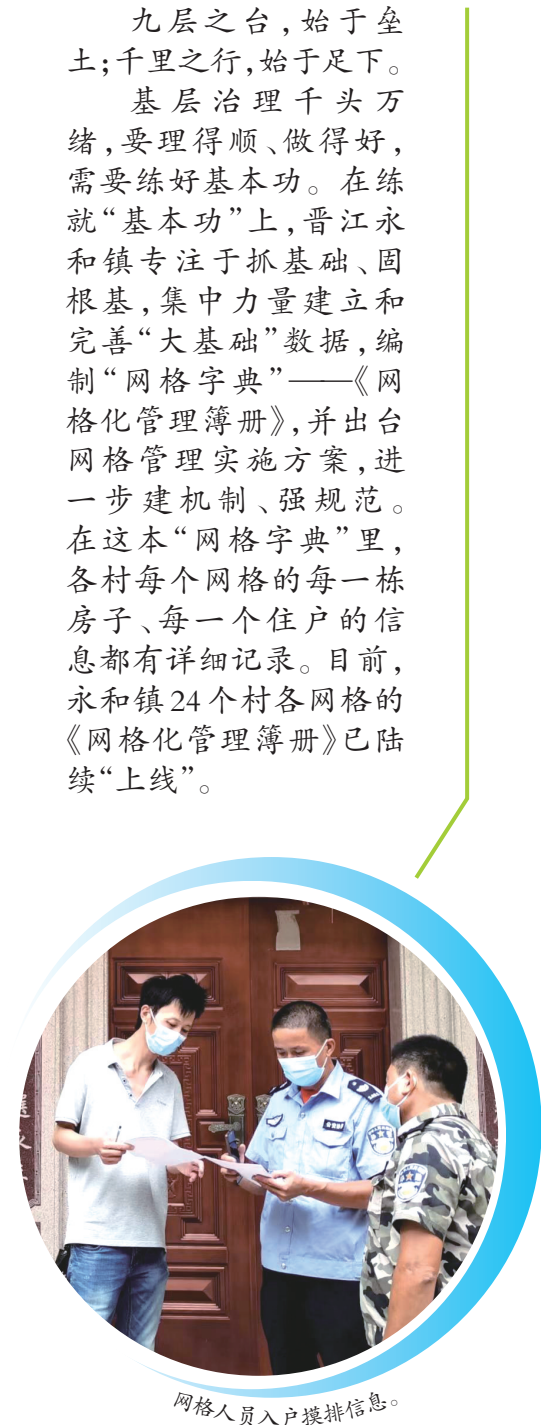


党的二十大报告指出:完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能。畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,依法严惩群众反映强烈的各类违法犯罪活动。发展壮大群防群治力量,营造见义勇为社会氛围,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

二十大报告中对社会治理的系统论述,振奋人心、鼓舞士气,激励着广大干部用党的二十大精神武装头脑、指导实践、推动工作,抓好基层治理,着力解决好群众急难愁盼问题,不断提升人民群众的幸福感、获得感和安全感。

编制“网格字典” 练就“基本功” 永和：网格化管理簿册夯实社会治理根基

本报记者 王诗伟 董严军



① 网格人员核实住户人口信息。

② 网格人员入户摸排信息。

强规范 一套实施方案 构建穿透式基层组织体系

纲举,方能目张。

为了让《网格化管理手册》在基层治理中发挥更大作用,永和镇还出台了《基层网格管理工作实施方案》,进一步强化党建引领作用,完善工作机制,理顺基层治理“千头万绪”,全力构建穿透式的基础治理体系。

“这份方案以推进基层治理体系和治理能力现代化为目标,以党建引领基层网格管理工作为切入点和突破口,探索具有永和特色的党建引领基层治理工作模式。”陈松柏表示。

按照方案,永和镇将进一步完善网格组织架构,组建一个工作专班、配强一支网格队伍、充实一帮社会力量、把好一个“入口关”;理顺网格运行机制,做好数字平台支撑、贯通网格工作机制、把支部建在网格上、“纵横结合”督导互检、深化网格实体化运作;规范人员日常管理,明晰岗位职责、推进常态化培训、探索导师帮带制、完善鼓励激励机制。

