

常态化创建全国文明城市

党建引领“邻”心聚力 睦邻有招,桂园人家成文明培育典范

本报记者 董瑞婷 董严军 文图

老旧小区一直是城市管理的一大难题。然而,位于晋江市梅岭街道的桂园人家小区(以下简称:桂园人家),却在不断实践中探索出了一条党建引领、“邻”心聚力的老旧小区管理新模式,为社区居民营造了一个共建共治共享、邻里和谐、桂花飘香的新桂园。

桂园人家建成于2006年,是晋江市建设较早的小区之一,占地48亩,建筑总面积3.2万平方米,现有居民400余人,其中党员(含兼合)38名。

2018年6月起,为提升物业服务质量,桂园人家以党支部为核心,开始执行业委会自治。其后,桂园人家不断探索打造小区睦邻空间,并结合文明城市创建,联动部分晋江市级职能部门,通过“借智、借力、借资源”,促进小区服务体系化提升,以“党建引领、五位一体、民主管理、专业服务、对标国际”的理念,打造出一套“党建+邻里中心”的模式,不断挖掘居民潜能,凝聚小区业主力量。

近年来,晋江市通过常态化推动全国文明城市创建,开展新时代文明实践,培育文明健康生活方式,引导市民培养文明行为习惯、弘扬崇尚节约理念、树立绿色环保观念,并在基层不断延展。



改造后小区路面干净整洁。

01 分类垃圾不落地 小区环境更美丽

每晚6点半到7点半,桂园人家的保洁工人们都会准时驾驶着垃圾分类车,播放着音乐,在每栋楼下停留收集垃圾。

桂园人家两年前开始推行“垃圾不落地”的保洁模式,撤销所有固定垃圾桶,彻底消除垃圾长期堆积造成的污染。如今,每日定时收集垃圾,然后统一转运处理,在桂园人家已属常态。

小垃圾可是大麻烦。桂园人家的业主王丽敏说:“以前小区环境很糟糕,垃圾没有及时清运,垃圾乱倒乱放导致小区路面脏污、臭气难闻,老鼠、野猫、蚊子、苍蝇很多。现在垃圾不落地,小区变得更美丽。”

桂园人家在做好垃圾不落地的同时,也很注重绿色环保。小区保洁工人每日驾驶着新能源扫地车清洁小区路面,这种扫地车省时省力又无污染。负责小区保洁绿化的小乐告诉

记者:“我们以扫地车结合人工保洁的形式,确保路面和楼道卫生,保证每天的垃圾都能及时清理,不留卫生死角。”

此外,桂园人家还拥有一辆新能源智能垃圾分类车,车身绿色与白色相间,左右两面各设有四个感应投放的垃圾桶。垃圾分类的类别也在车身上有标识与提示,分别有厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾。为了整洁和方便,垃圾分类车上还装有一个洗手池。桂园人家业委会服务中心主任黄幼霞自豪地说:“桂园人家的定位之一是对标国际,垃圾分类虽然一开始也有业主不习惯,但是近两年坚持下来,小区环境卫生有了较为明显的改观,每一位业主都是受益者,大家都能自觉拥护和配合。”

02 党建引领立制度 小区服务体系化

落实垃圾分类只是桂园人家业委会自治的成果之一,优美的环境、日渐完善的配套、专业高效的管理,都离不开小区业委会多年来坚持党建引领,落实制度构建、保障小区自治体系的正常运转。

2016年7月,桂园人家正式成立“红色业委会”,党员干部牵头召开业委会会议,讨论实行小区自治,通过业主大会表决制订了《桂园人家小区自治管理公约》。

2018年6月,桂园人家正式实行小区自治,并设立了邻里便民中心。一方面物业团队入驻其中,居民可以在此完成物业费缴纳、问题咨询、设备维修等“一站式”服务;另一方面,业委会还通过邻里便民中心制定服务标准,上墙服务制度,接受居民的广泛监督,努力为小区居民的生活和办事提供公平、便利的条件。

民主的管理,更需要制度的保障。桂园人家推行“五步循环工作法”,即问民需、汇民意、议民题、执民事和促民评,从问题收集到协商执行,再到监督反馈,高质、高效落实。截至目前,邻里议事中心共收集议题数十条,召开邻里议事会几十次,包括“一户一表”改造、消防管网升级、安防系统优化等多项问题得到妥善解决,得到了小区居民的充分认可。

针对小区道路路面破损情况,邻里议事会充分吸收居民的建议,对小区的路面进行了改造:铺设沥青,重新规范交通标志标线、停车位,增设交通标牌,实行单向行驶、外来停车收费,做到人车分流,让居民出行畅通有序,小区路面更显得干净整洁。

桂园人家同时与晋江市公安局、交警大队、消防大队、林业和园林绿化局、电信局、自来水公司等10余家职能部门达成共建,签订共建协议,推进共建单位资源下沉,为小区开展自治提供指导帮助。如在公安、消防等部门的参与指导下,桂园人家完成了“一五一十”小区安防系统改造提升、消防管网改造、小区微型消防站建设等多项工程,消除了各类安全隐患。

桂园人家的安保人员24小时轮流值班和定时、定点巡逻,保障着小区的安全,保安室的监控视频全部升级,监控无死角。结合疫情防控,小区人员进出通道都有智能化人脸识别系统,还要出示闽政通进行扫码验证,高效又安全。小区的保安执勤组因小区的管理工作出色,还被晋江市公安局连续评为2020年度、2021年度保安工作先进集体。

飞线充电也是困扰很多老旧小区的难题。为此,桂园人家业委会通过联席制度,充分吸纳大家的建议,利用小区的闲置角落投建了2处充电桩,方便居民的同时,也解决了飞线充电带来的安全隐患。业主庄招贤表示:“过去小区由于物业管理疏忽大意,安保工作不到位,甚至出现了小偷入户的现象。小区自



邻里议事会



新能源智能垃圾分类车



端午节包粽子活动



小区中秋博饼活动



日间照料中心,老人们在小区里也有伴,子女放心。



小区“儿童之家”



走进小区义诊。医养结合,梅岭卫生院

