

扎根晋江 服务晋江 兴业银行晋江支行党史学习教育纪实

今年初以来，兴业银行泉州分行认真贯彻落实党中央、福建省委和总行党委部署，紧扣“学党史、悟思想、办实事、开新局”总要求，立足大局、突出特色、创新方式，在全行上下逐步形成“学懂、弄通、做实”的浓厚氛围。在“晋江经验”的发源地，兴业银行晋江支行扎实推进党史学习教育走深走实，积极开展“我为群众办实事”实践活动，将党史学习教育成果转化为为民服务的实际行动和工作成效。

高位部署 扎实开展党史学习教育

兴业银行晋江支行早谋划、细安排、抓督导，成立党史学习教育领导小组，推动党史学习教育开好局。“实地参观、线下讲座、座谈交流、走访企业话党史……”今年初以来，该行陆续开展一系列活动，取得了良好的学习效果。

今年6月9日，该行党支部开展“重温红色记忆，传承红色精神”主题党日活动，组织党员到围头八二三炮战遗址参观学习。晋江围头作为历史抗敌的最前线，是泉州革命遗址之一，定格了1958年八二三炮战的历史。党员干部在参观炮战遗址、缅怀革命先烈英勇事迹的同时，对泉州党史有了进一步的了解，更加坚定跟党“同心同德、同心同向、同心同行”的信念。

7月7日，该行全体党员到中共泉州中心县委历史纪念馆参观学习，并重温入党誓词。位于革命老区镇内坑五峰公园的中共泉州中心县委历史纪念馆，展馆面积1000多平方米，分为“泉州有了共产党”“土地革命 山海呼应”“军民同心 抗日救亡”“配合大军 解放泉州”等四个展区。面向鲜红的中国共产党党旗，支部书记陈志祥带领全体党员庄严宣誓，铿锵有力的宣誓声响彻全场。

据了解，除现场教学外，兴业银行晋江支行还多次开展座谈交流、“行长讲党课”、“我为群众办实事”等一系列有落地、有实效的活动。

今年7月，支部委员曾廷斌带队走访了恒裕纸业，了解企业实际需求。在交谈中，恒裕纸业法定代表人柯火木回忆起自己入党近二十四年以及担任村干部十五年的经历。他表示，在党的正确领导下，有兴业银行的鼎力支持，恒裕纸业必将迎来更好更快的发展。此次党员活动，也进一步夯实了银企双方合作互信的基础。

“通过开展党史学习教育，引导党员干部树立正确党史观，切实为群众办实事、解难题。”陈志祥表示，“我们还将继续把党史学习教育目标方向，紧扣党史学习教育阶段要求、步骤安排、必学内容、规定动作，严把标准、质量关，进一步加大统筹协调、指导督导力度，切实把党史学习教育各项工作任务 and 部署要求落深落细。”



兴业银行党组织开展主题党日活动。



兴业银行党员参观革命老区历史纪念馆。

见行见效 增强服务实体经济能力

在经济新常态下，实体经济对金融需求越来越多元化，银行业如何进一步提升自身服务实体经济的能力和水平？在深入开展党史学习教育的同时，兴业银行注重抓好党建促发展，见行见效，不断增强服务实体经济的能力。

帮扶企业显担当。为积极落实各级政府“六稳”“六保”工作要求，今年初以来，兴业银行泉州分行持续加大对中小微企业信贷投放的支持力度，努力实现中小微企业贷款“增量、扩面、提质、降本”的总体目标。截至2021年8月末，兴业银行泉州分行民营企业贷款余额超180亿元，身处民营经济活跃区域的晋江支行为此做出了不小的贡献。

持续创新助发展。在推进各项业务的同时，兴业银行不断创新产品和服务方式支持小微企业。一是积极推动“金服云”平台运用对接企业融资需求，对于符合条件的普惠型小微企业，开通绿色通道，优先办理，快速授信。二是积极运用供应链在线平台，在线申请、在线审批、在线放款，高效满足供应链企业的贸易融资需求。三是积极运用“连连贷”和“自助循环贷”等产品，降低企业续贷转贷成本。