当前,永和镇各村严格按照实施方案的有关部署,对网格党群服务站(点)实体化运作再推进、再健全、再提升,全面实现实体化建设、实战化运用、实效化运行,用好“智慧网格”平台,推动党建引领网格管理工作迈向规范化、精准化、信息化,夯实“一张网”治理根基,梳理形成永和镇落实党建引领基层网格管理工作的经验做法。

社区统筹网格内村两委干部、党员、入党积极分子、热心群众等力量,扎实开展疫情防控排查、宣传、报备、登记等工作,实现了户户有人联、有人管,针对省内入(返)晋人员,协助做好线上登记报备,线下证明出具和落地管理等工作,筑牢疫情防控墙。

“党员干部发挥先锋模范作用,承担最苦、最累的工作,没有一人有怨言。”王春同介绍,车厝社区定期开展业务培训,遇到突发问题快速应对,展现网格速度。

“健全的工作机制是网格管理工作落实、落细的重要制度保障。”王春同说,街道干部下沉社区,担任网格指导员,社区形成“网格员+网格指导员+网络专员+居民”的防控格局。网格管理机制、党员管理机制、党员服务机制、信息管理机制、协调处理机制五项机制有效融合,网格工作人员站好岗、履好职、尽好责,展现网格力度。

“在疫情防控期间,社区的居家观察对象和困难群众,我们总是千方百计为他们提供方便,照顾好他们的基本生活需求。”社区开展“暖心行动”,为居家隔离人员和弱势群体提供“跑腿”服务代买必需品,切实保障群众的“菜篮子、药罐子”。牢固树立“担当、为民、务实、清廉”的思想,时刻把群众的安危冷暖放在心上,展现网格“温度”。

“我们将在党建引领下,充分发挥网格作用,常态化做好疫情防控的同时,服务辖区群众,解决好群众的烦心事。”王春同说。

抓基础 一网格一簿册 房屋人口信息一应俱全

“经过核对,这户群众已经外出到厦门就业。”昨日上午,在古厝村第三网格服务站,村党支部书记蔡静妮、网格长陈清白和网格员施明威正在对网格个别村民的工作单位信息进行填写补充。

“这是我们的‘网格专属字典’,记录着整个二级网格154栋房屋、167户群众、490名常住人口的基本信息。”陈清白翻开一本蓝色封面的《网格化管理簿册》,详细对照每一项数据,进行“线上”更新。这本“网格簿册”里有备用的空白栏、页,也易拆装,便于随时更新信息内容。

打开这本厚厚的实体式“网格簿册”,“一网格一图纸”“一房一卡”的编排清晰有序,首页是“永和镇XX村第X网格”的基础信息,包括:网格服务站(地址)、网格队伍成员,还有房屋、企业、公寓、出租私房、常住人口、户籍人口、流动人口、党员、特殊人群等数据信息;再翻阅,是专属网格的区域图、平面图;紧接着是“网格自查排查记录表”,每栋房屋的相关信息、家庭成员情况都有详细标注。

每一页还有房屋的具体信息:房屋的编号、图片、结构、用途等;背面则是住户成员的姓名、地址、工作单位、联系电话等基本信息。这些完整详实的大数据,来自前期反复、扎实的入户摸排。各村

重实用 一份数据多种功能 “线下数据库”有大作用

“编制《网格化管理手册》,虽然是一种传统的方式,但也让基层治理数据‘大基础’更牢固、更可靠。”永和镇党委书记陈松柏表示,今年8月,永和镇在原有大数据的基础上,启动了多轮大走访,以网格推进,再深入、再细致,摸排采集全镇房屋人口信息。

在打造三级网格体系过程中,永和镇专门组建了3支网格志愿者服务队,共40人,分别为村务机动队、永和南片服务队、永和北片服务队。其中,机动队主要为新招聘的村务工作者,经过培训以后,他们全部参与到疫情防控和《网格化管理手册》信息采集的第一线进行历练。刚参加工作的他们,通过入户问民情、听民声,做群众工作,拉近了与群众的距离,也熟悉各项基层治理工作业务。

