



官方微信公众号
《今日安海》

安海分类推进党建引领基层网格管理工作 治理重心沉下去 治理效能提上来

“打扰了,我是村里的网格员,为了防疫的需要,请配合我们查验一下你的健康码和行程码。”“近来家里有没有来(返)晋人员?如果有,一定要做好报备登记。”……近段时间以来,伴随着一声声敲门声,一场场疫情防控网格化管理“敲门行动”在晋江安海镇各村(社区)的各网格全面铺开。这是安海镇推进党建引领基层网格管理工作,赋能疫情防控的缩影。

据了解,近段时间以来,安海镇围绕党建引领基层网格管理工作,进一步优化了网格组织架构,明晰责任分工,推动了基层治理重心向网格下移,聚焦群众的“需”与“盼”,秉持“网格有精度、服务有温度、党建有深度”三度融合的创新理念,进一步激发了党建引领基层治理的新动能。

安海镇党建办相关负责人介绍,安海镇按照“党政包村、全员下沉”原则,针对基层网格管理工作“一般粗”“一刀切”“一般化”问题,聚集42个村(社区)各自特点、难点、重点,因地制宜、分类建设,加快推进党建引领基层网格管理工作。

科学划分网格、配齐人员力量。目前,安海镇共设置一级网格42个,二级网格228个,三级网格72个。共有各级专兼职网格员1014人,其中,一级网格员224人,二级网格员646人,三级网格员144人。全镇共下沉122名正式干部职工,42个村(社区)由27名科级领导干部包干,每名领导干部包干1~2个村(社区),担任第一网格长,选派42名精干担任第一副网格长,其他53名干部职工担任二级网格指导员。同时,通过制定详细的工作运行机制及监督管理机制,为工作的落实保驾护航。

那么,安海镇的党建引领基层网格管理工作是如何分类实施的,各村(社区)在推行基层网格管理工作中有何亮点、心得?本期“爱安海”,我们将聚焦安海镇4个不同类型特点的村(社区),详细了解其党建引领基层网格管理工作情况。

01 网格“邻”聚力 民事共协商

“没想到大家只是在网格群里这么一提,社区就行动了。目前,小区路灯改造工程已经开始施工了,大伙都很开心,社区的办事效率太让人满意了!”说起不久前小区业主们在社区网格群里反映小区路灯因年久失修出现大面积损坏,亟须改造的情况后,社区立即开展工作,家住安海镇安平社区春晖小区的业主林女士连连点赞。

据了解,安平社区在得知春晖小区业主需求后,第一时间现场踏勘,并召集小区业主召开座谈会,通过民主议事的方式,沟通路灯改造方案,最终确定“由政府补助+业主自筹”的方式,推进该小区的路灯整体改造,更换小区路灯电缆及灯具。该项目将于8月底全面完工。

记者了解到,安平社区是于2018年新成立的新型社区,常住人口约11856人,其中户籍人口1356人,流动人口近1万人,辖区内有企业170多家,管辖范围内有工业区及住宅区。立足社区“企业多、外来人口多、路网清晰”等特点,安平社区坚持党建引领,不断建强“网格+邻里”基层社会治理模式,将辖区划分成10个二级网格,22个三级网格,并进一步细分小区、企业等组建三级网格,做到网格全覆盖,同时积极拓宽群众反馈意见渠道,以引导居民、企业等主动参与社区建设,以“网格化”为支撑,实现“邻里圈”共建共享。

“过去,网格员更多的是在社区党群服务中心上班,坐等群众上门,现在借助网格阵地建设,网格员下沉到自己包片的网格工作站去上班,并建立有巡查处置等工作机制,这样方便他们主动发现问题,并将服务延伸到每家每户。”安平社区党支部书记、居委会主任蔡金锁介绍,目前,社区的10个二级网格党群服务站已基本建设完成,相关制度已上墙,通过“零距离”沟通,及时发现问题、解决问题,实现服务“全覆盖”、诉求“快响应”。同时,建立了“收集-处置-回访”三项机制,完善了“小事化解于楼栋、急事分解于网格、难事解决于社区”的处置事项理念,实现网格协调和民主自治的良性互动,有力提高社区居民的知晓率和参与率。

