



《晋报财讯》
官方微信公众号

精细化耕作成趋势 银行App里的“加减法”

“打开应用商城,单是一家银行的App就有好多个,都需要下载吗?”近日,市民王先生需要下载某家银行的手机银行,查找一番却发现该行旗下载存在着多个App。“根据名字区分,包括了个人手机银行、企业手机银行、商户专用App及生活号App,太多了,会不会出现同质化的现象?”

这样的情况并非个例。在手机银行业务受到诸多关注的背景下,近年来,各家银行发力数字化领域,旗下App也逐渐增多。但记者了解到,在“疯狂”的背后,近段时间,部分银行已逐步对旗下App进行整合,做好“加减法”,精细化运作成为新的趋势。

整合与延伸

伴随用户人数的不断增多,当前,手机银行已成为市场新的竞争点,各大银行纷纷抢滩“掌上”业务。但自去年开始,不少银行就已悄然对旗下App进行了整合。

去年12月,建设银行龙支付App发布《关于龙支付App(个人版)迁移的公告》称,龙支付App于2021年12月27日从各大应用商店下线,无法下载,其功能也不再更新。后续将逐步关停各项服务,龙支付App将无法注册、登录及使用。龙支付所有功能、权益、场景可通过中国建设银行App和建行生活App中的龙支付模块继续使用。

同样是去年的11月,邮储银行也对其旗下的邮储生活App进行了关闭。今年5月,工商银行公告称,旗下电商平台“融e购”于6月30日晚间正式下线,相关服务停止等。整合的不止于此。兴业银行的企业银行App服务,也已迁移至兴业管家App。

在业内人士看来,数量繁多、功能重复从而造成的资源浪费是银行App纷纷整合的其中一个原因。同时,App数量过多,对各家银行的运行维护也是一个考验,通过整合,可节省一定的成本开支。

功能集合于一身

除了对旗下App进行全方位整合之外,不少用户也发现,如今手机银行的功能已愈发齐全,将更多的功能集合于手机银行,省去了重复下载的烦恼。

以平安银行为例,该行于7月推出新版手机银行,此版本在智能交互、适老化无障碍、生活、金融四大方面进行全新升级。尤其在解决老年人和阅读障碍群体看不清界面内容、记不清操作步骤等问题方面,新版手机银行对全页面视觉进行了升级,放大字号、加宽行间距、采用易区分的模块配色等方式,让页面信息更加醒目,同时精简了大部分的应用操作,并在用户使用过程中提供详细的流程指引和清晰反馈,大大降低了用户的学习成本。平安口袋银行还整合了涵盖线上线下,满足用户在生意和生活中多种需求的产品和权益,涵盖理财、贷款、本地生活等方面,各项功能一应俱全。

据了解,除了常用的功能之外,不少手机银行将着力点置于理财功能,推出投资分析、资产配置等多方面的投资决策功能。

例如,招商银行新版手机银行,不仅能够提供自身良好的资产配置建议,还连接了大量外部合作机构,不同机构可以围绕自己的经营需求进行灵活配置,与客户进行互动。

“在做好固有优势服务的同时,不少银行也针对本地生活,推出了更多的优惠活动,以此增加客户黏性。”某银行零售业务工作人员介绍,“立足本地,通过自身金融服务链接商家和客户,搭建良好的合作平台,给予商家客源支持,又能让利于消费者,形成良性循环。”

延伸阅读

银行理财直销App相继登场

作为当前银行理财的主力军,银行系理财子公司不断成立的同时,也着手推出直销App。

近日,华夏理财App正式发布。据统计,目前已上线直销App的理财公司包括了青银理财、信银理财和华夏理财,另有多家理财公司的App酝酿推出。

页面设计上,目前几家直销App都较为简单。在“首页”中,用户可以看到本周热销理财产品、推荐产品和投教内容;“产品”界面中,用户可以详细看到理财产品的收益率、风险等级和投资期限等明细;用户在“我的”页面进行账户注册并登录后,可在“持有”界面查看所购买的理财产品持仓和收益情况。

理财课堂

代理处置信用卡债务？请当心

“停止催收、全额免息、停息挂账、信用卡债务重组……”近年来,以“代理处置信用卡债务”之名,实则牟取非法利益的不法行为逐渐增多,不法组织或个人冒充法律工作者骗取消费者信任,获取消费者个人金融信息,收取高额代理费用,损害消费者合法权益。就此,北京银保监局于近日发出风险提示,提醒广大消费者,认清非法代理真面目,学习正确使用信用卡,保护个人财产。

套路多 个人信用和财产受损

不法分子通过假冒专业人士发布“征信修复、洗白”等虚假或误导性信息,编造虚假成功案例夸大宣传,以“维权不成功不收费”等为噱头进行虚假承诺,欺诈骗骗消费者找其代理处置信用卡债务。

