

# 传承弘扬“晋江经验” 全方位推进高质量发展

## 为经济发展的“加速度”蓄势赋能 ——在“晋江经验”指引下，晋江营商环境的优化提升之路

本报记者 王远芳 曾小凤



在泉州(晋江)国际人才港,泉州(晋江)国际人才交流服务中心工作人员为人才提供咨询服务。本报记者 陈巧玲 摄

汽车在晋江市物流园停下,再往前2公里,就是邻市南安的地界。这里是内坑镇,素有晋江“西大门”之称,离最近的海大约20公里。很难想象,在这座沿海城市,一个离海最远的乡镇,竟然会崛起一个“港”——泉州晋江国际陆港。

“我们这个项目是‘无中生有’——十年前这里还是一片荒地,当时,陆地港是种全新的模式,要怎么建、能不能办得起来,我们没底。晋江市委、市政府就带着我们四处考察,给予各项政策支持,每周都来协调解决难题。”福建陆地港集团执行董事李月圆说,正是晋江高效、便捷、贴心的营商环境,让晋江陆地港成长为国内第二大陆地港、全国口岸服务功能最齐全的平台。

好的营商环境是一项系统工程。如果把一个地区比作一辆车,那么,营商环境就像汽车的四大系统——安全系统、动力系统、操作系统、车联网系统,各个系统互为条件、互相依存、相互融通,为经济发展的“加速度”蓄势赋能。

世界银行发布的一项报告表明,良好的营商环境将使投资率增长0.3%,GDP增长率增加0.36%。20年来,在“晋江经验”的指引下,晋江不放过每一次提升营商环境的契机,实现一次次跃升。

### 安全系统提升——强化“最后一公里”服务

安全系统是汽车所有功能的根本保障,而衡量一个地方营商环境的好坏,最基本的考量因素便是政务环境。近年来,晋江不断提升公共服务水平,强化基层组织的服务能力,有效强化了“政”能量。

“谢谢你们,这么快就帮我们解决了问题!”日前,晋江法院磁灶法庭法官诉调工作室接到了福建豪建建材公司送来的一面锦旗。此前,该公司与一家磁灶企业发生商事纠纷,涉案金额100多万元,双方僵持不下,一度陷入困境。在“法院+商会”的共同努力下,法官诉调工作室在7日内即促成双方达成调解。

这是自2020年法官诉调工作室成立以来,成功调解的又一案例。磁灶镇是全国五大建筑陶瓷生产基地和全国主要建筑陶瓷市场之一。近年来受行业竞争加剧、疫情冲击等因素影响,买卖合同、企业劳动争议、知识产权侵权纠纷等商事纠纷呈上升态势,磁灶法庭审理涉民营企业经济纠纷从每年的90-130件上升至每年200-340件。

磁灶法庭庭长陈永哲表示,营商环境是“软实力”,需要有“硬措施”来托底,良好的营商环境离不开司法的有力保障。

法官诉调工作室充分借助磁灶商会分布在各行业各业的200多名会员,以及20多名磁灶籍人员担任全国异地商会会长等资源力量,充分发挥商会调解化解民营经济领域纠纷的独特优势,推动商业纠纷商会解,取得良好成效,一些涉及异地的案件也得以妥善解决。法官诉调工作室成立以来,累计成功化解涉企纠纷369件,涉案金额达4800多万元。

公共服务是营商环境的试金石。近年来,晋江着力简化流程,政务服务数字化水平明显提升。

截至2021年底,晋江行政服务中心进驻审批服务事项1997项,全面开通电话、网络咨询服务,推行延时、错时服务,服务水平明显提升;线上“一网通办”,推动41个市直单位、19个镇街共2362个“五级十五同”标准化事项100%绑定,实现同一审批服务事项无差别受理、同标准办理;现场“一次办成”,130件“一件事”在省网上办事大厅完成系统配置,数量在全省排第一;拓展“跨域通办”,推动20项事项实现“泉城通办”,18项事项实现“省内通办”,还有14个城市与晋江签订“跨省通办”协议。

晋江的“政”能量不仅体现在全市层面,还贯穿基层组织,更好地提升了“最后一公里”的政务服务能力。

位于万达核心商圈的泉州(晋江)国际人才港,是全省首个国际人才港,总面积超过6000平方米,免费面向各级高层次人才开放,在充满设计感的环境空间里,创业服务中心、创客空间、人才公园等功能区一应俱全,66个行政审批事项一窗办理,人才可以在这里接待客人、召开会议、举行路演,休闲时间可以到书房享受阅读快乐,还可以在后花园里闲庭信步,或在露天咖啡座享受惬意时光……

这些年,晋江秉承“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”的理念,全力构建市场化、法治化、国际化营商环境,获评中国国际化营商环境建设示范市,城市投资潜力、营商环境跃居全国县域第二。

### 动力系统提升——产业插上“智造”之翼

动力系统是汽车的动力来源,它能把发动机的动能经过一系列的传导,转化为车辆行驶的动力。晋江公平竞争、便捷高效、开放包容的营商环

### 记者手记

#### 软与硬

一个地方的营商环境可分为两种——软环境和硬环境。也许是理解角度的不同,采访前,同行的同事发出了灵魂之问:如何区分软环境和硬环境?

