

晋江市市场监督管理局： 局长走流程 服务再优化

本报记者 许洋洋 陈巧玲



“材料有带齐吗？”“你觉得网上操作的程序怎么样？”……昨日下午，晋江市市场监督管理局局长张志友来到晋江市行政服务中心市场监督管理局业务窗口，陪同市民办理企业开办有关业务，切身感受办事流程“通不通”、体验“好不好”，查找市场监管窗口服务中存在的“堵点”“难点”等，切实解决群众办事过程中遇到的问题。

当天，家住南海的市民张筱薇到窗口办理企业开办业务。在张志友的陪同下，她向窗口提交了相关纸质材料进行审核。在确认材料无误后，15分钟后，营业执照便交到了张筱薇手中，同时，她还选择邮寄公章到家。“很顺利就把事情办完了，整个过程很流畅，体验很好，来一次就好，不用跑多趟。”张筱薇对窗口办事效率赞不绝口。

晋江市市场监督管理局涉及的审批事项有25大项183小项，主要包括内资企业、外资企业、个体工商户登记，食品药品医疗器械许可和特种设备使用登记等。“目前，经过多轮流程改革，窗口审批效率已大大提速，审批时限大幅度压缩。比如，企业开办已经从原来的3个工作日，压缩到现在的5个工作日，同时还免费刻一套公章，直接在窗口和邮政窗口内部流转即可。”

张志友介绍，当天，张志友还体验了一把“自助办”。来到自助上网区，张志友坐在电脑前开始“沉浸式”体验企业名称登记的网上填报流程。打开福建省网上办事大厅，进入企业开办“一网通办”专区……由于是第一次进入网站进行业务办理，张志友按照要求，首先用闽政通进行扫码注册并登录。“现在是可以先到网上给企业取好名字，通过后再去窗口办理营业执照。这一点，大家在办营业执照时要注意一下。”张志友现场模拟取了企业名称，并填写好名称区划、字号、行业表述、组织形式，点击确认后，企业名称登记这一过程顺利完成。

记者了解到，企业名称登记过后，市民可以继续在网上申请企业开办“一网通办”，通过网上预约或现场取号，到晋江市行政服务中心三楼紫色区域即晋江市市场监督管理局6号窗口进行业务办理。

走完各项流程后，张志友就如何优化工作流程、提高办事效率、提升服务水平等方面逐项梳理，并与相关工作人员探讨整改。“在这次‘走流程’的过程中，我觉得窗口高峰期时，人还是比较多，从咨询台到排队等候这个阶段，服务还是比较薄弱，这方面需要加强。”张志友表示，另一方面，他认为，在陪同群众办理业务时，虽然整个流程较为顺畅，但诸如业务量较大的变更、注销等事项，也要进行再进一步优化，改为即办件。

据悉，截至目前，晋江市场主体已突破25万户，其中企业约8.6万户。今年晋江新增企业1.3万户，增量和增幅均位居泉州第一。通过政府购买服务的方式，晋江市市场监督管理局实现了企业开办“零费用”，所有新开办的企业都免费发放一套公章，同时约有三分之一企业通过免费邮寄的方式领取执照和公章，累计为企业节约成本700多万元。

“局长走流程”活动让我直接体验群众和企业办事的感受，在这过程中，我发现了一些问题，也触发我进一步思考如何更好地流畅办事流程、提高服务质量。”张志友表示，下一步，晋江市市场监督管理局将坚持以群众、企业需求为导向，探索改变窗口受理模式等，进一步推出更多利民便民举措，助力优化营商环境，为晋江经济社会发展做出更大贡献。



晋江市行政服务中心市场监督管理局业务窗口



张志友(左)陪同市民办理营业执照相关业务。

高频问题·局长快答

- 问题一：办理个体工商户可以“掌上办”，用手机办理吗？**
答：可以通过手机端无纸化申请，只要关注晋江市市场监管局的官方微信公众号，搜索“个体工商户智能登记”就可以申请。
- 问题二：我和一家企业有劳动纠纷，如何才能打印该企业信息？**
答：可持本人的身份证到晋江市行政服务中心3楼市场监管2号窗口打印企业基本情况表。
- 问题三：我想在东石开一家个体小卖铺，要怎么做？**
答：如有卖食品的话，要到东石市场监管所办理个体工商户营业执照和食品经营许可证，如果只是销售预包装食品，就只要办理营业执照和备案就行。
- 问题四：我已经办理了营业执照，那有什么要注意的吗？**
答：一定要记得每年1-6月份登录国家企业信用信息公示系统进行年报。
- 问题五：营业执照丢了，要怎么办？**
答：先登录国家企业信用信息公示平台进行作废公告，再到市场监管所办理补照。



窗口工作人员耐心服务。

(上接1版)