不久前,安平社区网格员在入企开展安全生产检查及防疫摸排工作时,得知一玩具企业因扩大生产,存在厂房不够用的情况。对此,网格员及时将情况梳理汇报给社区第一网格长,经社区主动摸排及接洽,该企业很快在安平开发区内寻得一处闲置厂房用于扩大生产,解了企业燃眉之急,相关服务得到了企业的好评与认可。

除了将“坐等服务”变为“流动服务”“主动服务”外,安平社区还积极变“单一服务”为“联动服务”,让网格服务更高效。不久前,安平社区离退休党员工作室揭牌成立。作为安海镇离退休党员在社区发挥优势和作用的重要平台,该工作室将有利于发挥离退休党员干部在社区中的示范引领作用,推动安海镇离退休干部党建有效融入社区“近邻”党建工作格局。目前,安平社区还积极以网格为单位,建立百姓议事厅、居民代表大会决策、党员议事会等公开平台,推进议事协商机制,让社区的邻里关系成为辖区社会治理体系中的软环境。

与此同时,作为晋江市深入推进“党建+”邻里中心建设试点社区之一,如何更好发挥党组织引领作用,让社区服务与群众多元化、个性化需求精准匹配,是安平社区积极探索的重点。

蔡金锁介绍,着眼于深化基层社会治理,社区将结合自身实际,加快推进“党建+”邻里中心建设,积极打造“15分钟便民生活圈”,让居民“足不出社区”就能解决日常生活需求。社区在现有党群服务中心基础上,重新集约整合现有新时代文明实践站、“两代表一委员”工作室和养老、文体、医疗、托幼等空间,建设便民服务中心、邻里童趣中心、老人活动中心、一体化社区卫生服务站等,提供养老、教育、卫生、文化、生活、便利等一站式、高品质服务。同时,聚焦企业需求,“党建+”邻里中心还将规划建设共享会议室、共享会客厅、企业之家等,更好地服务辖区企业。

安海镇有关负责人介绍,在安海,与安平社区同类型的新型社区还有许多。当前,结合相关社区实际,安海正积极推动“党建+网格+邻里”的基层社会治理体系建设,通过充分发挥群众优势,切实增强居民“自我管理、自我教育、自我服务、自我监督”的能力,实现收集信息“零时差、全覆盖”,为民服务“零距离、全方位”。

02 穿透“一米巷” 服务“零距离”



网格员、民警、党员志愿者等深入社区网格,开展反诈宣传。

“这么热,你们还跑一趟,辛苦了。我第一针打完没有不舒服,感谢政府对我们老人的关心。针打了,我们出门也更安心。”20日,在安海兴胜社区,当社区网格员及其医护人员敲开社区居民黄阿姨的家门,并表示是前来为其接种第二剂新冠疫苗时,76岁的她握住网格员的手连连道谢。

这一幕是兴胜社区以基层网格化工作推动社区老年人疫苗接种工作的缩影。通过充分发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势,社区全方位宣传疫苗接种工作,引导群众树立正确的接种观念。聚焦行动不便的老年人,由网格员和医护人员“组团式”深入各家各户,为老年人送苗上门。同时,社区网格员每日更新数据,盘点销号,确保网格内符合条件的群众“应接尽接”。

据了解,安海兴胜社区位于镇中心,属老城区,沿街商铺200多家,以小食品店、理发店等五小行业商店为主。辖区内无现代小区,房屋建筑较为老旧,社区常住人口大多为老年人。

