

文明实践

新时代文明实践 知行合一同心追梦

主办单位:晋江市新时代文明实践中心

承办:中共晋江市委文明办 晋江经济报社

排查餐饮冷链食品 守护舌尖上的安全

3月13日以来,晋江市市场监督管理局按照晋江市疫情防控指挥部相关通告要求,重点对餐饮、药店、进口冷链食品等场所的检查,加密检查频次,加大执法力度,严查未落实疫情防控措施的行为。

在行动中,青阳街道市场监管所联合街道办事处对辖区餐饮服务场所、零售药店疫情防控情况开展夜间突击检查,发现晋江市青阳建成餐饮店、晋江市青阳刘丹餐饮店、晋江市小卷小吃店、晋江市青阳池氏烤鱼店、泉州曹洪亮餐饮管理有限公司等5家餐饮服务场所未执行疫情期间暂停堂食规定,予以当场查封、停业整改,并对存在的食品安全问题进行调查;发现泉州金汇医药有限公司未落实“四类药品”暂停线上销售规定,当场予以查封,责令停业整改。

3月18日,晋江市市场监督管理局执法大队第一时间联系磁灶市场监管所,了解属地餐饮、冷链、药品企业基本情况,并召开工作部署会,对支援一线疫情市场防控工作进行细化、分工。会后,执法人员全员出动,奔赴一线开展疫情防控食品药品执法检查。

餐饮、冷链食品的排查,是守护人民群众舌尖上安全的重点。晋江市市场监督管理局执法大队围绕疫情防控重点,采取错峰执法,强化餐饮服务单位监管,督促餐饮单位落实从业人员核酸检测、扫码登记、“三码”联查、“一米线”、测温、戴口罩、防控期间暂停堂食、暂停酒吧等娱乐场所等防控措施;对进口冷链食品重点检查落实进货查验、三专管理、人防及环境监测消杀等。

零售药店的防控,是疫情防控中的重要一环。为此,晋江市市场监督管理局执法大队重点检查药店经营者是否落实药品质量管理规定、明码标价、从业人员是否落实进入药店人员扫码测温、佩戴口罩、是否定期核酸、是否严格落实禁售“四类药品”等,对违反防疫规定的责令停业,对存在非法渠道购进药品、违拍物价、虚假宣传等行为将严肃处理。

截至3月19日,晋江市市场监督局执法大队共检查餐饮单位87家、冷链单位4家、药品经营单位7家,责令暂停堂食3家。



督促餐饮企业落实疫情防控责任。

诚信有档失物有还 打造特色文明街区

3月15日是国际消费者权益日,原本将在晋江五店市传统街区举行的一场“3·15消费者权益日”的主题活动,由于疫情的来临临时取消了。

根据新型冠状病毒的疫情防控工作需要,为避免人员聚集,保障广大游客、市民的身体健康与生命安全,当天,五店市传统街区游客中心就暂停了旅游接待服务,并关闭街区内的所有室内展馆。

作为“第四批福建省诚信经营示范街区”,五店市传统街区的游客中心,平时除了为游客提供导游参观服务,同时也是街区树立诚信经营、开展文明旅游宣传、志愿服务的一扇窗口。

在晋江市市场监督管理局的指导下,五店市运营公司根据日常监管及消费者投诉情况,对街区内的商户做出综合评估,划分“红黑榜”商户名单,定期在游客中心进行公示,进一步增强经营户的法律意识、信用意识和文明意识,也为消费者提供更多的选择依据。

五店市传统街区还定期开展以文明创建为抓手,以商业诚信为根本,以规范服务为特色,以繁荣发展为目的的“五店市”诚信示范店”和优秀员工评选活动,通过发挥先进典型示范的正面引导和示范表率作用,引领街区商户严格自律、诚信经营、文明服务,营造“守信得益、失信受制”的街区消费环境。

2015年9月入驻五店市传统街区的海底捞火锅因规范的管理、优秀的服务品质和良好的信誉,广受好评,是五店市传统街区的“诚信示范店”。2018年6月,海底捞员工在五店市老晋江美食街门口捡到一条金项链,通过查询门店监控、排查桌号等方式,将遗失物品通过快递的形式归还给失主。

