

承诺“考不过包退”却一拖再拖 中公教育被诉“退费难”

本报记者 杨静雯 林小杰

“承诺考试不过就一次性退款，结果变分期，退了两期就又没消息了。”近日，市民林女士致电本报热线称，自己遭遇了中公教育“退费难”。

疑惑：一次性退费变成分期退费

去年8月份，林女士通过中公教育官方App报考了中公教育2022年网校事业部福建网校医疗卫生招聘医途畅行直播笔试培训班，并缴纳培训费10800元。“我是从中公教育公众号了解到这个培训班的，觉得它是一个大的教育机构，知名度也很高，更有保障，身边也有不少朋友报考，所以就选择了这个培训班，当时对方承诺考试不过的话就退款1万元。”林女士说。

林女士提供的其与北京中公教育科技有限公司签署的培训服务协议书显示：学员按要求参加培训课程和考试，最终笔试或面试未通过的，机构需向学员退还费用1万元。机构在收到学员提交的完整退费手续材料，经核实材料真实，符合退费条件

后30至45个工作日内，机构将退费金额支付至学员提供的银行账户。

林女士告诉记者，她在中公教育晋江学习中心领取了学习材料，在线上培训班学习相关课程。“我按要求完成了所有培训课程，并参加了2022年福建省医疗卫生考试，但是没通过笔试。”得知成绩后，林女士于今年1月28日在中公教育官方App上提交了完整的退费手续材料。

3月30日，林女士收到了第一笔1000元退费。“1万元怎么变1000元了？”林女士感到疑惑，随即咨询中公教育晋江学习中心工作人员。对方表示，公司经济困难，无法实现一次性退费，只能分10期退费，每月退还1000元。林女士表示理解，并愿意接受分期退费。

无奈：分期变延期 退费迟迟未到

5月6日，林女士收到第二笔退费。“我目前只收到两笔退费一共2000元，从5月初到现在对方就没有再打款了。”林女士为此多次咨询，工

作人员回应称打款需要排期。

6月1日，林女士再次追讨，对方答复说，第三次退费时间为7月底前，“目前总部给的都是这个时间，陆续给大家解决资金问题，争取早日打完。”直到7月23日，林女士仍未收到退费，她再次询问工作人员，对方回复：“总部给的时间是8月份安排陆续打款，最近资金非常紧张，总部也在尽力筹备资金，争取早日给大家解决退费问题。”

然而，截至昨日，林女士仍未收到第三笔退费。

“我联络了中公教育福建省的相关负责人，也打电话到总部咨询过，还拨打了北京和晋江的12315投诉，但仍然没有彻底解决问题，现在已经不知道要怎么办了，想要起诉，但发现之前忽略了协议书里有一条是‘对于协商不定的未尽事宜，需依法向北京仲裁委员会申请仲裁’，我哪有那么多时间和精力！”林女士郁闷不已。

了解情况后，记者前往位于梅岭街道松溪路的中公教育晋江学习中心进行咨询。“退费问题都是省级拨

款下发至学员账户，我们解决不了，具体怎么下发我们也不清楚情况。”该中心工作人员表示。

随后，记者致电中公教育全国统一咨询热线。接线人员回应，“公司确实没有款项，全国都发不出去，也不是不退，只是分期付款，这种方式也是想尽快给大家一个交代。”对于分期变延期现象，对方则表示，具体需要和专项负责退费的老师联系。但记者拨打电话后并无无人接听。

律师：可申请仲裁解决争议

晋江市市场监管局工作人员在接受记者采访时表示，此前曾接到过林女士的投诉电话，并对中公教育晋江学习中心相关人员开展约谈，商定于9月15日前将第三笔款项退还至林女士。

但令林女士苦恼的是，之后的款项能否按时退还？是否每一期退费都需经历多方投诉才能拿到？

对此，福建天衡联合(泉州)律师事务所王雅青律师表示，对于中公

教育未依约履行退费义务的情况，学员可根据协议书约定的争议解决方式，向北京仲裁委员会申请仲裁，要求退还尚未结清的全部款项；学员可先询问北京仲裁委员会是否可以通过网上进行立案、开庭，若可以通过网上进行立案、开庭，将大大降低维权成本。

王雅青表示，学员与中公教育签订的培训服务协议书是双方的真实意思表示，未违反法律法规的强制性规定，属于依法成立且有效的合同，双方均应按照合同约定全面履行义务。在学员符合退费条件的情况下，中公教育应按照合同约定的时间及时间向学员进行退费。

对于中公教育提供的培训服务协议书针对退费约定了较多限制条件，且争议的解决方式约定为北京仲裁委仲裁，对泉州地区的学员而言维权成本较高的问题，律师提醒，签订类似培训合同的学员应注意，在签订合同前应详细阅读关于退费条件、退费时间、退费方式、违约责任及争议解决方式等的相关约定，谨慎签订对自身不利的格式合同。

