

老人舒心 子女放心 管家专心 中国平安发布 居家养老服务品牌“平安管家”

本报记者 陈荣汉

为响应“积极应对人口老龄化”的国家战略,支持老龄事业发展,满足人民群众多样化的养老需求,9月23日,中国平安(下称“平安”或“公司”)召开居家养老服务品牌“平安管家”发布会,重磅发布居家养老服务品牌“平安管家”。

专业引领 守护国人居家养老朴素心愿

对中国人而言,“家”是心之所向,也是情之所系。我国千百年农耕文化的积淀,塑造出以家为核心的传统理念。随着经济社会水平的发展和观念的转变,中国人的养老方式正在日趋多元化,但对于大部分老人来说,居家养老、共享天伦依然是最主流选择。根据国家卫健委发布的数据显示,我国养老呈“9073”格局,即90%左右的老年人居家养老,7%左右的老年人依托社区支持养老,3%的老年人入住机构养老。

然而,伴随老龄化程度的不断加深,居家养老的传统模式也正在迎来挑战。如何让老年人在自己熟悉的家庭环境中生活,同时享受到专业的社会化服务,是推进居家养老模式最核心的问题之一。平安从国情出发,聚焦占比90%以上的居家养老,倾注专业之力,重磅推出居家养老服务品牌“平安管家”,旨在为老年群体提供高品质的养老解决方案,为客户及其家庭提供专业而有温度的服务。

中国平安人寿党委书记、董事长杨铮在发布会上阐述了公司打造“平安管家”的初衷和愿景:“为了帮助长者实现在家养老的朴素心愿,过上有尊严、高质量的养老生活,平安正在探索这样一条路径:依托自身稳健的综合金融实力和线上、线下的医疗健康网络,同时整合专业化的市场力量,助力解决老年人的痛点,为他们提供更好的体验、更好的服务和更好的保障,构筑理想的养老之家。”

匠心凝聚 为长者构筑理想养老之家

在发布会的全景展示环节,中国平安人寿董事长特别助理兼居家养老事业部总经理李斗带领观众沉浸式参观了平安为长者营造的理想养老之家。

据介绍,平安秉持“老人舒心,子女放心,管家专心”的核心价值主张,将通过“三位一体的养老管家”“10大服务场景”和“1套监督体系”,为长者提供高品质的养老解决方案。“我们希望借助软硬件的实力,实现‘管家专心’,进而把‘老人舒心’和‘子女放心’这两方面支撑起来。”李斗表示。

“三位一体的养老管家”,包括智能管家、生活管家和医生管家。其中,智能管家以智能音箱为载体,通过平安自主研发的智能系统,提供生活助手、智慧物联等功能;生活管家是线上的真人管家,能够7×24小时响应长者的需求,一站式对接各类服务;医生管家为全科医生,可提供全天候实时音视频问诊,定制健康管理方案。无论是生活中的小事、大事、急事,都可以放心交给管家协调解决。

近日,由21世纪经济报道联合平安人寿发布的《中国居家养老发展趋势白皮书》中指出,经过调研发现,老人普遍存在着担忧体能每况愈下、亲朋渐行渐

远、子女无暇照顾、出事无人知晓等八大恐慌。平安针对上述痛点,结合不同年龄、不同身体状况老人的核心需求,联合各行业顶尖服务商,匠心打造出“医、食、住、行、财、康、养、乐、护、安”10大服务,以满足老人多元化需求。

此外,聚焦用户关注度最高的需求,平安还联合服务商精心打磨出整合适老化改造、1+X到家护理、特色体检、慢病管理、O2O文娱活动等五大精品服务。以整合适老化改造服务为例,平安凭借强大的科技实力,自建智能守护平台,能够借助智能设备监测居家环境、行为意外、体征健康等三个方面的29项风险,时刻关注长者的居家安全。全屋的智能守护相关设备都可以和远端的管家平台、智能管家互联互通,用户可以在智能音箱上查看设备状态。例如,用户在家中不慎跌倒,毫米波雷达可识别到其体态异常,触发摔倒警报,此时后台系统会呼叫用户的紧急联系人,让家属第一时间知晓情况,同时也会告知管家,确保多方及时介入,为老人居家安全提供专业保障。

“1套监督体系”方面,平安搭建出一套“五管十维”供应商监督体系,借由这套体系监督服务质量,帮助老人和子女

监督服务过程,充分保障老人的各项权益。该监督体系包括服务商品管理、订单履约管理、过程标准管理、结果管理、风险管理等五大方面和十个具体的监督维度,为打造“老人舒心,子女放心,管家专心”的一站式居家养老建议解决方案提供了坚实的质量基础。

目前,平安管家已经完成8大场景、300余项服务的构建,覆盖全国30余个主要城市。已有超过1万名客户获得居家养老增值服务资格,超过3000名客户开启服务体验。客户整体评价良好,认为平安居家养老服务可以帮助客户解决实际问题。李斗表示:“平安居家养老服务的价值就在于用我们的专业、专注和专心,让老年人拥有更好的医疗环境,进而能够有尊严地生活。”未来,平安将持续推进居家养老服务的升级迭代,拓展城市布局和服务场景,希望通过有温度的“保险+居家养老”服务,帮助更多老人实现“好医、好住、好玩”的晚年生活。

