

便民服务不断升级 银行网点变身“服务站”

走进农业银行晋江支行营业部，在营业大厅闲置角落，一个图书角引人注目，经典读物、财经读物、金融知识指南等，都能让客户在办理业务之余，获取一定信息。

记者走访时看到，在建设银行、工商银行等银行机构网点，都设置了便民服务区，饮水机、老花眼镜、药品、纸巾、计算器、轮椅、饮用水等常用品已成为标配，银行网点还为市民提供WiFi服务、残障人士专用通道等，让市民办理业务更加便捷。此外，银行还提供报纸、杂志、电视，甚至专门开设一个图书角，为市民办理金融业务之余，获得更好的体验。在银行网点内，各家银行也利用宣传折页、LED屏等方式，宣传金融防诈骗、存款保险等信息。

“布置简单，但要形成常态化的服务就不容易。”上述王女士说道，不少用品或设施容易损坏，如手机充电设施经常损坏、老花镜如果没有及时收起来就容易丢失、纸巾和药品等消耗品需要及时补充等，都需要银行工作人员时时刻刻关注。

多与市民生活息息相关的服务，为市民生活增添便利。

以建设银行晋江分行为例，该行借助“劳动者港湾”载体，除了提供场所为“劳动者”休憩之外，还积极开展形式多样的“港湾送福”活动。该行在今年春节期间，就积极为市区环卫工人、建筑工人送上“暖冬大礼包”，驱散“就地过年”的浓浓乡愁。此外，该行专设爱心窗口，在社保工资日为社保客户提供便捷服务，组建“张富清金融服务队”，常态化开展“金融服务进企业”“金融服务进校园”活动，为市民持续提供暖心服务。

晋江农商银行同样如此，除了完善网点便民服务，还通过各种载体，持续推进各项暖心便民服务。如该行与晋江市图书馆联合创建的“三有书屋”，是一家免费向市民开放的公益书屋，坐落于五店市传统街区。该行也是晋江金融业中首家创建24小时公益书屋的金融机构。

据了解，“三有书屋”充分利用五店市传统街区浓厚的文化氛围，将传统文化与现代文化资源相融合，藏书近5000册，配套自助办证机、自助借还书机、电子书借阅机等智能化终端设备，文献资源纳入全市图书“通借通还”服务体系，实现书屋内图书在全市所有镇街和经济开发区的81个图书服务点“流动借阅”。

书屋还设置党建活动区、农信文化区、休闲阅读区、金融服务体验区等功能区域，供开展党建学习、党群共建、亲子交流及体验福e购商城购物、自助开卡、签约手机银行等非现金金融业务，同时免费提供WiFi上网、充电宝、茶水、药箱等便民服务，增强市民服务便捷性。



服务设施基本齐全

近年来，随着适老金融不断被提及，相关部门陆续出台政策，各家银行也主动作为，不断升级厅堂服务。

“随着金融科技不断升级，我们的设备也逐步更新，科技感更强的同时，各家银行也陆续对原本的布局进行重新规划和设计，更加合理地划分功能区，让网点布局更加合理。”某国有银行工作人员王女士说道。

在重新划分的功能区中，便民服

暖心服务花样迭出

记者了解到，除了在网点内注重市民的便民服务外，更有银行将视线转移至银行之外，不仅为市民提供一些非现金金融服务之外，还能带来更

这15家保险公司被点名

晋江保险消费者注意了！近日，中国银保监会人身险部发布“关于近期人身保险产品问题的通报”，泰康人寿、阳光人寿等15家保险机构被点名通报，其主要存在四种问题，涉及长险短做、责任免除约定的判定条件不合理、产品费率厘定不合理、产品精算报告中的利润测试不全面等。

四大问题亟待解决

通报表示，此次产品核查中发现四大问题，包括产品设计方案、产品条款表述问题、产品费率厘定问题及精算假设问题，涉及保险公司多达15家。

其一是在产品设计方案上，存在长险短做问题。如，横琴人寿报送的某终身寿险，现金价值计算不合理，存在长险短做风险。同时，还存在责任免除约定的判定条件不合理的问题。如，信泰人寿报送的8款疾病保险，条款约定将被保险人在合同生效日前出现的症状体征作为在发生保险