晋江市水利局 今日轮值接听市长专线

本报讯（记者 林小杰）昨日，记者从晋江市市长专线办获悉，今日下午3时至5时，晋江市水利局局长蒋东晓将轮值接听市长专线电话。

届时，欢迎广大民众和企业就以上单位职责范围内的事务向85612345市长专线电话咨询、提出意见和建议。

晋江市第十六期市情专题培训班开班

本报讯（记者 李诗怡）日前，由晋江市委组织部、晋江市委党校（晋江行政学校）、晋江市人社局共同主办的晋江市第十六期市情专题培训班在晋江市委党校开班，来自全市的48名新进干部参加培训。

本期培训班为期5天，采取专题讲座、现场教学、小组讨论等方式，围绕“晋江经验”、乡村振兴、人才战略等内容，开设《正确理解和大力推进中国式现代化》《“晋江经验”的实践与启示》《以文体旅融合助推“产城人”发展》《以人才战略引领高质量发展》等专题课程，并带领学员实地参观晋江体验馆、安全生产宣教基地、晋江市博物馆、晋江非遗馆、磁灶镇大埔村、磁灶镇苏垵村、安踏公司。本次培训旨在普及晋江市社情民意及市情概况，增进新进干部对晋江的了解，促进其更快地更好地融入晋江大局，在各自岗位上发挥作用。

“村BA”东南赛区英林东埔主赛场等你来“斗阵”

本报讯（记者 王焜火 通讯员 许筠钰）11日至15日，全国和美乡村篮球大赛（“村BA”）东南赛区比赛将在晋江举行，作为赛场之一的英林东埔村东埔篮球公园，将在5天时间里举办8场比赛。昨日，泉州市乌篮文化旅游发展有限责任公司（以下简称“乌篮文旅”）对外发布赛场相关招商信息，诚邀社会各界“斗阵”挖掘赛事背后的无限商机，共享“野球圣地”东埔篮球文化，聚力打造英林文体旅融合样板区。

乌篮文旅有关负责人表示，“村BA”东南赛区东埔赛场的招商主要涵盖搭台背面、道旗、品牌墙、农展区帐篷、围墙、直播镜头等区域的品牌展示，欢迎热企企业积极参与，详细招商信息可扫描下方二维码查看。

据悉，东埔篮球公园篮球文化氛围浓厚，不论是福建省“村BA”场内比赛+场外赛事的火爆，还是英林镇第八届基层篮球赛决赛之夜“篮球对决+泳装走秀”的融合创新，都为英林的文体旅融合注入了澎湃动力。“村BA”东南赛区比赛共举办5天，东埔村天天有赛事，其中，冠军争夺战将于15日20:00在东埔篮球公园打响。比赛期间，英林镇东埔村将围绕“场内比赛场外秀”造浓赛事氛围。目前，各项筹备工作正在有序推进中。

陈埭镇市监所开展学校食堂食品安全检查



本报讯（记者 王诗伟）连日来，晋江陈埭镇市场监督管理所持续开展学校食堂食品安全监督检查，保障广大师生身心健康，全力护航开学季。

行动中，执法人员重点检查学校食堂的食品原材料采购查验、原材料储存，食品加工控制、环境卫生、食品留样、餐饮具消毒保洁及从业人员健康情况等关键环节；同时，督促学校食堂严格落实食品安全管控制度，对加工经营场所、餐饮具、厨具等严格进行清洗消毒，对食品储存、消毒设备设施加强维护检查，确保食品安全不留死角。

截至昨日，陈埭镇市监所共检查学校食堂7家，对于检查中发现的问题，及时向校方反馈，并现场责令整改。下一步，该所将进一步加大监管力度，常态化对学校食堂开展食品安全监督检查，推动形成末端发力、终端见效的食品安全责任落实机制，营造良好的校园食品安全环境。



老师讲解用餐礼仪。

“拉拉手，交朋友” 六小新生“玩”转入学适应周

本报讯（记者 欧阳霆 陈巧玲）昨日上午10点，上课铃一响，晋江市第六实验小学一年4班的朱君瑶立刻回到座位上，双手平放在桌子上端正坐好，等着新一节课的到来。这节课叫“拉拉手，交朋友”，她特别期待。

道德与法治课老师洪仙仙走进课堂，她先带小朋友们做了一个名叫“网小鱼”的游戏。“一网不捕鱼，二网下小鱼……”七八个小朋友手拉着手高举着，当作渔网，紧盯着四处游走的几只“小鱼”。在大家齐声喊出“捕鱼啦”时，他们瞄准目标，迅速放下双手，成功捕到一条“小鱼”。一时间，教室里充满欢声笑语。