“目前,我们社区共有8个二级网格,其中7个网格为住户区,1个为安海医院专属网格。”兴胜社区党总支书记、居委会主任尤得力介绍,路网清晰但狭窄,占有大部分的安海特色“一米巷”,立足社区“人口集中、路网细密”的特色,社区建立网格员包片连片,通过网格员穿透“一米巷”,实现服务群众“零距离”。同时,结合网格阵地建设,社区将6个二级网格站设置于辖区内各境埔老人会活动中心,方便居民群众反映需求意见。

“阿公阿嬷,平时有人向您推销保健品,或者告诉您买东西中奖了,您一定要多留个心眼,可能遇上了养老诈骗……”昨日上午,由社区“两委”、安海派出所民警、社区网格员、党员志愿者、大学生志愿者所组成的反诈宣传团,深入社区网格党群服务站,主动上门为老年人讲解反诈、反诈知识,帮助老年人增强防范意识。

值得一提的是,今年暑期,兴胜社区还来了几名大学生志愿者,他们是参与晋江市2022年大学生“扬帆计划”社区实习生。在社区,他们化身“疫情防控员”“政策宣传员”“民情信息员”,为提升基层治理能力注入了青春元素,也进一步号召了社会力量参与其中,进一步推动网格化工作迈上新台阶,取得新成效。

在安海,像兴胜社区这般的“老龄化”村(社区)其实并不少。如何发挥党建引领基层网格管理工作,更好地服务老年群体,以及发挥老年群体维护大局稳定的作用,安海各村(社区)也正结合自身实际,努力探索突破。

03 “网格化+积分制” 推动人居环境提升

日前,记者来到安海镇前埔村,映入眼帘的是一幅美丽宜居的乡村新图景:村道干净整洁,村民在房前屋后认真地清理杂物、打扫卫生,主动参与争当提升农村人居环境的主人翁。

“现在做好‘门前三包’,就有机会争先进得积分,兑换等价商品,大家搞卫生的积极性越来越高,村里环境卫生越来越好,大伙住得更舒心了!”正在自家门前打扫卫生的瑶前村村民姚老伯说。

然而,推动村民在农村人居环境整治工作中从“一旁观”转向“一起干”,正是瑶前村积极推行的“网格化+积分制+人居环境整治”工作。

据了解,瑶前村是一个人口仅1500多人的小村庄,村庄无下辖自然村。在党建引领基层网格化管理中,瑶前村全村划成1个一级网格,并按村庄区域划分了3个二级网格。

围绕以点带面推进网格管理工作,瑶前村率先探索“网格化+积分制”方式,推进人居环境整治工作。村中每周开展一次卫生评比,3个二级网格进行交叉检查,每个网格评选出3户扣分最少的卫生保洁示范户,每户得20分。针对环境卫生较差的村,村庄还会通过“晾晒”进行批评教育。同时,每月再进行一次环境卫生评比汇总,总得分最高的颁发流动红旗,每个网格选取一户,每户得50分。村民所得积分可前往村中乡村共享驿站兑换等价商品。

“通过这一举措,不仅带动了村民自觉参与人居环境整治,也在村中营造了‘比学赶超’的良好氛围。”

瑶前村党总支书记、村委会主任许鸿源介绍,为进一步改善村容村貌,提升村民宜居生活环境,瑶前村将每月第三周六定为“环境整治日”。各网格会组织党员志愿者、村民代表对村庄重点区域进行集中清理,同时积极向村民宣传卫生健康、环境保护、人居环境整治的相关知识,起到示范带动作用。而在党员代表和村民代表的带动下,不少村民也纷纷加入家园清洁行动:有的对圈养家禽的篱笆进行规范清理,有的主动整理房前屋后的废弃物,有的拆除房屋周边杂草。同时还不忘记在“积分系统”上传照片,记录下参与家园清洁的一刻,积分轻轻松松到手。

记者了解到,瑶前村在推进积分制工作后,村中同步开发“云上瑶前”小程序,进一步方便积分的申领及兑换工作。目前,围绕积分制,瑶前村分别制定《瑶前村村民积分细则》和《瑶前村外来租住人员积分细则》。该积分制不止适用于人居环境整治,还涉及志愿服务、村规民约、村民互助、宣传和监督等领域。积分制还结合瑶前村实际,细化制定实施细则,明确正向激励和反向扣分的标准、积分兑换操作办法等。瑶前村自从实行积分