《网格化管理手册》的陆续“上线”,永和镇也逐步真正实现“以房管人”,推动基层治理走深走实。

“看似传统,但很实用。这些基础台账很直观、很详细,使用起来‘触手可及’,更是‘老少皆宜’,适用于任何人、任何环境条件。遇到突发状况时,只要翻开这本‘网格簿册’,就能‘按图索骥’迅速找到某个特定群众的住处,第一时间联系其本人或家属。”蔡静妮说。

除了服务疫情防控,这本“网格簿册”还有每栋房屋、店面的用途性质信息,房屋结构、面积、层数、改造情况,以及是否用于自住、租赁、生产、仓储,网格内企业的相关信息,以及群众是否为侨眷等,

也一并记录,而这些将为永和镇开展房屋安全、安全生产、服务企业、爱侨惠侨等工作提供信息支撑。此外,“网格簿册”里还有特殊人群的备注,各网格在抓好民生工作时,能够给予更多关注和照顾。

“当前,永和镇正在推广‘智慧网格’平台,有了这些基础数据,也方便各村各网格的信息录入和软件运用。”永和镇网格办有关负责人介绍,“线上线下”大数据一体化,将有助于提升网格服务管理质效。

党建+网格 力度+温度 西园车厝的“驾驶”模式

本报记者 苏明明

车厝,顾名思义:安置车的地方。西园街道有个车厝社区,G72和G15两条高速公路,交着从社区边穿过。彼时为其取名的人不会想到,这里真成了物流园基地,每天车来车往。

社区内常住人口7555人,其中流动人口1421人,绝大部分是来自全国各地的司机。这一特殊情况使得车厝社区基层治理面临了一定困难。为破解难题,车厝社区对基础网格进行细化调整,建立“党建+网格”的服务管理模式,充分发挥党组织凝心聚力作用和党员先锋模范作用,把党支部建立在网格上,让基层各项工作既有力度又有“温度”。

“司机某某,下高速时做过一次核酸检测,结果阳性,在车厝社区有过短暂停留……”日前,凌晨1时许,车厝社区党委书记,同时也是社区一级网格长的王春同接到这则重磅通知,睡意全退。

紧急赶往事发地的路上,王春同也没闲着,一个接一个的电话将社区网格内的人员都调动起来:事发地所属第六网格二级网格员杨鸿斌第一时间赶到,带领网格员将涉疫点隔离起来;二级网格员张进春配合做流调工作,活动轨迹必须详尽,快速找出所有的密接和次密接;一级网格员王幼双迅速调集社区疫情防控物资,天亮后社区全员核酸……一条条指令,清晰传达到位,所有人忙中不乱。

十分钟不到,王春同已经赶到涉疫点——某牲畜养殖场。“这个司机是当天19时下高速,在高速路口做的核酸,接着就到养殖场卸货,20时

许同车人员前往一家快餐店打包晚饭,23时离开养殖场后直接上的高速……”现场流调初步结果出来了,王春同又分派网格员人员到涉疫的养殖场工作人员及快餐店人员进行管控和初步流调。在上级防疫人员赶来时,现场秩序井然。

人员转运、区域隔离、现场消杀、网格核酸等,在车厝网格高效运作下,紧急事件得到严密控制。

“我们都去隔离了,养殖场内的5000多只鸡鸭鹅怎么办?这一损失,可是20多万元呢。”养殖场负责人忧心忡忡。“可是5000多只活禽,社区工作人员也没养过。”王春同告诉记者,为了让隔离人员安心,同时为了居民财产不损失,经过协商,社区找来曾在养殖场工作的人员,负责饲养这些活禽。

这次防疫实战,车厝社区网格展现出的速度、力度和“温度”,得到了各级防疫部门的称赞。

王春同介绍,车厝社区辖区内有现代物流园,因此,流动人口虽然仅有1400多人,但这些人大多是司机,来自全国各地,行动轨迹复杂。车厝社区的防疫难度直接提到了“超难”模式。

“做好基层服务管理,特别是疫情防控工作,是我们当前工作重点。”王春同说,今年以来,社区对基础网格进行细化调整,提档“升级”,共设置了1个一级网格、6个二级网格、10个三级网格,由社区党委书记担任一级网格长,社区“两委”担任二级网格长,社区党员、联防队员、志愿者充实到二级网

汇聚党建合力 赋能基层治理 陈埭洋埭:76个三级网格 畅通服务“最后一米”

