这些“消费坑”你踩过吗

随着“3·15”国际消费者权益日的到来，各种与消费纠纷有关的问题成为广大小伙伴关注的焦点。为了让广大小伙伴避开消费陷阱，跳出“消费坑”，本报记者特意梳理出美容等方面的消费纠纷案例，为小伙伴们在日后消费中提供参考。

美容消费易发生纠纷 需提前了解注意事项

如今很多女性朋友为了美丽，追逐各种美容产品。与此同时，也引发不少消费纠纷。日前，记者从晋江市市场监督管理局获悉，其中美容消费纠纷主要集中在消费时未被告知注意事项、增项要求等。

案例回放：日前，消费者王女士向晋江市某美容机构消费900元做微晶美容，并购买冻干粉、面霜等产品1100元。消费者在接受服务后脸部出现脱皮，到医院检查被告知是皮肤受伤，故消费者要求商家赔偿医药费。商家只同意退款、拒绝赔偿，消费者不满，故投诉至12315。

在此过程中，消费者无法提供证据证明皮肤受伤是做微晶美容引起的。商家则提供了所售冻干粉、面霜等产品的合格证书。经沟通了解，皮肤受伤可能是消费者过度使用冻干粉造成，而商家在销售过程中，未向消费者说明和标明冻干粉的正确使用方法及注意事项。经晋江市市场监督管理局东石所工作人员进行调解，双方签订调解协议，由商家一次性赔偿消费者2000元，消费者对此表示满意，本案调解成功。

支招：福建一脉律师事务所李耿佳律师说，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第十八条：“经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。对可能危及人身、财产安全的商品和服务，应当向消费者作出真实的说明和明确的警示，并说明和标明正确使用商品或者接受服务的方法及防止危害发生的方法”的规定，本案中，商家提供商品时未对产品作出说明，给消费者带来皮肤受损等不良后果，应对其未尽到告知义务的行为负责。

提醒：晋江市市场监督管理局相关工作人员表示，广大消费者在进行美容时，对服务项目、内容、使用方法等应详细约定，以便发生纠纷时便于维护自身合法权益。

预付卡被“卡” 限额限次不合理

伴随着电子消费和信用消费的快速发展，预付式消费逐渐成为一种普遍的消费方式。办卡时，商家承诺各种优惠，可一旦遭遇服务不满意、想要退卡或是其他却成为烦心事。

案例回放：去年，消费者邓女士在晋江某酒店办理充值卡，充10000元送5000元，充值时酒店工作人员表示该卡没有使用时间和次数的限制。待邓女士准备消费时，却被告知该卡有次数限制，且每次只能使用优惠券500元。邓女士认为不合理，故投诉要求退款。经晋江市市场监督管理局梅岭所调解人员了解，因双方在沟通及理解方面不一致引起误会，导致纠纷产生。经调解，该酒店已同意退款，消费者表示满意。

支招：福建一脉律师事务所李耿佳律师说，依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十三条规定：“经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用”，本案中，因双方对约定内容理解不一致，各执一词，按照保护消费者合法权益的基本原则，应当作有利于消费者的解释，经营者不得自行增加对消费者不公平、不合理的规定。使用格式条款的，还应当以显著方式提醒消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等与消费者有重大利害关系的内容，并按照消费者的要求予以说明。

提醒：晋江市市场监督管理局相关工作人员表示，普通消费合同的成立和履行同步，且具有单次性特征，预付卡消费合同则是“先付款、后消费”“单次付款、多次履约”。在面对预付卡消费时，消费者要保持理性、成熟的消费心态，考察商家的经营规模和信用状况，不盲目听信推销话术。如果购买了预付卡，一定要保存相关票证和电子证据，以便在维权时能就权利主张履行举证责任。

晋江宝龙广场开启 DIY香薰之旅

本报讯 “这个香薰花灯很漂亮。”“在香薰里加点干花。”……日前，晋江宝龙广场为了感谢广大消费者的支持与厚爱，特意开启女神节活动，现场有香薰花灯DIY、品尝美味蛋糕等环节。活动当天，不少女性朋友齐聚晋江宝龙广场一楼中庭，在该广场工作人员的指导下，开启DIY香薰灯之旅。

现场，女性朋友一边听工作人员讲解如何制作DIY香薰灯，一边动手制作，只见她们把灯芯贴在玻璃杯的中间，倒入香薰，再放入干花等。没一会儿，一个个靓丽的香薰花灯呈现在大家眼前。随后，晋江宝龙广场工作人员为每个参与DIY香薰花灯的小伙伴，送上一份精美的糕点。不少顾客纷纷称赞，此次晋江宝龙广场开展的“三八节”活动，非常有意思，不仅让大家动手制作香薰灯，体验制作的乐趣，还为大家准备可口的糕点，非常体贴。据了解，晋江宝龙广场“三八节”除了开展女神节活动，还在中庭设置春意盎然的美陈氛围，让大家在逛宝龙的同时，还能感受扑面而来的春天气息。值得一提的是，当天，晋江宝龙广场还上演精彩的女装秀，让广大消费者大饱眼福。

