

改善就医感受 提升患者体验

西园街道社区卫生服务中心:双向转诊为生命助力

基本公共卫生服务便民宣传
基层医界风采

常有人将人生比作一场马拉松,大多时候,健康的我们都在自己的赛道上从容而行。但有时,迫于情势,我们必须全力以赴、争分夺秒,才有可能跑赢如龙卷风般狂啸而来的突发急重症,以期换来下一程的健康与宁静。

厝边七旬阿婆便捷转诊上级医院

4月的一天,家住西园街道年近七旬的何老太太在早晨起床后,突然感觉天旋地转。紧接着,她开始呕吐,甚至没有力气站起身来……面对这一紧急情况,在家人的陪同下,何阿婆于当天上午的8时15分急诊于西园街道社区卫生服务中心。

接诊的梁鸿田医生紧急给予其测量血压,显示为170/100mmHg,当即考虑为脑血管意外(也称为脑卒中,包括脑出血和脑梗塞。这两者都是严重的脑部急症,常用“病来如山倒,病去如抽丝”形容)。同时,患者家属也告诉梁鸿田,何阿婆既往有高血压、糖尿病、冠心病病史。此前,她就规律地在该院进行慢病

家庭医生签约服务 基层群众的大“医”靠

家庭医生签约服务,签而有约,共享健康。近年来,随着国家医疗保障制度的不断完善和基层医疗服务水平的不断提升,家庭医生签约服务成为基层医疗的一项重要工作。

据了解,为深入推进家庭医生签约服务工作,给居民提供全方位全周期的健康管理和基本医疗服务,提高广大居



管理,血压、血糖控制都还可以。没想到,当天却出了意外。慌乱中,他们一家立即选择紧急将何阿婆送到她常来看病的西园街道社区卫生服务中心。

时间就是生命!考虑患者存在脑血管意外的可能,系较为严重的的脑部急症,梁鸿田建议立即将患者送往医共体总院晋江市中医院进行进一步诊治。与家属简单沟通后,梁鸿田通过晋江市智慧平台转诊系统,将其个人信息转至晋江市中医院;并通过西园、紫帽家签工作微信群络群,与总院的相关工作人员取得联系,将这名急诊患者的初诊信息、转诊路程时间等信息简单说明,协助总院工作人员提前做好准备,旨在顺利将患

者转至晋江市中医院急诊就诊。

而另一边的总院负责人员在接到信息后,也立即行动起来,随即为何阿婆开辟了绿色通道。医生及护士在医院提前等待并做好准备,患者一到医院马上先就诊,并在进一步完善进行CT等辅助检查后收住入院,不仅减少了患者的就诊等待时间,也使得患者的病情得到了及时的控制。

“感谢!感谢!”何阿婆孙子赖某激动地对梁鸿田说,“这是我们到大医院享受到的最快捷就医体验,而且可以预约到大主任、大专家!村里很多老百姓不懂得怎么预约怎么就诊,现在找家庭医生就可以一站式解决了!”

核心,尤其是全科医生,以家庭医生服务团队为支撑,通过签约的方式,促使具备家庭医生条件的全科(临床)医生与签约家庭建立起一种长期、稳定的服务关系,以便对签约家庭的健康进行全过程的维护,为签约家庭和个人提供安全、方便、有效、连续、经济的服务。因此,家庭医生也被称为居民健康的“守门人”。

行动不便别担心 健康服务送上门

永和镇卫生院:免费体检惠及近200户失能老人家庭



6月26日上午,永和镇玉湖村71岁的蔡连续在自家门口,享受到免费的采血、B超、心电图、中医体质辨识等一系列的全面体检。体检结束后的他由衷地称赞起了在场的永和镇卫生院的工作人员。他说,“你们真是太好了,来家里体检还送油送米,太谢谢了……”上述温馨画面,是永和镇卫生院“健康敲门”送服务”行动中的常见一幕。



关爱失能老人

一直以来,得益于国家基本公共卫生服务项目,咱厝年满65周岁及以上的老年群众(在晋江常住满半年及以上的外来人口也包含在内)均能享受每年一次的免费体检服务。然而在实际工作中,失能的老年人因失能行动受限对于体检服务的参与率极低。

“一般来说,失能,是指由于意外伤害或疾病导致身体或精神上的损伤,导致生活或社交能力的丧失。由于年老、疾病、伤残等原因,吃饭、洗澡、穿衣、上厕所、控制大小便、室内活动等日常生活必须由他人协助或者完全依赖他人的协助才能完成的老人,我们便将其成为失能老人。”永和镇卫生院公共健康部主任章华民介绍,据初步统计,永和镇辖区现有失能老年群众约545名,这部分人群有着较高的卫生健康需求,已经成为全民健康的“短板”。

