链接基层、服务社区的重要纽带。日常活动中，兴业银行晋江支行派出金融服务党员先锋队进社区、企业，向市民宣传金融知识，讲解不法分子利用高收益非法吸存揽储、养老领域金融诈骗、电信网络诈骗、洗钱等典型案例，现场解答大家提出的金融产品相关问题，提升广大市民尤其是老年人防范金融诈骗的能力，帮助金融消费者守住“钱袋子”。

秉承以客户为中心的发展理念，兴业银行晋江支行依托“兴公益”惠民驿站，持续推动网点不断完善“公益性、普惠性、常态化”的便民服务机制，为群众“办实事、解难题、送温暖”，践行普惠金融理念，以实际行动持续打造“有温度”的银行。

兴业银行

“师傅，天气太热了，来我们网点的惠民驿站喝点水……”走出去，把身边有需要的人请进来，在炎热的夏天递上一杯水，在忙碌的时节为疲惫的身躯提供一个休憩的座椅，这样的贴心服务，在兴业银行晋江支行并不少见。

自“兴公益”惠民驿站设立以来，兴业银行晋江支行着力打通服务“最后一公里”，从网点到社区，为居民多走一步，为群众多想一点，以“一点一滴”的公益力量切实解决劳动者“饮水难、吃饭难、如厕难、休息难”的现实问题，让小小的驿站，传递城市温度。

劳动者的温馨“港湾”

驿站，自古承担途中食宿、落脚休憩的职能。顾名思义，在城市中奔波不停的环卫工人、快递外卖员、志愿者、务工者等新市民是“兴公益”惠民驿站的常顾人士。传承从古至今的驿站精神，“兴公益”惠民驿站希望成为一个可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚的温馨港湾。

走进兴业银行晋江支行的“兴公益”惠民驿站，在厅堂醒目处，休息座椅、饮水机、纸巾、一次性纸杯、针线盒、文具用品、免费充电等爱心设施应有尽有，这里已逐渐成为广大户外劳动者避风避雨、休息歇脚的温馨“港湾”。

“今年夏季气温比往年更高，有了这样一个歇脚的地方，方便我们休息，真的很方便。”快递小哥小陈说道，“口渴了就进来喝水，手机没电也能进行应急充电，这些服务对我们这些长时间在外工作的人来说很实用。”

“群众冷暖无小事，我们着力打造一个‘冷了可取暖、热了可乘凉、渴了有水喝、伤了可用药、累了可歇脚’的服务平台，让户外劳动者有一个歇脚点。”兴业银行晋江支行相关负责人表示，该行为深入践行“我为群众办实事”实践活动，切实将党史学习教育成果转化成为民服务的实际行动和工作成效，打造“兴公益”惠民驿站，为社会工作提供各项综合便民惠民公益服务。

中国银行晋江分行

持续提升普惠金融服务质效

本报记者 陈荣汉

近年来，中国银行晋江分行强化国有大行责任担当，不断扩大普惠金融服务覆盖面，持续激发市场主体发展活力，根据客户需求量身定制普惠贷款产品，致力于满足中小微企业多元化金融需求，以实际行动坚持高质量服务实体经济。

主动作为 践行普惠金融

面对经济下行压力，中国银行晋江分行主动作为，持续加大普惠金融信贷支持保障力度，以金融“活水”浇灌实体经济。

一方面，该行不断加大信贷投放，优化信贷流程，开通小微企业审批绿色通道，强化对重点领域和薄弱环节的支持，广泛搭建外部合作平台，不断扩大金融服务覆盖面，持续提升服务实体经济质效。

另一方面，该行着眼小微企业的融资“难点”“痛点”，加大产品创新力度，不断优化产品结构，创新产品种类，通过调研市场，推出一系列适合企业贷款的产品种类，满足实体经济多样化金融需求，扎实推进普惠金融各项工作的深入开展，为企业的经营带来全方位的金融服务。

2022年底，中国银行还推出“1+SMART—数字普惠金融服务+”，构建了“场景产品更丰富、特色服务更多元、客户体验更便捷、风险防控更智能、科技运营更高效”的服务体系。依托这一服务体系，中行再度推出两款全新线上产品，强化“圈链群”场景生态建设，形成专属服务方案，带动更多小微企业融入供应链创新链。此外，为更好地聚焦客户与基层诉求，中行持续升级“惠如愿APP”功能，配套“e企赢”、微信小程序等多种渠道，为普惠客户带来“随时、随地、随心”的服务体验。



中国银行晋江分行积极参加银企对接会，为企业介绍金融产品。

暖心服务 共建和谐金融

“金融消费者的基本权利有哪些？”“如何防范个人金融信息泄露？”……今年初以来，中国银行晋江分行持续加大金融知识普及宣传，充分利用金融宣传阵地作用，向客户传播防范电信诈骗、银行卡盗刷、木马钓鱼短信、个人征信记录、金融政策解读等相关金融知识，做到厅堂教育常态化。同时，进企业、进校园，聚焦“一老一小”群体，不断增强广大金融消费者的自我保护意识。

在消费金融领域，针对刚毕业的高校生，中行晋江分行聚焦该群体的实际资金需求，适时推出个人消费贷款产品“启航贷”，该产品可用于租房、购置家电、家具等合理消费支出，通过暖心金融

