



## “望闻问切”破难题 “加减乘除”出成效 晋江城管做足“绣花功”提升城市“颜值”

本报记者 朱艳 秦越 通讯员 洪振华 文图

城市管理是实现人民群众美好生活愿景的重要保障。今年初以来,晋江市城市管理局在市委、市政府和上级部门的坚强领导下,牢固树立“为民管城”的核心理念,以“四个维护”为宗旨,以深入推进城市精细化管理和“两违”综合治理为重点,以队伍专业化和执法规范化为主线,统筹推进城市管理各项工作,在满足人民美好生活新期待、加快建设美丽晋江的征程上改革创新、砥砺前行。

### “望闻问切”破难题

良好的卫生状况是提升人居环境的首要条件,跟每个人息息相关。

为帮助环境卫生薄弱村改变落后的现状,日前,晋江城管开展市容环境卫生及环卫保洁行业问题综合整治行动。行动中,该局市容科联合各镇街综合执法队,下沉一线,深入现场,每周一个镇,一天一个村,对“问题村”的环境卫生问题一一对进行“望闻问切”,根据存在症结开出具体处方,持续开展环境卫生大扫除和环卫保洁行业综合整治行动,以“小切口”推动城乡环境卫生“大变化”。

### “望”病症,寻病根

近期,龙湖镇梧坑、新丰、杭边等10多个村在泉州市环境卫生考评中成绩不理想。为帮助这些暂时落后村尽快甩掉“帽子”,日前,晋江市城管局领导带队组成若干个工作小组进驻入村集中辅导。7月6日上午,晋江市城管局还调集20余名执法人员来到陈埭镇涵垵村,实地查看,打响市容环境卫生整治行动的第一枪。

### “闻”需求,析原因

为帮助环境卫生薄弱村尽快改变现状,城管执法人员与镇村领导、保洁公司负责人等一同深入相关卫生薄弱村主次干道、背街小巷等,以边走边看的方式现场检查,从中发现问题产生的原因,了解需要协调解决的事项。

### “问”问题,促交流

“你负责哪段路的保洁?”“你每天工作几个小时?”“近期有没有发放高温补贴?”在陈埭镇海尾村开展整治行动时,执法人员走街串巷,看见每一位保洁人员都停下来跟对方细谈,并一一做好记录。

晋江市城管局相关负责人表示,只有全方位了解保洁人员的工作情况、工资福利待遇和工作中的问题,才能了解这是一支怎样的队伍。如果因为上述问题造成保洁人员的消极怠工,他们就会督促第三方保洁单位进行整改,全面保障保洁人员的合理待遇。

不走过场,寻求原因治根治本,这是此次整治工作最大特点。此次专项整治分为现场抽查合同履行组、检查业主单位日常管理情况组、巡查采集问题组、环境卫生大扫除组、执法查处组等多个小组对环境卫生问题深挖细查。此外,晋江市城管局相关负责人还与每个街镇分管领导座谈交流,并就提升镇村环境卫生提出意见建议。

### “切”要害,开处方

晋江市城管局相关负责人介绍,按照开展市容环境卫生及环卫保洁行业问题综合整治行动的要求,他们每周集中力量对一个环境卫生薄弱镇进行解剖和一对一的辅导。工作中,执法人员着重检查保洁合同履行情况、镇环卫保洁日常管理情况;巡查采集市容市貌及环卫保洁问题;约谈相关保洁公司法人代表及项目负责人等,压实各方责任。

同时,以村主次干道、背街小巷等为受检点,通过边走边看边发现问题的方式,排查整治全村环境卫生存在的问题,解决垃圾乱扔、污水乱倒等一系列问题,建立长效机制,以“小切口”推动城乡环境卫生“大变化”,不断提升城乡环境卫生和公共卫生水平,为乡村振兴和人居环境改善,提供城管人的智慧与方案。

此次行动开展以来,共综合整治陈埭、内坑、磁灶、安海、龙湖等5个镇19个村(社区);共办理清扫收运许可申请20家;约谈保洁公司50家;开展环境卫生大扫除538处,覆盖330个村(社区);整治环境卫生类问题4207处,市容市貌类问题1888处。今年初以来,共办理环卫保洁案件143宗,处罚金额754710元,其中保洁公司保洁不到位案件6宗,处罚金额70000元。



拆除违法搭盖。



整治共享单车。

### “加减乘除”出成效

作为一个城市的“管家”,城管工作涉及方方面面,繁杂琐碎,却又关系千家万户。今年初以来,晋江城管把精细化管理应用到各项工作中,巧做“加减乘除”,全面开展环境整治、建筑渣土、餐饮油烟和燃气安全等专项整治,打造整洁有序、精致美丽的城市环境,展现晋江城市新形象。