健康体检入户

为精准补齐这一“短板”,永和镇卫生院开展“健康敲门”送服务行动,将健

康服务工作前移,一户一户、主动上门为失能老年群众送上包括血常规、生化、腹部B超、心电图、尿常规、中医药健康管理等全面的体检服务。同时,还为失能的老人提供生活方式和健康状况评估、疾病预防、健康咨询等健康服务,帮助失能老年群众解决就医用药困难。

永和镇卫生院院长许武艺介绍说:“我院立足基层医疗卫生机构实际,聚焦失能老年群众医疗卫生服务需求,以医院基本医疗、基本公卫为载体,通过‘党建+’邻里中心平台,创新开展‘健康敲门’送服务行动,稳步提升群众的幸福感、获得感。”

截至目前,永和镇卫生院医护人员已走进近200户群众家中,共计为105名轻度失能老年人、55名中重度失能老年人及13名完全失能老年人送上满足其特色需求且内容丰富的健康服务。

“健康敲门”行动,敲开的是户门,送上的是健康。该院医务工作人员秉持医者初心,一步一个脚印,用自己的脚步走出了一条服务有特色、群众有口碑、活动有亮点的卫生健康服务之路。

晋江市西园街道社区卫生服务中心家庭医生签约服务卡			
第二服务团队			
	家庭医生	洪水波	联系电话: 13959888578
	家庭医生	周绿珠	联系电话: 13799534564
	家庭医生	陈秀楼	联系电话: 18859768449
	家庭医生	吴晶晶	联系电话: 18016506098
	家庭医生	谢和禄	联系电话: 13515044303
	家庭医生	陈玉石	联系电话: 13706265239 (小杨)
	家庭医生	洪双双	联系电话: 17359228999 (杨头)
	家庭医生	邱晓燕	联系电话: 18960352856 (杨头)
晋江市中医院急诊科		联系电话: 85674279	

“看见自己 更看好自己”

晋江爱尔眼科:眼健康科普活动精彩上演

为大力宣传普及眼健康科学知识,倡导“每个人都是自己健康第一责任人”的理念,增强爱眼护眼意识,6月23日,晋江爱尔眼科医院在晋江宝龙广场举行6月爱眼月“看见自己,更看好自己”主题眼健康科普公益活动。

本次活动覆盖全年龄段人群、全生命周期,以眼健康科普宣传、义诊等形式,以及精彩纷呈的节目演出,倡导全社会呵护眼健康,一年一眼检,吸引了线上、线下数万人围观。

健康科普 预防干眼

随着“读屏”时代到来,不少人的眼健康问题频频出现,干眼问题日渐突出。患者人群从老年人开始转向中青年人群,呈现明显的年轻化趋势。据《中国干眼专家共识(2020年)》统计,亚洲干眼发病率居全球前列,其中中国发病率约为21%~30%。以此推算,国内干眼患

者数量约为2.9亿人~4.2亿人,平均每5人就有1~2名患者。

为了向更多朋友普及干眼知识,让干眼患者得到规范的诊疗,在活动现场,该院干眼理疗护士刘舒琴以问答互动科普形式向大众普及干眼防治知识,并现场进行干眼操教学。



《中、欧屈光性白内障手术白皮书》发布

日前,《中、欧屈光性白内障手术白皮书》由爱尔眼科白内障学组、爱尔眼科白内障与人工晶状体研究所、中南大学爱尔眼科学院、爱尔欧洲巴伐利亚眼科联合发布。调研样本来自2021年全年,在爱尔眼科中国部分医院及欧洲旗下连锁医院接受屈光性白内障手术人群,范围涉及中国、西班牙、德国、奥地利、意大利五国近200家眼科医疗机构,样本规模超4万眼。

在唱谱活动现场,举行了简单而隆重的中、欧屈光性白内障白皮书(晋江站)揭幕仪式。晋江爱尔眼科医院院长李贵洲、副院长洪英俊、主任赵晓霞进行揭幕。同时,还邀请到了已受益于屈光性白内障手术的患者杨阿姨及其爱人到场,他们以诗剧的方式为现场的观众分享了术前、术中、术后的感受。

“此白皮书的发布在白内障手术发展史上具有里程碑意义。”洪英俊表示,“随着科技创新与临床应用的紧密结合,屈光性白内障手术将朝着‘个性化、定制化’方向发展。在解决患者白内障问题的同时,还能一次性解决患者的近视、远视、散光、老花等屈光性问题,从而满足广大屈光性白内障手术患者对更高质量视觉的追求。”

健康问答

宝宝夏季易生什么病?

读者问:夏天高温又多雨,小宝宝要预防哪些疾病发生呢?