七是社会政策要兜住兜牢民生底线。要统筹推进经济发展和民生保障，健全常住地提供基本公共服务制度。解决好高校毕业生等青年就业问题，健全灵活就业劳动用工和社会保障政策。推进基本养老保险全国统筹。推动新的生育政策落地见效，积极应对人口老龄化。

会议认为，进入新发展阶段，我国发展内外环境发生深刻变化，面临许多新的重大理论和实践问题，需要正确认识和把握。

要正确认识和把握实现共同富裕的战略目标和实践途径。在我国社会主义制度下，既要不断解放和发展社会生产力，不断创造和积累社会财富，又要防止两极分化。实现共同富裕目标，首先要通过全国人民共同奋斗把“蛋糕”做大做好，然后通过合理的制度安排把“蛋糕”切好分好。这是一个长期的历史过程，要稳步朝着这个目标迈进。要在推动高质量发展中强化就业优先导向，提高经济增长的就业带动力。要发挥分配的功能和作用，坚持按劳分配为主体，完善按要素分配政策，加大税收、社保、转移支付等的调节力度。支持有意愿有能力的企业和社会群

体积极参与公益慈善事业。要坚持尽力而为、量力而行，完善公共服务政策制度体系，在教育、医疗、养老、住房等人民群众最关心的领域精准提供基本公共服务。

要正确认识和把握资本的特性和行为规律。社会主义市场经济是一个伟大创造，社会主义市场经济中必然会有各种形态的资本，要发挥资本作为生产要素的积极作用，同时有效控制其消极作用。要为资本设置“红绿灯”，依法加强对资本的有效监管，防止资本野蛮生长。要支持和引导资本规范健康发展，坚持和完善社会主义基本经济制度，毫不动摇巩固和发展公有制经济，毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展。

要正确认识和把握初级产品供给保障。要坚持节约优先，实施全面节约战略。在生产领域，推进资源全面节约、集约、循环利用。在消费领域，增强全民节约意识，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。要增强国内资源生产保障能力，加快油气等资源优势进入开采技术应用，加快构建废弃物循环利用体系。要把提高农业综合生产能力放在更加突出的位置，持续推进高标准农田建设，深入实施种业

振兴行动，提高农机装备水平，保障种粮农民合理收益，中国人的饭碗任何时候都要牢牢端在自己手中。

要正确认识和把握防范化解重大风险。要继续按照稳定大局、统筹协调、分类施策、精准拆弹的方针，抓好风险处置工作，加强金融法治建设，压实地方、金融监管、行业主管等各方责任，压实企业自救主体责任。要强化能力建设，加强金融监管干部队伍建设。化解风险要有充足资源，研究制定化解风险的政策，要广泛配合，完善金融风险处置机制。

要正确认识和把握碳达峰碳中和。实现碳达峰碳中和是推动高质量发展的内在要求，要坚定不移推进，但不可能毕其功于一役。要坚持全国统筹、节约优先、双轮驱动、内外畅通、防范风险的原则。传统能源逐步退出要建立在新能源安全可靠的替代基础上。要立足以煤为主的基本国情，抓好煤炭清洁高效利用，增加新能源消纳能力，推动煤炭和新能源优化组合。要狠抓绿色低碳技术攻关。要科学考核，新增可再生能源和原料用能不纳入能源消费总量控制，创造条件尽早实现能耗“双控”向碳排放总量和强度“双

控”转变，加快形成减污降碳的激励约束机制，防止简单层层分解。要确保能源供应，大企业特别是国有企业要带头保供稳价。要深入推动能源革命，加快建设能源强国。

会议指出，要继续做好“六稳”、“六保”工作特别是保就业保民生保市场主体，围绕保持经济运行在合理区间，加强和改善宏观调控，加大宏观政策跨周期调节力度，提高宏观调控的前瞻性针对性。市场主体承载着数亿人的就业创业。要继续面向市场主体实施新的减税降费，帮助他们特别是中小微企业、个体工商户减负纾困、恢复发展。加大对实体经济融资支持力度，促进中小微企业融资增量、扩面、降价。抓好重点群体就业，落实落细稳就业举措。推动财力下沉，更好支持基层政府落实助企纾困政策和保基本民生保工资保运转。加强煤电油气运等调节，促进电力充足供应。要深化重点领域改革，更大激发市场活力和发展内生动力，运用市场化机制激励企业创新投入。促进多种所有制经济共同发展，优化民营经济发展环境，依法保护各类市场主体产权和合法权益，政策要一视同仁、平等对

待。扩大高水平开放，多措并举稳定外贸，保障产业链供应链稳定，加大吸引外资力度。会议要求，各级党委和政府、各级领导干部要自觉同党中央保持高度一致，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，还必须学习历史知识、厚植文化底蕴、强化生态观念，要落实到行动上，体现到贯彻落实党的路线方针政策的实际行动上，体现到推动高质量发展的实际行动上，体现到为党分忧、为国尽责、为民奉献的实际行动上。

