

多措并举改善就医感受 池店镇卫生院：便民服务持续升级



“免费赠饮解暑茶”“电梯内增设空调”“增设红马甲门诊助医志愿服务”“推广使用医保电子凭证”“便民服务设备进驻医院”……自今年7月份以来，晋江市池店镇卫生院以“改善就医感受，提升患者体验”为目标，以方便群众看病就医为出发点和落脚点，全面提升医院软硬件实力，实行多项便民举措，深化“暖心服务”，将“以病人为中心”贯穿医疗服务各个环节。

如今，该院相关工作经过落实、推进、开展，已取得不错的成果，厝边群众实实在在享受到了健康福利，群众就医获得感、幸福感、安全感得到进一步提升。



门诊助医志愿行

“红马甲”成院内“流动窗口”

为进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题，改善全过程就医感受，提升患者体验，保障人民群众享有公立医院高质量发展成果，7月份，池店镇卫生院积极响应晋江大学生“返家乡”社会实践暨暑假“扬帆计划”活动，组织大学生志愿者在院内开展志愿服务。

活动开展前，医院相关负责人从医院的整体布局、就医流程、导诊服务、文明用语及注意事项等方面对志愿者进行详细讲解培训。经过短期培训后，志愿者积极投入到门诊助医志愿服务中。提供设备

使用指导、协助患者申领电子医保码、协助患者使用自助血压测量仪、陪同行动不便的患者就诊……他们用真挚的笑容、温暖的话语，贴心的服务为群众提供自助设备使用指导、电子医保码申领、就医引导以及为行动不便的老、弱、病及特殊患者提供协助拿药、陪同就诊等服务。

“很热心！看到我不会用自助设备，‘红马甲’就主动过来帮忙。”“很满意！看病问路啥的，他们都会帮忙引导，对我们老人家帮助很大。”……据了解，此次门诊助医志愿服务不仅得到了医务人员

及群众的认可，“红马甲”更是成为医院一道靓丽的风景线。医院的就诊氛围良好，患者也在院内体验到了更加优质、高效、温馨的就医服务。

“我院根据门诊不同区域在不同时间段的人流分布和服务需求特点，有针对性地安排志愿者，让志愿者动起来，主动服务。身穿红马甲的他们穿梭在儿童保健区、预防接种门诊区、辅助科室区、医生门诊区中，给群众答疑解惑，真正成为群众需要、门诊需要的‘流动窗口’。”晋江市池店镇卫生院许珊珊坦言。

炎炎夏日送清凉

两大“避暑神器”来助攻

7月，正值盛夏，暑气逼人。为舒缓市民顶着烈日到院的烦躁心情，池店镇卫生院特增设两大避暑神器：暖心防暑降温茶及电梯降温空调。

喝冷饮不解渴，且伤脾胃，喝开水又无味，为了让群众止渴解暑，池店镇卫生院在一楼洗手台处增设了防暑降温茶便民点，为所有到院群众免费供应灵源万应茶。据了解，该茶饮具有疏风解表、调胃健脾、祛痰利湿等作用，是解暑的一大利器。

一杯防暑降温茶，暖人胃，沁人心，是医院对职工、患者及其家属无声的关怀。

有了解暑茶，是否还能进一步为群众避暑谋福利？当时，室外气温已是居高不下，电梯空间密闭更是闷热。有群众反映：“能不能给电梯装上空调？”池店镇卫生院相关医务人员了解到群众的需求后，立即着手安排起来。

7月20日，池店镇卫生院在夜间对电梯进行空调安装，7月21日起，电梯空调正式上线并投入使用。走进安装好空调的电梯，能明显感受到习习凉风，清爽宜人，不论是就诊群众，还是该院职工，均纷纷点赞此举措。

池店镇卫生院推出两项防暑降温便民服务，从小切口入手，想患者之所想，用实际行动提高患者就诊体验及满意度，把实事办进了患者及职工的心坎里。

7月20日，池店镇卫生院在夜间对

电梯进行空调安装，7月21日起，电梯空调正式上线并投入使用。走进安装好空调的电梯，能明显感受到习习凉风，清爽宜人，不论是就诊群众，还是该院职工，均纷纷点赞此举措。

池店镇卫生院推出两项防暑降温便民服务，从小切口入手，想患者之所想，用实际行动提高患者就诊体验及满意度，把实事办进了患者及职工的心坎里。

</