### “加”——完善配套变废为宝

餐厨垃圾、建筑垃圾、垃圾焚烧飞灰等废物怎么处理?晋江市城管局不断完善基础设施配套,巧做“加法”,变废为宝,一举多得。

近日,记者在位于金井的飞灰填埋场看到,平整的地面上,盖着白色的薄膜,看上去像一块待翻土耕种的田野。很难想象这个地方,在3年前,还是一个50多米深的废弃石窟。而将来,这里将变成一处绿树成荫的小公园。

原来,为了消除废旧采石场带来的安全隐患,恢复遭受破坏的矿山地质环境,晋江市制订了相应的生态修复计划,决定对区域内的废弃石窟填埋后进行生态修复。该项工程需要大量的石窟填充物,而晋江市垃圾焚烧发电综合处理厂每天产生飞灰80吨左右,但此前,在晋江没有生活垃圾焚烧炉渣填埋场和固化稳定化飞灰填埋场。

晋江市(金井镇)综合固废填埋场暨废弃石窟生态

修复项目正是在上述背景下产生的。项目位于金井镇砂岱村废弃石坑,占地面积约22416㎡,总修复容积约9.3万m³。

记者了解到,晋江英林飞灰填埋场、垃圾中转改造提升、50座垃圾分类屋项目,年底前将全部完成建设并投入使用,补齐设施短板。

在建筑渣土处理方面,晋江不断加强消纳场建设指导,推进建筑渣土资源化利用。目前,已建成东石、英林两家废旧石窟消纳场,消纳总量约11万立方米,陈埭一家资源化回收利用消纳场,年消纳量20万~30万吨;龙湖、金井、西滨、安海、永和、新塘、内坑、西园等8家消纳场已完成选址,建成后废旧石窟消纳量可达90万立方米,资源化回收利用消纳场年消纳量约195万吨。

此外,晋江市城管局大力推进“厕所革命”,解决群众急难愁盼问题。今年,在充分征求各镇(街道)意见的基础上,结合环卫专项规划,统筹确定建设点位,按照标准实施公厕新改扩建50座。目前,已开工14座,其中在建8座、完工6座;其余36座正在设计和招投标阶段。

### “减”——果断整治减少民忧

针对餐饮油烟污染、流浪犬和渣土运输滴洒漏等群众反映较多的问题,晋江城管果断整治,做“减法”减少群众烦恼。

6月24日,梅岭城管中队对一起餐饮店未安装、未使用、未清洗油烟净化器的行为进行立案,并罚款5000元。该餐饮店位于梅岭赤西社区泉安中路边,店内安放几张餐桌,都配备灶台及柴火,并在上方安装抽油烟机,但却未安装使用油烟净化设施、未采取其他油烟净化措施。排放的油烟未经净化,不仅污染空气质量,也影响到周边居民的正常生活。梅岭城管中队在了解情况后,依法对该餐饮店进行查处,并要求店主尽快安装油烟净化设施,确保油烟排放达标。

这是晋江整治餐饮油烟排放的第一案,也体现了晋江城管整治老大难问题的决心。

据了解,为加强餐饮油烟治理,该局制定《晋江市开

展餐饮油烟污染和流浪犬专项整治行动工作方案》,对建成区餐饮服务单位油烟排放情况开展摸底排查,将未安装油烟净化设施问题纳入重点整治对象,督促落实整改。

同时,该局联合生态环境局、青阳街道、梅岭街道对宝龙小区、融丰花园、五店市等重要点位周边油烟排放问题进行整治,共整治餐饮单位30家,其中13家未安装油烟净化设施,目前已整改10家,3家正在整改中。行动中,该局委托第三方检测机构对五店市周边7家餐饮单位油烟排放指标进行检测,以此作为处罚依据。

建筑渣土管控方面,该局首先规范建筑渣土许可。对在建项目建筑渣土产生、运输、处置全流程核准,全面掌握渣土运输动态,规范建筑渣土全链条管理。今年初以来,共办理外运许可37宗,处置许可18宗。此外,深入推进执法查处常态化、制度化,组织开展净安行动等专项整治,采取定点设卡、网上巡查、流动巡逻等执法方式对重要时段、重要路段、重要车辆加强执法查处。今年初以来,共查处建筑渣土违规车辆135部,处罚46.05万元。