找痛点，因企施策。针对民营和小微

企业首贷难、缺信息、缺信用、缺抵押、缺担保等“痛点”问题，兴业银行晋江支行坚持精准服务，通过入户走访，提供顾问服务等方式对企业进行精准培植，积极开展相关助企金融政策和金融产品服务讲解，逐一摸排无贷户企业，大力推进首贷户拓展。截至2021年8月末，晋江支行累计培植首贷客户18户，累计投放客户贷款超9000万元。

发挥优势，深耕供应链金融。在晋江，民营企业多，供应链生态丰富。兴业银行晋江支行深耕本地，积极开展供应链金融业务，以围绕大型核心企业，服务上下游中小企业集群为主要特点，运用预付融资、存货融资和应收账款融资等三大类融资产品，帮助供应链中的中小企业获得便捷的银行融资支持，助力稳定供应链关系并降低企业财务成本，培育了涉及纺织鞋服、建材家居、食品、化工行业多家大型企业龙头企业及其上下游中小企业群体。截至2021年8月末，兴业银行晋江支行供应链融资业务累计受惠小微企业数超100家，在泉州分行总体供应链融资规模占比超90%，服务质效获得了企业的普遍认可。

紧跟趋势，推进绿色金融发展。为推动当地绿色经济发展，近年来，兴业银行



兴业银行党组织开讲主题党课。

暖心金融 全面提升金融服务水平

聚焦客户服务诉求“急难愁盼”问题，深化开展党史学习教育以来，兴业银行晋江支行切切实实为群众办实事、解难题，通过贴心的金融和非金融服务，把关怀和温暖送到群众身边。

适老金融暖人心。为积极落实国务院和监管部门关于切实解决老年人运用智能技术困难及提升老年人支付服务便利化的工作要求，兴业银行晋江支行不断强化责任意识，围绕网点服务升级、支付终端改造、支付知识普及等方面推出系列举措。在网点建设及环境管理方面，该行在营业网点设置了无障碍坡道、爱心座椅等便老敬老设施；在手机银行方面，该行积极推广总行推出的老年客户专属的“安愉版”手机银行，通过分析老年客户的常用业务及使用习惯，全面梳理老年客户使用移动支付的问题和困难，帮助老年客户跨越数字鸿沟和信息孤岛。针对老年人缺乏金融专业知识及风险识别能力较弱的特点，兴业银行晋江支行还联合晋江老年大学、社区开展金融知识普及公益讲座，受到老年客群的欢迎。

为坚守“人民币发行为人民”的工作理念，该行于近期结合“我为群众办实事”实践活动，集中开展了反假货币及人民币现金服务知识宣传活动，切实履行人民币反假职责，提高广大人民群众对人民币防伪知识、人民币流通知识、发现假币处置方法等的知识水平。同时，该行落实人民银行关于持续做好整治拒收人民币现金工作的有关要求，更好地打造安全、高效、和谐的人民币流通环境，开展了“整治拒收人民币现金”宣传活动。活动通过网点LED屏播放反假币知识及口号、小讲堂、发放宣传折页、进商户等方式进行，为客户提供普及反假知识，进一步提高客户的反假识别能力，也进一步强化了商户对人民币作为法定货币的认知，提倡商户争做不拒收现金的践行者。

金秋9月，“金融知识普及月”活动如期而至。该行采用线上、线下相结合的多种方式，开展了形式多样、内容丰富的金融知识普及活动，定期发布金融知识短文和非法集资风险防范提示内容，并在网点进行全面宣传和布置，让广大金融消费者和投资者能够多角度、多维度地了解金融知识，不断提升金融消费者的金融素养和防范意识。同时，在“金融知识普及月”活动中嵌入存款保险知识宣传，向广大群众发放存款保险条例宣传手册等，在现场讲解存款保险条例知识。

扎根晋江，服务晋江，立足当地，共谋发展。兴业银行晋江支行只是兴业银行泉州分行扎实推进党史学习教育中的一个缩影。兴业银行泉州分行相关负责人表示，将大力弘扬和传承好“晋江经验”，强化使命担当，持续以服务实体经济为导向，主动融入地方发展大局，不断提升金融服务实体经济质效，秉承爱拼敢赢的晋江精神，在推动高质量发展的新征程中贡献兴业力量。