五店市漫咖啡也是五店市传统街区的“诚信示范店”。2021年4月,五店市漫咖啡员工拾到游客王先生的钱包并及时归还,解了失主的燃眉之急,失主也送来了感谢的锦旗。

据了解,五店市传统街区“诚信示范店”评选已评选“诚信示范店”12家。街区还制定了《诚信经营公约》,公布诚信承诺范围,91%以上商户积极参加创建活动。

五店市传统街区在游客中心还设立志愿者服务中心,常态化提供旅游投诉、特殊人群服务、旅游介绍、免费寄存等便民服务,47.5%以上员工参与志愿服务。

为了更好地服务游客,五店市游客中心也是12315消费维权服务点,对外公开有服务电话,建立投诉和解制度及相关台账,有效投诉处理率达到97%,处理满意率达到96%。

五店市传统街区还按照一户一档的形式,建立起街区内商户的诚信经营档案,及时记录商户信用等级、行政处罚、投诉、荣誉等相关信息。

此外,五店市传统街区充分挖掘闽南历史建筑中的有关诚信方面的家风家训,通过对商家职工进行讲解培训,将诚信经营理念渗透到商户日常经营管理中;配合文明城市创建,贯彻落实诚信建设公益广告发布工作和“文化空间共享计划”,把街区公共场所打造成正能量宣传阵地,常年开展以优秀传统文化和核心价值观为主题的公益宣传活动,为晋江市创建全国文明城市贡献一份力量。

放心消费在晋江 诚信立市 共抗疫情

本报记者 董瑞婷 许洋洋 陈巧玲

突如其来的疫情,对这座城市提出了考验。疫情下,生活按下“暂停键”之后,诚信积累的力量,反而更加显现。今年“3·15国际消费者权益日”期间,在晋江市委宣传部(文明办)、晋江市市场监督管理局的引导下,晋江市各相关诚信经营主体,根据疫情防控要求,结合2022年“共促消费公平”消费维权年主题,以诚信立市,共同抗疫。在营造良好的诚信氛围的同时,晋江市市场监督管理局也在第一时间出动,加大执法力度,严查市场违规行为,为抗疫护航。



倡导诚信经营,共创放心消费城市。

防控疫情不忘服务 党建引领诚信是金

疫情就是命令,防控就是责任。“鉴于当前疫情防控形势,根据晋江市疫情防控指挥部的要求,市场已进行封闭管理,本市场的住户只进不出,外来人员也一律不得进入市场。”海峡国际五金机电城党支部书记谢荣发告诉记者。

海峡国际五金机电城是福建省诚信示范市场,泉州市放心消费示范商圈。早在3月14日,海峡国际五金机电城党支部就第一时间组织党员参与市场一线防控工作,党员志愿者积极报名,驻守市场防疫防控检查一线。

谢荣发说:“多年来,五金机电城的诚信经营赢得了许多客户的认可。在封闭管理前,有些客户宁愿舍近求远也要来采购,这就是坚持诚信在困难时显现出来的效果,因为来市场采购更放心。”

近段时间以来,海峡国际五金机电城里的商户也根据疫情防控的要求,调整相关业务,但是不变的是服务。

“店里有11个人,留了两三个人在岗。我们经营的产品主要是机电产品、电动工具,防疫抗疫也用得上。”统益国辉集团有限公司、泉州统益五金有限公司的负责人黄文斌说。

以经营市政水管、房建家装的泉州贝若贸易有限公司五金机电城负责人陈青岛说:“疫情突如其来,有些客户要的订单没办法及时发出去的,跟客户做了解释,都得到了理解,他们对我们、对海峡国际五金机电城都放心。”

晋江市凯菲贸易有限公司以电线电缆为主营业务。该公司法人郑巧娇说:“我们经营二三十年以来,坚守服务和质量,靠诚信经营赢得了许多回头客。当前,市场受疫情影响,上下游企业的合作,更加看中对方的诚信。”

正是有市场与商户的共同配合,才有今天海峡国际五金机电城的口碑。

多年来,海峡国际五金机电城通过以党建引领,不断带动市场诚信创建;开展了“党建促发展 诚信亮品牌”活动,评选出10家“党员经营示范店”和10家“支部推荐放心店”,并进行动态化管理,建立授牌和摘牌机制,通过“示范店”及“推荐店”的标杆带头,带动其他商户积极响应,提升诚信经营氛围。

