



# 创新专属产品 多样暖心举措 晋江金融业力推新市民服务

农业银行推出“521”新市民综合金融服务方案、中国银行发布普惠金融支持新市民十条措施、工商银行面向新市民推出了“1+3+X”专属金融服务体系、平安银行信用卡做出新市民十大金融服务承诺……

近来,金融机构动作频频,陆续推出新市民综合金融服务方案。福建银保监局更是于上周组织开展银行业保险业新市民金融服务宣传周活动。一时间,各家金融机构纷纷行动起来,围绕新市民推产品、送服务,为新市民提供“一站式”综合金融服务。

## 支持政策密集发布

今年3月,银保监会、央行发布《关于加强新市民金融服务工作的通知》,引导金融机构加强新市民群体的金融服务,包含创业、就业、住房、教育、医疗、养老等领域。

紧随其后,今年4月12日,福建银保监局印发《2022年新市民金融服务行动方案》。“福建是民营经济大省,省内外人员流动比较活跃,兼具新市民输入地与输出地双重属性,开展新市民金融服务具有典型性。”福建银保监局在行动方案中表示,将部署开展城乡联合贷款对接行动,产业集群服务行

动、“一行一司一品”产品创新行动、创业就业金融服务中心升级行动、常态化金融知识普及行动、新市民权益保障提升行动、新市民住房信贷需求助力行动、新市民保险服务提质行动等“八大行动”,推动新市民金融服务供给与需求相平衡。

例如,鼓励银行业金融机构改进信贷产品还本付息方式,推出具有“新市民”标识的银行卡及“新市民贷”等专属信贷产品,鼓励保险机构推出带有“新市民”特色的专属保险产品,将“新市民卡”“新市民贷”“新市民保”打造成福建特色的金融品牌。

限度降低新市民在城市生活期间获得金融服务的成本。

中国银行也于近日发布普惠金融支持新市民十条措施。“十条措施”中提到,为新市民客户提供住房安居金融服务。在住房贷款业务全流程办理中为新市民客户提供绿色通道,支持新市民居民家庭首套购房贷款优先放款;针对新市民客群房屋装修等消费需求,提供装修贷款产品支持。

工商银行面向新市民推出了“1+3+X”专属金融服务体系。该服务体系依托工商银行集团服务优势,着眼新市民跨区域流动性强、综合需求多元化、重点需求突出等特点,以专属介质为依托,重点围绕安居、创业、医疗三大核心场景,以及养老、就业、教育和金融素养提升等“X”项延伸场景,为新市民提供优质金融服务。



## 晋江金融机构动作频频

围绕新市民的金融服务需求,不少金融机构积极创新,如邮储银行推出了“新市民贷”、农业银行推出“安家贷”“随心贷”、交通银行推出“线上培训贷”、海峡保险推出“骑手保”、兴业消费金融公司推出“立业计划”等新市民专属产品,为新市民提供多样化产品选择。

在新市民金融服务宣传周活动中,晋江不少银行结合线上和线下宣传手段,推出了形式多样的宣传活动。

兴业银行晋江支行进社区、商圈和企业,在新市民群体就业较多的领域和行业开展金

融宣传。如该行先后走进中铁十七局集团有限公司、中乔体育有限公司、三六一度五里工业园区,设立新市民咨询服务点,根据新市民群体的特点,有针对性地进行金融知识的普及,宣传金融服务政策和产品,及时解决新市民所面临的金融问题。

工商银行晋江分行面向户外劳动者等新市民的实际需求,打造“工行驿站”公益服务品牌,并依托“工行驿站”共享营业网点公共资源,提供“歇歇脚、充充电、挡挡雨”等多项公益惠民服务。同时,该行进企业、进工厂、进社区、进学校,面向新市民普及各类金融知识和防范非法金融活动风险知识,帮助他们增强理财意识和风险防范能力。

## 进企业 进社区 进校园

# 建行晋江分行党员先锋队 普及金融知识不停歇

为进一步提升社会公众金融知识水平和金融风险防范意识,6月以来,建行晋江分行组建党员先锋队,多形式开展“普及金融知识 守住‘钱袋子’”金融知识宣传教育活动。

在磁灶镇,党员先锋队走进学校,开展“金融知识进校园”专项宣传。党员先锋队以真实发生的案例和故事,深入浅出地为学校师生讲解理财小知识,开展识别假币、反洗钱知识普及。