事故时的免责依据，而症状体征无客观判定标准。

其二是产品条款表述问题。一是条款与名称、精算报告不一致或表述不清。如，三峡人寿、泰康人寿报送的2款疾病保险，保险责任仅含“恶性肿瘤-重度”，与产品名称不符。阳光人寿报送的4款两全保险，条款和精算报告表述不一致。平安人寿报送的某医疗保险，条款中混淆“恶性肿瘤”和“恶性肿瘤-重度”。二是条款表述不严谨。如，大家养老的某疾病保险，条款中存在免责约定未区分是否由意外伤害导致的情况。三是条款表述易引起误解。如，人保寿险某医疗保险，条款中的健康管理服务内容直接引用相关监管规定，存在误导消费者隐患。平安健康报送的某医疗保险，条款中的健康优选因子存在混淆费率确定因素与费率浮动的风险。

其三是产品费率厘定问题。产品费率厘定不合理。如，昆仑健康报

送的某疾病保险，保险责任为保障糖尿病并发症，但对身体健康者和糖尿病患者使用统一费率。平安养老报送的某医疗保险，0-50岁使用统一费率。

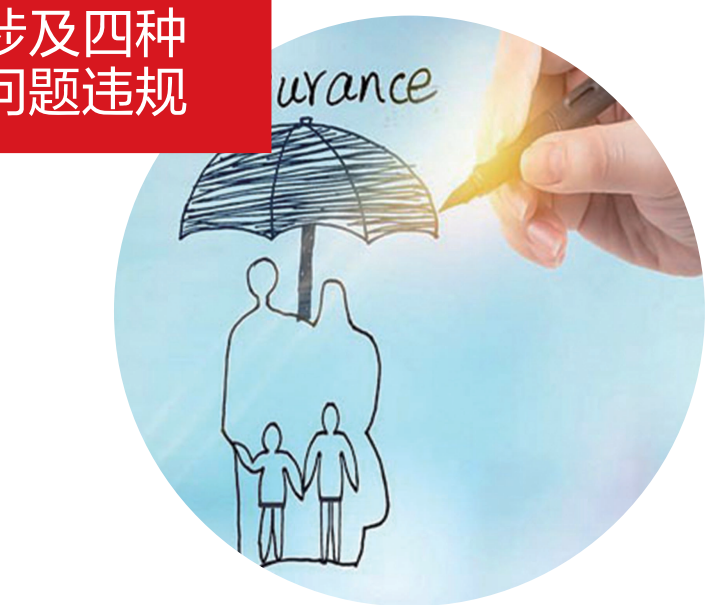
其四是精算假设问题。产品精算报告中的利润测试不全面。如，中邮人寿报送的某年金保险，某终身寿险和某两全保险，利润测试假设未体现相关业务结构假设数据。珠江人寿报送的某疾病保险，利润测试只选取单个模型点，未考虑业务结构影响。

短期健康险亦有违规

对于短期健康险，部分保险公司存在产品开发管理不规范等问题。如，三峡人寿、和谐健康报送的4款短期健康保险和弘康人寿报送的某医疗意外保险，条款中关于不保证续保的表述不符合监管规定，存在较为严重的误导隐患。

通报指出，银保监会将持续加大

涉及四种问题违规



产品核查力度，常规核查与重点抽查相结合，并着力针对报备产品违反“负面清单”或历次问题通报中列明的不合理、不规范情形的，依法对公司采取监管措施或行政处罚，并严肃

追究相关人员责任。同时，将通过政策引导等多种形式，压实公司产品开发管理的主体责任，督促各公司切实提高产品开发管理能力，不断加大产品创新力度，进一步丰富产品供给。

健康

| 天使在身边

晋江市中医院儿科洪晓燕：诠释医者仁心的大爱



01 微笑面对 大家眼中的“小燕子”

医患进行良好沟通，是一门学问，也是一种艺术，常常可起到积极的效果。

在工作之余，洪晓燕常会与小朋友玩耍，或是眨眨眼，或是摆个搞怪的POSE，或是送上暖心的大大的拥抱……孩子们信任她，也喜欢她。她爱笑，微笑总挂在脸上，给人一种特别亲和的感觉。有许多年轻的患儿父母称呼“晓燕护士”，而孩子们则亲切地喊她“小燕子姐姐”。