一般来说,硬环境是指看得见的环境,比如供水、电力、交通、通信、建筑等基础设施;软环境是指看不见的软环境,比如政策、文化、法律、制度、思想观念等。

境,吸引了一批科研机构、创新平台入驻,为晋江的传统产业插上“智造”之翼。

在卡尔美体育用品用品有限公司智能吊挂生产车间内,数据显示屏实时显示着订单数据和完成进度等信息,这是公司今年刚投入使用的实时监控系统,可以实现小单高品质、准时交付。

公司总裁柯永祥介绍,这个系统是公司与华为(晋江)工业互联网云孵化中心的合作项目,经过近半年的数字化改造,卡尔美全新的数字系统正式切换上线,从此告别“协同管理靠表格,自有工厂订单无法全面管控”的低效情况。

数字化改造之后,卡尔美的生产效率提升10%,计件工资准确性提升20%,部门间的协同效率提升了20%。降低月度、季度统计盘库的时间,统计效率提升300%;提升样衣资料归档的效率,整理时间缩短10%;订单排产有数据支撑,排产合理性提升30%。

卡尔美的“智造”转型升级之路,是晋江大部分民营企业发展的缩影。

在海峡石墨烯产业技术研究院的二楼,泉州市星达鞋服材料有限公司与研究院共建的联合实验室里,多个合作项目正在研发,其中,石墨烯改性TPU新材料已经落地转化,赢得了良好的市场效益,目前已接到订单20万码,价值1000万元左右。除了国内的客户外,国际知名运动品牌也慕名而来,洽谈合作事宜。

泉州市星达鞋服材料有限公司董事总经理庄刚告诉记者,这项研究通过将TPU与石墨烯强大的材料特性相结合,提高产品性能,扩展应用功能,如提高TPU的稳定性、透湿性、抗撕裂等性能,增加抗菌抑菌等功能,进一步打造市场领先的产品技术。“石墨烯产业技术研究院有技术,我们公司了解市场需求,双方合作共赢。如果没有政府搭建的平台,我们中小企业很难对接上国际知名品牌。”

好的硬环境要能发挥实效,并能转化为软环境,否则再好的硬环境也可能变“软”。

晋江市梅岭街道梅青社区“党建+”邻里中心,服务的常住人口有1万多人。因为临近五店市,不少来晋江从事贸易的外国人到五店市游玩后,常顺路到此走走,热心的社区工作人员会提供一些咨询服务,久而久之,这里便设立了“外国人移民事务服务站”,提供移民、签证等服务。

此外,社区还自己“加码”,办起“中文角”,邀请侨生、社工等参与交流,请外国人品尝炸菜、炸醋肉等特色小吃。最多时,一晚上有20

多名外国人参加“中文角”。

好的软环境需要久久为功,并能不断夯实硬环境的根基,否则再好的软环境也可能变“硬”。

这些年,晋江引入了清华附中、福大、国科大等优质教育资源,以及上海六院福建医院、树兰医疗、复旦大学上海医学院等高端医疗资源,从长远看,这些教育院校、医疗机构必将大大提升晋江的竞争力和影响力。城市的蓝图已经描绘,晋江正发生日新月异的变化。从这个意义上说,软环境与硬环境,缺一不可。

近年来,晋江先后引入中国皮革和制鞋业研究院(晋江)有限公司、海峡石墨烯产业技术研究院、SAP海丝工业互联网(泉州)创新中心、华为孵化中心等一批科研机构、创新平台。

据悉,仅华为孵化中心一家,2021年通过晋江上云上平台补贴政策,已累计向晋江市制造业企业提供超1000万元的智能制造云服务,累计服务企业30多家,服务内容涵盖:PDM(产品数据管理)、PLM(产品生命周期管理)等九大细分系统,推进晋江实体经济高质量发展。

### 操作系统提升——打造人才创业生活“高地”

操作系统是让汽车的所有软硬件设备为人所用,在此过程中,人是最核心的因素。而一个地方打造营商环境的最终目的,就是要聚企业、聚人心,进而为经济社会发展增添强劲动力。

六年前,海归博士、福建约克新材料科技有限公司总经理曾福泉来到晋江创业。晋江三创园为他提供了五年免租金的办公场地,并主动对接了企业大部分的政务所需。企业落地之后,有关办理事项都由相关部门协助处理。政府部门开通绿色通道、提供的上门服务,让他可以安心搞研发。

“晋江是个有温度的地方,让人才干事有舞台、发展有空间、生活无顾虑。”曾福泉说,他们公司的两大核心创新产品都与晋江产业相关,其中,化纤新材料就与支柱产业服装对应,能够实现无水染色,而食品包装新材料可以用于食品行业。