2017年7月,海峡国际五金机电城党支部与磁灶镇市场监督管理所开展结对共建,开始政企共建的探索;2020年7月,海峡国际五金机电城党支部推动成立五金市场联合调解中心,并派专人值班,中心通过与其他职能部门协同合作,旨在解决商家矛盾和消费纠纷,全力保障市场的和谐稳定。

党建引领,诚信是金。近几年来,通过党组织的引领带动,海峡国际五金机电城实现了党建活动和市场发展的“双丰收”。商家和客户对海峡国际五金机电城市场的满意度逐年提升,市场营业额从2015年的25亿到2021年的85亿,市场开业率达95%以上,市场消费纠纷由2017年的70多起下降到2021年的7起。



海峡国际五金机电城党支部第一时间组织党员参与疫情防控。



疫情期间,晋江市市场监督管理局协助池店开展经营性商铺劝停工作。



梅岭街道市场监管所加强辖区零售药店疫情防控监督检查。



给商户贴上“七日无理由退货”承诺标识。

七日无理由退货 放心消费在晋江

3月14日上午,晋江市梅岭街道居然之家的顾家家居,张贴上了由晋江市市场监督管理局工作人员送来的线下“七日无理由退货”的承诺标识。据了解,目前晋江市共有155家实体店经营者参与线下购物“七日无理由退货”承诺活动。

“恰逢疫情,一些顾客的工地都没有办法及时开工,但是因为他们相信我们商户、市场是诚信经营的,所以也比较放心。”顾家家居总经理温雪松说:“作为希望长期根植于晋江的商家,为了让消费者放心消费,七日无理由退货是商家对客户的一个承诺,和提升自我服务意识的一种态度。”

晋江居然之家招商运营部经理黄鑫介绍:“居然之家组织和发动了较多的商户参与了线下‘七日无理由退货’的承诺活动。为了让消费者放心消费,居然之家较早就开展了无理由退货的举措,在商品无任何损坏、不影响二次销售的情况下,客户由于喜好等原因发生变化,30天内都可以来要求退换货(定制商品和客户专门订购的进口商品除外)。”

据介绍,格林3期一位杨姓业主,2021年国庆期间在居然之家购买了某品牌的家具产品,在已经下定七天后,因家具与家里尺寸不合,业主至商场申请退款。经商场沟通处理后,7个工作日内为顾客成功退款。

据了解,晋江市市场监督管理局自去年开始持续向社会倡导线下“七日无理由退货”承诺,鼓励经营者主动作出承诺,让消费者大胆放心消费,持续激发市场消费潜力活力。

线下购物“七日无理由退货承诺”活动,也是“放心消费在晋江”创建活动的重要内容之一。

晋江市市场监督管理局消费者权益保护科科长闫蕊介绍说,“今年,晋江还结合2022年‘共促消费公平’消费维权年主题,在全市范围内开展‘放心消费在晋江’创建活动,重点围绕消费安全、质量、服务、价格、维权等五个方面内容,通过提升商品和服务质量,建立完善消费权益保障工作机制、构建社会共治的消费维权体系等措施,全力打响‘放心消费在晋江’品牌。”

据了解,下一步,晋江市将开展放心消费示范单位、放心消费示范商圈的创建,发挥商圈示范引领作用,优化重点区域消费环境,引导各类经营主体积极参与放心消费的创建活动,以人民群众日常生活“衣食住行游购娱”为重点行业和领域,评选出一批消费者认可度高、推动经济发展有力的“放心消费创建示范店”,通过示范引领,逐步带动放心消费创建活动向全市各行业、各领域拓展。

红榜

今年,福建省市场监管局和泉州市市场监管局分别公布了一批“党员诚信示范店”名单,晋江市多家党员企业单位获评荣誉,为他们点赞!

第一批省级“党员诚信示范店”
晋江阳光大药房有限责任公司陈埭岸兜分公司

泉州市级“党员诚信示范店”名单
福建飞扬鞋材有限公司
福建省鸿官通信服务有限公司
晋江和平国际广场商业管理有限公司
福建优安纳伞业科技有限公司
福建省万贯五金机电有限公司
晋江市磁灶镇新能强建材营销部
晋江市临家餐饮有限公司
泉州市国大药房连锁有限公司晋江青阳陈村分店
晋江阳光大药房有限责任公司陈埭岸兜分公司