

常态化创建全国文明城市

小区管理水平再提升 居民乐享新生活 文明创建擦亮城市“幸福底色”

本报记者 蔡斯洵 陈巧玲 秦越 文图

住宅小区是一座城市文明的重要窗口，也是常态化创建全国文明城市的重要阵地之一。小区的管理和每一个人息息相关，直接关系到生活在城市里的每一个居民的获得感和幸福感。

“过去一年，各镇(街道)落实属地责任，对辖区内所有住宅小区进行摸排，摸清小区数量、管理模式、红线范围等基础数据。”晋江市住建局相关负责人介绍，根据摸底结果，分出“由物业服务企业管理的住宅小区、由业委会自治管理的住宅小区、由单位自治管理的住宅小区、无物业服务企业管理的住宅小区、安置房住宅小区”五大类。随后，根据住宅小区的管理模式，对摸排排查的五类小区实施差异化整改管理提升，推动各小区加强小区环境卫生管理、及时清除“牛皮癣”，消除小区公共安全隐患，规范电动车停车和集中充电，规整“蜘蛛网”问题，修补绿化、平整路面。

在常态化创建全国文明城市过程当中，晋江全市的小区管理水平进一步提升，擦亮了品质生活的“幸福底色”。



居民养成垃圾分类习惯。



物业工作人员帮业主代收快件。



物业工作人员帮业主保管车辆钥匙。



物业工作人员帮业主挪车。



志愿服务进小区。

03 管理见成效 直面“疫情大考”



晋江市住建局开展主题党日活动。

全市小区管理水平的提升，在这轮疫情防控中也可见一斑。

9月11日，晋江市住建局召开紧急会议，部署住建领域疫情防控有关工作。接到部署后，全市各物业管理公司积极响应，筑牢小区疫情防线。

“为了减少业主不必要的外出，不只是居家的对象，所有业主的快递都是放在小区门口，再由管家送到业主家中。”龙湖物业相关负责人介绍，在了解到不少在家线上学习的孩子有打印学习资料的需求后，龙湖物业立即推出免费打印学习资料专项服务。

“您好，请出示您的八闽健康码，并配合测体温。”疫情期间，永福里社区翰林春天小区门禁处，业主们刷卡进入小区后，主动配合小区物业管理工作。同时，物业管理人对没有佩戴口罩的业主进行了及时提醒。

“翰林春天原本属于‘封闭式’管理小区，在落实街道社区防控要求时，主动加强疫情防控措施，物业与业委会分工协作，严把小区出入口，发布疫情防控提醒、做好业主解释工作，进一步增强业主防控意识。”翰林春天物业管理相关负责人介绍。

全链条的防疫措施，为居民的生活构筑起坚实的防疫战线，也得到了业主的一致认可，不少热心业主纷纷加入物业的防疫工作，共筑防疫之墙。有的业主还通过捐赠防疫物资，向物业人员捐赠方便食品等。

值得一提的是，在这次的疫情防控中，全市各物业管理的小区里还出现了几个特别的身影。自9月12日起，晋江市住建局抽调140余名干部职工及100余名外聘人员组成11个专项督导组，对全市物业小区进行新冠疫情防控工作专项督查，实行“一人一小区”的包干督导方式，及时有效督促各小区物业公司将各项防控措施落到实处。

“住建局下派的督导人员每天都和我们一起上班。门岗管控人流量大，有时候会出现来不及检测的情况，督导人员都会一起帮忙，提升检测效率，保证通道顺畅。”瑞璟香榭花都物业负责人李闯介绍。

全民一心，共筑防疫之墙。晋江市住建局全体人员及全市物业管理人员迎难而上，化身小区家园的防疫卫士，成为疫情防控“最后一米”关键主力军，各个小区的业主更用坚守“小家”的方式，捍卫“大家”的安全，为全市疫情防控工作贡献力量。

02 邻里和谐 老旧小区拥抱“新生活”

位于青阳街道清华社区的金利花苑建于2000年，有126户居民，是晋江中心城区较为典型的老旧小区，也是晋江为数不多的业主委员会物业自治管理的小区之一。

“之前小区的物业管理面临瓶颈，小区一度陷入‘断水断电’的局面。”金利花苑业委会成员杜志明告诉记者，2012年起，小区业委会决定实行小区物业自治管理。

“业委会第一步就是要确保居民能够‘安居’。”杜志明告诉记者，业委会接手小区物业管理后，对小区里里外外进行一番改造。这些年来，金利花苑的室外停车场停车规范化了，门禁设施提升了，还增设了电动汽车充电桩。此外，小区路面停车场、保安岗亭、公共视频、路灯公共部位等都进行增设和修补、修缮。“虽然是老旧小区，但业主都能享受‘新生活’。”业主张先生高兴地说。

