

提升共治共享“邻聚力” 全力做好“村改居”后半篇文章 灵源“三邻”工作法做优做实“党建+”邻里中心建设

本报记者 林伊婷 许金植 秦越

上周末,晋江市灵源街道曾林社区“党建+”邻里中心热闹非凡,便民服务进邻里、健康义诊、科普小实验、非遗文化进邻里等共计12场“邻里节”主题活动相继在此举行。这是灵源街道推动社区“党建+”邻里中心建设带来的实实在在的福利,也是灵源街道通过“三邻”(即“近邻”“聚邻”“惠邻”)工作法,做优做实“党建+”邻里中心建设的一个缩影。

据了解,灵源街道的10个社区均直接源于农村改制,整体“村改社区”进程相对滞后,居民所向往的社会保障、社区文化、医疗教育、公共服务等需求仍远不能与城市接轨。为提升社区综合治理水平,做好“村改居”后半篇文章,近年来,灵源街道积极推进辖内社区“党建+”邻里中心建设,推动社区及周边各类资源共享共融,将城市基层党建同补短板、惠民生更好地相结合,不断将城市基层党建引向深入。

曾林社区是灵源街道“党建+”邻里中心试点社区之一。近年来,曾林社区在街道党工委办事处的关心指导下,在各级各部门的大力支持下,以“群众需求”为导向,以“共享空间”为理念,以资源整合为抓手进行建设,紧紧围绕“1+6+X”,统筹辖区卫生医疗、幼儿托教、文旅产业等优质资源,建成“一心多点型”“爱乡邻·爱儒林”“秀美曾林·生态共享”的邻里中心。目前,曾林社区“党建+”邻里中心空间共享开放、功能布局有序、服务常态供给,邻里中心服务能力不断提升,获得了居民群众的一致好评。

“近邻”为基 优化布局拉近“邻”距离

社区公共服务中心、乡村记忆馆、科技馆、邻里会客厅、居家养老服务站、户外劳动者驿站、灵源万应茶产学研基地……不久前,灵源街道曾林社区“党建+”邻里中心经过一番精心布局、改造提升,成功打造服务功能丰富、要素保障齐全的“15分钟便民生活圈”,成为居民群众争相“打卡”的好去处。

走进曾林社区“党建+”邻里中心A幢的党群服务中心,这里窗明几净,视野开阔,是社区办公及“事有所办”的场所。最新升级改造的社区公共服务中心一改此前窗口办公的设计风格,开放式的便民办公区更加亲民,营造出近距离服务的温馨氛围。

便民办事区的左侧是曾林社区的共享茶室,前来办事的吴先生正在茶室内烧水泡茶。“经过此番改造,办事大厅温馨舒适,让人走进来就很放松,大家更愿意来了,有事自然会马上想来社区解决。”吴先生说,作为曾林人,自己见证了社区的建设发展,也从中感受到许多变化,特别是社区“党建+”邻里中心的建成,不仅增加了不少便民服务,更为大家日常休闲娱乐提供了好去处,他觉得如今生活在曾林很幸福。

曾林社区党支部书记、居委会主任吴国州说,在曾林社区“党建+”邻里中心建设过程中,社区坚持党建引领,按照“为民、惠民、便民、利民”的原则,推动建设去形式化、去机关化、去办公化的党群服务中心,以党群服务中心为中心,打造“一心多点”服务圈。改造后,社区党群服务中心里办公空间占比减少80%。

“虽然办公空间减少了,但便民办公服务却更多了,我们设置了书记‘零距离’共享区,同时引进了政务服务自助一体机,并编排印制社区便民服务联络卡,开设便民事项预约热线,为群众办事提供更多便利。”吴国州如是说。

据介绍,为共同推动社区“党建+”邻里中心载体建设,织密党群联系服务群众“连心网”,在晋江市委组织部的关心指导下,灵源街道党工委创新工作理念,找准工作载体,积极引导曾林社区全面盘点社区基础设施配套情况,在原有44项便民设施的基础上,逐一对照“1+6+X”建设标准,查缺补漏,梳理《曾林社区“党建+”邻里中心建设需求清单》,持续完善幼有所育、老有所养、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办等服务功能。

吴国州介绍,此次社区“党建+”邻里中心建设以“爱乡邻·爱儒林”为主题,坚持以群众需求为导向推进阵地规划,通过改建结合、功能叠加等方式,统筹辖区卫生医疗、幼儿托教、文旅产业等资源,盘活社区闲置地块和空间,增设22个新功能新项目,提供70余项的便民服务,积极打造开放、集约、共享的“15分钟便民生活圈”。