会议指出，领导经济工作必须尊重客观实际和群众需求，必须有系统思维、科学谋划。领导干部要提高领导经济工作的专业能力，经济社会发展是一个系统工程，必须综合考虑政治和经济、现实和历史、物质和文化、发展和民生、资源和生态、国内和国际等多方面因素。领导干部要增强经济学知识、科技知识学习，特别是要悟透以人民为中心的发展思想，坚持正确政绩观，敬畏历史、敬畏文化、敬畏生态，慎重决策、慎重用权。要加强调查研究，坚持“三严三实”，坚决防止简单化、乱作为，坚决反对不担当、不作为。

会议强调，要坚持“外防输入、内防反弹”，科学精准做好疫情防控工作。要统筹安排好煤电油气运保障供应。做好粮油肉蛋奶果蔬等保供稳价。保障农民工工资发放，加强安全生产和公共安全。要全力做好冬奥会、冬残奥会服务保障工作，确保办成一届简约、安全、精彩的奥运盛会。

会议号召，全党同志要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，运用好党史学习教育成果，以实际行动把党中央决策部署落实到位，迎接党的二十大胜利召开。

中共中央政治局委员、中央书记处书记，全国人大常委会有关领导同志，国务委员，最高人民法院院长，最高人民检察院检察长，全国政协有关领导同志以及中央军委委员等出席会议。

各省、自治区、直辖市和计划单列市、新疆生产建设兵团党政主要负责同志，中央和国家机关有关部门、有关人民团体、中央管理的部分金融机构和企业、中央军委机关各部门主要负责同志等参加会议。

国家电网 STATE GRID
你用电·我用心

停电通知

因客户工程、配改工程、用户申请、市政工程、低压工程需要，拟对下列线路进行停电，请停电范围内各用户做好准备。若遇下雨等特殊原因，可能取消相应区域停电。实际送电时间以现场施工进度为准。给您造成不便，敬请谅解，感谢您的支持！安全提示：在停电期间，线路随时可能恢复送电，任何单位和个人应当遵守《电力法》《电力设施保护条例》等有关法律法规的规定，不得攀登变压器台架及杆塔，禁止盗窃、破坏电力设施，禁止在电力设施保护区内从事法律法规所禁止的行为，否则，将自行承担法律责任。电力统一报修服务电话：95598，晋江区域用户可拨打：82558255。

国网福建省电力有限公司晋江市供电公司
2021年12月11日

计划停电时间	停电区域	停电线路	停电范围
12月20日08:20至17:30	磁灶	中辉线	千宏鞋塑、建江汽车、安怡妇幼用品
12月20日07:30至17:30	英林	湖尾线	英林镇埭边村(沿海通道东侧、环村路南福区、开发区、前溪路南开发区附近)、联顺制造等
12月20日07:30至19:55	永和	嘉南线	永和镇坂头村(小学附近)、中铁电气(专)、三联烫画、路桥建设(专)、许天进(专)等
12月20日07:30至19:55	永和	嘉南线	永和镇坂头村(菜市场、西堡、东堡附近)、许健康(专)、迦南织造(专)、联邦五金、鸿博印花、迦南织造、源泉服装、浙江交工(专)等
12月20日08:30至18:30	安海	灵源线	灵源街道灵水村(旧街、泉安南路西边、灵源南路、灵源北路、灵水车站、好时超市、邮电局附近)、环球机械(专)、灵水中学(专)、陆岛酒店、灵顿制衣服饰、灵水制衣、灵水邮电局(专)、三发建材(专)、源兴工艺织造、宝闽钢材等
12月20日08:00至16:00	内坑	北环线	昆鹏陶瓷、王碧煌(专)、王伟星(专)
12月20日08:30至18:00	池店	洋楼I回	池店镇池店村曾村后乡附近等
12月21日08:30至16:00	龙湖	荣耀线	龙湖镇烧灰村十二区附近等
12月21日08:00至18:00	城区	蔡厝线	清华社区金星大厦、梅岭街道(蔡厝社区湖光西路金星大厦附近)、益众照明等
12月21日08:00至18:00	陈埭	排洪线	陈埭镇岸兜村(南工业区附近)、恒丰鞋业等
12月21日07:30至17:00	安海	市东线	安海镇(广播电视站、凤凰小区、松熹园、信义大厦套房、北环路、鹿前村委会附近)、大展实业、尤泽松(专)、福泰钢铁(专)、广播电视站(专)、松熹中学(专)、许红斌(专)等
12月21日08:30至18:30	罗山	塘雅线	万达汽贸(专)、工业园区开发、展宏板业、伟业城金属、中豪汽车、伟业金属等
12月21日08:00至16:00	内坑	亿荣线	王云云(专)、王汉权(专)、王锻炼(专)、鸿新建材、亿荣建材等
12月21日08:30至16:30	东石	龙山线、金厝线	大唐顺康伞业、富隆洋伞、富隆伞业、恒溢雨具(专)、思兴雨具、恒溢雨具等
12月21日08:00至18:00	磁灶	俊明线	张清杰(专)、砌田开发区(专)、吴友烟(专)、陈淑鸾(专)、张朝荣(专)、张德生(专)、陈秀宝(专)、金阳塑料、张美环(专)、陈永山(专)等
12月22日08:00至17:00	城区	汉童线	张汉童(专)、赖水等(专)、路成达物流、辉跃加油站、征途汽配(专)、智星包装(专)、赖胜利(专)、李贤桂(专)、洪秀珠(专)等
12月22日08:30至17:30	龙湖	西畲线、枪城线、联宏线、百深线	龙湖镇湖北村(尚善养老院、庄厝、十三施、西埭、英厝头附近)、庄文用(专)、浔光拉链、狄威龙服装、新艺达拉链、尚善养老管理等
12月22日07:30至19:30	永和	利达线	永和镇坂头村(西堡附近)、新佳园客户(专)等
12月22日08:30至15:30	陈埭	湖中线、苏埭线	陈埭镇湖中村(湖光路附近)、湖中幼儿园等