10年的业委会自管小区的经验，金利花苑的业委会形成了一套颇具特色的小区物业管理办法。

昨日，在金利花苑的保安岗亭，记者看到岗亭中挂着一个“钥匙箱”。打开一看，箱内四层分别清晰标注着“通道”“后门”“停车场”“车库”等不同区位，每个区位上都挂着几把车钥匙。眼前这个不起眼的“钥匙箱”，却是盘活金利花苑为数不多的车位的“关键”。

“小区车位有限，如果业主遇上急需需要临时停车，可以将车子停在小区中非车位的空位处，把钥匙挂在这个‘钥匙箱’中，一旦需要挪车，保安就可以及时挪动。这样既方便了业主，也不会给小区造成拥堵。”杜志明介绍，“小区中的车位分为公共停车位和业主的私人车位，在‘钥匙箱’的帮助下，一些临时车也可以将车子停在业主的私人车位中，一旦车位的业主回来，保安就可以马上把临时车挪出来，把车位‘归还’给私人车位的业主。”

千金难买好厝边。金利花苑“车位互用”等一系列好做法，离不开小区里“好厝边”的支持。杜志明说，业委会成员和小区的业主都很熟，小区的管理比较好商量。“一开始业委会自治小区，也得益于慷慨解囊的‘好厝边’先拿钱出来垫资，小区的软硬件设施才能不断完善。”据了解，这些年来，金利花苑业委会的9个成员也都是义务工作。“大家都不拿工资，我们共同的目标就是维护好小区的环境，提升小区的生活品质，让大家的日子越过越好，越过越舒适。”杜志明说。

据了解，为了进一步推动老旧小区抓好管理提升工作，晋江印发“以奖代补”实施方案，针对公益广告、楼栋楼道、环境卫生、停车秩序等方面进行指导，充分调动老旧小区改造提升的积极性，着力解决老旧小区的难点痛点，让居民的生活更舒适。



瑞璟香榭花都小区外围车辆有序停放。

01 小区面貌与“主人翁”意识双提升

环境美起来，生活才能好起来。

昨日，记者来到瑞璟香榭花都看到，小区外围架起了道闸，重新布设了停车位，以前“一位难求”的停车场不再拥挤，电动车、摩托车的停放井然有序。

原来，今年年初，小区外围停车场进行改造，不仅有效破解了居民停车难题，提升了群众的幸福感，更带来了可观的公共收益，让群众更有获得感。

同时，在小区物业的管理下，瑞璟香榭花都店面门口杂物随意摆放的现象也消失了，一眼望去，门廊整洁通透，小区外围的形象面貌有了大大提升。

“环境水平提升后，大家‘主人翁’的意识就更强了，维护小区整洁成了新常态，每个人都更加爱护这个小区，爱护这个来之不易的新环境。”瑞璟香榭花都物业管理负责人李闯告诉记者。

走进瑞璟香榭花都大门，“垃圾分类指南”的宣传栏映入眼帘，蓝色、黄色、红色、绿色的垃圾桶整齐摆放。宣传栏上，可回收物、其他垃圾、有害垃圾、厨余垃圾等分类明细一目了然。

“有了‘垃圾分类指南’这个宣传点，小区居民的垃圾分类意识更强了，各种垃圾分门别类投放到桶里，再也没有有人在路边或绿化带乱丢垃圾了。”小区居民王先生点赞垃圾分类宣传栏。

小区居民吴女士也乐呵呵地告诉记者，“别的不说，单说这垃圾分类投放设施都成了一道风景，以前所有垃圾都投放一个桶里，有时候就溢出来了，现在这五颜六色的垃圾桶整齐盖着盖子，我的俩孩子每天都抢着下楼投放垃圾！”

小区卫生整洁了，环境漂亮了，居民素质提高了，城市更加文明了……一个小小的垃圾分类宣传点，折射出小区管理水平的提升，也进一步体现小区文明程度的深化。

“垃圾分类不是易事，需要潜移默化，在每一天中推动习惯养成。”李闯介绍，小区中增设两个垃圾分类宣传栏，为的就是进一步提升业主垃圾分类的意识，“只有营造一个舒适干净的生活环境，让垃圾分类宣传有亮点、接地气，才能让分类意识深入人心。现在，小区中的业主基本养成文明健康的生活方式，越来越多的业主主动参与到分类投放中来。”