

晋江市党代会报告指出:推进治理现代化。坚持党建引领,推动治理重心下移、资源下投、力量下沉,引导更多社会资源、社会力量参与城市治理,深入推进党建引领基层网格管理、“党建+”邻里中心建设,提升自治、法治、德治、智治水平,打造共建共治共享的善治格局。

干部下沉 服务入网 群众共治 东石镇打造共建共治共享新格局

本报记者 许春 陈巧玲 通讯员 颜开通

寒冬时节,暖阳高照。

昨日,晋江东石镇组织的疫苗接种队,在网格员、志愿者的引领下,深入各村(社区)三级网格,给老人“送苗上门”,提高老年群体对抗新冠疫情的防护能力。

这是东石镇着眼当前疫情防控工作重点和基层群众需求,精准化送服务入网格的一个侧影。

支部建到网,服务入到格。近年来,东石镇持续深化党建引领基层网格管理工作,优化完善由35个一级网格、163个二级网格、214个三级网格组成的穿透式基层管理“一张网”,并成立103个网格党支部、19个网格党小组,选配386名党员中心户,发动2870名网格志愿者,参与基层治理,推动基层治理更加精细、有序、温情、高效。

资源力量下沉 强化网格穿透力

网格巡逻、协助安全生产检查、了解社情民意……作为一名社区网格员,每天一大早,许华山就骑着治安巡逻摩托车开始走村串巷。今年,东石镇推进“一网格配备一名巡逻队员”改革后,许华山就报名加入东石第二社区巡逻队。

“巡逻队员进驻社区二级网格后,有了各自的‘责任田’,对网格内情况更熟悉,有助于提升网格内处理大小事务的及时性和满意度。”东石镇第二社区党支部书记黄志嘉说,当前,该社区4个二级网格均配备巡逻队员,有力充实了网格治理力量。

近年来,东石镇配齐配强169名二级专职网格员,在每个网格配备1名巡逻队员,实现二级专职网格员和巡逻队员全覆盖,下沉一线做好服务,形成“镇一村一网格”三级联动治理新格局。

网格员、巡逻队员助力社区治理,党员中心户也带头“发力”。

带头打疫苗、宣传防疫政策、调解矛盾纠纷……77岁的老党员蔡文辉,成为光渺村第一网格党员联系群众的“熟手”。蔡文辉居住的区域,老年人多,他又都很熟悉,挂钩到网格里的党支部就委派他联系邻近的10多名老人。

“很多老年人没有智能手机,遇到政策解读、防疫宣传等工作,蔡文辉经常挨家挨户去走访。”光渺村党总支书记黄东辉介绍,通过党支部+网格,光渺村党总支共带动77名党员联系,包干到户,化身网格政策宣传员、信息采集员、纠纷调解员、党群联络员等角色,助力基层治理。

与此同时,光渺村的包村领导、下村干部、村书记、两委成员等骨干力量也纳入网格组织架构,特别是8名村干部全部下沉到网格,推动“人在格中管,事在网中办”,让基层治理更具“穿透力”。

今年8月份,东石防疫期间,光渺村依托网格划分,带头尝试“采样点进网格”,网格数据比对核酸检测情况等做法,让采样效率和群众参与度大幅提升,为当时的防疫工作提供有效助力。

干部下沉,包村入网,深度参与网格治理工作,是东石镇强化基层网格穿透力的举措之一。

记者了解到,近年来,东石镇组建4个片区工作队,派出20名科级干部包村(社区),79名科级以上干部下沉到网格担任第一副网格长或指导员,一线参与、指导网格治理工作。同时,东石镇还整合执法、应急等135名干部,挂钩各片区,直插一线开展工作,全镇252个村(社区)干部全面下沉到三级网格,配强穿透式网格工作力量。



——第一社区网格工作人员交流工作经验。

井林村第二网格党群服务站,网格工作人员向群众解读政策。

建强网格阵地 提高治理效能

便民义诊、党员活动、志愿服务……在井林村,一处闲置的祠堂经过改造,“变身”为第二网格党群服务站,成了网格村民都爱去的地方。

这里办公设备齐备,还设有红色图书角、党史宣传栏、邻里“谈心区”、共享庭院等功能区,既是网格联系群众的服务点,也是党员学习的“加油站”,更是村民休闲、活动的好去处。