晋江市中医院儿科负责人陈爱华:夏天到来后,也带来了炎热的天气,气温高也会造成各种细菌旺盛繁殖。相比而言,儿童的免疫力低下,体温调节能力差,在夏季极易染病。夏季也是肠道和蚊媒传染病的高发季节。一般来说,夏季比较常见的是上呼吸道感染(俗称感冒),然后就是水痘、手足口、腮腺炎、猩红热等传染病。中暑、皮肤病、肠道疾病也要注意。爸爸妈妈应该注意孩子的膳食调理,帮助孩子养成按时作息的好习惯,同时安排好防暑降温的措施,帮助孩子安然度夏。

基本公共卫生服务便民宣传
厝边医讯

晋江市中西医结合医院 举办患者及家属“谈心会”

本报讯 零距离倾听,面对面交谈。为进一步加强医德医风建设,持续改善医疗服务、提升医院优质服务能力,改善患者就医体验,助力医院高质量发展,6月20日上午,晋江市中西医结合医院组织开展患者体验提升行动——住院病区患者及家属调研座谈会,医院领导班子、相关科室人员、各病区护士长、各病区的20名患者及其家属参加。

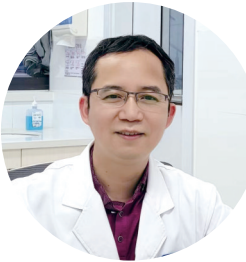
“医生护士都很关心我们患者。若非要提建议的话,那就是进出住院部的人脸识别通道时常关闭,不利于家属进出;食堂的饭菜有待改善;希望医院住院部能提供更完善的后勤保障,如吹风机、微波炉……”座谈会上,患者和家属们畅所欲言,纷纷表达了来院期间的真实感受,并就医院环境卫生、就医流程、便民措施等方面提出宝贵的建议。

据悉,在活动现场,工作人员共计发放了20份住院患者满意度调查表,回收了20份,回收率达100%。通过调查显示,均未出现医务人员索要或收取“红包”情况和医务人员违反医德医风医道建设情况。

本次调研座谈会的召开,有助于拉近医患之间距离,增进双方的相互理解。晋江市中西医结合医院院长洪清淡介绍,医院将牢固树立“以病人为中心”的服务理念,持续改善医疗服务各个环节,强化主动服务意识,改善服务态度、优化服务流程、规范服务行为、提升服务品质,切实保障群众健康权益,以品质服务提高群众对医院的满意度。

健康课堂

如何保护大脑 咱厝医生来支招



林智强

也从他父亲身上,看到了岁月的痕迹。“说真的,父亲的这些变化,让我很担心。”那么,这是怎么回事呢?本周健康课堂,邀请晋江市医院(上海六院福建医院)神经内科林智强医生开讲。

科普:什么是老年性痴呆的早期征象

“上述陈先生的父亲在生活中出现的‘丢三落四、忘记厕所在哪里’的现象,有可能是老年性痴呆的早期表现。”林智强医生介绍,老年痴呆也称阿尔茨海默病。痴呆是一种病,并非老年期的必然,正常老年人随着年龄的增长,会有不同程度的记忆力下降,经过提醒或过一段时间自己又能想起,不会出现认知功能、精神行为的异常。

那么老年性痴呆有哪些早期征象?“首先是有记忆障碍,比如短短的十几分钟之前发生的事情,患者可能就已经记不清楚了,经常会反复问同一件事情。其次,是语言表达能力变差,找词困难,言语少且内容空洞。此外,性格变化,比如出现焦虑、情绪不稳、乱发脾气、性格改变,甚至注意力及推理、空间识别能力下降,做事没有计划性和条理性,之后会渐渐丧失理解、解决问题的能力,衣服会穿反或不会穿衣,在周围等熟悉的地方迷路等。”林智强医生介绍,出现上述现象及时到正规医院神经内科就医。

医生支招: 助你保护大脑 延缓记忆力衰退

“预防此类疾病,在日常生活中应注意保护大脑。”林智强医生介绍,在饮食方面,要防止高脂食物引起胆固醇升高,同时也要多摄取必要营养物质,如蛋白质、无机盐类、氨基酸及多种维生素,特别是维生素B₁、B₂和B₆,以及维生素C和维生索E对老年人很重要。

另外,银发族要注意忌酒戒烟;注重心理调节,保持精神愉快,拥有良好睡眠;安排好生活与学习。林智强医生建议,“到了老年,我们也鼓励大家坚持学习新知识,多用脑,多交流,保持与社会广泛的接触,增加脑储备。此外,也建议银发族,定期进行体检,及早治疗高血压、糖尿病、高血脂症等。若有条件,也鼓励大家经常进行适合老年人的户外活动,如步行、慢跑、体操、太极拳等。”