

晋江市城市管理局：
下足城市治理“绣花功” 绣出人民满意新图景

本报记者 朱艳 通讯员 赖珊红

城市管理应该像绣花一样精细。

晋江市城市管理局在“深学争优、敢为争先、实干争效”中突出发挥党建引领作用，积极打磨党建“绣花针”，找准人民需求“落针点”，用好精细管理“穿针法”，下足城市治理“绣花功”，不断提高科学化、精细化、智能化水平，绣出百姓幸福、人民满意的城市管理新图景，助力晋江打造国际化创新型品质城市，让更多市民共享城市发展带来的美好生活。

打造“晋情拍·城事啄木鸟”特色品牌
党建引领 发动全民共建共享美丽城市

3月5日是学雷锋纪念日，晋江市委文明办、晋江团市委、晋江市城管局、晋江青年志愿者协会等相关领导手执生态拼图，拼接出“晋情拍·城事啄木鸟”标志、活动二维码等图样，启动“晋情拍·城事啄木鸟”学雷锋志愿服务活动。

启动仪式结束后，20多名志愿者兵分4组，入户向市民发放“晋情拍”宣传传单。在志愿者的帮助下，不少市民注册并学会使用“晋情拍”小程序。

当天，“爱晋江美好生活平台”也上线“晋情拍·城事啄木鸟”抽奖活动，并同步开启线上活动。活动期间，所有在“晋情拍”小程序注册的会员，将晋江市域内的环境卫生、市容市貌、交通秩序、市政设施等方面出现的脏乱差、破坏坏等问题，拍照上传至“晋情拍”平台。通过审核后，将得到相应积分，大大调动了市民参与的积极性。

部门搭台，利用平台发动市民开展学雷锋志愿服务活动，这仅仅是“晋情拍”的众多日常应用之一。

贯彻落实“深学争优、敢为争先、实干争效”行动部署，晋江市城管局突出党建引领，着力打造“晋情拍·城事啄木鸟”特色党建品牌。今年以来，晋江市城管局以党建引领城市精细化管理，依托智慧城管平台+“晋情拍”微信小程序，打造城事“啄木鸟”特色党建品牌，通过主题党日、结对共建、志愿服务等，发动市民争当“啄木鸟”，为城市找问题、给管理“找茬”，探索实践“党建引领、党员示范、全民参与”的城市管理新路径。

在近期开展的晋江市政设施专项整治月活动期间，“晋情拍”的作用再次得到了展现。

公共设施上随意张贴广告影响市容市貌、摊贩占道经营、迎宾路福璟花园绿化带遮挡人行道、长兴路博览大道下水道堵塞、青华南区人行道上消防栓盖子没关……记者在查看“晋情拍”小程序时发现，近来，不仅使用“晋情拍”的群众增多，市民反映的问题也更加多元化，从刚开始大多数市民只拍环境卫生问题，到现在遇到积水、堵车等行为也会拍一上报。

14日8:53，张先生路过梅园路337号万达华府C区沿街商铺时发现，人行道前的交通护栏破损，便拍了三张图上报。仅7分钟，该案件就被受理，15分钟后被派遣。17日，交警大队完成了该处破损护栏的修复，案件完结。

接受采访时，张先生告诉记者，以前有问题投诉到相关部门，但是不知道事情处理的进度，也不知道事情处理的结果。使用“晋情拍”以后，自己上传的案件可以随时查看进度，而且有关部门处理完问题，还会将处理完的图片上传反馈，自己也能第一时间知道处理结果。“只要自己拍一拍，就能够把身边的一些城市环境问题处理掉。”张先生表示，近期，他将“晋情拍”小程序推荐给身边的朋友，越来越多的人开始使用。

