



## 聚焦细分客群 银行频推专属金融服务

教师节前夕,兴业银行正式推出为教师群体量身打造的专属主题借记卡,提供服务费用减免、专属金融产品、专属权益等贴心金融服务方案。无独有偶,晋江农商银行紧跟热点,推出专属产品“尊师贷”,献礼教师节。

为教师群体提供专属金融服务的仅是晋江银行业开拓细分领域的一个缩影。近年来,不少银行聚焦细分客群,创新金融服务,不断丰富金融产品供给,推出“人才贷”“新市民贷”等多类型的金融产品,为不同群体提供差异化的金融服务。

### 紧跟热点 频现教师专属服务

“没想到还有针对我们的专属贷款产品,利息很低,很划算。”前几日,小学老师李女士偶然看到,某银行正推出一款教育工作者专属的贷款产品,正巧自身有一定的资金需求,随即申请了贷款。“这种免抵押、纯信用的贷款产品,手续简便,利息也很低,很适合我们。”

近期,随着教师节的到来,不少银行“蹭”起了热度,根据教育工作者的特点,推出了不少专属产品和服务。

兴业银行日前推出的“尊师理财卡”便是其中之一。据了解,“尊师理财卡”为教师群体提供了一系列专属权益,在费用减免方面,免收卡片工本费、小额账户管理费、短信服务费、境外ATM取款每月前三笔手续费、个人存款证明服务费等五项费用;在配套专属产品方面,提供多款起点金额低、期限丰富的教师节期间专享储蓄理财产品,以及个人按揭贷款、线上

消费“兴闪贷”利率优惠;在专属权益方面,为退休教职工提供法律顾问服务、安愉课堂等保障类、资讯类服务,为年轻教师提供1分钱起购的“天天宝”理财产品,支持多场景支付及无感赎回,并享受活期账户的便利和理财产品收益。

“根据各家银行机构现有的产品体系,银行会进行优化,提供与之相对应的金融服务,从而跟细分客群进行结合,能够产生更好的营销效果。”某银行工作人员李先生认为。

### 有效结合 小领域也有大市场

针对细分客群,晋江不少银行正着力深耕,依托银行自身优势提供更加优质的金融服务。近期,晋江农商银行梅岭支行“涌泉”行动金融服务中心正式改造升级运营,升级打造集人才政策宣传、金融服务、交流洽谈等功能于一体的“涌泉”行动专属服务区。

走进“涌泉”行动金融服务中



晋江农商银行梅岭支行改造升级为“涌泉”行动金融服务中心。

心,网点内布设政策宣传屏及宣传栏,明列“涌泉”行动20条措施,网点设置专属半开放式交流洽谈角,产品展示墙、阅读架、积分兑换柜一应俱全,网点开设信贷及柜面专属服务窗口,由该行“涌泉”行动金融助理提供一对一政策产品咨询、业务办理等服务,给人才带来更多便捷高效的服务体验。

晋江农商银行相关负责人介绍,该行针对住房安居、创业就业、教育培训、医疗和养老等方面金融服务,配套一揽子金融服务,满足从“引人才”到“留人才”各阶段的金融需求。例如,“涌泉”行动将持有“优才卡”的来晋创业就业人员、年度遴选出的50个左右优秀大学生创业项目等经人社部门认定或推荐的其他人才或项

目纳入该行“白名单”库。该行乡村振兴金融指导员、金融助理提供上门一对一指导服务,对列入“白名单”的高校毕业生创业团队、创业企业,简化办贷手续,开通绿色通道。该行对新发放的“涌泉贷”,最高可给予同等条件下享受贷款利率下调30BP的优惠政策。

据了解,针对“优秀人才”这一群体,各家银行各出奇招,推出了不少专属金融服务。

此前,招商银行泉州分行联合中共晋江市委组织部、晋江市人力资源和社会保障局及福建省晋江人资本有限公司推出晋江人才卡。作为专为晋江市认定的优秀人才提供的一款具有金融功能的银行卡,该卡除可作为晋江市各类优惠便利