### “乘”——强化宣传扩大成效

城市管理工作的推进、良好人居环境的维护,离不开群众的参与。为此,晋江市城管局通过加强社会宣传引导,做好“乘法”,让工作成效事半功倍。

据了解,2021年1月1日,《泉州市市容和环境卫生管理条例》正式实施。晋江市城管局以《条例》实施为抓手,加大环境卫生管理宣传力度,通过各大媒体、微信公众号、电子屏幕等渠道刊播信息,定期编发《条例》宣传短信,重点加大对城市家具和共享单车整治、垃圾分类、犬类饲养等工作的宣传,营造了“市容环境秩序,全民共同参与”的良好氛围。累计制作发布5个宣传视频,发放宣传单12000多份,定期向群众发送信息42000多条,开展《条例》进街道、进社区、进学校、进小区、进企业等活动27场次。

此外,该局紧紧围绕中心、服务大局,坚持把导向标准立起来,立足挖掘更多“真善美”的主题思想内容,通过向专业媒体主动推送好素材,在泉州晋江平面媒体开辟“城管视野”专栏,拓宽微信公众号、短信平台等新媒体宣传渠道,主动讲好城管故事。截至目前,该局各项报道在新闻媒体共刊载205篇,其中泉州市级及以上媒体3篇。

### “除”——精细管理标本兼治

前不久,晋江市环卫中心接到不少环卫工反馈,路面上发现丢弃的大量小卡片。这些小卡片不仅内容低俗,有损晋江文明城市形象,而且造成了大量垃圾。

“经常有人拿着一大包小卡片向群众分发,大部分人都随手一丢,有时这些人一路走过去,沿途就会出现上百张卡片。这些卡片不仅量大,还不好清扫,很多都需要我们一张张捡起来。”在泉安路上做保洁工作的张师傅对小卡片可谓深恶痛绝。

针对这些“牛皮癣”还“疯狂”的小卡片,怎么标本兼治呢?

“如果我们抓了这些发小广告的人,按规定只能罚款200元,这点处罚对他们来说不痛不痒。今天交了罚款,明天又来。”晋江市环卫中心主任纪荣思说,对这一道棘手的难题,城管部门没有简单做“减法”,而是采用精细化管理的方式,用“除法”让问题迎刃而解。

“我们抓了人之后,移交给公安部门处置。”9月2日,当上述嫌疑人再次出现在晋江市区泉安中路上时,被执法人员当场抓获,并移交警方。

9月9日,晋江市城管局副局长曾长兴带队,该局执法大队联合青阳、梅岭综合执法队和环卫中心,通过便衣徒步的方式暗访,当天便抓获6名发小广告的嫌疑人。目前,警方正对这些案件进行审理。

今年初以来,该局组织开展小广告专项整治,重点对违规张贴、散发小广告行为进行查处,共立案查处违规张贴小广告326宗,曝光105宗,报送停机311个,罚款152000元,组织清理小广告14923张。

通过这样的精准施策,对症下药,让工作提质增效的事情,在环境整治工作中还有很多。

为了建立长效机制,该局印发《关于规范全市人居环境整治暨城市精细化管理工作的通知》,明确将环境卫生、市容市貌、交通秩序、园林绿化、市政设施等5个管理项目,环卫保洁、公厕管理、户外广告、占道经营、禽畜养殖等16个管理类别33项具体管理要求,作为日常城市精细化管理内容。

此外,依托城市管理执法大队,组建12个分队,划分区域常态开展城乡接合部、城中村、背街小巷环境卫生整治并督促指导有关单位做好整改工作。目前,共处置各类问题3468处。

晋江城管还进一步明确“三包”责任,完成“门前三包”责任书的制定并下发至各镇(街道)、经济开发区,由各镇(街道)结合样板街区创建,要求沿街商户签订“门前三包”责任书,并制作“门前三包”责任牌在样板街区沿街商户门前公示。

在违法建设管控上,晋江城管充分发挥科技手段在治违工作中的作用,通过图斑核查管控,对超层超面积予以查处。今年初以来,下发卫星图斑共4期5035宗,已销号4989宗,销号率99.09%。对全市未经规划建设审批,无资质设计施工的临时搭建(铁皮屋)进行整治,重点拆除未取得规划建设手续,存在安全隐患、影响主次干道景观的临时搭建。今年初以来,共拆除临时搭建2996宗,拆除面积68.8893万平方米。

晋江市城管局相关负责人表示,下阶段,该局将狠抓重点问题,攻坚薄弱环节,破解管理难点,进一步提升城市管理水平,改善人居环境,助力文明城市创建,满足人民对美好生活的更多期待。

此外,该局将持续开展行业整顿,整合人员,每周组织对一个镇(街道)的薄弱村开展市容环境卫生及环卫行业问题综合整治行动,确保环卫行业整顿取得实效,切实提升环卫管理水平。继续推进属地保洁道路接管,智慧环卫系统建设,加快项目建设进度、拓展责任区域划定、持续开展专项整治等各项工作。

夜晚的晋江灯光璀璨。