为了调动市民参与文明城市创建的积极性、主动性，4月10日-5月31日市政设施专项整治月活动期间，晋江组织发动全市党员、干部、“两代表一委员”、村级网格员、智慧城管信息采集员、快递员、热心市民等，积极注册、使用“晋情拍”微信小程序，及时上报存在的城市管理问题。活动期间，市民使用“晋情拍”上报案件积分翻倍，主办单位还将评选表彰十佳百优“爱城好市民”。

“党建就是生产力。”晋江市城管局相关负责人表示，打造特色党建品牌，必须实干争效，将其转化为看得见、摸得着的实际效果，“晋情拍·城事啄木鸟”是一个很好的切入点，可以通过这个平台，以党建工作为引领，突出党员干部的示范作用，进而带动全民参与，实现美丽晋江的“共建共治共享”。

下一步，晋江市城管局将把该特色党建活动的落地和推广作为贯穿全年的一个工作重点，通过这个党建品牌的打造，提高市民参与度，凝聚和提升城市管理合力，让精细化管理更加常态化、更有实效性。



建机制补短板 提升环卫保洁水平
精准“组合拳”让晋江更美更宜居

环境卫生，是城市“颜值”和市民文明的重要体现。晋江民营经济发达，工厂林立，外来人口众多，环卫保洁任重道远。

今年初以来，晋江市城管局敢为争先，敢于担当创新，在创造性破解环卫保洁重点、难点、堵点上奋力争先，在长效机制、准入门槛、督促检查等方面打出了一套精准的“组合拳”，大大提高了环卫保洁水平。

新年伊始，许多市民发现，晋江市区绿化养护、环卫保洁工人和车辆统一换了“新装”。1月1日开始，晋江市市政工程建设有限公司全盘实体化承接全市1101万平方米绿化养护，中心市区408万平方米环卫保洁项目，为全体市民提供城市环境运营服务。该公司是晋江城建集团权属企业，为提升服务品质，专门对车辆、服装、场地等进行了统一设计，“园林绿”“环卫橙”赋予了作业车辆、环卫工人精气神。同时，管理养护和保洁服务项目的实施将按照合理管理原则，分标段、分网格进行。

目前，环卫保洁国企实体化运作成效良好。晋江正在制定《城乡环卫保洁一体化(2023-2025)三年行动方案》，优化提升国企参与环卫保洁市场化运营机制并逐步向全市域延伸拓展，力争用三年时间，打造形成“部门齐抓、镇村共管、国企主导、多元并蓄”的环卫保洁城乡一体化晋江样板。

而加快环卫保洁城乡一体化进程，是晋江近日刚刚发布的进一步加强环卫保洁工作的“十条意见”之一。

这“十条意见”旨在补齐弱项短板，包括强化工作机制、压实村(社区)责任、发动全民参与、加大曝光力度、严格日常管理、加强执法查处、落实资金保障、开展联合督查、补强基础设施、加快一体化进程等，每一条都具有很强的针对性和可操作性，干货十足。

其中，每月综合成绩排名全市末位的单位主要领导和年度平均成绩排名全市末三位的单位主要领导要在晋江经济报、晋江电视台进行公开检讨。市城管局、市考评中心要对每月考评成绩和年度平均考评成绩88分以下的村(社区)、道路，以及负责的保洁公司进行曝光。

同时，市城管局按照《晋江市环卫保洁行业考核奖惩指导意见》，加大行业管理和执法力度，对全市环卫保洁公司常态化开展检查督查，做到每半年一次全覆盖，坚决清退不达标环卫保洁公司。

在资金保障上，建立环卫保洁补

助标准与属地垃圾处理费征收情况挂钩的补助机制，将垃圾处理费全面征收后的新增财力倾斜用于环卫保洁，逐步实现户籍人口与外来人口环卫补助标准统一。

在基础设施补强上，6月底前，除沿海村(社区)外，所有铁制垃圾桶要全部更换为塑料垃圾桶。10月底前，在主城片区(西园街道)、晋西片区(安海镇)各建成一处建筑垃圾回收及资源化利用项目。