12月22日08:00至13:00	内坑	张坑线	内坑镇张坑村(张坑一区、内坑镇前山村村委会(水库对面附近)、张念烟(客户专)、张洪源(专)、张念墙(客户专)、身穿鞋材(专)、高维建材经营部、张念别(客户专)等
12月22日08:00至18:00	池店	营边线	池店镇茂厝米粉厂附近等
12月22日13:00至18:00	东石	肖下I回	东石镇肖下村(湘溪区附近)等
12月23日08:00至18:00	城区	亿盛I线、清华I回	青阳街道(青阳新村融星花园小区、阳光社区威兰、青阳新村附近)、威兰庄少华、威兰超市(全光路阳光社区)、宏利塑料、彬森鞋材、阳光路威兰超市等
12月23日08:30至18:30	安海	双林线	第八实验小学大山后校区(专)等
12月23日08:10至18:00	永和	联安线	金华鞋材、杨清叶(专)、鸿曲鞋材加工、伟敬塑料、凤治模具、国峰包装厂等
12月23日08:00至17:00	磁灶	官前线	磁灶镇官前村(小学附近)、磁灶镇官前村(柯厝附近)、磁灶镇官前村委会附近、磁灶镇官前村(吕厝附近)、磁灶镇官前社区居委会附近、恒裕纸业包装、恒裕彩印、益众照明等
12月23日08:00至17:00	磁灶	官前线	磁灶镇官前村(灶背顶、吕厝附近)、普照铸造、南达铸造、和兴机械(专)、佳豪彩印、佳达纸业等
12月23日08:30至18:30	龙湖	吴厝线	龙湖镇埔锦村(东厝附近)等
12月23日08:30至18:00	池店	浦阳线	陈埭镇林氏侨光鞋业附近等
12月23日13:00至18:00	东石	肖下II回	东石镇肖下村(霞林区附近)等
12月24日08:00至18:00	城区	车厝线	德利陶瓷、德利陶瓷建材等
12月24日08:30至18:30	安海	腾达线、陶瓷线	安海镇梧埭村(育英路附近)、亲亲股份等
12月24日08:30至16:30	罗山	罗缺线、缺塘线	罗山街道缺塘村(和平南路、永恒路、兴业路附近)、爱尚公司(专)、永再鞋材、福马集团、鸿泉食品(专)、康明鞋材、如意食品(专)、李秀治客户(专)、艾派集团(专)、万充新能源(专)、柯永再客户(专)、兴盛化工、柯良生客户(专)、艾派集团、如意食品等
12月24日08:00至20:00	西滨	杏田线	新塘街道南塘村(南塘大道附近)、新塘街道塘市社区(石泉路、后路、塘市西路、护塘路、街马路附近)、春绿降解塑料、开发区管委会、益众照明、创姿汽车零部件等
12月24日08:00至16:00	内坑	柑市线	内坑镇制园村委会附近、益众照明、林树森(专)、嘉人鞋业、黄跃杰(专)等
12月24日08:30至23:30	陈埭	贵鸟线、贵乐线、江头线	贵鸟鞋业、昂斯鞋材
12月24日07:30至17:30	永和	冠泓线、福田线、泓成线	冠泓工业、冠和卫生用品、侨成金属、侨成化纤、健邦伞业(专)、健邦伞业、永固集团等

请对停电有耐心，抢修检修得按步骤来，安全这事急不来。
更多停电信息请通过网上国网进行查询。扫描二维码进行下载注册。

快来加入网上国网！