党员志愿者、村民代表对村庄重点区域进行集中清理。

制以来,村民主动在人居环境整治、志愿服务和邻里纠纷调解中发挥积极作用,乡村建设的“旁观者”少了,“参与者”多了。

许鸿源表示,瑶前村将坚持党建引领,以“人”为中心,按照“服务为民、管理靠民、治理惠民”原则,运用“网格化+积分制”管理模式,积极构建起“党组织领导、多方参与、群众自治”的农村网格化管理服务新模式,全力跑出乡村治理“加速度”,不断提升自治共治水平,打造共建共治共享的乡村治理新格局。

为1个一级网格、7个二级网格、7个三级网格。1个多月前,在一次村庄座谈会上,有村民反映暑期即将到来,孩子的看护成为一大难题。对此,前埔村高度重视,村党总支书记、村委会主任、一级网格长许承志第一时间喊来了前埔村教育促进会及前埔村妇女儿童发展促进会的相关负责人,大家共同研讨,最终确定由村党总支牵头举办暑托班。前埔村教育促进会为活动全程提供资金支持,前埔村妇女儿童发展促进会组织志愿者为暑托班安全保驾护航。

暑托班的开设,正是前埔村积极发挥基层党组织在服务群众中的作用,统筹资源力量,形成问题联动、工作联动、平安联创的良好局面的缩影。

与此同时,从暑托班活动策划开始,到暑托班人员确认登记,再到活动的协调与维护,村庄各级网格长、网格员都发挥了重要作用。

在正式开课前,网格员通过网格微信群、微信公众平台、电话联系等方式,将这一好消息传递给辖区村民,鼓励少年儿童积极报名。特别针对一些家庭困难的留守儿童,网格员更是上门入户告知消息,希望这些孩子能真正享受到关爱,为出门在外的家长分忧解愁。

“通过开展这次暑托活动,既帮助孩子们增长课外知识,开阔视野,娱乐身心,真正做到学有所得,玩有所乐,也解决了家长暑期看护孩子的难题。既真正服务群众,解决群众所难,同时也是凝聚乡村合力的一次体现。”许承志表示,前埔村将一如既往地聚焦村民需求,回应村民心声,在网格治理上再出实招、再探新路,切实将村民急、难、愁、盼的事情放在心上、拿在手上。



前埔村,大学生志愿者为学生辅导作业。

04 统筹各方力量 做优网格服务

昨日上午,在安海镇前埔村钱峰书院内,30多名小学生正认真端坐,书写着暑期作业。孩子们参加的是前埔村举办的公益暑托班。现场,来自泉州职业技术大学一善书院的志愿者正在耐心辅导学生功课,而社区网格员的志愿者则在旁维护秩序,确保学生课间的安全。

“放假的时候,爸妈要上班,没有时间辅导我写作业。来这里,遇到不会做的题目,有老师帮我们讲解。而且,和其他小朋友们一起写作业、一起玩,非常快乐。”现场,一名小学生告诉记者,书院内还有图书室,做完作业

可以阅读书籍,每天下午书院还会举办各类兴趣班,非常有趣。

侯女士是当日值班的家委,现场感受到了孩子们参加暑托班的学习氛围后表示:“之前每到暑期,我都很苦恼孩子的监管,把孩子独自放在家里不放心,带去工作也不方便。有了这个公益暑托班,把孩子送来,我们很放心、安心。暑托班既能辅导暑假作业,还有很多兴趣培养方面的课程,超出了我的期待。”

据了解,前埔村是一个户籍人口达7362人的大村,下辖4个自然村。对此,前埔村围绕党建引领基层网格管理工作,将村庄划分



网格员现场查看居民反映的路灯不亮问题。