在永和镇,党员先锋队走进巨厝村、玉湖村,面向村民和老年客群开展专项宣传。党员先锋队们结合“乡村振兴 首选建行”宣传,向村民们推介适老金融产品,现场为村民们办理三代社保卡,开展反假币、理性投资、反电信诈骗、珍惜信用记录等主题宣传,引导村民们切实学习

掌握自身亟须的金融知识,合理选择与其自身特点相适应的金融产品和服务,提升风险防范意识和依法维权能力。

在深沪镇,党员先锋队走进多家代工企业,面向外来务工人员开展金融知识宣传。活动现场,党员先锋队们通过宣传折页等宣传资料,结合真实的金融案例,向工人们宣讲金融政策和金融知识,讲解非法集资的新方式、新手段,引导工人们树立正确投资理财观念,远离非法集资陷阱,提升反洗钱、反诈骗的敏感性,帮助其积极通过正当途径守护好自身的“钱袋子”。

与此同时,该行在全行营业机构LED、电视、自助机具、多媒体终端等渠道播放本次活动名称、宣传口号、海报、宣传视频,做好网点公

众教育专区的物料设置布放,打造“普及金融知识 守住‘钱袋子’”的浓厚氛围。各营业网点利用客户等候时间,开展“消保厅堂微沙龙”活动,向网点客户普及金融知识;结合“劳动者港湾”阵地,在为劳动者提供便民服务的同时,送上贴心、实用的金融知识,提升广大劳动者的金融素养和风险防范能力。部分营业机构还将金融知识宣传教育融入“情暖新市民,金融在行动”宣传活动,聚焦新市民金融服务需求,以营业网点和代工单位作为宣传阵地,通过发放折页、讲解案例,向新市民普及金融政策和金融知识,提供一站式便捷金融服务,推动金融服务供给和金融服务需求的有效对接,进一步扩大金融知识宣传教育的覆盖面,提升公众的满意度。

# 民生银行信用卡提示: 防范非法集资 牢记“四看三思等一夜”

近年来,一些不法分子经常通过蹭社会热点,打着科技创新、绿色转型等政策旗号,不断翻新犯罪手法,例如利用“元宇宙”投资项目、NFT等新概念的名目吸收资金,进行非法集资、诈骗等违法犯罪活动,给广大消费者造成财产损失。在此,民生银行信用卡提示您:防范非法集资要做到“四看三思等一夜”,帮您擦亮双眼,守护您的财产安全。

四看。一看融资合法性,除了看是否取得企业营业执照,还要看是否取得相关金融牌照或经金融管理部门批准。二看宣传内容,看宣传中是否含有或暗示“有担保、无风险、高收益、稳赚不赔”等内容。三看经营模式,有没有实体项目,项目真实性、资金的投向去向、获取利润的方式等。四看参与集资主体,是不是主要面向老年人等特定群体。

三思。一思自己是否真正了解该产品及市场行情。二思产品是否符合市场规律。三思自身经济实力是否具备抗风险能力。

等一夜。遇到相关投资集资类宣传,一定要避免头脑发热,先征求家人和朋友的意见,拖延一晚再决定。不要盲目相信宣传造势,熟人介绍、专家推荐,不要被高利诱惑盲目投资。

## 非法集资,你了解吗?

什么是非法集资?  
非法集资并不是一个独立的罪名,

非法集资行为在刑法中主要涉及非法吸收公众存款罪、集资诈骗罪。

根据《防范和处置非法集资条例》,非法集资行为同时具备三要件:一是“未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理相关规定”,即非法性;二是“许诺还本付息或者给予其他投资回报”,即利诱性;三是“向不特定对象吸收资金”,即社会性。

## 非法集资常见手段

承诺高额回报。不法分子编造“天上掉馅饼”“一夜成富翁”的神话,许诺投资者高额回报。为了骗取更多的人参与集资,非法集资者在集资初期往往按足额兑现承诺本息,待集资达到一定规模后,便秘密转移资金或携款潜逃,使集资参与人遭受经济损失。