在获取信任后,诱导获取消费者个人金融信息,收取高额费用。同时,怂恿消费者虚构事实、伪造

证据,恶意逃废债,并阻碍有关部门与消费者取得联系,切断正常维权渠道,从中攫取非法利益。

一旦掉入非法“代理处置信用卡债务”陷阱,消费者将面临诸多风险。

个人信息泄露隐患多。消费者将重要个人身份信息、个人金融敏感信息等信息提供给非法代理方,面临被不法分子非法出售、非法使用的风险,如进行信用卡恶意透支、伪造办理小额贷款、伪造办理银行卡盗刷或参与洗钱违法犯罪活动等。

个人信用受损影响大。如果消费者轻信非法代理方所谓的“维权”方法,拖延或暂停还款而拒绝与银行沟通,很可能因逾期还款导致消费者个人征信信息产生不良记录,对后续贷款、买房、买车甚至就业等产生不利影响。

个人资金损失风险高。消费者若选择代理处置信用卡债务,与银行之间正常协商渠道将被切断,会造成协调处理进度延迟,消费者

除需承担因逾期产生的息费增长外,还需承担高额的咨询费、代理服务费等手续费,加重自身债务负担。此外,消费者将详细的个人信息甚至银行卡密码提供给非法代理方,还可能面临银行卡被盗刷等,造成不必要的资金损失。

少踩坑

学习正确使用信用卡

日常使用信用卡的过程中,消费者应当对信用卡有清晰的认识,量力而行,并养成按时还款好习惯。

消费者在办卡时务必认真阅读信用卡领用合约、信用卡章程等,全面了解其中涉及申领、使用、费息收取、对账及还款等重要内容,熟知信用卡使用规则,正确使用信用卡。办卡后要注意信用卡需本人持有,不要交由他人保管,更不要出租出借给他人使用。

消费者需要注意培养理性消费的理念,避免“冲动消费”“过度

消费”。为确保信用卡能正常使用,需要避免进行信用卡套现或者违规改变信用卡资金用途等异常信用卡行为;对于正常消费产生的信用卡账户余额,记得按时查看并还款,避免产生逾期记录影响个人征信。

消费者需要注重增强个人依法维权及信息安全意识,切勿参与虚构事实、伪造证据等违法行为,切勿向非法代理机构提供个人重要信息,避免因信息外泄给自身带来不可控的风险。如果发现自身合法权益受到违法行为侵害,应保留证据并及时向公安机关报案,通过合法途径维护自身权益。

对银行信用卡服务存有异议的,消费者可直接向银行投诉;未能解决的,可向行业调解组织申请调解;仍未解决的,可根据协议约定向仲裁机构提请仲裁或向人民法院提起诉讼,依法主张民事权益。切记不要轻信非法代理方的虚假承诺,避免上当受骗,造成钱财和信用“两空”。

“贷”动制造业转型升级 “一县一品”晋江显成效

日前,记者从人民银行晋江市支行获悉,截至9月末,晋江全辖制造业贷款余额423.49亿元,比年初增加21.79亿元,同比多增31.21亿元,较好地扭转了前几年制造业企业贷款少增、负增的局面……

记者了解到,针对晋江产业特点,人民银行晋江市支行于今年3月将“一县一品 贷动‘闽’生”项目确定为“金融支持晋江制造业高质量发展专项行动”,采取了一系列举措助推晋江制造业发展。

搭建银企对接“桥梁”

人行晋江市支行负责人表示,聚焦制造业“急难愁盼”问题,该行积极引导各银行机构调优信贷结构,扩大融资供给,创新信贷产品、优化金融服务,全力满足制造业信贷融资需求。

政银企巡回对接、“百名行长走企业”、金融服务小分队……今年初以来,人行晋江市支行积极引导金融机构开展“百千万融资促进”活动;会同市金融局、银保监

监管组召开融资对接会,促成金融机构与52家企业达成签约意向金额2.02亿元;积极走访柒牌集团、七彩狐公司等18家制造业企业,联合金融局、银保监监管组走访晋江20多家“专精特新”企业,深入了解企业金融需求与难点堵点;了解相关部门支持制造业发展的政策措施,引导金融机构与福建省“专精特新”中小企业等高新技术企业和无贷款记录

纳税企业对接。

金融服务有“质”有“量”

国内外经济形势变化之下,金融创新亦亟须转变服务方式。在此背景下,人民银行晋江市支行积极引导晋江银行业创新求变,通过政策支持、资源整合、精准施策、平台搭建,促进银企高效对接,打出了金融创新服务制造业的“组合拳”。

人行晋江市支行负责人介绍,今年初以来,该行通过实行发放支小再贷款,提供普惠小微企业贷款延期支持工具激励资金,提供普惠小微贷款支持工具等,充分发挥货币政策工具牵引带动作用,持续提升制造业金融服务质效。

针对重点领域的融资需求,人民银行晋江市支行推动银行用好福建省“技改贷”“科技贷”“快服贷”等政策合力,加大专项产品创

建设、科技创新、绿色发展等领域制造企业的信贷投放力度。同时,为降低银企信息不对称,提升制造业中小微企业融资便利度,人民银行晋江市支行加大福建金服云平台、泉州中小微企业信贷直通车宣传力度,运用平台多维度政务数据信息,引导辖内银行加大对制造业的专项贷款力度。