自从曾林社区“党建+”邻里中心居家养老服务照料中心建成后,今年74岁的谢阿姨一有空就会步行5分钟到照料中心同邻居们一起休闲娱乐、话家常。“社区关心我们老年人,提供了这样一个好场所,让我们来活动,大家都很喜欢。”

据了解,目前,社区“党建+”邻里中心“1+6+X”的功能已全面实现。其中,在老有所养方面,新建了居家养老服务照料中心、长者食堂,配套了休息区等8个功能区域。在幼有所育方面,青少年宫开设培训课程21种,近年来新建职工子女托教基地、儿童之家、爱心格子铺、亲子阅读室及乐荷比早教托育中心,并引进第三方专业机构运营。

除此之外,曾林社区还进一步延伸拓展服务功能,立足本土文化,提炼设计社区独具特色的文化标识,建成社区乡村记忆馆,推动灵源街道大学生“反哺”基地、灵源万应茶产学研基地落地,增设人才驿站、红蜂驿站等阵地,推动大学生、新晋江人等群体走进曾林。



曾林社区居家养老服务照料中心。

“聚邻”为要 构建多元化社区治理体系



群众参观曾林社区乡村记忆馆。

“没想到我们只是在网格群里这么一提,社区当天就组织维修,网格的办事效率太让人满意了!”日前,曾林社区居民吴女士说起不久前社区网格员的一宗路灯快速维修处置,连连点赞。而这的一幕也反映了曾林社区“党建+”邻里中心推进网格化管理模式的成效。

近年来,以“党建+”邻里中心建设为契机,曾林社区持续深化党建引领基层网格管理工作,进一步优化网格组织架构,明晰责任分工,推动基层治理重心向网格下移。同时通过科学优化网格设置,全面整合党建、平安建设、基层警务等条线网格,配齐人员力量。目前,曾林社区设置有一级网格1个,二级网格3个,实现一网融合、一网统管。同时,聚焦社区流动人口基数大的特点,曾林社区还积极探索出租房屋网格化管理,依托流入党员、曾林社区房东协会,加强与新晋江人的联系,着力构建新型邻里关系。

自从构建“党建+”邻里中心服务体系后,曾林社区形成了“党群同心、友善互助”的新格局,搭起了密切党群关系的连心桥。目前,曾林社区正全面推进“红色网格化”管理,推动3个党小组建立在网格上,党员下沉到网格中,处置融入网格内,成立曾林社区邻里先锋队,选聘32户党员中心户,8名党员楼栋长,按照每人挂钩联系10-20户群众,组织党员认领责任片区,建立“社区党组织—网格党小组—党员楼栋长—党员中心户”一贯到底的穿透式组织体系,将党组织的触角延伸至院落楼栋、居民家庭,实现互助邻里的良性循环。

在曾林社区的“党员中心户”家门口,都挂有责任牌用于亮身份。“看到这个红色的牌子,立刻就会感受到自己作为一名党员的责任,今后,我也将积极拓宽联系群众渠道,多为群众办实事、做表率。”曾林社区党员吴丽秀说。

与此同时,曾林社区还建成3个二级网格党群服务站,实现二级网格驻点办公,前移帮办代办便民服务点,建立网格巡查制度,通过就近设、入户帮、上门办,将儿童之家、医疗护理等服务项目送到家。

除此之外,曾林社区还重视培育专业化治理队伍。坚持以职业化为基础、以专业化为

方向,选聘一批网格员,通过“老带新一对一带帮”,加速提升网格员综合素质,同时建立社区人才储备库,引入致和社工、亿家社工等社会公益组织,着力提升社区工作人员治理能力。

在推深做实党建引领网格化管理的基础上,曾林“党建+”邻里中心还重视拓宽社参与渠道,线上线下齐发力,完善诉求表达平台。在线下,设置居民意见箱,设立部门轮值室,主动对接“两代表一委员”、纪工委等部门,编排部门固定轮值日,定期开放接待群众。在线上,依托社区公众号开通邻里会事留言板,利用“小微权力监督”小程序,及时在网格群公开居务情况,实时收集群众诉求和意见。

不久前,在曾林“党建+”邻里中心邻里会客厅——邻里法庭内,一场有关曾林社区安置房买卖合同纠纷案现场展开调解。邻里法庭的建设,为居民提供了就近化解纠纷的场所,推动司法调解力量下沉社区,得到了当事人的好评。