编造虚假项目。不法分子大多通过注册合法的公司或企业,打着响应国家产业政策、开展创新创业等幌子,编造各种虚假项目,有的甚至组织免费旅游、考察等,骗取社会公众信任。

以虚假宣传造势。不法分子在宣传上往往一掷千金,聘请明星代言,在各大媒体发布广告,进行社会捐赠等方式,制造虚假声势。

利用亲情诱骗。有些非法集资参与人,为了完成或增加业绩,采取类传销的手法,不惜利用亲情、地缘关系,编造自己已获得高额回报的谎言,拉拢亲朋、同学或邻居加入,使参与人员迅速增加,集

规模不断扩大。

民生银行信用卡提示您:请擦亮双眼,增强风险防范意识和识别能力,不盲目追逐热点,不抱侥幸心理,不被高收益陷阱迷惑,警惕各类非法集资违法犯罪行为,如发现涉嫌非法集资违法犯罪线索,请积极向当地有关部门举报。

## 防范非法集资 守护财产安全

民生银行信用卡提示您,如遇以下情形向公众集资的,请务必提高警惕:以“看广告、赚外快”“消费返利”为幌子的;以境外投资股权、期权、外汇、贵金属等为幌子的;以投资养老产业可获高额回报或“免费”养老、“以房”养老等为幌子的;以私募基金、合伙企业为幌子,但不办理企业工商登记的;以投资理财内容为幌子,以“扶贫”“互助”“慈善”“影视文化”等为幌子的;在街头、商场、超市等发放投资理财等内容广告传单的;以组织考察、旅游、讲座等方式招揽老年群众的;“投资、理财”公司、网站及服务器在境外的;要求以现金方式或向个人账户、境外账户缴纳投资款的。

公众应做到“一要理性,不要侥幸”“二要稳健,不要冒险”“三要警惕,不要盲目”。民生信用卡将继续提升广大消费者的防范金融风险能力,守住钱袋子,护好幸福家。

## 相关阅读

### 保护个人信息安全 防范电信网络诈骗

电信网络诈骗是指犯罪分子通过电话、网络和短信方式,编造虚假信息,设置骗局,诱使受害人给犯罪分子打款或转账的犯罪行为。电信网络诈骗具有作案手法变化快、社会危害大、受害群体不确定、案件侦办难度大等特点。

民生银行信用卡温馨提示:日常生活中要做到不轻信、不汇款、不透露、不扫码、不点击链接,保护个人信息安全。在遭遇电信网络诈骗后,应尽快做到以下三步:一是准确记录骗子的账号、账户姓名;二是尽快拨打110或者到最近的公安机关报案;三是及时准确将骗子的账号和账户姓名提供给民警,由公安机关进行紧急止付。

### 民生银行信用卡: 普及金融知识 守护消费公平

近年来,随着互联网应用的普及,越来越多的老年人开始通过网络或App浏览新闻、学习、购物,这些新型交易方式在给老年人的生活、消费带来便利的同时,也对个人信息安全保护、防范金融诈骗工作提出了新的挑战。

民生银行信用卡中心消保小卫士为大家分享四个金融小知识,教您如何擦亮眼睛辨真假。

一是牢记消费者八项权益,金融消费更安心;二是谨防电信网络诈骗,切勿轻信高利诱惑;三是个人资料不外传,信息安全守护好;四是网购刷单多骗局,切莫轻信吃大亏。

## 咱厝银行开启 存款保险知识直播引“围观”

本报讯 在《存款保险条例》颁布实施7周年之际,近日,中国人民银行晋江市支行与晋江农商银行充分调网络直播平台等新媒力量,通过抖音直播方式,开展了“护航新征程 存伴您行”存款保险知识宣传直播活动,短时间内吸引了数千人次“围观”。

“《存款保险条例》规定,存款保险最高偿付限额为人民币50万元。超出最高偿付限额的部分,也会依法从投保机构清算财产中受偿。这个50万元的保障水平是国家经过反复测算后提出的,能够为全国99%以上的存款人提供全额保护。”“只要是咱们国家境内的银行机构,存款保险都有保障的,存款保险覆盖在我国境内设立的吸收存款的银行业金融机构,包括商业银行、农村合作银行、农村信用合作社等。”……直播间里,针对客户最关心的问题,中国人民银行晋江市支行和晋江农商银行的存款保险宣传员与广大网友线上互动,深入讨论了存款保险的覆盖范围、最高偿付限额等实用金融知识,让存款保险更加深入人心。