儿科是一个特殊的科室，护理对象里也包含只会啼哭的新生儿。哭声多，抢救多，护理任务重，技术要求高，责任风险大……许多刚入行的护士对儿科常有望而却步的心理。

面对困难，洪晓燕没有退缩，自从来到儿科上班的第一天，她就下定决心，一定要把儿科护理技术学深学透。“我是自愿选择到儿科工作的，因为我喜欢小朋友，也坚信自己会用心护理每个孩子。”如今，她自己也成了两个孩子的妈妈，同样的母亲身份，让她更能理解患者家属的心情。

“孩子生病住院，家属的心情都会紧张，尤其是孩子的妈妈或奶奶，更易难受和自责。”洪晓燕说，“这时，我就会以自己娃生病住院的事例来劝说，安慰他们。”她认为，站在对方的立场上，以同理心为患者家属纾解焦虑，会更有效果。



02 贴心举动 传递暖心正能量

在流感高发季，洪晓燕常常需要以最快的速度吃饭，有时候忙得午饭“改”成了晚饭。但她始终不忘通过自己的方式，传递暖心正能量。“有时确实很忙，只能通过或眼神或肢体接触，用拍手、轻拍对方肩膀的方式，来给患者家属一些力量。”洪晓燕说。

有一次，有个小孩因支肺炎引发高烧，一天之内出现两次惊厥，他的妈妈顿时就崩溃了。抢救小孩时，洪晓燕紧紧地握住这位妈妈的手，并轻轻地安慰她，“坚强点，没事的。咱别在孩子面前哭哦，要不小朋友见妈妈哭也会害怕、慌张的。”

“来，把你的小手手给我，让我来给你按摩好不好呀？”在儿科病房，洪晓燕正为一个不足一岁的小朋友做

儿科是一个忙碌的科室。身为儿科的护士，一边要以爱心与耐心为患儿提供细致周到的治疗与护理服务，一边还要为不安的家长送去及时的安慰与指导，晋江市中医院儿科护士洪晓燕便是其中一员。“我喜欢护理工作，再累也乐在其中。”在忙碌的工作中，洪晓燕始终保持着乐观的心态。人如其名，乐观、开朗、爱笑的她，也被人亲切地称为“小燕子姐姐”。

03 医者仁心 不断学习精进业务

“我会观察病人、家属的情绪、心理，给他们提供必要的帮助。”谈及善于关心他人的能力是如何养成的，洪晓燕笑着说，感恩自己在一个有爱的家庭中长大，“小时候，妈妈看到清洁工会将他们请进家里来喝水、吃水果。读书时，有个政治老师有学心理学课程，我和她的关系很好，所以也常与她探讨心理学知识，没想到现在的工作正好用上了。”

医者，也是“能者”。在儿科多年的历练，洪晓燕不光护理技术精湛，对儿科一些常见病、多发病的治疗也十分精通，时常为宝妈出谋划策，也成为不少家庭遇到医疗难题时的“定心丸”。

今年2月底，为主动推广疫苗接种，洪晓燕加入晋江市中医院疫苗接种移动队。“早期打疫苗的时候，一般是去工

厂和村委会，每天工作节奏都很紧凑，回家时大多是夜里一两点。”洪晓燕说，“有时，1天内要赶两三个工厂去打疫苗。”

7月11日，刚好是三伏天的初伏，晋江市中医院疫苗接种移动队来到西滨卫生院协助进行疫苗接种。“天气太热，有队伍排在室外打针，都被晒成了小黑人。”而那天，洪晓燕却破了个人的最高打针纪录，一天内打了948针疫苗，连手套都被磨破了。

她自豪地拍了张照片发到了朋友圈。洪晓燕的姐姐洪晓芳也是护士，凌晨1点多，她为妹妹的朋友圈点了个赞。作为千千万万医护人员的代表之一，洪晓燕的医者仁心为大众树立起标杆式的护理榜样。而我们，更应该为所有的医护人员点赞。

指导单位

晋江市卫生健康局

特约协办



电话0595-85891234
预约咨询时间:24小时,节假日无休

门诊就诊预约方式:晋江市中医院微信公众号预约、电话预约、自助机预约

地址:晋江市泉安中路1105号

兴业银行再获殊荣

本报讯 近日，兴业银行再获殊荣，被英国《金融时报》集团旗下《专业财富管理》(《PWM》)杂志授予2021年“亚洲地区最佳数字化财富规划私人银行奖”，标志着兴业银行私人银行数字化财富规划实力获得国际认可。