提升企业获贷“可得性”

面对制造企业多元的融资需求,人民银行晋江市支行积极引导辖内银行机构通过多渠道增信,提升企业贷款的“可得性”。

人民银行晋江市支行鼓励金融机构与政府性融资担保机构开展“见贷即担”“见担即贷”批量担保业务合作,担保费率降至0.5%~1%。数据显示,1—9月,辖内银担批量担保业务已累计发放担保贷款9.25亿元,余额达12.73亿元,惠及404家小微企业。同时,发挥“科创贷”风险补偿资金风险缓释功能。目前,泉州设立总规模2亿元风险补偿金运作“科创贷”银政风险共担业务,“科创贷”风险补偿金承担融资业务本金代偿责任,与合作银行按50%:50%的比例分摊。

为充分发挥供应链核心企业增信功能,人民银行晋江市支行还积极推动核心企业与应收账款融资服务平台对接,鼓励发展“建信融通”、“云信”、政采贷等产品模式,为上游中小微企业发放信

《理财周刊》合作机构

 中国建设银行
China Construction Bank
晋江分行

助力乡村振兴 建设美好生活
详情请咨询建行各营业网点



 晋江农商银行

要贷款
就找晋江农商银行



 惠安保

福建省定制型商业医疗保险
政府指导 惠民保障
129元保一年
享350万保障
具体保险责任以保险条款和合同约定内容为准



晋江农商银行 消保知识“搬”进直播间



本报讯 近日,晋江农商银行联合人民银行晋江市支行运用网络直播平台等新媒体的力量,积极开展“与您说消保 普及金融知识”消保知识宣传直播活动,进一步提升了市民的消保维权意识。

在1个多小时的时间内,此次直播吸引了数千人次的“围观”,特邀嘉宾与主播也从专业的角度与观众分享金融知识。“作为消费者,我们在选择金融产品和服务时一定要做到勤学、多思、慎行、善改、明责五步骤,增强自己的辨别能力,坚决远离非法金融活动,守护好自己的‘钱袋子’。”直播间主播和特邀嘉宾生动专业地为给大家介绍消保知识并普及《反有组织犯罪法》相关内容。

据了解,伴随金融知识普及月的开展,晋江农商银行近期持续加大金融知识宣传力度,通过发放宣传单,张贴宣传标语等“线上+线下”相结合方式共开展65场相关宣传活动,发放15000份宣传折页,把消保知识带入千家万户,让广大群众熟知消保知识,切实保护自身合法权益。

短视频点赞就能赚钱？ 小心自己的钱包！

本报讯 “急招短视频点赞员”“短视频点赞轻松月入过万”……看到这类广告,你会不会心动? 随着短视频持续流行,一些不法分子利用这一“商机”,宣称对短视频点赞可领红包赚钱,尤其针对涉世未深的大学生,诱导大学生泄露银行卡关键信息,以图诈骗钱财。日前,北京银保监局发布提醒称,广大学生务必提高警惕,谨防“短视频点赞赚钱”骗局。

具体来看,不法分子会在贴吧、各大视频平台、QQ、微信上广撒网,广发“短视频点赞”获取佣金的广告,以动手就能日进百金的幌子诱导受害者上钩。若有大学生感兴趣,加了好友,那么就陷入了骗局的第一步。

为了取信于受害学生,“任务导师”会主动来私聊,展现已领取红包的先例,并请受害学生试做一单,先给某个短视频点赞,并给予一定的红包奖励。在逐渐取得学生信任后,“任务导师”会说想要赚更多的钱,需要做更大的单,一步步诱骗受害者下载使用不法分子自制软件平台,要求学生进行输入卡号密码、转账汇款等操作,完成大额充值、加入会员或大额转账等“高级任务”才能提现,最后以操作错误或系统问题等为由要求继续交纳大额保证金。当学生开始提现时,才发现资金被骗,平台再也打不开,“任务导师”也联系不上了。

北京银保监局提醒,点赞月入过万不可信,要增强自我防范意识,警惕短视频点赞赚钱陷阱。陌生短信切勿轻信,莫名软件不要下载,来路不明的App不要转钱,不进行输入卡号密码、转账汇款等操作,不泄露银行卡账号、密码、验证码等信息,涉及本人面部、指纹、虹膜等生物识别信息也千万不可泄露,避免重要信息被不法分子窃取而导致财产损失。

如果不幸遭遇“短视频点赞”骗局,切忌自乱阵脚,要保持冷静,第一时间联系发卡银行,拨打银行官方客服电话或前往营业网点,及时将银行卡挂失止付,避免损失进一步扩大。一旦发现被骗,学会用法律武器保护自己,寻求正确的救济渠道,同时保留好相关证据,及时向公安机关报案。