泉州再添新宝马4S店 车主享便捷服务

本报讯 日前，位于泉州洛江区万虹路的BMW授权经销商泉州鸿悦宝举行开业仪式。作为BMW大家庭中的新成员，泉州鸿悦宝集展示、销售、售后服务为一体，将为本地用户提供更大的便利与价值。同日，福建首家BMW i品牌专属体验店——“BMW i泉州”于泉州浦西万达正式开业。作为“BMW经销商网络领创项目”的延伸，客户可通过体验店品鉴宝马电动产品并预约试驾。

“宝马高品质的工作标准和服务品质，以及与时俱进的创新性，广大消费者都将在泉州鸿悦宝得以一一体验。”泉州鸿悦宝董事长王清强表示，泉州鸿悦宝将与喜爱BMW品牌的朋友，共同感受BMW产品与文化的强大吸引力。

春暖花开撒野去

正值春暖花开的好时节，不少小伙伴都会选择踏青、郊游，去户外感受春天的气息，呼吸新鲜空气，活动筋骨。这不，咱厝各大商超也上新了相关商品，纷纷推出“快乐春游”等主题，不约而同打起“踏青牌”。日前，记者走访中了解到，近期与春游相关的产品迎来热销，小伙伴的消费激情被点燃。

野餐垫帐篷等受青睐

在这生机勃勃的春天里，不少小伙伴相约找个世外桃源，搭上帐篷，铺上野餐垫，带上零食、水果，打发美好的周末时光。在大润发世纪店，设立了春游装备区，里面有帐篷、野餐垫、野餐桌椅等，吸引了不少小伙伴驻足选购。“最近气温升高，想带着娃去户外野餐，就来超市逛逛，采购一些户外装备。”市民张小青告诉记者，周末约了朋友带娃去野餐，特意罗列一张采购清单，以免漏买一些小物品。

据大润发世纪店相关负责人表示，随着气温升高，最近前来选购野餐垫、帐篷等户外用品装备的消费者逐渐增多。“从现在到‘五一’假期，都是踏青的好时机，也是户外用品销售的黄金时段，我们也会利用这个时间节点抢占商机。”上述负责人说道。与此同时，记者了解到，时下咱厝各大商超的春游户外装备大多在集中展销，连平时少有人问津的小手电筒、头灯等商品也加入促销阵营中。

值得一提的是，在很多人的踏青行程中，烧烤是不可或缺的节目。记者在沃尔玛、永辉超市看到，各种烧烤用品被设置在一个显眼的销售专柜，烧烤架、烤炉、木炭、竹签等一应齐全。与此同时，烧烤必不可少的羊肉串、鸡翅、黑椒牛柳等串类肉制品，各大超市也备足备齐。

户外鞋帽装备热销

“在这万物复苏的日子里，打算带着家人一起去周边玩一玩。”家住万达华府的市民张明说，春季是非常适合户外踏青郊游的好时机，自己经常周末带娃到周边的农场采摘草莓，在乡村田野里感受春天的气息，近期正在筹划周边游。

既然是出游，自然少不了身上的装备。记者走访咱厝百货商场发现，不少户外服饰、用品等都进入了热销期。“趁着春日好时光，打算带娃到周边逛逛，特意来选购一些户外鞋帽装备。”市民许美娜说，外出游玩穿运动服比较透气，看到商场里不少品牌运动服在做促销，就过来瞧瞧。

不少品牌服饰店负责人表示，进入3月份，前来询问购买轻薄运动外套的顾客不断增多。从往年的销售情况来看，春季是运动鞋服的销售高峰期，为了吸引刺激这波顾客的消费需求，有不少商家专门设置了春游穿着用品销售专柜，并推出相应主题的促销活动。

此外，线上平台也推出各种与春游有关的装备，有帐篷、天幕、便携式折叠椅等户外用品。如今，不少年轻人为了省事、图方便，都会直接在线上平台选购春游物品。

人气户外用品搜索

春天正是踏青出游赏花赏美景的好时机，约上三五好友一起漫步在春日的阳光下，感受春天的气息，带上装备，赴一场春天的约会。想知道外出踏青需要准备哪些装备，那么，快来瞧瞧本报记者为你搜罗的市面上畅销的踏青用品。

推荐一：帐篷
推荐指数：***
推荐理由：在阳光明媚的春天，有什么能比在户外搭帐篷，和家人朋友一起露营，来得开心惬意呢？无论是大人还是小孩，看到帐篷那一刻都会放飞自我，寻找童趣。选一处美景，搭建一个户外帐篷，在内部营造一处私密而舒适的空间，将野外的美景尽收眼底，感受大自然的美丽。同时，在选择帐篷时可根据自身需求来选购，如果是平常郊游踏青用的帐篷，建议选择普通性价比高的帐篷即可；如果是登山、探险等用的帐篷，建议选购性能稳定、品质好的帐篷。