“此处毗邻老年人协会、菜市场、学校,是网格人流量比较大的地方,十分方便群众‘走进来’。”井林村组织委员、第二网格网格长颜小舒告诉记者,该网格站有300多平方米,经过多功能的开发,阵地建设有活力、接地气。

“井林村第二网格做强做优党群服务阵地的做法,充实了网格服务站功能,拉近了与群众的距离,让阵地更实用、更便民、更惠民。”东石镇相关负责人表示。

据悉,当前,东石镇正着力实施网格星级评定方案,因地制宜规范网格运转机制,推进各网格按标准化建好建强网格阵地,在全镇范围内形成良好的比学赶超氛围,推动网格治理提质增效。

同时,东石镇还积极推进网格“12345”工作制,围绕“让网格成为群众的家园”这一目标,发动网格员服务队、志愿者服务队2支服务队参与治理,以“首问负责、问题上报、协同化解”3项闭环处理机制,及时处置“突发事件、矛盾纠纷、安全隐患、居民诉求”4大事件,对“困难群众、空巢老人、残疾家庭、新增流动人口”4大特殊人群每月必访,并推行“网格巡查、联席会议、导师帮带、帮办代办、积分兑换”5项制度,建设“规范化”网格,让治理更加高效。

在萧下村,通过“党建+”邻里中心的功能布局与网格化管理融合,“网格服务队+志愿服务队”广泛凝聚起党群强大合力,带动村干部、网格员、巡逻队员,以及妇女、党员、青年,深度参与网格治理。

在东石镇第一社区,网格志愿服务积分奖励办法已经开始试行。主动参与网格疫情防控、文明创建、移风易俗等工作,均可获得不同的积分值,达到一定积分即可兑换相应的生活用品。第一社区还将视各网格志愿者积分情况,开展社区志愿者星级评定表彰工作等。

强化网格阵地建设,离不开培育网格治理人才。近日,在东石公园,新老网格员在户外轻松、愉快的氛围中,开展了以“学习党的二十大精神,展现新时代青年风采”为主题的网格员团建交流活动。

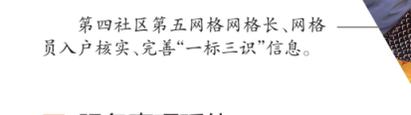
活动现场,获评晋江市首批“最美网格员”的吕碰花、李婷婷、颜小舒,先后分享了各自“老道”的网格工作经验,令不少“95后”青年网格员听得津津有味。

“听了‘最美网格员’们的分享,我感触良多。她们在工作上的细致认真、不怕麻烦、不放过细节的态度,是做好网格工作的重要法宝。”洪塘村第三网格网格员张凤珠感叹道。

除了组织团建活动,东石镇还结合镇级党校开设的基层治理“领头羊”研习班等课程,为党员干部、网格员等群体,充实基层治理相关知识,提升他们参与基层治理的能力和水平。



医务人员进村(社区)网格,为老年人接种疫苗。



第四社区第五网格网格长、网格员入户核实、完善“一标三识”信息。

服务事项延伸 增强网格幸福感

“家门口”就能办理便民业务。近年来,东石镇不断延伸服务“窗口”,推动便民服务进网格,让“事在网中办”更加便民。

日前,在萧下村第一网格党群服务站,东石镇综治办将居住证代办业务下放到该网格,方便新晋江人在“企业门口”办理居住证登记业务。

“我们村第一网格有6个三级网格。其中,4个为企业网格,网格总人口1036人,七成以上都是新晋江人。”萧下村党委书记萧华阳说,以第一网格为试点,萧下村“党建+”邻里中心还推动金融服务入网格,打通服务群众“最后一百米”。

“太方便了,我们不用再特地跑去银行排队办理社保卡了。”在银行工作人员入网服务后,萧下村村民萧阿姨在“家门口”仅花了5分钟,就完成了第三代社保卡的申领登记业务。

在服务站里,不仅能办理社保卡、医保卡登记业务,银行工作人员还会不定期到网格,开展金融知识教学、反诈宣传,以及服务“三农”等活动,增强老年人的防骗意识、村民的金融观念,为村民的幸福生活再“加码”。