支持缓解身处校园与社会过渡期青年群体的资金短缺压力。

在社保卡服务方面，中行晋江分行作为当地主要社保服务银行之一，致力提高市民用卡的便利性，不断提升社保卡服务质量，为广大持卡市民提供更多便利和实惠。中行发放的社保卡涵盖存取款、线上支付、短信通知、动账查询、理财等多项功能，除满足广大参保群体日常金融支付需求外，还支持在医院、诊所、药店等医保合作单位享受医疗消费功能。同时，免收社保卡年费、小额账户管理费、补换卡手续费、手机银行境内转账手续费等多项惠民优惠政策，切实发挥社保卡“一卡多用”惠民、利民作用。

以案说险

兴业银行提醒您：谨防冒用金融监管名义实施诈骗

案例介绍 某日，客户Z先生接到了自称是“银监会客服”的电话，对方称客户有违规的学生贷款信息需要关闭，要转账汇款到指定账户激活后才能关闭该账户，不然会影响客户征信。

随后，Z先生收到“国家金融监督管理总局相关文件”（仿冒）。恐慌中Z先生相信了对方，并按照对方引导，一步步进行电脑操作，向对方提供的银行卡转账了3万余元。款项扣除后，Z先生发现自己遭遇了诈骗，随即向公安机关报案。

作案手法

冒充金融监管部门人员以“消除征信不良记录”实施诈骗。不法分子假冒金融监管部门工作人员，利用非法收集的银行卡号、贷款额度等个人信息，通过电话、社交软件等联系消费者并骗取信任，谎称消费者在使用信用卡、互联网贷款等信贷产品时产生逾期记录，将被列入“征信黑名单”，如要“修复征信”，需向指定的“专用账户”转入资金进行“信用佐证”，并称该笔款项随后将予退回。一旦消费者信以为真操作转账，不

法分子便迅速转移资金并藏匿。

假冒金融监管部门受理投诉实施诈骗。消费者在非官方渠道投诉后，不法分子利用非法获取的消费者手机号码、投诉内容等信息，以“解决投诉”“理赔退费”等为由联系消费者，诱导其点击“XX监管部门在线理赔中心”等虚假链接或者利用视频会议软件创建所谓“XX监管部门会议室”，诱骗登录并开启屏幕共享，从而骗取银行卡号、网银密码、验证码等重要信息，盗取消费者资金。

风险提示

监管部门不直接办理金融业务，也不会与消费者有任何资金往来。金融监管部门从未设立或者授权设立P2P、投资理财等“回款渠道”，不会通过QQ群、微信群、交易平台等面向社会公众开展资金清退工作。请消费者提高警惕，谨防上当受骗。

●选择正规机构的合法金融服务。消费者如果有借款、理财、保险等金融需求，应通过具备相应业务资质的机构获取金融服务。切勿盲目相信陌生来电、短信、广告传单、社交媒体等非正规途径推销的“低息快捷”“免抵押担保”贷款业务及“保本高收益”理财产品等。

●加强个人信息保护，谨防信息泄露。对于不明来源的“内部消息”以及非官方渠道发布传播的信息，消费者要仔细辨识，妥善保管身份证号、银行卡号及密码、验证

码等重要信息，不点击不明链接或者下载不明APP，不与陌生人共享屏幕，审慎对外提供个人信息，避免因信息泄露造成财产损失。

●通过官方渠道合法合理维权。因金融产品或者服务问题与金融机构发生争议的，消费者可优先选择金融机构公布的官方投诉受理渠道进行处理；未达成一致的，可向当地金融纠纷调解组织申请调解或者向金融监管部门反映。切勿随意点击或者打开陌生人发送的所谓“官方投诉链接”。

●发现犯罪线索或者遭遇损失及时报案。一旦遭遇诈骗或者发现涉嫌违法犯罪线索，消费者应及时向公安机关报案反映有关情况，不可轻信网络上自称“网警”“黑客”等组织或者人员，避免再次受骗。同时，注意留存证据，积极提供线索，配合公安机关案件侦查，尽力挽回损失。

惠如愿
普惠金融普惠金融

E抵贷

一键随心
经营安心

个人普惠金融贷款

线上申请

快速审批

便捷用款

随借随还

产品介绍

“惠如愿·E抵贷”是中国银行面向个人、小微企业、个体工商户、小微企业主、以房产作为担保提供的线上贷款，最高额度1000万元，期限最长10年。

服务客群

提交申请意向

贷款对象：个体工商户、小微企业主

利率优惠

最低可至3.3%

额度合理

额度最高1000万元

期限灵活

最长10年

担保方式

住宅、别墅、公寓、商铺抵押

用途广泛

生产经营过程中的合理支出

*年化利率按照单利计算，不存在与贷款直接相关的任何费用。

广告

扫码识别小程序，携手惠如愿·共创创新未来

更多暖心服务，请咨询当地中国银行

中國銀行
BANK OF CHINA

“一键随心 经营安心”——中行“惠如愿·E抵贷”

“惠如愿·E抵贷”产品是中国银行借助大数据技术，在依法合规和风险可控的前提下，整合行内外数据信息，依托风控模型对客户进行综合评价，以符合条件的房产为抵押担保，为小微企业主、个体工商户等自然人借款人提供的

线上个人经营贷款。

该产品的特点：

1. 贷款额度：随借随还，循环使用，贷款额度最高人民币1000万元。额度期限最长10年。

2. 担保方式：以住宅、别墅、公寓、商铺等房产抵押。

3. 贷款对象：中国银行行个人客户，依法核准登记且合法有效经营的个体工商户、小微企业主。

4. 利率定价：利率低至3.3%