平安人寿表示,养老产业重在以人为本,未来将继续坚持以人民为中心的发展思想,践行“专业创造价值”,服务好、照顾好万千长者,助力中国养老服务事业高质量健康发展。

中金财富证券： 券商财富管理领域先行者

本报记者 陈荣汉

“中金财富”是中金公司旗下财富管理业务品牌,由最早创建于2007年的“中金公司财富管理”和2005年启用的“中投证券”及其旗下财富管理与经纪业务“金中投”“掌中投”等子品牌整合而成,是中金公司发力财富管理领域这一战略意图的最佳实践。中金财富证券致力于帮助客户制定服务人生目标的财富规划,并为客户提供专业的投资解决方案。

截至2022年上半年,中金财富证券在国内拥有200多个营业网点,晋江营业部设于宝龙广场写字楼13层,欢迎投资者前来咨询。



提供一站式综合服务

自2007年开始直接投资,中金公司是第一批开始直接投资的国内证券公司,目前,中金公司一级市场产品逾3000亿。中金公司二级市场产品逾1万亿,是2002年第一批获得国内券商资产管理牌照且同时拥有香港牌照的公司。

与中金公司有业务联系,并进行过资产能力评估的资产管理人达1000多家,已形成合作境内外管理人200多家,合计资产管理规模逾10万亿美元。产品与解决方案是境内第一批FOF管理人,和跨境FOF/专户管理人,整合外部产品资源,提供最优解决方案。

目前,中金财富证券能为客户提供融资融券、股票质押、股权激励融资等一站式产品配置服务。以融资融券为例,在客户提供担保物的前提下,该公司可提供在信用账户借入资金买入证券(融资交易)和借入证券卖出(融券交易)的交易服务,合理借助财务杠杆实现两融多、空策略交易,帮助投资者提高收益率上限或实现对冲。

多重优势铸就行业领先地位

依托中金公司强大的平台,中金财富证券有着业内领先的研究体系、全方位的评价体系、专业的投资顾问团队,为投资者保驾护航。

全维度、全领域的财富研究体系——中金财富研究。中金财富证券致力于打造全维度、全领域的财富研究体系,针对客户投研需求及风险偏好,提供专业及时领先的买方性质研究服务,以研究创造价值,赋能财富管理客户与业务。

多维度全方位评价体系——中金研选。基于强大数据库的产品评级体系,中金财富证券通过多个量化指标综合考量基金的收益、风险、风险收益比等指标及排名;定量评估管理人基金经理及心投研人员的过往投资经历,以及投资业绩;重视访谈中每一个细节,从公司治理、投研团队、投资策略、投研流程、风险控制、基金产品线等多个维度评估私募基金;根据不同客户群体风险收益的需求,设定不同指标权重,为客户打造专属的基金评价体系。

连接您与中金核心资源的桥梁——投资顾问团队。中金财富证券投顾团队包含三类:私人财富顾问团队(PWM):专注高净值个人的财富管理需求,提供高质量一对一顾问服务。平均工作经验为8年,均来自国内外头部的私人银行、信托及独立财富管理机构;富裕客群投资经理(AWM):借助数字化手段打造360度服务体验,为广大客户提供更有温度的财富顾问服务和资产配置建议;综合业务投资经理(IWM):集顶尖教育及从业背景的专业人才,服务于高净值个人、私募PB客户、上市公司及法人客户,迅速响应客户需求,提供一站式综合金融服务解决方案。

数字化财富管理服务平台

立足中金专业化的产品和服务体系,中金财富证券以客户价值为中心,以金融科技、数据分析等方式打造行业领先的数字化财富管理服务平台,致力于为客户提供便捷、专业、足不出户的线上财富管理服务。

除了给予资产管理上的支持外,中金财富证券还时刻关注投资者的生活习惯与思维方式,每年举办多种类型的社交及生活方式主题活动,运用独有资源给客户带来无微不至的关怀与礼遇。中金财富管理已构建了中金财富论坛、投资策略会、客户日等多种形式的客户交流平台。同时,通过举办系列的文化艺术、生活方式及高端体育等多类别活动,为客户提供丰富的增值服务。

2022中金财富1018发布会“见心·向远”在这个金秋十月如约而至,邀请各位来宾共赴年度之约。还是一样的时间10月18日,但又多了一些新的财富思路和方式期待与你分享。这次不仅有买方投顾新思路,金融科技新变化,更重磅发布财富管理行业白皮书。10月18日晚7点,锁定“中金公司财富管理视频号”,10月10日起更有机会抽取中金财富数字纪念品,敬请关注!

父母在家养老
交给平安管家就好

—— 老人舒心 子女放心 管家专心 ——

李健
中国平安品牌大使

中国平安人寿保险
95511 | pingan.cn

中国平安 PINGAN
专业 · 价值

专业 让生活更简单

中国平安人寿保险股份有限公司泉州中心支公司
地址: 福建省泉州市丰泽区津淮街16号中骏广场1号楼18、19、21层

中金财富 CICC Wealth Management | 1018 品牌月

新时代的买方投顾
如何陪伴投资者做长期正确的事

中金财富APP全新升级
为更海量、更多元的投资者提供一站式的财富管理服务

中金财富E-Space投顾平台首次亮相
揭秘科技赋能投顾的价值与力量

财富管理行业白皮书重磅发布
洞悉客户价值诉求,探索行业发展方向

更有神秘嘉宾“空降”现场

2022 中金财富 1018 发布会

见心·向远

10月18日19:00全网直播

立即扫码, 预约成功即可获取专属AR邀请函
10月10日-18日有机会抽取中金财富数字纪念品