在晋江六小一年级的教室里，这样的笑声此起彼伏。原来，晋江六小将开学第一周设为“一年级入学适应周”，为一年级新生精心准备了幼小衔接课程。课程围绕“认识新校园、遇见新伙伴、养成好习惯、课堂新体验”等四大主题，设计了“校园去探秘”“欢迎新同学”“校园新号令”“吃饭有讲究”“课堂三部曲”“课间巧安排”等26个课题活动。

“我很喜欢今天的课。老师让我们画自己的好朋友，我画了我的同桌，还画了她最喜欢的草莓。”通过“拉拉手，交朋友”这节课，君瑶对同桌有了更多的了解，最让她开心的是，她知道有很多同学和自己一样喜欢画画。

“第一周，孩子们主要学习坐姿、举手发言、站队列等日常行为规范，逐步养成良好的学习和行为习惯。”一年4班班主任陈自豪表示，学校通过生活化、游戏化等一系列课程，让孩子们能够更好地了解同学、老师和学校，快速融入集体，提高入学的适应能力，和往年开学相比，一年级教室里哭声没了。

开学前，晋江六小通过学校公众号发布了这份特殊的适应周课程表。一年8班吴睿成的妈妈一下子就注意到学校的用心。睿成的姐姐曾是晋江六小的学生，“当时一入学就开始学习知识，孩子的行为和学习习惯还没从幼儿园调整过来，确实需要一个过渡期让他们去适应新身份。”今年秋季开学，有了这个入学适应周，有趣的课堂让睿成更加期待上课，“昨天晚上他很早就去睡觉，早上一大早就起床等着上学了。”

作为福建省幼小衔接试点校，近年来，晋江六小不断探索幼小衔接新举措。“学校之前就有幼小衔接课程，但比较零散，今年秋季开学我们将这些课程系统化了。”晋江六小副校长施美珠介绍，学校老师依据教育部《小学入学适应教育指导要点》和新课标要求，整合国家课程、校本课程、综合实践课程课时和教材内容，围绕孩子身心适应、学习适应、生活适应和社会适应的发展目标，设计打磨了入学适应周的一系列课程，努力为一二年级新生减少入学适应坡度。“目前还处于探索阶段。这周结束后，老老师会总结反思，改进课程内容，学校再进行择优汇编，为下一届一年级老师的工作提供经验，让他们可以在此基础上丰富、优化课程内容，相信会取得更好的效果。”



同桌之间互画对方肖像。

分类广告 广告热线:13305077599 2023年9月7日 星期四	晋江市白蚂蚁防治公司 85673790	遗 失 【向彪不慎遗失海洋渔业普通船员证书,证书编号:422827198308141X49,现声明作废。】
遗失声明 本人李鸿杰(身份证号:350582199101040515)不慎遗失收款收据(集资建店合同书)一份。因遇项目征收,本人将作为青阳街道阳光社区广源楼402号(图编号:YG05-402)房屋的签约对象,享有相关的征收补偿权益。特此声明。 声明人:李鸿杰 2023年 9 月7日	遗失声明 本人庄丽雯(身份证号:350582200203020043)不慎遗失收款收据一份,交款人(参与者)为林维生。因遇项目征收,本人将作为青阳街道阳光社区利源楼506号(图编号:YG03-506)房屋的签约对象,享有相关的征收补偿权益。特此声明。 声明人:庄丽雯 2023年 9 月7日	遗失声明 本人林嘉豪(身份证号:350582199506100037)不慎遗失收款收据一份,收据编号为0162907,交款人(参与者)为林江海。因遇项目征收,本人将作为青阳街道阳光社区群丰楼609号(图编号:YG11-609)房屋的签约对象,享有相关的征收补偿权益,特此声明。 声明人:林嘉豪 2023年9月6日
遗失声明 晋江市第二实验小学象山校区(社会信用代码:123505824893593096)不慎遗失晋江市市场监督管理局核发的食品经营许可证正、副本原件,许可证编号:JY33505820515981,现声明作废。 晋江市第二实验小学象山校区 2023年9月7日	遗失声明 本人庄贵荣(身份证号:35058219630222005X)不慎遗失收款收据一份,交款人(参与者)为叶明远。因遇项目征收,本人将作为青阳街道阳光社区群丰楼408号(图编号:YG11-408)房屋的签约对象,享有相关的征收补偿权益。特此声明。 声明人:庄贵荣 2023年9月7日	遗失声明 本人陈洪斌(身份证号:512324197505282113)不慎遗失收款收据一份,交款人(参与者)为黄奕建。因遇项目征收,本人将作为青阳街道阳光社区利源楼402号(图编号:YG03-402)房屋的签约对象,享有相关的征收补偿权益。特此声明。 声明人:陈洪斌 2023年 9 月7日