近年来，兴业银行持续推进数字化转型。在私人银行领域，该行以“顾问式咨询”为竞争力和驱动力，借助金融科技手段和线上线下渠道优势，重点从数字化赋能客户关系运营、金融科技引领财富规划和投资组合管理、智能化资产配置和搭建全条线覆盖的产品研究支持、科技赋能投研服务传达四方面加速推动智能化、平台化和场景化的数字化财富规划，满足不同客户的资产配置需求。

2020年，兴业银行私人银行首次发布“兴承优选”品牌，通过数字化技术赋能兴承优选和资产配置服务。私人银行客户可通过私行专属手机银行、微信公众号、网站等，及时查阅私行宏观经济、资产配置、细分行业、金融产品等领域的研究成果，并在手机银行端享受线上投资天气、财富体检、组合方案建议和一键购买服务。

| 本地医讯

晋江市医院院士专家工作站 获评省级荣誉

本报讯（记者 吴清华 通讯员 陈丹红）日前，福建省委组织部、福建省科学技术协会、福建省财政厅及福建省科学技术厅决定，授予晋江市医院院士专家工作站“福建省示范院士专家工作站”称号。

据了解，晋江市医院院士专家工作站成立于2016年7月，中国工程院院士李兰娟及其团队进驻。在院士及其团队的带动引领下，该院士工作站项目合作成效显著。早在2019年，晋江市医院院士工作站就获评“泉州市院士示范工作站”的称号。

在院士及其团队成员的指导下，晋江市医院构建了相对完整的感染性疾病及传染病诊治体系，建立多学科远程会诊中心，重点开展疑难、重症、罕见感染性疾病的远程会诊和教学查房，院士及其团队成员指导医院及晋江市新冠疫情防控，对晋江市新型冠状病毒疫情防控工作贡献突出。

晋江市医院相关负责人表示，“荣获福建省示范院士专家工作站称号对我院来说，既是对过去五年院士工作站合作成效的肯定，也是对我院院士工作站未来工作开展的鞭策，我院院士工作站将带着荣誉砥砺前行，发挥好示范引领作用，为新时代、新福建做出更大的贡献。”

晋江市医院晋南分院 成立“早产儿关爱项目”

本报讯（记者 吴清华 通讯员 何晶晶）上周五，为推动早产儿家庭的延续护理、提高早产儿生存质量，给早产儿宝宝这个特殊群体提供更贴心、更能满足其需求的服务，晋江市医院晋南分院聚焦关注这些“早到的小天使”，成立了“早产儿关爱项目”。

当天的活动中，“早产儿关爱项目”团队来到早产儿宝宝家中，在严格执行手卫生消毒后，为早产儿家庭提供各项医疗服务。包括黄疸检测、早产儿个体营养指导、早产儿发育正确监测方法、早产儿神经行为测定及提出早期干预措施。同时，还为患儿家属讲解了早产儿从医院过渡到家庭后如何进行“早产儿喂养、脐部护理、沐浴技巧、早产儿抚触、预防接种，以及如何避免交叉感染、家长对患儿健康状况如何进行监视”等日常护理的指导；对产妇进行系统的产后访视，为宝妈进行体温、血压、心率测量，询问、观察、检查乳房、恶露、子宫、伤口恢复情况和产褥期保健，进行计划生育指导等；并对早产儿家属进行心理疏导。

对此，晋江市医院晋南分院尤复洪院长提出，“近来，伴随着三孩政策的开放，高龄孕妇增多，早产儿及危重新生儿的诊治是医务人员必须面对的一题。可喜的是，我院新生儿诊疗技术的发展和救治水平正在稳步提高中。我认为，早产儿宝宝住院治疗只是第一疗程，对早产儿实施家庭式延续性护理，能有效促进其生长发育，改善早产儿神经发育行为，降低其自身患病率与再次住院率，‘早产儿关爱项目’的成立将更好地指导早产儿家庭延续性护理，帮助早产儿宝宝闯过种种难关，健康成长。”