服务的凭证外,也可享受该行提供的各类尊享权益,如新人礼包、专属理财空间、境外签证、招牌券特惠商户、晋江机场贵宾登机、尊享房贷利率优惠政策、人才入选日温情问候、线下沙龙等服务;兴业银行为提高对科技人才及其服务企业的扶持力度,推出了“人才贷”产品,聚焦国家科技领军人才和省市高层次人才,把人才价值量化作为信贷审批依据,可为企业配置信用免担保贷款。

业内人士表示,针对优秀人才提供专属金融服务,不仅是金融机构业务持续细分发展的需求,还能进一步赋能晋江人才发展,契合区域人才战略,以金融“供给侧”精准服务人才“需求端”。

## 社保窗口“搬”到银行柜台 建行晋江分行携手晋江市人社局 启动“社银一体化”项目

本报讯 “我家离建行网点比较近,成立‘社银服务点’后,社保业务就可以就近自助办理,方便多了。”昨日上午,建设银行晋江分行与晋江市人社局在该行营业部举行“我为群众办实事”党建共建暨“社银一体化”项目合作签约仪式,现场揭牌“社银服务点”并设立“社银一体化”柜台,市民李女士办完取款业务后,通过STM机自助打印出单位社保缴费明细,开心地说道。

据介绍,双方签约后,将在信息渠道共建共享、服务内容互联互通、便民活动合作联动、数据资源整合共享等方面开展全面合作,进一步以“党建链”引领带动“服务链”,打通普惠金融服务的“最后一公里”,使基层党组织成为推动经济社会发展的“红色引擎”,共同实现“服务为民、赋能于民”的高质量发展,齐心谱写社银合作新篇章。

将“银行柜台”变为“社保窗口”,将“银行工作人员”变为“社保经办人员”,让群众和企业就近一次性办结业务,这一举措,正是建行晋江分行与晋江市人社局深入开展“我为群众办实事”的一项便民项目。

据介绍,经过4个多月的系统研发、联调对接后,建行晋江分行与晋江市人社局共同搭建的“社银协作平台”已成功上线,目前能办人社服务事项共计72项,例如单位参保等级、灵活就业参保等级、人员信息变更、失业保险申领、单位社会保险缴费明细打印、灵活就业参保缴费、单位(企业)参保登记、开通省12333网上申报等。群众和企业不仅可在建行办理银行业务,也可办理人社服务事项,极大提升了服务体验和办事效率。

“本次党建共建签约,开启了‘人社+金融’服务新模式,也是‘我为群众办实事’的又一实践成果,把社保服务延伸到老百姓身边,最大限度方便群众。”建行晋江分行相关负责人表示,该行首批在分行营业部、行政服务中心支行、青阳支行、福埔支行四个网点先行先试,挂牌接入社保系统,后续还将继续依托该行23个营业网点、88台STM自助服务的渠道优势和平台优势,覆盖更多区域,持续提升社保客群经营服务水平,为人社服务不断“加温”,给群众和企业带来全新体验。



## 建行晋江分行深入开展“金融联合教育宣传月”活动

为持续推动金融消费者教育和金融知识普及工作,充分发挥基层党组织、基层党员在金融知识教育宣传中的“红色堡垒”和“先锋模范”作用,9月以来,建行晋江分行积极响应中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、国家互联网信息办公室开展“金融知识普及月”金融知识进万家争做理性投资者争做金融好网民”活动的号召,组建多支党员先锋队,多渠道、多形式深入开展“金融联合教育宣传月”活动。

“任何要您提供短信验证码的操作都是诈骗,您千万要注意甄别……”在陈埭镇湖中村“老年健康宣传周活动”现场,建行晋江分行“党员金融知识宣传小分队”队长小许正热心地向阿姨讲解防范金融诈骗知识。该支行与建行晋江分行财务会计部协同联动人民银行晋江市中