事实上,萧下村并不是东石镇首推便民服务入网格的村居。今年9月,东石镇在

郭岑村第二网格党群服务站,开始试行便民服务“窗口”进网格工作,把与基层群众切身相关的社会民生业务,下放、“充实”到网格服务站。

接待群众来访、填写救助申请表、实地走访核查情况……当天,仅用半个小时,郭岑村第二网格就完成了对村民杨某提出的困难救助申请登记、核查工作。

“社会事务申请‘窗口’下放网格后,不仅可以提高办事效率,也能让群众少跑腿、更省心。”东石镇便民服务中心相关负责人表示,一方面,网格长、网格员对村民情况十分熟悉;另一方面,网格服务站就在群众“家门口”,让“事在网中办”更便捷。

网格服务迈出的一小步,助力基层治理的一大步。

东石镇相关负责人表示,为推动便民服务进网,东石镇全面梳理了网格事、责、权,将危房翻建、社会救助等与群众切身相关的事项下放到网格,实现就近办事。同时,网格员每月一次的全覆盖入户访查,也搭建起干群沟通渠道,让有事找网格成为一种习惯。而各网格经常性举办的书香小阅读书活动、亲子活动、乡情联谊活动等,

也营造了良好的服务氛围,增强了网格的温情感、幸福感。

群众参与自治 共绘和谐“同心圆”

“你好,这是《居家健康提示卡》,这里有科学用药清单,还有医生、网格工作人员的联系电话……”昨日,在梅峰村,网格志愿者们分批入户,向村中老人分发《居家健康提示卡》,并叮嘱老人做好个人防护。

“这是我们网格‘微协商’机制推出的新举措,方便村民特别是老年人身体出现状况时,能及时寻求帮助。”梅峰村党总支书记蔡萍萍介绍。

蔡萍萍所说的网格“微协商”机制,是梅峰村以网格为依托,搭建的村民自治平台。

该平台还组建了一支由党员牵头,包含村中威望高的老人、妇女、志愿者及来自各行各业的热心村民的志愿服务队伍。这支队伍除了助力疫情防控,还参与到网格民生服务、文明实践及纠纷调解等事务中,焕发网格管理新活力。

“为了让‘微协商’平台运行更顺畅,村民参与度更高,我们制定了民意收集、研判方案、分工落实及全程监督工作机制,切实发挥网格群众自我管理、自我服务能力。”晋江市委选派梅峰村党总支书记黄少波介绍,8月以来,梅峰村第四网格通过“微协商”机制推出路灯亮化、公厕建设等3个项目,并以此募集了5万元社会资金助力项目建设。

不止梅峰村积极发动群众自治,东石镇各村(社区)也结合乡村建设具体事项,带动群众深度参与基层治理。

在金函村,围绕网格内村民让地修路问题,第一网格多次召开“板凳会”“庭院议事点”等网格议事会,召集网格党员中心户、村民代表、社会贤达,一起参与问题协商,推动道路修建。

在湖头村,污水管道工程曾因要在村民房前屋后和家中动土而中途“卡壳”。第二网格积极协调,并发动网格内的党员、老人会代表、村民代表共同参与,成功化解问题,推动了工程的顺利进行。

喜宴不办,喜事新办。在龙下村老人会,第五网格内一场祖厝落成三周年喜宴取消,改为给全村老人分发大米、食用油。此举,既避免了疫情防控期间的人员聚集,又告别了大操大办的陋习,宣扬了敬老爱老的风尚。

“……”

“网格里的事,大家一起议、一起办,更能形成乡村共建共治共享的良好氛围。”东石镇相关负责人表示,当前,东石镇通过实行“四邻”工作机制(即邻事共治、邻里共建、邻里共办、邻里共享),带动各村(社区)积极利用“民情茶室”、网格议事厅、休闲区说事等平台,充分发挥“楼栋长”、党员中心户、志愿者、老年人等群体作用,带动更多热心党员群众共同参与基层治理,共绘和谐邻里“同心圆”。



建好建强网格服务阵地。