目前公司已与安踏、盼盼等多家企业建立项目合作。他的公司也因此成长为全球拥有液体色母核心技术的企业之一。

为了解决外来优秀人才的“后顾之忧”,晋江也在着力打造舒适的生活环境。

在梅岭街道梅青社区二楼,一群小学生正戴着护目镜,在社工老师的指导下,做着“会冒泡”的小实验,每个孩子的脸上都写满了好奇。社区党委书记庄炳表示,社区户籍人口5000多人,常住人口超1.5万人,其中大部分都是新晋江人。梅青社区推行“党建+社工服务”,以家政服务、心理疏导、医护保健、法律援助等为内容,开展送温暖、献爱心等活动,让服务更有“温度”。

2016年12月,为了吸引人才落地,打造让人才“引得进、留得住、过得好”的良好生态,晋江市委、市政府回购保利上城天玺一期住宅共21.94万平方米作为高端人才社区。社区包含1195套住宅,首期完成住宅装修426套,全部满足拎包入住条件,目前已有233名高端人才入住。

从新加坡留学归国的福州青年徐畅就是住户之一。自从四年前入职晋江一家科技企业后,他就一直租住在该人才社区。“这么好的地段,190多平方米的大房子租金只要3000元,我准备把这套房子买下来,以前缴纳的租金可以抵扣房款。”谈起晋江人才房政策,徐畅不禁点赞。

深谙“人才是第一资源”的晋江,不仅各种资源要

素到位,人才政策也是诚意满满。

为了更好地留住人才,晋江市财政将人才专项资金从1亿元调高至1.5亿元,为打造人才高地提供“真金白银”的支撑。同时,按照第一至第七层次,给予每人本级最高100万元购房补助,每年最高18万元工作津贴或一次性1.5万元交通补贴,并享受健康体检、休养疗养、子女就学、双亲养老优待等“一揽子”惠才待遇。经三级人才政策叠加,人才最高可领取各项补助超900万元。

来自山西的侯朝辉是三六一度(中国)有限公司行政总经理,也是市级第二层次人才、国家级工业设计中心设计创新带头人。在晋江工作生活了15年,从事企业人力资源工作的他说,晋江这些年的变化非常大,整座座城市就像一座花园,环境对人才有很大的吸引力,其所在的企业,每年都能吸引二三十名高端人才加入。

近年来,晋江各种社会配套资源也日臻完善。目前,晋江已成功引进清华附中、福州大学、国科大等优质教育资源,形成三大本硕博版图,同时引入了上海六院福建医院、树兰医疗、复旦大学上海医学院等高端医疗资源,落地全国县域首个国家区域医疗中心,全力打造一流的营商环境。“本地人留恋、外地人向往”正成为当下晋江城市的生动写照。

### 车联网系统提升——政企双向奔赴

车联网系统实现了人机交互功能,在汽车迈入智能化时代的当下,做好双向交流显得尤为重要。多年来,晋江营商环境之所以能够持续优化,“源头活水”便是政企互动、双向奔赴。

晋江是全国民营经济最活跃的地区之一,在引导企业发展的过程中,晋江立足建设“有为政府”,更好地服务“有效市场”,全力当好引路人、推车手、服务员三种角色,在不同发展阶段,晋江党委政府先后实施“质量立市”“品牌强市”“资本上市”“科技创新”“数智转型”等发展战略,每年召开企业创新大会,定期组织党政企考察团到先进地区对标学习等,帮助企业明确方向、定航标,在企业顺风顺水的时候推一把,在遭遇困难的时候扶一把,这种政企互动的优良传统是“晋江经验”的生动实践。

“政企互动传统是支持晋江民营经济发展的不竭动力,也是‘晋江经验’的一大要义。”恒安集团总裁许清流表示。

30多年来,恒安从一个默默无闻的乡镇小厂,成为中国最大的生活用纸和卫生用品企业,是“晋江经验”的亲历者、践行者和受益者。在恒安发展的不同阶段,特别是在改革开放初期,办企业碰到了许多困难,但历届晋江市委、市政府都以市场化的思维,像企业家一样思考问题,想企业所想、急企业所需,一步步帮助企业破解难题。

谈起晋江发展,更多的人看到了晋江企业敢为人先、创新进取的一面。但在企业发展之路上,晋江党委政府敢于给政策,干部敢于陪探索的身影一直陪伴左右。不久前,晋江首批民企青年人才到机关单位挂职就是一次有益的探索,15名企业青年人才被选派到经济管理、产业创新、人力资源、要素保障等领域的15个市直部门兼职正职助理,得到了企业的积极响应。

这些年,盼盼食品集团董事长蔡金坡走遍国内外,并在国内建立了17个大型现代化生产基地,对于营商环境感触特别深。

他说,优化营商环境其实是一场“双向奔赴”,一直以来,晋江政企高效互动,政府发挥职能,亲而有度、清而有为、坚决作为;企业主动求变、锐意改革,为社会多做贡献,这些都是政企双方共同努力的结果。

鱼无定止,渊深则归;鸟无定栖,林茂则赴。晋江良好的营商环境,造就了经济发展的“生命线”,城市发展的“软实力”,吸引企业集聚的“强磁场”。