心支行,向到场的老年群众开展金融养老防诈骗宣传。党员先锋队成员们为老年村民分发礼品和折页,通过现场讲解、案例介绍、答疑解惑等形式,向老年村民们宣传防范金融诈骗、正确甄别假币等知识,提醒他们要在日常生活中提高防范意识,不要轻信中奖、指导汇款、涉及银行卡账号密码的短信,如遇情况请及时报警。同时,党员先锋队还聚焦老年群众最为关心的存款保险等问题,向老年群众发放存款保险等宣传折页,向他们详细讲解了存款保险的定义及如何偿付等问题。通过本次活动,有效为老年村民们普及了金融知识,提升了村民们的防范诈骗意识。

除了走进社区开展金融知识普及宣传之外,建行晋江分行还通过多举措全面营造活动氛围。该行通过全行23个营业网点的LED、电视、自



助机具、多媒体终端等渠道播放“提升公众金融素养 促进国民金融健康 共建清明网络空间 涵养良好金融生态”等活动名称、宣传口号、海报、宣传视频。同时,在线上深入开展活动触角。例如,开展“建行财富季 金融消保伴您行”

消保分会场线上主题宣传活动,通过全辖员工云工作室,生成个人推广海报,引导金融消费者参与“知识考验”“拼图作战”和“闯关答题”主题游戏,普及消保知识,全面提升公众金融知识宣传教育活动覆盖面。

### 相关阅读

#### 建行晋江分行开展党史学习教育联学共建活动

为进一步巩固深化党史学习教育成果,近日,建行晋江分行第四党支部、灵源支行党支部前往泉州市党内政治生活体验馆开展党史学习教育联学共建活动。

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程……”在一楼序言厅,支部书记带领党员干部重温入党誓词,坚定理想信念,牢记初心使命。在现场讲解员的带领下,党员干部认真学习党史,深刻感受到革命事业的艰辛伟大,体会到今天幸福生活的来之不易。大家纷纷表示,将以此次参观学习为契机,传承红色基因、赓续精神血脉,立足岗位投身“新金融行动”,为当地经济社会发展持续贡献建行力量。

## 民生信用卡温馨提醒: 网络诈骗套路深 老年群体要当心

近年来,随着线上购物平台和电子支付方式的普及,越来越多的老年人开始使用智能移动设备进行网络购物,享受线上消费带来的便利,同时,一些不法分子盯上老年人的口袋,不断翻新诈骗手段,借机骗取老年消费者的钱财。

张奶奶自从学会上网后,经常通过网络平台购买日用品、缴纳水电费、抢购旅游团票等,相比从前,张奶奶的生活变得更加便利。一天,不法分子假冒成网络购物平台客服致电张奶奶,称她在平台上购买的商品快递丢失,为表示歉意,要为张奶奶申请理赔,请张奶奶下载指定软件,“客服人员”在线协助张奶奶操作申请。张奶奶按照对方的指引进行操作后,银行卡中款项竟被全额转走。

在此,民生信用卡提示消费者,冒充电商物流客服诈骗是近年来不法分子常用的诈骗手段之一,他们利用老年人防范诈骗知识薄弱,对新鲜事物了解有限等特点,编造各种理由,设置虚假退款链接等诱骗老年消费者。面对网络诈骗,老年消费者应提高防范意识,不轻信陌生来电,不透露个人信息,筑起防骗围墙。

## 民生信用卡提示: 树立依法维权理念 理性维护个人权益

如果您对银行的某些产品或服务感到不满,或觉得自己的合法权益受到侵害,千万不要相信非法中介机构提供的“代理维权”等手段。民生信用卡提示您,作为银行业消费者,您有权依法主张自身的合法权益不受侵害,确保在与银行、金融机构发生业务往来的各个阶段,始终得到公平、公正和诚信的对待。

请务必采取正确的方式维权,牢记维权“三步走”: 第一步,投诉。消费者在购买金融机构产品或享受服务过程中发生纠纷的,可以直接向金融机构进行投诉,主张民事权益。

第二步,调解。如消费者未能与金融机构通过协商解决纠纷,可以向北京秉正银行业消费者权益保护促进中心申请调解。

第三步,举报。消费者发现金融机构或从业人员违反相关银行保险监管法律法规的,可以向被举报人所在地的监管部门进行举报。但举报并不能解决消费者的民事诉求,消费者如通过投诉、调解仍不能解决民事纠纷的,应依法向法院提起诉讼。