泉州平安人寿： 强化宣传普及 助您树立理性金融观

一年一度的金融知识普及月如期而至。为助力提升社会公众金融素养，加强风险提示，中国平安人寿保险股份有限公司泉州中心支公司（以下简称“泉州平安人寿”）启动了2021年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动，致力于有效防范化解金融风险，营造清朗的金融网络环境。

加强职场风险提示 提升金融知识素养

泉州平安人寿结合现有平台，积极推动建设“线上+线下”的金融宣传阵地，向现有客户宣传普及金融知识，进行风险提示。

一方面，在各职场、各柜面设立金融知识普及宣传专区，新增消费风险提示，设置老年客户服务绿色通道，特别关注老年群体，增强其防范意识，并根据监管要求印刷横幅、展架、海报，设置广告机、LED滚动屏循环播放，在职场内全方位开展宣传教育，增强全体员工及消费者防范意识和技能。

另一方面，泉州平安人寿积极开展线上宣传。在机构微信公众号“泉州平安人寿”设置金融知识普及专栏，推送金融知识、风险提示系列文章，辐射更广泛的网民人群，倡导理性投资、远离非法金融活动。

推动外部宣传教育 防范非法金融活动

泉州平安人寿关注学生、老人等风险防范意识较弱的群体，积极开展户外宣传和金融宣传教育进社区现场互动活动。

为推动宣传效果最大化，泉州平安人寿在人流量较大的泉州浦西万达、九一街邮政大楼，投放户外LED广告，充分利用新载体进行金融知识宣传。并且，浦西万达为学生逛街常去地，可有效面向学生，增强其风险防范意识和技能。

泉州市青年志愿者协会泉州平安人寿分会结合泉州市“创文明城市 垃圾不落地”活动，以进社区、进农村的方式，针对学生、老人开展金融知识普及宣传，通过搭建宣传摊位、悬挂“金融知识进万家，泉州平安人寿在行动”横幅，设立展架，向公众发放宣传手册和防疫包，引导其自觉抵制网络金融谣言和金融诈骗。



打击不良代理投诉 弘扬金融正能量

近期，泉州平安人寿成功处置一起不良代理投诉。2021年8月，平安客户赖某（化名）致电95511反映，有疑似不法分子声称可以帮其全额退保，但要收取手续费。

泉州平安人寿即刻响应，走访调查。经了解，今年6月，周某（化名）假称平安员工，声称能帮其全额退保平安人寿保单，竟向赖某收取高达5万多元的手续费。同时，私自替赖某将平安客服电话拉黑设置呼叫转移，诱导客户签订委托协议。

经过核实后，泉州平安人寿立即安排工作人员上门拜访客户，检视客户保单，告知客户代理退保的手段和危害，强调需通过正规渠道维护自身权益，方能防范诈骗风险，并成功劝说客户报案。目前，该案已由泉州市公安局鲤城分局立为刑事案件侦查。

为避免其他客户掉入类似陷阱，泉州平安人寿向广大客户群体发送消费者风险提示短信60万余条，进行“代理退保”风险提示，帮助客户强化风险意识。



泉州平安人寿将以“金融知识普及月”为契机，持续探索金融知识普及工作新载体、新渠道，不断开展面向公众的风险提示、保险服务，落实打击不良代理投诉举报专项工作，共筑维护金融消费者长远和根本利益的坚固防线。同时，泉州平安人寿将坚持用专业态度，依托科技赋能，为客户带来有温度的服务，给予客户暖心守护，为更多的家庭保驾护航。

寿险核2021 09(总)407ZY

保险创业者
奋斗闽南人

优+领航人培养计划

参加早会+专属培训

达到获客标准--专属养成津贴

6个月内最多3次收入补贴

累计最高津贴额度1.5倍社平

中国平安人寿保险

95511 pingan.cn

中国平安人寿保险股份有限公司泉州中心支公司

泉州市丰泽区津淮街16号中骏广场1号楼18-21层

中国平安 PINGAN

金融·科技

专业 让生活更简单