据了解,在本月的存款保险知识宣传活动中,晋江农商银行在开启线上直播的同时,还通过发放宣传单、张贴宣传标语等方式进行宣传,通过“线上+线下”相结合方式,把存款保险知识带到乡村、社区,让广大市民知晓存款保险知识,保护自己的合法权益。

## 相关新闻

### 低效个人账户将被清理

记者昨日从晋江农商银行了解到,为推动落实个人银行结算账户分类管理制度,节约资源,更好地提供服务,该行将定期对低效个人结算账户进行清理(即销户)。

低效个人人民币结算账户指的是连续两年无主动交易且存款余额低于10元的个人结算账户,包括结算性存折账户和借记卡,有关未结清的贷款、基金、理财、债券等金融产品的账户及被司法冻结的账户、社保卡账户、信用卡账户不纳入此次清理范围。

本次清理低效个人结算账户条款公布后,执行时间为2022年6月22日。本次清理低效个人结算账户条款,实行7天的公告期(2022年6月15日-2022年6月21日)。如果用户不能确认自己是否拥有低效个人结算账户,请持有效身份证件及时到晋江农商银行柜台查询。如仍需使用您的低效个人结算账户,用户须在清理之前,至该行任意网点声明,以避免被清理。如用户不再需要使用个人结算账户,请尽快办理销户,公告期内销户若需先办理挂失的,该行不收挂失手续费。公告期后,该行将按规定对低效个人结算账户执行批量销户,用户可在批量销户后,持相应存折和借记卡至我行任意网点办理转收益结清,提取账户结余资金,规避有关风险。

## 防骗小贴士

### 发现这些行为 请立即报案或反映

本报讯 以官方名义发布“官方回款”“清退回款”等不实内容,假借监管权威要求转账、汇款、交费,发现这些行为,请立即报案或反映……记者昨日从中国银保监会官网了解到,近期,有不法网站假冒银保监会等金融监管部门发布带有“银保监会认证”“中国银保监会”等不实信息内容,编造“成功案例”,利用消费者急于回款、挽回损失等心理,以达到骗取资金的最终目的。

“中国银保监会及其派出机构不会向消费者收取任何名目费用。”银保监会消费者权益保护局表示,中国银保监会从未设立或授权设立所谓回款渠道,若有以“中国银保监会”“银保监会认证”等名义,或自称中国银保监会、某银保监局的工作人员联系消费者,要求转账、汇款等行为,消费者可向公安机关报案,或向中国银保监会、当地银保监局反映。

今年1月底,银保监会也曾发布《关于防范以“官方回款”名义进行诈骗的风险提示》,指出部分网站、微信群、QQ群、社交媒体账号等冒充银保监会名义,号称官方回款渠道,引诱P2P网贷机构出借人缴纳保证金,企图对P2P网贷出借人实施诈骗,存在重大风险隐患。

银保监会提醒,消费者要提高个人信息保护意识,警惕被不法分子套取银行卡密码、短信验证码、身份信息及个人敏感信息;小心不明身份人员提出的转账、收费、充值要求,防范连环诈骗套路;对不明来源的“小道消息”“内部消息”以及网站信息、微信群信息等网络平台传播的非官方发布信息,要增强防范意识和识别能力,避免误入骗局,受到“回款”等各种诈骗手段的侵害。

类似的诈骗手法有针对P2P网贷机构出借人的“回款”诈骗、“官方回款”诈骗及“虚假投资理财”“虚假网贷贷款”“解债上岸”“代理退保”“白条代偿”“银行存单”等,均是利用消费者急于解困、急于挽回损失等心理特点,侵害消费者信息安全,财产安全,造成消费者财产损失。广大消费者要树立理性投资、理性借贷观念,通过依法取得金融业务经营许可的机构获取金融服务,依法维护自身合法权益。如发现涉嫌违法犯罪线索,请立即向公安机关、相关部门报案或反映。