推荐二：野餐垫
推荐指数：***
推荐理由：很多宝爸辣妈，每到周末都会选择带娃去户外野餐，与大自然亲密接触，享受阳光，呼吸新鲜空气。野餐垫也成为野餐必备的工具之一。在广阔的草坪上铺上野餐垫，放上零食、水果，小朋友在边上嬉戏追逐，享受着大自然的馈赠，吃着美食，迎着温柔的春风，上班的疲倦也立马消失殆尽。目前，市面上的野餐垫材质多样，建议可选择防潮的野餐垫。

推荐三：折叠桌椅
推荐指数：***
推荐理由：出去露营时，一套好用的餐桌椅是必备的，特别是搭了帐篷后，桌子一放、椅子一摆，东西再放上去，户外客厅的感觉就来了。露营用的餐桌主要是蛋卷桌和折叠桌，还有多功能拓展桌，整体外观简单，材质上主要以金属和木质为主。在挑选上，要着重考虑它是否稳固结实和方便搭建。因此，建议露营新手选择蛋卷桌，不仅安装方便，收纳也很快速，像卷蛋卷一样把它卷起来就好了。

推荐四：收纳箱
推荐指数：***
推荐理由：外出露营时，带一个收纳箱，定能让你省心省事，可以把一些露营用的东西、小物件放在收纳箱里，非常方便。同时，收纳箱除了出去时用来装东西，在家里也可以作为一个收纳箱使用。

推荐五：露营推车
推荐指数：***
推荐理由：营地小推车是绝对的露营神器，不仅一车可以装下露营所需装备，甚至还是带娃神器，给娃当小车坐，睡午觉……即使在非露营场景，也实用性满满。小伙伴在选购露营推车时，要考虑它的尺寸、材质、承重、轮子等。

推荐六：风筝
推荐指数：***
推荐理由：“轻风托纸鸢，扶摇上青天。”色彩斑斓、造型各异的风筝是春光里的限定浪漫，这个春天，带娃一起放风筝，重回少年时代。每个小朋友都对五彩缤纷的风筝爱不释手，小伙伴在购买时可以选择网上购买风筝回来自己组装，也可以买那种已经制作好的风筝，同时，要选择那种组装简单、操作简便、耐用性强的。

推荐七：防蚊灯、防蚊液
推荐指数：***
推荐理由：户外露营最烦恼的事情就是被蚊虫偷袭。小伙伴可以在包包里随时装个防蚊用品。目前，市面上有推出防蚊灯，既能照明又能防蚊，非常方便。小伙伴也可购买防蚊液或是其他防蚊用品。

小贴士

户外郊游安全第一

在这春意融融的日子里，外出踏青游玩成为很多小伙伴的首选。在此特别提醒，外出郊游很美好，但是这些安全知识不可忽视。小伙伴外出郊游时，除了注意环保外，还应该把安全放在第一位。在郊游达人林美燕眼里，户外郊游要记好这些知识。首先，出行前要检查车辆状况，确保车辆没有毛病能正常行驶的同时，还要密切关注天气、路况等信息，以便及时调整行程。其次，外出野炊烧烤深受不少小伙伴喜爱，在户外烧烤时，一定要注意风向，离开时及时熄灭火种，不在森林附近使用明火，以免发生火灾。再次，要注意卫生保健，春天气候变化无常，备足衣服，携带雨具。如在外野炊野餐，要注意饮水和饮食卫生。不要坐在阴凉潮湿的地方，以免受潮致病。避免过分劳累，特别是患有慢性病的中老年人，春游时要量力而行。若有晕车、晕船、晕机的病史，出游前不宜吃得太饱，应挑选通风透气的位置坐。提前准备好防过敏、防蚊虫叮咬，以及治疗腹泻等药品。

关注晋好康 时时有好康

本报讯 想要知道咱厝哪里有特色的美食餐厅？想要结交吃货朋友？想要跟着晋好康一起把晋江吃透透吗？那么，快来关注晋江经济报旗下的微信公众号“晋好康”，这是一个专注咱厝美食休闲的公众号，关注它，你将有惊喜。

都说酒香不怕巷子深，但是在当今这个年代，商家还是要积极为自己发声，这样才能让更多小伙伴认识你、了解你。如今餐饮市场竞争激烈，美食商家想要在激烈的竞争中突围崭露头角，想要让更多吃货为你推广餐厅吗？想要拿出美食福利让吃货一起分享吗？那么，快来关注“晋好康”，这是一个值得大家关注的美食公众号。它除了为广大小伙伴推荐各种美食餐厅外，也经常给大家发美食福利，因此只要关注它，就能享受各种美食福利。

扫码关注
有福利

本版由本报记者唐淑红、陈荣汉，通讯员吴碧云采写