邻里会客厅的建设正是曾林“党建+”邻里中心聚焦民主议事解难题而建立的多元共商平台。据悉,该邻里会客厅将定期召开邻里议事会,积极听取民意、为民谋利;与此同时,该会客厅也将由部门轮值,“两代表一委员”“三官一律师”“群团组织等参与轮值,并成立“邻里先锋队”“夕阳红邻里帮帮团”“人民调解员”等多支队伍,推动乡村治理共治共享。



孩子们在青少年宫学习跳舞。

“惠邻”为本 党建引领打造睦邻服务品牌

建设“党建+”邻里中心旨在为群众提供更优质服务。灵源街道在全面推进邻里中心建设过程中,深刻明白要完善“1+6+X”的功能,仅靠一方之力并不够,必须多方共建。对此,灵源街道重视突出资源整合,并充分发挥党建引领作用,聚合各方力量与资源,为“党建+”邻里中心“赋能”。

不用到医院,在家门口的卫生健康服务站就能短时间、轻松完成囊括心电图、血常规、血压血脂、尿酸、视力等一系列体检检查。这是灵源曾林社区“党建+”邻里中心卫生健康服务站投入使用所带来的便捷、优质、高效的卫生健康服务。

据悉,该卫生健康服务站是灵源街道社区卫生服务中心党支部与曾林社区党支部共建设立的。通过党建共建,完成一体化卫生服务站改造,完善“病有所医”配套,推动优质卫生健康资源和服务人员“双下沉”,打造15分钟的卫生健康服务圈,让社区居民在家门口就能享受到就诊、体检、取药、医保结算一体化的医疗卫生健康服务。

不止卫生服务站,在推进“党建+”邻里中心建设过程中,曾林社区坚持按照“1+6+X”功能模型,积极与晋江市科协、晋江市委党史和地方志研究室、晋江市民政局、灵源药业有限公司等14家单位进行党建共建,建立“组织联动、服务联抓、活动联办”三联共建机制,组织共建单位认领服务项目40余项,定期下沉社区,有针对性地开展社区活动。

日前,灵源科技馆正式揭牌投用,作为目前晋江规模最大的村级科普展馆,一开放便吸引了众多青少年和儿童前来观展。而该馆建成投用正是曾林“党建+”邻里中心依托党建共建,积极对接晋江市科协资源,拓展X项特色服务项目的体现。

除此之外,为丰富业态供给,曾林社区还充分发挥自身优势,通过民营助办、以商招商等多种模式,加强与市场机构的合作。如引入“鲜润优选”“美团优选”等线上购物平台,引进悦峰艺术教育中心、乐荷比早教托育中心、福寿康养老服务公司,依托市场力量为群众提供托幼托教、长期护理等便民服务;联合灵源药业搭建灵源万应茶产学研教育基地;与致和社工、清新文旅体育等社会组织签订框架协议,引进一批特色鲜明、内涵丰富的服务项目。



“党建+”邻里中心为群众提供优质服务。

坚持服务品牌化推动活动常态化,近年来,曾林“党建+”邻里中心累计开展了“粽叶飘香,情满邻里”“交友趣,邻里伴”“六守六无共创建、邻里齐聚闹中秋”“爱在重阳,情暖邻里”等主题活动20余场,其他日常活动60余场,参与人数超4000人次,有效提升社区文化活动品质,提高社区居民参与度,不断增强群众的幸福感与获得感。

特别值得一提的是,曾林社区在推进“党建+”邻里中心建设过程中,还重视文化睦邻。社区抓住文化认同这个关键,深入挖掘曾林的特色文化和服务需求,塑造了一套“爱乡邻·爱儒林”邻里符号元素,并结合“党建+”邻里中心服务内容,绘制墙绘景观,扮靓村居颜值。

日前,记者来到曾林社区乡村记忆馆,映入眼帘的是曾林社区“历史溯源、社区荣誉、人文乡贤、发展历程、特色产业、生态文旅”等内容,其全方位展示了曾林社区发展历程,通过讲好社区故事,留住乡村文脉,延续地域文化,用身边的历史、身边的人物、身边的事情,让社区居民找到精神归属、提振文化自信、凝聚社区发展动力。

灵源街道党工委副书记苏振发表示,接下来,灵源街道将加大工作力度,关注和支持辖区各社区不断完善邻里中心建设及运营管理,链接下沉更多服务资源、服务项目;也希望辖区各社区紧密联系共建单位和市直部门,抓住群众需求这个落脚点,运用专业化、系统化、市场化,推动邻里中心服务供给与群众需求连接更紧密、渠道更畅通、机制更完善,让基层治理更有温度,让居民生活更加幸福。

曾林社区“党建+”邻里中心。