“下一步，我们将严格按照时间节点和任务要求，细化方案措施，将十条意见落到实处。”晋江市城管局相关负责人表示，市城管局还将联合市效能办、考评中心加强对十条意见落实情况的检查督查，实行每月一通报，对工作不落实或落实不到位的，坚决按照规定追责问责。

敢为争先，敢拼会赢。晋江市希望通过机制体制的不断健全，督促检查的不断深入，各项工作的不断提升，切实推动环卫行业规范、有序、健康发展，切实提升环卫保洁水平，让城市更加美丽、宜居、宜业。

敢为敢干敢首创 破解停车难题
让城市交通更加规范有序安全畅通

“停车难”“乱停车”是很多城市都会碰到的“老大难”问题。近年来，晋江市城管局坚持“多措并举、疏堵结合、标本兼治”的原则，迎难而上，通过公共停车位建设、智慧化停车管理、共享单车规范整治等，进一步破解难题，让群众有了更好的停车体验，也让整个城市交通更加规范有序、安全畅通。

作为2023年度晋江市“为民办实事”项目之一，今年，晋江市城管局计划在原有6689个智慧停车位基础上，新建3000个智慧停车位(含2700个地磁泊位、300个智能化泊位)。该项目近期已经启动，预计10月份正式运营。新建智慧停车位预计在主城区青阳、梅岭、罗山街道等停车需求量大、新建城区等路段实施选点加密；向陈埭、池店、东石、深沪、永和镇等镇区推进规划建设，同时向城镇化较成熟的村(社区)路段规划建设，进一步缓解停车难、乱停放问题。

值得一提的是，今年，晋江市城管局还将主动探索、创新打造晋江市停车场规范化设置行业导则。该导则推出后，将进一步指导晋江停车场设置，使其更加科学化、规范化，也方便更多社会资本按照行业导则要求，参与晋江停车场建设，加大全市停车位供给，让市民有更多停车选择，有效解决停车难的问题，保障居民出行便利，切实解决民忧，服务于民。

除了机动车的停车问题，在晋江市城管局的实干担当下，共享单车乱停放现象也基本得到杜绝。

共享单车于2019年11月进入晋江市场，给市民出行“最后一公里”带来了方便和快捷，但超量投放、无序停放、废旧车辆清理不及时等问题，也给城市管理带来了巨大的挑战。仅虚拟围栏站点，多家运营企业就“各自为阵”重复设置了3万余个。

2021年，晋江将共享单车监管平台建设纳入“为民办实事”项目，围绕288平方公里中心城区进行统筹规划建设。晋江成为全省首个打造“共建、共管、共享”城市单车管理平台的县级市。

该项目通过建设线下实体电子围栏站点和线上共享单车监管平台，达到“一个平台管住量、一个围栏管住乱”。现已完成线上监管平台、1391个实体电子围栏站点、150个AI驿站牌及10337个定位地桩建设，并已竣工验收正式投入使用。

“疫情三年都没有回家，最近回来，发现几年前乱停乱放的共享单车变规范和整齐了。”最近从湖南回晋江扫墓的林先生，说起家乡的变化，非常欣喜，“晋江越来越有大城市的‘范’了。”

今年，晋江市城管局计划在中心城区新增实体电子围栏停放点400个，其余镇街逐步推广共享单车监管平台建设，目前安海已完成监管平台建设，设置站点150个，英林、深沪、开发区也已对接。

“人民城市人民建，人民城市为人民。”城市治理，绝非一日之功。下一步，晋江市城管局将继续用足“绣花功夫”，在深学中争优，在敢为中争先，在实干中争效，在共建共治共享中发动群众，在补齐短板中努力奔跑，彻底消除城市治理中的“盲区”“盲点”，让科学化、精细化、智能化落地有声、落地有效，赢得群众真心认可，交出群众满意答卷。



晋江市城管局停车办举行共享单车公益骑行活动。