本报记者 王诗伟 通讯员 李婉瑜

“有了这张网格服务卡,办事、找人都很清楚、很方便。”家住晋江陈埭镇洋埭村的陈女士在网格员的协助下,很快便完成了一张服装店营业执照的办理。开展网格化管理工作以来,洋埭村在细分76个三级网格党群服务点的基础上,给全村2580栋房屋都贴上网格公示卡。

“如何让群众生活和办事更方便一些?如何让群众表达诉求的渠道更畅通一些?如何让群众感觉更平安、更幸福一些?”围绕这样的工作目标,今年4月份以来,晋江市委派驻陈埭镇洋埭村工作队携洋埭村将党建引领网格管理工作作为社会基层治理的“一号工程”,并全力推进。

洋埭村现有常住人口5.3万多人,是目前晋江市人口最多的村,其中,外来人口有4.5万人。面对庞大的社会治理基数,以及“0313”疫情防控期间暴露出来的基层治理“短板”,工作队驻村以来,积极探索网格化管理模式,提升基层治理能力,确保中心工作穿透直达到户,推动基层治理“最后一米”走稳走实。

针对洋埭村人口多、流动快、管不透等问题,工作队按照“便于管理、界定清晰、任务相当、类别集中、全面覆盖、不留空白”的原则,打破原本以生产队、房头角落为依托的传统管理模式,综合地理空间、人口规模、居住群体等因素,构建三级网格管理体系,将全村划分成8个二级网格、76个三级网格,把支部建到网格上,并实体化运转。网格员配置上,由村“两委”担任二级网格长,配备二级专职网格员24人、三级网格员275人,其中,企业、公寓等单位专属网格员157人;同时,采取“常备+战备”的方式,从全村的党员、企业员工、新晋江人、辖区居民等人员中,招募储备一批应急突击志愿服务队,战时状态就地转化为专职网格员。

通过建立健全网格管理体系,洋埭村的网格化治理实现物理空间、工作力量、服务资源、信息数据



网格服务卡,便民“零距离”。

的有机融合,让网格治理“议事有去处、活动有场所”。

值得一提的是,洋埭村所有的二级网格党群服务站均由群众无偿提供场所和捐建。

推进基层治理有效,重在“绣花功夫”,重在切实入微。在完善网格组织架构的基础上,洋埭村全力打造“5分钟服务圈”。近段时间以来,洋埭村每个网格内每栋房屋门口的网格公示卡陆续上墙。

“上面有网格长、网格员的联系电话,还有网格党群服务站的地址。确保群众遇到紧急情况时,能够快速找到网格员,我们也有专门的工作要求,网格员须第一时间答复群众,及时为群众解决生活生产大小事。”洋埭村驻村工作队常务副队长陈毅伟介绍,除了“线下”的

网格公示卡,工作队还按照“一个网格一个群”的原则,组织76个三级网格建立微信工作群,将辖区内的居民全部加入,第一时间传达政策指令,同时了解群众需求,快速响应解决,实现“人在格中走,事在格中办”。

为了及时落实落细群众服务工作,洋埭村专门制定了工作机制,工作队和全体网格员按照“定人、定岗、定责”原则,压实网格化管理“责任链”;各级网格执行问题上报、案卷建立、任务指派、调查落实、处理反馈、归档结案的闭环工作机制,确保“事事有人管、件件有着落”;全体网格员常态化开展日常巡查走访、基础信息采集、安全隐患排查等工作,听民声、解民忧,由“坐等群众上门”到“主动到群众中服务”,有效提

升基层治理精细化水平。

此外,工作队充分发挥网格化的优势,依托8个二级网格分别作战。在平时,通过“夜查行动”“敲门行动”“网格调解”“3分钟核酸服务圈”等方式,广泛调动网格员、党员、志愿者等力量,扎实推进疫情防控、安全生产、社会治理等各项工作,齐心协力筑牢“安全底线”;在“战”时,各网格服务站立即发挥“指挥中心”应急处前哨阵地作用,为防控指挥、宣传动员、物资保障、群众服务等提供综合保障。

“我们的每一名网格工作人员既是‘战斗员’‘宣传员’,又是‘后勤保障员’,在新的基层社会治理新格局下,大家齐心协力,全力让联系服务群众的‘最后一米’更畅通。”陈毅伟表示。